

Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... w Lublinie pomiędzy:

Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1 - (nazwa jednostki) reprezentowaną przez Pana/Panią..... - *Dyrektora (jednostki)* .... w Lublinie przy ul. .... - zwaną dalej Zamawiającym

lub

2. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1 reprezentowaną przez

1. Panią/Pana..... -

2. Panią/Pana..... -

- zwaną dalej Zamawiającym,

a

.....- zwanym dalej Wykonawcą,

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz na podstawie dyspozycji art. 16 ust. 1 ustawy Pzp zawarta została umowa o następującej treści.

## § 1

*Przedmiot Umowy i obowiązki Wykonawcy*

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz ..... (jednostki) usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych.
2. Szczegółowe wymagania określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne zgodnie z harmonogramem przeniesienia aktywnych kart SIM stanowiącym załącznik nr 2 do umowy z zachowaniem terminów wygaśnięcia umów lub klauzul lojalnościowych.
4. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia:
  - 1) przyjmowanie zgłoszeń,
  - 2) prowadzenie nadzoru nad obsługą: techniczną, serwisową, wsparcia, reklamacyjną, handlową i finansową,
  - 3) obsłudze serwisowej i reklamacyjnej.
5. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 4, powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub Podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę.
6. Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, przekaze Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 4, ze wskazaniem ilu pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonuje poszczególne czynności określone w ust. 4.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników wykonujących czynności określone w ust. 4 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych, zobowiązuje się:
  - 1) przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z pracownikami

- 2) okazać dokumenty potwierdzające bieżące opłacanie składek ZUS.
8. Zarówno nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 6, w terminie tam wskazanym, jak i nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 7, w terminie tam wskazanym, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę oraz będzie skutkować naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w § 5 ust. 12 Umowy.
9. W przypadku dwukrotnego niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku wskazanego w ust. 7, Zamawiający:
- 1) naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 5 ust. 13 Umowy;
  - 2) niezależnie od naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt. 1), może odstąpić od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
10. Wymóg określony w ust. 4-7 dotyczy także każdego Podwykonawcy, jak i dalszego Podwykonawcy, w związku z czym Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowie o podwykonawstwo zapisy zgodne z ust. 4-7.

## § 2

### *Gwarancje dostępności usług*

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7% w skali miesiąca dla wszystkich przeniesionych (zgodnie z zał nr 2 do umowy) i aktywnych kart SIM Zamawiającego. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nie nastąpi rozpoczęcie świadczenia usługi lub wystąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości.
2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi dla wszystkich kart SIM Zamawiającego, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
3. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.

## § 3

### *Okres obowiązywania umowy, osoby odpowiedzialne za realizację umowy*

1. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej, nastąpi w dniu 01.09.2020r, a zakończenie świadczenia usługi nastąpi 31.10.2022 r.
2. Strony umowy wyznaczają minimum dwie osoby, odpowiedzialne za realizację umowy, minimum po jednej ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, które zostaną wskazane pisemnie w dniu zawarcia umowy.
3. Strony ustalają jako dopuszczalne kanały komunikacji serwis www Wykonawcy oraz dodatkowo pocztę elektroniczną i telefon.
4. Wykonawca gwarantuje dostępność wskazanych (ust. 3) kanałów komunikacji przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
5. Wykonawca gwarantuje możliwość dokonywania zgłoszeń zgodnie z załącznikiem nr.1 do umowy część II.27 i zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia lub jego realizacji na wskazanym przez Zamawiającego koncie poczty elektronicznej, zawierając w odpowiedzi skrócony opis treści zgłoszenia, datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia oraz nadanie numeru zgłoszenia.


#### § 4 Płatności

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną - obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń dodatkowych oraz usług ponadlimitowej transmisji danych (C1GB), zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy – nie objętych abonamentem, wykonanych w czasie miesiąca, którego dotyczy, oraz opłaty abonamentowej - powiększoną o podatek VAT.
2. Koszt połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.
4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej (przez Wykonawcę) faktury VAT, po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Faktura, o której mowa w ust. 4 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3 dla miesiąca, którego dotyczy.
6. Z tytułu dostawy terminali komórkowych Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z liczby dostarczonych terminali oraz ich cen netto, określonych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy - powiększoną o podatek VAT.
7. Zapłata przez Zamawiającego należności określonej w ust. 6 nastąpi po potwierdzeniu odbioru terminali na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Maksymalna wartość umowy za całość zamówienia nie może przekroczyć kwoty..... (słownie ..... ) złotych, brutto. (*Zapis opcjonalny dotyczący wyłącznie Urzędu Miasta Lublin*): Wynagrodzenie płatne będzie: dział .... rozdział .....§.....(dla usług) oraz dział ..... rozdział..... §.....(dla dostaw).
9. Dane do faktury :  
Zamawiający: .....(pełna nazwa jednostki). w Lublinie, ul: .....(Adres do korespondencji)  
NIP .....REGON.....  
Odbiorca: .....(pełna nazwa jednostki). w Lublinie, ul: .....(Adres do korespondencji) NIP ..... REGON.....
10. Wyczerpanie kwoty o której mowa w ust. 8 skutkuje automatycznym wygaśnięciem umowy.
11. (*Zapis opcjonalny dotyczący wyłącznie Urzędu Miasta Lublin*): Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w poszczególnych latach jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie Miasta.
12. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle\* ustrukturyzowane faktury elektroniczne w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

#### § 5 Kary umowne

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 8, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający z zastrzeżeniem § 6 ust. 2.

