
Umowa nr - (wzór)

W dniu _____ w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

- zwaną dalej **Zamawiającym**

a

2., reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

- zwaną dalej **Wykonawcą**

w wyniku przeprowadzenia przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza, zawarta została umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści.

§ 1 Definicje

Ileokroć w Umowie jest mowa o:

- 1) **Systemie** - rozumie się przez to wdrożony u Zamawiającego pakiet oprogramowania dedykowanego wraz z oprogramowaniem gotowym o nazwie System Informacji Przestrzennej Lublina, w zakresie wymienionych niżej modułów:
 - a) oprogramowanie dedykowane, którym są aplikacje:
 - Wewnętrzny Portal Mapowy,
 - Geoportal Miejski,
 - b) oprogramowanie gotowe EWID 2007, w skład którego wchodzi:
 - Hurtownia danych - GEOMATICUS,
 - Aplikacja TurboEWID,
 - Aplikacja usług internetowych WebEWID,
 - Moduł Geodezji,
 - Moduł Gospodarowania Mieniem,
 - Moduł Planowania Przestrzennego,
 - Moduł Portalu Geodety,
 - Moduł Portalu Interesanta,
 - Moduł Portalu Rzeczoznawcy,

- Moduł Gospodarki Komunalnej,
 - Moduł Ochrony Środowiska,
 - Moduł Architektury i Budownictwa,
 - Moduł Miejskiego Konserwatora Zabytków,
 - Moduł Oświaty i Wychowania,
 - Moduł Strategii i Obsługi Inwestorów,
 - Moduł Krajowego Zasobu Nieruchomości;
- 2) **modyfikacji Systemu** - rozumie się przez to dostosowanie Systemu wykonane w ramach prac programistycznych oraz dostosowywanie Systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się do funkcji realizowanych przez System, wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego;
 - 3) **aktualizacji Systemu** - rozumie się przez to zainstalowanie na serwerze Zamawiającego najnowszych stabilnych wersji modułów Systemu posiadanych przez Wykonawcę;
 - 4) **wadzie** - rozumie się przez to każde nieprawidłowe działanie Systemu, niezależne od przyczyny takiej nieprawidłowości. Wady podlegają kategoryzacji na: Awarię i Błąd;
 - 5) **awarii** - rozumie się przez to stan dowolnego elementu Systemu powodujący brak możliwości uzyskania efektów pracy tego elementu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym Systemu. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy System lub aplikacje nie uruchamiają się, nastąpi brak odczytu/zapisu bazy danych, utrata danych lub ich spójności, wystąpi niedostępność krytycznych funkcji aplikacji lub wystąpi brak możliwości przetwarzania danych lub uzyskania efektów przetwarzania danych;
 - 6) **błędzie** - rozumie się przez to stan dowolnego elementu Systemu rozumiany jako ograniczona możliwość uzyskania efektów pracy tego elementu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym Systemu lub obniżenie jakości warunków pracy. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy System lub aplikacje uruchamiają się, ale następuje nieprawidłowe przetwarzanie danych, a dostępne efekty przetwarzania danych są nieprawidłowe;
 - 7) **dniu roboczym** - rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 8) **stronach** - rozumie się przez to strony Umowy, tj. Zamawiającego i Wykonawcę;
 - 9) **sile wyższej** - rozumie się przez to występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działania przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy), strajki o zasięgu krajowym uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy;
 - 10) **godzinach roboczych** - rozumie się przez to godziny od 7:30 do 15:30 w dni robocze.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Zamawiający oświadcza, że posiada:
 - 1) Umowę Licencyjną z dnia 5 czerwca 2015r. na użytkowanie pakietu oprogramowania dedykowanego SIPL,
 - 2) Umowę Licencyjną z dnia 5 czerwca 2015r. na użytkowanie komponentów i modułów oprogramowania gotowego SIPL,
 - 3) Umowę o korzystanie z oprogramowania komputerowego - licencję nr 2445 z dnia 8 stycznia 2018r. - dotyczącą oprogramowania użytkowego Modułu KZN.
2. Przedmiotem Umowy jest świadczenie asysty technicznej na system SIPL.
3. Zakres umowy obejmuje świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej systemu SIPL

