

**Istotne postanowienia dla zamówień,
o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp**

zawarta w dniu w Lublinie pomiędzy:

Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1 - (nazwa jednostki) reprezentowaną przez Pana/Panią..... - *Dyrektora (jednostki)* w Lublinie przy ul. - zwaną dalej Zamawiającym

lub

2. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1 reprezentowaną przez

1. Panią/Pana..... -

2. Panią/Pana..... -

- zwaną dalej Zamawiającym,

a

.....- zwanym dalej Wykonawcą,

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz na podstawie dyspozycji art. 16 ust. 1 ustawy Pzp zawarta została umowa o następującej treści.

§ 1

Przedmiot Umowy i obowiązki Wykonawcy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz (jednostki) usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej.

2. Szczegółowe wymagania określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

3. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia :

1) przyjmowanie zgłoszeń,

2) prowadzenie nadzoru nad obsługą: techniczną, serwisową, wsparcia, reklamacyjną, handlową i finansową,

3) obsłudze serwisowej i reklamacyjnej.

4. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 3, powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub Podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę.

5. Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 3, ze wskazaniem ilu pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonuje poszczególne czynności określone w ust. 3.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników wykonujących czynności określone w ust. 3 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych, zobowiązuje się:

1) przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z pracownikami

- 2) okazać dokumenty potwierdzające bieżące opłacanie składek ZUS.
7. Zarówno nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 5, w terminie tam wskazanym, jak i nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 6, w terminie tam wskazanym, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę oraz będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w § 5 ust. 11 Umowy.
8. W przypadku dwukrotnego niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku wskazanego w ust. 6, Zamawiający:
- 1) naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 5 ust. 11 Umowy;
 - 2) niezależnie od naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt. 1), może odstąpić od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
9. Wymóg określony w ust. 3-6 dotyczy także każdego Podwykonawcy, jak i dalszego Podwykonawcy, w związku z czym Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowie o podwykonawstwo zapisy zgodne z ust. 3-6.

§ 2

Gwarancje dostępności usług

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7% w skali miesiąca dla wszystkich przeniesionych i aktywnych kart SIM Zamawiającego. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nie nastąpi rozpoczęcie świadczenia usługi lub wystąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości.
2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi dla wszystkich kart SIM Zamawiającego, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
3. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.

§ 3

Okres obowiązywania umowy, osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej, nastąpi w dniu, a zakończenie świadczenia usługi nastąpi
2. Strony umowy wyznaczają minimum dwie osoby, odpowiedzialne za realizację umowy, minimum po jednej ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, które zostaną wskazane pisemnie w dniu zawarcia umowy.
3. Strony ustalają jako dopuszczalne kanały komunikacji serwis www Wykonawcy oraz dodatkowo pocztę elektroniczną i telefon..
4. Wykonawca gwarantuje dostępność wskazanych (ust. 3) kanałów komunikacji przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
5. Wykonawca gwarantuje możliwość dokonywania zgłoszeń zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy część II.27 i zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia lub jego realizacji na wskazanym przez Zamawiającego koncie poczty elektronicznej, zawierając w odpowiedzi skrócony opis treści zgłoszenia, datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia oraz nadanie numeru zgłoszenia.

§ 4 Płatności

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną - obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń dodatkowych oraz usług ponadlimitowej transmisji danych (C1GB), zgodnie z załącznikiem nr 2 do istotnych postanowień umownych – nie objętych abonamentem, wykonanych w czasie miesiąca, którego dotyczy, oraz opłaty abonamentowej - powiększoną o podatek VAT.
2. Koszt połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej (przez Wykonawcę) faktury VAT, po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Faktura, o której mowa w ust. 4 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3 dla miesiąca, którego dotyczy.
6. Z tytułu dostawy terminali komórkowych Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z liczby dostarczonych terminali oraz ich cen netto, określonych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy - powiększoną o podatek VAT.
7. Zapłata przez Zamawiającego należności określonej w ust. 6 nastąpi po potwierdzeniu odbioru terminali na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury .
8. Maksymalna wartość umowy za całość zamówienia nie może przekroczyć kwoty..... (słownie) złotych, brutto. (*Zapis opcjonalny dotyczący wyłącznie Urzędu Miasta Lublin*): Wynagrodzenie płatne będzie: dział rozdział§....(dla usług) oraz dział rozdział..... §.....(dla dostaw).
9. Dane do faktury :
Zamawiający:(pełna nazwa jednostki). w Lublinie, ul:(Adres do korespondencji)
NIPREGON.....
Odbiorca:(pełna nazwa jednostki). w Lublinie, ul:(Adres do korespondencji) NIP REGON.....
10. Wyczerpanie kwoty o której mowa w ust. 8 skutkuje automatycznym wygaśnięciem umowy.
11. (*Zapis opcjonalny dotyczący wyłącznie Urzędu Miasta Lublin*): Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w poszczególnych latach jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie Miasta.
12. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle* ustrukturyzowane faktury elektroniczne w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