\*- niepotrzebne skreślić

IB 4 

2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 8, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
3. W przypadku przekroczenia limitów braku dostępności usługi, określonych w § 2 oraz nierozpoczęcia świadczenia usługi z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,05% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 8, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi. Przy czym usługę uznaje się za niedostępną w rozumieniu zapisów określonych w § 2 ust.1.
4. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w § 7 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 8 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku niedostarczenia karty SIM, nieaktywowania usług telekomunikacyjnych dla nowej karty SIM, w terminie jednego dnia roboczego, od dnia zgłoszenia aktywacji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki - w odniesieniu do każdej karty SIM.
6. W przypadku przekroczenia terminów określonych w części II.12 i II.13, części III.9 załącznika nr 1 do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki - w odniesieniu do każdego zgłoszenia.
7. W przypadku przekroczenia terminów określonych w części III.8 załącznika nr 1 do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w odniesieniu do niezłożenia w terminie kompletnej propozycji modeli terminali
8. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
9. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.
10. Strony zgodnie ustalają iż naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą zostać potrącone z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
11. Spory związane z naliczonymi karami umownymi nie mogą spowodować przerwania świadczenia usług telekomunikacyjnych.
12. W przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 1 ust. 6 Umowy oraz w przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy.
13. W przypadku dwukrotnego niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy.

## § 6

### *Odstąpienie od umowy*

1. W przypadkach, o których mowa w § 5 ust.1 i ust. 2, Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem

doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z gwarancji, kar umownych i odszkodowania z zastrzeżeniem ust. 5

5. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający będzie mógł dochodzić uprawnień gwarancyjnych dotyczących terminali komórkowych, tylko bezpośrednio u producenta, zgodnie z kartą gwarancyjną.

## § 7 Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:

1) nieprawidłowości polegających na incydentalnych przypadkach niedostępności do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy oraz braku możliwości prawidłowego realizowania połączeń telefonicznych w sytuacjach gdy reklamacja dotyczy pojedynczych kart aktywnych kart SIM.

2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej

2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego przyjęcia reklamacji poprzez podanie numeru zgłoszenia wraz z potwierdzeniem w formie pisemnej. Natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.

3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie ..... dni (*parametr do wstawienia z oferty*) od daty jej wpływu i udziela odpowiedzi w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie ..... dni (*parametr do wstawienia z oferty*) od daty jej wpływu, Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi: przesłanej za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej lub telefaksem. W przypadku dostarczenia odpowiedzi za pośrednictwem poczty o dacie wpływu decyduje data stempla pocztowego. W przypadku otrzymania odpowiedzi telefaksem o dacie wpływu decyduje pisemne potwierdzenie wysłania odpowiedzi. W przypadku otrzymania odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej o terminie odpowiedzi decyduje data jej zarejestrowania na serwerze poczty Zamawiającego.

5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej korygującej fakturze VAT wystawionej niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, lub w innej formie uzgodnionej przez Strony.

## § 8 Realizacja umowy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy podwykonawcom.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.

4. Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej umowy zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:

1) .....

§9  
*Zmiany umowy*

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażona w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3 oraz z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 2) - 6).

3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:

1) zmiany stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę;

2) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w części dotyczącej podatku VAT w przypadku zmian przepisów prawa w szczególności dotyczących centralizacji podatkowych, w zakresie niezbędnym do stosowania do nowo obowiązujących przepisów prawa;

3) zmiany umowy w przypadku zmian w zakresie danych do faktury dotyczących Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności zmiany: adresu, numeru NIP, Regon w przypadku zmian przepisów prawa dotyczących centralizacji podatkowych;

4) zmiany umowy w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust.3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszt świadczenia usługi wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dalszych dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany cen za świadczenie usługi;

5) zmiany umowy w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeśli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszt świadczenia usługi wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dalszych dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany cen za świadczenie usługi.

6) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215) - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wykażą bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca wykaże, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen.

7) w przypadku innej niż wskazana w pkt 1), 2), 3), 4), 5), 6) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dopuszcza się możliwość zmiany postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ, w zakresie niezbędnym do stosowania do nowo obowiązujących przepisów prawa.

§ 10  
*Przetwarzanie i ochrona danych osobowych*

1. W zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych strony zobowiązują się do przestrzegania i realizacji celów określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwa-

rzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119).

2. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w czasie realizacji umowy, które nie stanowią informacji podlegającej upublicznieniu, winny być traktowane jako poufne i nie powinny być udostępniane bez wyraźnej zgody strony, której te informacje dotyczą.

3. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych, Strona, która będzie przetwarzała dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119).