- zapewnienie ciągłości funkcjonowania Systemu, w tym:
- 1) aktualizację modułów Systemu z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami,
 - 2) modyfikację Systemu,
 - 3) przekazywanie Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej modułu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji;
 - 4) przyjmowanie zgłoszeń błędów Systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem internetowego serwisu zgłoszeniowego udostępnionego przez Wykonawcę;
 - 5) usuwanie Wad w funkcjonowaniu Systemu;
 - 6) przekazywanie Zamawiającemu raportu z realizacji zgłoszeń awarii i błędów w ostatnim dniu każdego kwartału;
 - 7) udzielanie administratorom Systemu Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (hot-line) związanej z funkcjonowaniem Systemu;
 - 8) udzielanie administratorom Systemu pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji Systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu baz danych;
 - 9) udzielanie wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych;
 - 10) udzielanie Zamawiającemu pomocy i wsparcia w dostosowaniu Systemu (w ramach istniejących w Systemie funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego;
 - 11) przekazywanie Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych modułów systemu EWID 2007, a także nowych rozwiązań technologicznych;
 - 12) dostosowywanie Systemu w celu wymiany danych z systemem MDOK i KSAT2000i w zakresie, w jakim taka wymiana danych już funkcjonuje.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach asysty technicznej Systemu Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) aktualizacji modułów Systemu z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca zaproponuje alternatywną funkcjonalność lub integrację, której działanie da identyczny rezultat - w terminie 1 miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji modułu;
 - 2) modyfikacji Systemu - w terminie:
 - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis*,
 - b) 14 dni od dnia ogłoszenia - w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis*;
 - 3) przekazywania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej modułu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji - w terminie 14 dni roboczych od dokonania zmian w środowisku Zamawiającego;
 - 4) przyjmowania zgłoszeń błędów Systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem internetowego serwisu zgłoszeniowego udostępnionego przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zastrzega, że zgłoszenia serwisowe kierowane w inny sposób niż określony mogą zostać niezrealizowane, a Wykonawca nie ponosi w

- tym przypadku odpowiedzialności kontraktowej;
- 5) usuwania Wad w funkcjonowaniu Systemu - w terminie:
 - a) dla Awarii - godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia awarii,
 - b) dla Błędów - dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu;
 - 6) udzielania administratorom Systemu Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (*hot-line*) związanej z funkcjonowaniem Systemu pod numerem telefonu:
 - 7) dostosowywania Systemu w celu wymiany danych z systemem MDOK i KSAT2000i w zakresie, w jakim taka wymiana danych już funkcjonuje - w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia w systemie MDOK lub KSAT2000i zmian, takiego dostosowania wymagających.
2. Zgłoszenia błędów w funkcjonowaniu Systemu dokonane poza godzinami roboczymi traktowane będą jako przyjęte w chwili rozpoczęcia pierwszej godziny roboczej następującej po dokonaniu zgłoszenia.
 3. Wykonanie modyfikacji Systemu, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego - w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wykonania prac przez Wykonawcę. W celu wykonania modyfikacji Systemu, Wykonawca ma prawo wykonać aktualizację Systemu.
 4. Każdorazowo przed dokonaniem aktualizacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1, Wykonawca przynajmniej na 4 godziny wcześniej uprzedzi o tym zamiarze Zamawiającego.
 5. Aneksy do dokumentacji użytkowych modułów, o których mowa w ust. 1 pkt 3 oraz raporty z realizacji zgłoszeń awarii i błędów, o których mowa w ust. 1 pkt 6, będą przekazywane Zamawiającemu w postaci elektronicznej poprzez ich umieszczenie przez Wykonawcę w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 4 Umowy.
 6. W przypadku utraty ciągłości działania Systemu z winy infrastruktury nie będącej przedmiotem Umowy, Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby pomóc Zamawiającemu w rozwiązaniu problemu. W tym przypadku nie ma zastosowania czas przywrócenia ciągłości funkcjonowania Systemu.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) umieszczenia w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 4 Umowy, kodów źródłowych Systemu w postaci elektronicznej, zabezpieczonych kluczem kryptograficznym - w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) umieszczania w tymże obszarze zabezpieczonych tym samym kluczem kryptograficznym kodów źródłowych w postaci elektronicznej, zmodyfikowanych lub zaktualizowanych wersji Systemu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji - w terminie 14 dni od dnia modyfikacji lub aktualizacji Systemu;
 - 3) zdeponowania na czas nieokreślony we wskazanej przez Zamawiającego kancelarii notarialnej na terenie miasta Lublina klucza kryptograficznego, o którym mowa w pkt. 1 - w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 4) koszty zdeponowania klucza kryptograficznego pokrywa Zamawiający;
 - 5) Zamawiający ma prawo uzyskania dostępu do kodów źródłowych w przypadku:
 - a) ogłoszenia likwidacji lub upadłości Wykonawcy, potwierdzonej prawomocnym orzeczeniem sądu,
 - b) zaprzestania przez Wykonawcę rozwijania lub wspierania Systemu;
 - 6) klucz kryptograficzny, o którym mowa w pkt. 1-4, wydany zostanie Zamawiającemu na jego wniosek zawierający oświadczenie o zaistnieniu przesłanki wskazanej w pkt. 5;
 - 7) Zamawiający nie ma prawa do dalszej sprzedaży, publikowania lub dystrybuowania