*- niepotrzebne skreślić

§ 5 *Kary umowne*

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 8, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający z zastrzeżeniem § 6 ust. 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 8, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
3. W przypadku przekroczenia limitów braku dostępności usługi, określonych w § 2 oraz nierozpoczęcia świadczenia usługi z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,05% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 8, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi. Przy czym usługę uznaje się za niedostępną w rozumieniu zapisów określonych w § 2 ust.1.
4. W przypadku niedostarczenia karty SIM, nieaktywowania usług telekomunikacyjnych dla nowej karty SIM, w terminie jednego dnia roboczego, od dnia zgłoszenia aktywacji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki - w odniesieniu do każdej karty SIM.
5. W przypadku przekroczenia terminów określonych w części II.12 i II.13, załącznika nr 1 do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki - w odniesieniu do każdego zgłoszenia.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
7. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.
8. Strony zgodnie ustalają iż naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą zostać potrącone z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
9. Spory związane z naliczonymi karami umownymi nie mogą spowodować przerwania świadczenia usług telekomunikacyjnych.
10. W przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 1 ust. 6 Umowy oraz w przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy.
11. W przypadku dwukrotnego niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy

§ 6 *Odstąpienie od umowy*

1. W przypadkach, o których mowa w § 5 ust.1 i ust. 2, Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem

doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z gwarancji, kar umownych i odszkodowania z zastrzeżeniem ust. 5.

5. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający będzie mógł dochodzić uprawnień gwarancyjnych dotyczących terminali komórkowych, tylko bezpośrednio u producenta, zgodnie z kartą gwarancyjną.

§ 7 *Reklamacje*

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:

1) nieprawidłowości polegających na incydentalnych przypadkach niedostępności do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy oraz braku możliwości prawidłowego realizowania połączeń telefonicznych w sytuacjach gdy reklamacja dotyczy pojedynczych kart aktywnych kart SIM.

2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej

2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego przyjęcia reklamacji poprzez podanie numeru zgłoszenia wraz z potwierdzeniem w formie pisemnej. Natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.

3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie dni od daty jej wpływu i udziela odpowiedzi w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie dni od daty jej wpływu, Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi: przesłanej za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej lub telefaksem, W przypadku dostarczenia odpowiedzi za pośrednictwem poczty o dacie wpływu decyduje data stempla pocztowego. W przypadku otrzymania odpowiedzi telefaksem o dacie wpływu decyduje pisemne potwierdzenie wysłania odpowiedzi. W przypadku otrzymania odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej o terminie odpowiedzi decyduje data jej zarejestrowania na serwerze poczty Zamawiającego.

5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej korygującej fakturze VAT wystawionej niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, lub w innej formie uzgodnionej przez Strony.

§ 8 *Realizacja umowy*

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy podwykonawcom.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.

4. Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej umowy zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:

1)

§9 *Zmiany umowy*

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażona w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3 oraz z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 2) - 6).
3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
 - 1) zmiany stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę;
 - 2) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w części dotyczącej podatku VAT w przypadku zmian przepisów prawa w szczególności dotyczących centralizacji podatkowych, w zakresie niezbędnym do stosowania do nowo obowiązujących przepisów prawa;
 - 3) zmiany umowy w przypadku zmian w zakresie danych do faktury dotyczących Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności zmiany: adresu, numeru NIP, Regon w przypadku zmian przepisów prawa dotyczących centralizacji podatkowych;
 - 4) zmiany umowy w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszt świadczenia usługi wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dalszych dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany cen za świadczenie usługi;
 - 5) zmiany umowy w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeśli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszt świadczenia usługi wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dalszych dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany cen za świadczenie usługi.
 - 6) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215) - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wykażą bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca wykaże, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen.
 - 7) w przypadku innej niż wskazana w pkt 1), 2), 3), 4), 5), 6) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dopuszcza się możliwość zmiany postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ, w zakresie niezbędnym do stosowania do nowo obowiązujących przepisów prawa.

§ 10 *Przetwarzanie i ochrona danych osobowych*

1. W zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych strony zobowiązują się do przestrzegania i realizacji celów określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119).

2. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w czasie realizacji umowy, które nie stanowią informacji podlegającej upublicznieniu, winny być traktowane jako poufne i nie powinny być udostępniane bez wyraźnej zgody strony, której te informacje dotyczą.

3. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych, Strona, która będzie przetwarzała dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119).

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

2. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

KONTRASYGNATA SKARBNIKA MIASTA

W załączeniu:

1. Szczegółowe wymagania.
2. Formularz cenowy.