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

2. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

### KONTRASYGNATA SKARBNIKA MIASTA

Radca Prawny

  
Anna Bukowska

DYREKTOR  
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji

  
Grzegorz Hunicz

#### W załączeniu:

1. Szczegółowe wymagania.
2. Harmonogram przeniesienia aktywnych kart SIM.
3. Formularz cenowy.





## Szczegółowe wymagania

### I. Zamawiający informuje, że:

1. Średnio w miesiącu jeden terminal generuje:
  - 1) 103 minut głosowego ruchu wychodzącego,
  - 2) 27 minut głosowego ruchu w ramach połączeń w grupie Zamawiającego,
  - 3) 27 wychodzących wiadomości tekstowych SMS,
  - 4) 6 wychodzących wiadomości multimedialnych MMS,
  - 5) 10 minut połączeń w ruchu wychodzącym międzynarodowym,
  - 6) średni transfer 8000 MB danych transmitowanych w sumie do i z Internetu w ramach transmisji danych realizowanej przy pomocy modemów USB/Wi-Fi lub jako usługa dodatkowa do aktywnych kart SIM.
2. Ruch telefoniczny jest w przybliżeniu symetryczny, tj. całkowity ruch przychodzący do systemu telekomunikacyjnego Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta jest w przybliżeniu równy ruchowi wychodzącemu.
3. Operatorem telefonii komórkowej Urzędu jest aktualnie T-Mobile Sp z o.o. .
4. Operatorami telefonii komórkowych jednostek są: PLUS GSM, T-Mobile, Orange, Play.
5. Urząd i jednostki organizacyjne Miasta użytkują aktualnie **858** kart SIM.
6. Ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta ma następującą strukturę:

<i>Typ połączeń</i>	<i>Udział w łącznym czasie połączeń</i>
połączenia do sieci operatora PLUS (Polkomtel Sp z o.o.)	19%
połączenia do sieci operatora T-Mobile	27%
połączenia do sieci operatora Orange	23%
połączenia do sieci operatora Play (P4.)	20%
połączenia krajowe do sieci stacjonarnej	9%
połączenia międzynarodowe wg eurotaryfy	1%
połączenia do innych sieci komórkowych	poniżej 1%
wszystkie połączenia razem	100%

7. Zamawiający wymaga zawierania odrębnych umów, z każdą jednostką biorącą udział w postępowaniu, z określeniem ilości terminali, aktywacji nowych kart SIM oraz limitu transmisji danych (limitu grupowego).
8. Dla każdej umowy limit grupowy określany jest indywidualnie.
9. Zamawiający wyjaśnia, że **limit grupowy** to maksymalna ilość przetransferowanych, w skali miesiąca danych przez wszystkie aktywne karty SIM dla umowy. Limit grupowy ustala się jako iloczyn wszystkich aktywnych kart SIM w ramach umowy, przemnożony przez miesięczny pakiet danych o wielkości .... GB (*parametr do wstawienia z oferty*) na podstawie oferty, przypadający średnio na każdą aktywną kartę SIM Zamawiającego. Niezależnie od ilości aktywnych kart SIM w umowie, Zamawiający może wykorzystać

limit grupowy dowolnie (np. cały limit przez jedną kartę SIM). Limit grupowy ma charakter statystyczny tj nie odnosi się do pojedynczych kart SIM lecz do całej grupy wynikającej z umowy, a na Wykonawcy umowy spoczywa obowiązek jego monitorowania. Zamawiający nie dopuszcza wysyłania użytkownikom kart SIM żadnych powiadomień o stanie wykorzystania transferu danych. Informacje o stanie wykorzystania transferu danych będą przesyłane na wskazaną przez Zamawiającego kartę SIM oraz dostępne z poziomu panelu www Wykonawcy.

10. Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem standardowy SMS rozumie usługę przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (160 znaków) do wszystkich sieci telefonii komórkowej na terenie kraju, natomiast pod pojęciem standardowy MMS rozumie usługę przesyłania plików multimedialnych takich jak grafika, animacje, wideo, dźwięki o pojemności do 300kB do wszystkich sieci telefonii komórkowej na terenie kraju.

## **II. Wymagania:**

1. Usługa telekomunikacyjna musi być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.
3. Wykonawca zapewni przesyłanie wiadomości tekstowych SMS i wiadomości multimedialnych MMS do wszystkich sieci komórkowych.
4. Usługi głosowe, usługi transmisji danych oraz przekazywanie wiadomości SMS i MMS muszą być świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
5. Usługa telekomunikacyjna musi umożliwiać, dostęp do usług telefonii co najmniej **4-tej** generacji LTE w zależności od posiadanej przez Wykonawcę infrastruktury dla wszystkich aktywnych kart SIM. Zamawiającego, zarówno dla prywatnego jak i publicznego APN. Tam gdzie Wykonawca posiada infrastrukturę umożliwiającą świadczenia tej usługi, nie może być (ona) przez niego wyłączana (blokowana).
6. Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia międzynarodowe i roamingowe. W przypadku połączeń roamingowych i transmisji danych w roamingu taryfikacja będzie realizowana na podstawie udostępnionych przez Wykonawcę na jego stronie internetowej tabel wynikających z zapisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne, rejestrów prowadzonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej, cennika połączeń dla klientów biznesowych oraz umów Wykonawcy z innymi operatorami (w przypadku usług roamingu międzynarodowego w skład którego wchodzi pakiety głosowe, SMS, MMS i transmisji danych w tym : Eurotaryfa, Taryfa Europejska).
7. Wykonawca zapewni obsługę funkcjonalności połączeń oczekujących i konferencyjnych.
8. Wykonawca zapewni na terenie kraju, bezpłatne świadczenie standardowej usługi poczty głosowej, która po aktywacji karty SIM w jego sieci, domyślnie powinna być wyłączona.
9. Wykonawca dla wszystkich aktywnych kart SIM zablokuje ich użytkownikom możliwość samodzielnej aktywacji płatnych usług dodatkowych.
10. Wykonawca zablokuje możliwość realizowania usługi „SMS Premium” polegającą na wysyłaniu wiadomości tekstowych SMS przez Zamawiającego oraz zablokuje inne usługi telefoniczne do sieci inteligentnych, o podwyższonej opłacie.
11. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca niezwłocznie dokona bezpłatnej blokady wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących - dla każdej aktywnej karty SIM - w przypadkach:
  - 1) utraty telefonu komórkowego (zagubienie, kradzież) - na minimum 72 godziny
  - 2) nadużycia lub nieautoryzowanego użytkownika wynikającego z wewnętrznych przepisów Zamawiającego nie dłużej niż na jeden okres rozliczeniowy.
12. Wykonawca zapewni możliwość czasowego bezpłatnego blokowania (zawieszenia) kart SIM na każde żądanie Zamawiającego nie później niż w terminie do 24 godzin od zgłoszenia - w taki sposób,

że blokada kart w okresie jej trwania nie będzie skutkować pobieraniem jakichkolwiek opłat, w tym także abonamentowych. Czas blokady (zawieszenia) nie może przekroczyć 6-ciu miesięcy, po tym czasie musi nastąpić wznowienie świadczenia usług. Blokadą czasową może być objętych jednocześnie do 10% wszystkich kart SIM Zamawiającego.

13. Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi automatycznie po upływie maksymalnego czasu blokady lub nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) - nie później niż do końca dnia (roboczego) w którym nastąpiło zgłoszenie przedstawicielowi Wykonawcy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej dezaktywacji (trwałego wyłączenia) oraz do zmiany numeru do 20% aktywnych kart SIM. Po dokonaniu każdej dezaktywacji Zamawiającemu przysługuje prawo do bezpłatnej aktywacji dodatkowej nowej karty SIM, z nowym numerem.
15. Zamawiający nie dopuszcza opłat aktywacyjnych za nowe karty SIM. Ponadto Zamawiający wymaga bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku ich uszkodzenia oraz zastrzega sobie prawo do bezpłatnej wymiany 10% aktywnych kart SIM, z tytułu wydania duplikatu lub zmiany numeru.
16. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy za połączenia międzynarodowe wychodzące z terenu kraju. Wyjątek od tej reguły stanowią połączenia na numery specjalne, do sieci inteligentnych, połączenia o podwyższonej opłacie tzw. Premium. Taryfikacja tych połączeń jak i pozostałych połączeń nieobjętych (niezryczałtowanych) opłatą abonamentową będzie się odbywała na podstawie udostępnionych przez Wykonawcę na jego stronie internetowej tabel wynikających z zapisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne, cennika połączeń dla klientów biznesowych, rejestrów prowadzonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej oraz umów Wykonawcy z innymi operatorami.
17. Wykonawca będzie udostępniał w cyklach miesięcznych pełne, szczegółowe miesięczne zestawienia billingowe. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, lub aplikacji dedykowanej w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Wykonawca do każdej umowy przekaze osobie upoważnionej parametry niezbędne do zalogowania się do serwisu www Wykonawcy.
18. Zamawiający dopuszcza wyłącznie jeden **zryczałtowany** typ **abonamentu** w ramach którego Wykonawca zapewnia, w każdym miesiącu obowiązywania umowy: Nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe na terenie kraju pomiędzy wszystkimi krajowymi operatorami telefonii komórkowej i stacjonarnej, przesyłanie nielimitowanych standardowych SMS-ów i MMS-ów za pośrednictwem wszystkich operatorów telefonii komórkowych na terenie kraju oraz transmisję danych ograniczoną limitem grupowym.
19. W sytuacji przekroczenia miesięcznego **limitu grupowego** transferowanych danych Wykonawca nie ograniczy limitem prędkości tego transferu, tym samym dane powinny być transferowane z maksymalną prędkością jaką umożliwia w danej chwili stacja bazowa (BTS) Wykonawcy, w zasięgu której znajdują się terminale komórkowe Zamawiającego. W takiej sytuacji Wykonawca rozpocznie naliczanie dodatkowych opłat za transmisję danych według stawki **C1GB** określonej w formularzu cenowym (zał nr 3 do umowy) oraz wycenie ofertowej.
20. Wykonawca zapewni, w ramach **zryczałtowanej** opłaty abonamentowej, wyłącznie dla abonentów Urzędu Miasta Lublin, możliwość transmisji danych w zakresie dostępu do Internetu z wykorzystaniem prywatnego APN bez blokowania portów usług sieciowych IP - dla każdej aktywnej karty SIM - w technologiach GPRS, EDGE, HSDPA, UMTS oraz LTE - w zależności od posiadanej infrastruktury teletechnicznej Wykonawcy. Wykonawca zablokuje możliwość korzystania z APN publicznego z wyłączeniem sytuacji w których transmisja danych z wykorzystaniem prywatnego APN nie będzie możliwa. W takim przypadku do czasu dostępności prywatnego APN domyślnym APN stanie się APN publiczny. Zamawiający (Gmina Lublin) zastrzega sobie możliwość przyłączenia do publicznego i prywatnego APN jednocześnie do 15% aktywnych kart SIM na indywidualne zgłoszenie.
21. Wykonawca uruchomi w swojej sieci prywatny APN (um.lublin.pl), dostępny wyłącznie dla przeniesionych i nowo aktywowanych kart SIM użytkowników Urzędu Miasta Lublin.

22. Wykonawca zapewni transmisję pakietów przez sieć APN o wielkości nie mniejszej niż 1300 MTU, pod warunkiem prawidłowego wdrożenia mechanizmu odpowiadającego za dynamiczne dostosowanie TCP MSS i pod warunkiem, że usługi tj strony WWW (HTTP,HTTPS), wiadomości MMS, transmisja RTSP (TDP,UDP), SSH, RTP, VPN IpsEC, PPTP, jak również inne będą działały prawidłowo na terminalach komórkowych. Czyli będzie następowała komunikacja klient-serwer w pełnym zakresie pomimo obniżonego MTU.
23. Połączenie usługi prywatnego APN z siecią Urzędu Miasta Lublin może być zrealizowane za pomocą szyfrowanego tunelu z wykorzystaniem łącza Internetowego Zamawiającego. W przypadku świadczenia usługi za pośrednictwem łącza internetowego Wykonawca dostarczy, skonfiguruje i zainstaluje niezbędne urządzenia dostępowe i szyfrujące (wyposażone w interfejsy Ethernet 1000 Mbps full duplex) w serwerowni: Plac Władysława Łokietka 1 lub Al. Raclawickie 5. Wydajność takiego połączenia nie może być gorsza niż 300 Mb/s.
24. Wykonawca na etapie realizacji umowy zapewni adresację IP, dla kart sim przypisanych do prywatnego APN, zgodnie z wykazem przekazany przez Zamawiającego.
25. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wzory niezbędnych dokumentów (uprawnień, upoważnień) wynikających z Ustawy Prawo Telekomunikacyjne niezbędnych do: przeniesienia numerów (kart SIM), odbioru terminali komórkowych, odbioru kart SIM.
26. Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę klauzul lojalnościowych i związanych z nimi kar umownych przy zakupieniu przez Zamawiającego nowych terminali i kart SIM oraz aktywacji nowych usług.
27. Do kontaktów pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą upoważnione są osoby wyłącznie przez nich (tj. Strony) wyznaczone. Wykonawca wyznaczy przedstawicieli (tj. osoby), które będą go reprezentowały w kwestii realizacji niniejszej umowy, zarówno pod względem przyjmowania zgłoszeń, obsługi serwisowej jak i reklamacyjnej oraz prowadzenia nadzoru nad obsługą serwisową, techniczną, wsparcia reklamacyjną, handlową, finansową w zakresie realizacji umowy. Ponadto wymagane jest aby przedstawiciele Wykonawcy byli dostępni w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od 7.30 do 15.30, a poza tymi godzinami musi być możliwy kontakt telefoniczny z Wykonawcą. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza możliwości kontaktu z Wykonawcą wyłącznie za pośrednictwem teleinformatycznych systemów zgłoszeniowych typu IVR, Infolinia, Call Center, Contact Center przeznaczonych do obsługi klientów indywidualnych.
28. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia i aktywacji kart SIM w jego sieci zgodnie z harmonogramem przeniesienia kart SIM będącym, załącznikiem nr 2 do umowy.
29. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przeniesienia praw do numeru telefonicznego aktywowanego u Wykonawcy, na innego (wskazanego przez Zamawiającego) użytkownika niż Zamawiający.
30. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przeniesienia praw do numeru telefonicznego z użytkownika innego niż Zamawiający na Zamawiającego. Przeniesienie to będzie traktowane jako nowa aktywacja numeru w sieci Wykonawcy, wskazanego przez Zamawiającego.
31. Wykonawca zapewni możliwość przeniesienia numeru telefonicznego na użytkownika innego niż Zamawiający, do swojej sieci, wyłącznie na usługę pre-paid, bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeniesienia do 10% posiadanych aktywnych kart SIM.
32. Zamawiający, uzyska od Wykonawcy, dostęp do panelu administracyjnego (aplikacji) za pośrednictwem strony www. Aplikacja ta powinna umożliwiać następujące funkcjonalności: bezpośrednio zgłaszanie zakupów terminali komórkowych lub zgłaszanie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna, możliwość zgłaszania i przekazywania terminali do serwisu, aktywację i czasową dezaktywację kart SIM, możliwość składania zamówień oraz śledzenia ich statusu, utworzenia do 5-ciu kont abonenckich, wyświetlania raportów bieżącego użycia kart SIM, uzyskania bilingu telefonicznego przynajmniej w bieżącym okresie rozliczeniowym, dezaktywację i aktywację usług dostępu do poczty głosowej, dezaktywację i aktywację płatnych usług dodatkowych, roamingu, rozmów międzynarodowych, dezaktywację i aktywację połączeń

telefonicznych o podwyższonej opłacie kierowanych do sieci inteligentnych.

33. Wykonawca zapewni przeniesienie aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieciach krajowych operatorów telefonii komórkowych z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów, do swojej sieci z uwzględnieniem postanowień i terminów wskazanych w harmonogramie przeniesienia kart SIM stanowiącego załącznik nr 2 do umowy oraz pokryje wszelkie związane z tym koszty. Wykonawca pokryje koszty kar umownych związane z przedterminowym przeniesieniem kart SIM do swojej sieci, w przypadku braku pisemnej zgody Zamawiającego, jednakże w przypadku wyrażenia pisemnej zgody przez Zamawiającego na przeniesienie, wszelkie niezbędne koszty poniesie Zamawiający.
34. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do występowania w jego imieniu, do dotychczasowych dostawców, świadczących na jego rzecz usług telefonii komórkowych do przeniesienia tych usług do sieci Wykonawcy.
35. Zamawiający oświadcza, że w trakcie obowiązywania umowy może dokonać aktywacji nowych kart SIM w liczbie do ..... sztuk.

### III. Terminale

#### 1. Terminal typu A - zaawansowany, o parametrach nie gorszych od przedstawionych niżej:

##### **a. Dane podstawowe, system operacyjny, obsługa**

Obudowa: jednobryłowa (Bar) w kolorze czarnym lub grafitowym; Typ urządzenia: smartfon, System operacyjny producenta lub inny wielozadaniowy otwarty mobilny system operacyjny typu Open Source przeznaczony dla urządzeń mobilnych, wspierający formaty multimedialne oraz technologie komunikacyjne zgodnie z podaną specyfikacją techniczną dla tego typu terminala; obsługa w j.polskim;

##### **b. Wyświetlacz i czujniki**

Przekątna: min. 5.9"; rozdzielczość: min. 1000 x 1900 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów; dotykowy pojemnościowy multi-touch, akcelerometr, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych, żyroskop, przyspieszeniomierz, czujnik światła

##### **c. Klawisze i sposób wprowadzania tekstu**

Klawiatura dotykowa, za pośrednictwem wyświetlacza

##### **d. Komunikacja i złącza**

Złącze USB typ USB On-The-Go lub USB-C, możliwość ładowania przez USB, GPS, A-GPS, Glonass, złącze audio jack, Bluetooth min. 4.2, WLAN 802.11.b/g/n,

##### **e. Pamięć wbudowana/zewnętrzna oraz pamięć RAM**

Gniazdo karty pamięci microSD lub SIM z możliwością obsługi karty o pojemności min. 256 GB, wielkość pamięci wbudowanej min 64GB, wielkość pamięci RAM min 4GB

##### **f. Multimedia**

Radio FM, dyktafon, polifonia, odtwarzacz muzyki, odtwarzacz wideo

##### **g. Częstotliwości działania**

min. GSM 900/1800 Mhz, WCDMA 2100MHz, LTE 2100,2600MHz

##### **h. Transmisja danych**

LTE min.kat 4

##### **i. Funkcje**

System głośnomówiący, przeglądarka HTML, terminarz, alarm wibracyjny, kompas cyfrowy

##### **j. inne**

Computer sync, OTA Sync, VoLTE, udostępnianie internetu (Tethering)

##### **k. Aparat i kamera**

Aparat fotograficzny główny min. 12 Mpix; flesz LED, autofocus, kamera min. 1080p, drugi aparat min. 5Mpix stabilizator obrazu, zoom cyfrowy, tryb zdjęć seryjnych, rozpoznawanie twarzy

#### 2. Terminal typu B - profesjonalny, o parametrach nie gorszych od przedstawionych niżej:

##### **a. Dane podstawowe, system operacyjny, obsługa**

Obudowa: jednobryłowa (Bar) w kolorze czarnym lub grafitowym; Typ urządzenia: Smartfon, system operacyjny: wielozadaniowy otwarty mobilny system operacyjny typu Open Source przeznaczony dla

urządzeń mobilnych, wspierający formaty multimedialne oraz technologie komunikacyjne zgodnie z podaną specyfikacją techniczną dla tego typu terminala, obsługa w j. polskim.

**b. Wyświetlacz:**

OLED lub AMOLED, przekątna: min. 6.1": rozdzielczość: min. 1440 x 3040 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów, min. 515 pikseli na cal; dotykowy pojemnościowy multi-touch, odporny na zadrapania, ochrona wyświetlacza

**c. Czujniki**

przyśpieszeniometer, żyroskop, zblizeniowy, oświetlenia, hall, kompas, linii papilarnych

**d. Klawisze i sposób wprowadzania tekstu**

Klawiatura dotykowa za pośrednictwem wyświetlacza

**e. Komunikacja i złącza**

Złącze USB typ USB-C, USB On-The-Go, pamięć masowa, możliwość ładowania przez USB, A-GPS, GPS, Beidou, Glonass, Bluetooth min. 5.0, WLAN 802.11.b/g/n

**f. Pamięć**

Pamięć: wbudowana min.128GB; min 6GB RAM; gniazdo karty pamięci micro SD lub micro SDHC z możliwością obsługi karty o pojemności min. 128GB;

**g. Bateria**

pojemność min. 3000mAh, typ LI-Polymer, szybkie ładowanie, ładowanie bezprzewodowe

**h. Częstotliwości działania**

min. GSM: 850/900/1800/1900 Mhz

min. WCDMA 850/900/1900MHz min. LTE 2100/2600MHz

**i. Transmisja danych**

min. GPRS, EDGE, 3G, HSDPA, HSUPA, HSPA,HSPA+, LTE

**j. Funkcje**

System głośnomówiący, przeglądarka HTML, terminarz, alarm wibracyjny, NFC, Computer Sync, OTA Sync, udostępnianie Internetu

**k. Komunikacja**

SMS; słownik SMS, MMS; IM; E-mail

**l. Aparat i kamera**

Aparat fotograficzny główny (tylny) min. podwójny, min. 12 Mpx; obiektyw szerokokątny lub teleobiektyw, auto focus, flesz min. 1xLED, tryb zdjęć seryjnych, zoom cyfrowy, kompensacja ekspozycji, geotagowanie, HDR, ustawienia ISO, optyczna stabilizacja obrazu, ostrość dotykowa, regulacja balansu bieli, wideo slow motion min.120fps, drugi aparat min. 8Mpix

**3.Terminal typu C - biznesowy, o parametrach nie gorszych od przedstawionych niżej:**

**a. Dane podstawowe, obsługa, procesor**

Obudowa: jednobryłowa (Bar) w kolorze czarnym lub grafitowym; Typ urządzenia: Smartfon, obsługa w j. polskim; procesor: 64-bity, winien być wykonany w technologii półprzewodnikowej 7nm, ilość rdzeni (core's) min. 6 (2+4), L1 cache min. 128kB+128kB (instrukcje+data), L2 cache min. 4MB, szybkość taktowania zegara (CPU frequency) w zależności od rodzaju rdzenia: min. 2,6GHz i min. 1,7GHz; procesor graficzny (GPU) min.4 rdzenie (core's)

**b. Wyświetlacz**

Przekątna: min. 6,1": rozdzielczość: min. 828x1792 pikseli, min 324ppi, min. 16mln kolorów; dotykowy, pojemnościowy multi-touch;—akcelerometr, magnetometr, kompas, barometr, żyroskop trójosiowy, przyśpieszeniometer, czujnik zblizeniowy; czujnik oświetlenia otoczenia; rozpoznawanie twarzy (Face ID);

**c. Klawisze i sposób wprowadzania tekstu**

Klawiatura dotykowa za pośrednictwem wyświetlacza

**d. Komunikacja i złącza**

Złącze USB 3.0; typ; niestandardowy USB; WLAN Dual Band 2,4GHz/5GHz (802.11a/b/g/n/ac); GPS (GPS, GLONASS, BeiDou); NFC

**e. Pamięć**

Pamięć: wbudowana min. 256GB; RAM min 4 GB; brak możliwości obsługi kart pamięci microSD lub microSDHC

**f. Multimedia**

Dyktafon; polifonia, odtwarzacz muzyki, odtwarzacz wideo, HD Voice, obsługa MP3, wyjście TV

**g. Częstotliwości działania**

min. GSM: 850/900/1800/1900 Mhz

min. WCDMA 850/900/1900/2100 Mhz

min. LTE 700/800/850/900/1800/1900/2100/2300/2500/2600MHz

**h. Transmisja danych**

GPRS; EDGE; 3G; HSDPA(42Mbps); HSUPA(5,76Mbps); HSPA; HSPA+; LTE kategoria 6 (DL:1000,5Mbps, UL: 150Mbps);

**i. Łączność lokalna i synchronizacja danych**

Bluetooth w wersji min. 5.0;

**j. Funkcje**

System głośnomówiący, przeglądarka HTML, kompas cyfrowy, terminarz, alarm wibracyjny; wybieranie głosowe, RSS; Funkcje ułatwienia dostępu dla użytkowników z niepełnosprawnościami, typu: zoom, lupa, napisy dla niesłyszących, przeczytaj ekran :

**k. Komunikacja**

SMS; słownik SMS; MMS; IM; e-mail;

**l. Aparat i kamera**

Aparat fotograficzny tylny min. 2 szt., o rozdzielczości min.12 Mpix każdy, zoom optyczny min. x2, zoom cyfrowy min x5, autofocus, flesz min 2x LED); aparat fotograficzny przedni o rozdzielczości min. 12Mpix

**4. Terminal typu D - modem wi-fi z obsługą LTE, w wersji oprogramowanie HiLink o parametrach nie gorszych od przedstawionych niżej;**

- a) praca w sieciach: LTE/HSPA+/UMTS/HSDPA/EDGE/GPRS/GSM
- b) obsługiwane częstotliwości: LTE:800/850/1800/2100/2600Mhz;HSPA+/UMTS:900/2100MHz;
- c) praca w standardzie wi-fi: IEEE802.11 b/g/n
- d) obsługa zabezpieczeń: WEP, WPA2-PSK, WPA/WPA2-PSK
- e) szybkość transmisji danych dla LTE: download min. 100Mbps, Upload, min 25 Mbps
- f) możliwość zmiany trybu pracy na modem USB w przypadku podłączenia modemu do portu USB komputera.
- g) prezentacja informacji o zasięgu oraz stanie naładowania baterii
- h) modem z „czystym” oprogramowaniem producenta lub z brandowanym oprogramowaniem Wykonawcy z możliwością zapamiętania kodu PIN karty SIM oraz z możliwością wyłączenia (zablokowania) sprzętowego i programowego przycisku WPS
- i) funkcja Plug&Play – modem po włożeniu do gniazda USB (komputera) , zachowuje się jak karta sieciowa. Automatycznie nawiązuje połączenie do Internetu, bez otwierania aplikacji zewnętrznych
- j) obsługiwane systemy operacyjne: Windows 7,8,10 (32/64-bit)

5. Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu wyłącznie odblokowane (SIM lock) terminale komórkowe oraz urządzenia do transmisji danych, tak aby mogły one pracować w jego sieci oraz pozostałych sieciach krajowych dostawców usług telefonii komórkowych wskazanych przez Zamawiającego.

6. Wykonawca w momencie wydawania terminali komórkowych zaproponuje Zamawiającemu do wyboru, co najmniej po: 4 modele terminali typu A, 3 modele terminali typu B i po 1 modelu dla terminali typu C i D.

7. Zamawiający oświadcza, że w trakcie obowiązywania umowy może zakupić nowych terminali w liczbie do ..... sztuk typu A, do ..... sztuk typu B, do ..... sztuk typu C , do ..... sztuk typu D.

8. Na każde zapytanie Zamawiającego (jednakże nie częściej niż raz na kwartał) Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu propozycji aktualnych, dostępnych (tj. nie wycofanych z produkcji, wyprodukowanych w roku bieżącym lub ubiegłym, z dostępnym wsparciem producenta) modeli terminali komórkowych. Propozycja zostanie zaprezentowana w formie pisemnej i przesłana na konto e-mail Zamawiającego w terminie do 5-ciu dni roboczych od dnia wysłania zapytania. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę kompletnej zgodnej z wymaganiami Zamawiającego propozycji, w terminie lub braku posiadania zaproponowanych terminali komórkowych Zamawiający naliczy karę

zgodnie § 5 ust. 6 umowy.

9. Czas dostawy do siedziby Zamawiającego nowych terminali od dnia zamówienia nie może przekroczyć 5 dni roboczych.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnego zamawiania terminali komórkowych od Wykonawcy, w trakcie obowiązywania umowy.

11. Wykonawca zapewnia gwarancję producenta na okres zgodny z wystawionym dokumentem gwarancyjnym jednakże nie mniej niż 24 m-ce (dla terminali typu A,B,D), .... m-cy (*okres do wstawienia z oferty*) dla terminali typu C, 6 m-cy dla baterii i akcesoriów. Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną i pokryje wszystkie jej koszty w szczególności koszty transportu i wysyłki oraz zagwarantuje odbiór i zwrot sprzętu będącego przedmiotem gwarancji, z siedziby Zamawiającego.



.....  
(Zamawiający – Jednostka Organizacyjna)

.....  
.....  
.....  
(adres)

## HARMONOGRAM PRZENIESIENIA AKTYWNYCH KART SIM do sieci Wykonawcy wyłonionego na drodze postępowania przetargowego

1. Jednostka (Zamawiający) zobowiązuje się do przeniesienia aktywnych kart SIM do sieci Wykonawcy w ilości ..... szt., począwszy od dnia 01.09.2020 r., zgodnie z terminami zakończenia umów (klauszul lojalnościowych) każdej z deklarowanych do przeniesienia kart SIM.
2. Harmonogram jest jednym z załączników do umowy i obowiązuje Strony wyłącznie po jej podpisaniu.
3. Jednostka (Zamawiający) jest świadoma konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umów o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowymi dostawcami przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, a także tego, że konsekwencje te nie obciążą Wykonawcy, w szczególności zobowiązania do zwrotu udzielonej ulgi w wysokości określonej w umowie (klauszuli lojalnościowej).
4. Jednostka (Zamawiający) oświadcza, że dokonuje wyboru trybu przeniesienia bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu jednego dnia roboczego od daty zakończenia umowy lub wygaśnięcia klauzuli lojalnościowej. Jednostka (Zamawiający) jest świadoma poniesienia ewentualnych kosztów na rzecz dotychczasowych dostawców w wysokości nie przekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia.
5. Jednostka (Zamawiający) oświadcza, że przedstawione poniżej dane są zgodne z danymi dotyczącymi niżej wymienionych numerów telefonów i są zarejestrowane u dotychczasowych niżej wskazanych Dostawców Usług (Operatorów).

### ZESTAWIENIE AKTYWNYCH KART SIM-MIX DO PRZENIESIENIA DO SIECI WYKONAWCY

Lp.	Numer telefonu	Dotychczasowy Dostawca Usług (Operator)	Data zawarcia umowy	Termin wygaśnięcia umowy lub klauzuli lojalnościowej	Wysokość kary umownej na dzień podpisania umowy

.....  
(Zamawiający)  
(Dyrektor Jednostki)

.....  
(Wykonawca)

DIREKTOR  
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji

*Grzegorz Hunicz*



## FORMULARZ CENOWY

<i>składnik cząstkowy</i>	<i>opis</i>	<i>Cena jednostkowa (netto)</i>
CABG	Abonament miesięczny zryczałtowany (dla jednej karty SIM) w skład którego wchodzi nielimitowane: SMS-y, MMS-y oraz połączenia telefoniczne na terenie kraju ze średnią utylizacją pasma transmisji danych przypadającą na kartę SIM, w wysokości .....GB miesięcznie.	zł/miesięcznie
C1GB	Dopłata za każdy przekroczony 1GB transmisji danych, powyżej <b>limitu grupowego</b> przypadającego na Zamawiającego	zł/GB
CTERMA	Terminal typu A	zł/szt
CTERMB	Terminal typu B	zł/szt
CTERMC	Terminal typu C	zł/szt
CTERMD	Terminal typu D	zł/szt

DYREKTOR  
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji

ZP-P-I.271.34.2020	Formularz cenowy – załącznik nr 3 do wzoru umowy	Strona 1 z 1
--------------------	--	--------------