- kodów źródłowych ani skompilowanego oprogramowania.
8. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn.zm.):
 - 1) projektowanie;
 - 2) programowanie;
 - 3) prace administracyjne na bazie danych Systemu;
 - 4) konfigurowanie Systemu;
 - 5) udzielanie konsultacji związanych z funkcjonowaniem Systemu;
 - 6) przeprowadzanie zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności Systemu.
 9. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 8, powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub Podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę.
 10. Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 8, ze wskazaniem ilu pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonuje poszczególne czynności określone w ust. 8.
 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników wykonujących czynności określone w ust. 8 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych, zobowiązuje się:
 - 1) przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z pracownikami;
 - 2) okazać dokumenty potwierdzające bieżące opłacanie składek ZUS.
 12. Zarówno nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 10, w terminie tam wskazanym, jak i nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 11, w terminie tam wskazanym, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę oraz będzie skutkować naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 9 Umowy.
 13. W przypadku dwukrotnego niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku wskazanego w ust. 12, Zamawiający:
 - 1) naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 10 ust. 10 Umowy;
 - 2) niezależnie od naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt. 1, może odstąpić od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
 14. Wymóg określony w ust. 8-12 dotyczy także każdego Podwykonawcy, jak i dalszego Podwykonawcy, w związku z czym Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowie o podwykonawstwo zapisy zgodne z ust. 8-12.
 15. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) przejmuje na siebie odpowiedzialność materialną za wszelkie skutki finansowe wynikające z jakichkolwiek roszczeń właścicieli praw autorskich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), powstałych w związku z realizacją Umowy;
 - 2) zobowiązuje się do respektowania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 4 lutego

1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.).

§ 4 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, a w szczególności do:

- 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
- 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
- 3) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy dostępu do Systemu dla celów serwisowych, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych;
- 4) wydzielenia w zasobach Urzędu obszaru i udostępnienia go Wykonawcy w celu składowania:
 - a) kodów źródłowych, o których mowa w § 3 ust. 7 pkt 1 i pkt 2 Umowy,
 - b) aneksów do dokumentacji użytkowej Systemu, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Umowy,
 - c) raportów z realizacji zgłoszeń awarii i błędów w ostatnim dniu każdego kwartału,
- 5) współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień Umowy;
- 6) wprowadzenia wszelkich niezbędnych uzupełnień do baz danych oraz weryfikacji ich poprawności;
- 7) niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o uzyskaniu informacji dotyczących rozpoczęcia prac legislacyjnych mogących skutkować zmianami prawa w zakresie funkcjonalności Systemu.

§ 5 Prawo opcji

1. Zamawiający przewiduje skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Prawo opcji jest uprawnieniem, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
3. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku wystąpienia konieczności usprawnienia, optymalizacji, dodania nowych funkcjonalności Systemu w celu jego efektywniejszego wykorzystania. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w całym okresie trwania umowy.
4. Prawo opcji dotyczy wykonywania prac programistycznych dotyczących modyfikacji funkcjonalności Systemu i rozbudowy Systemu o nowe funkcjonalności oraz przeprowadzania zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności Systemu, w wymiarze nie większym niż 250 roboczogodzin, które będą realizowane w zakresie:
 - 1) struktury bazy danych;
 - 2) integracji modułów Systemu;
 - 3) raportowania;
 - 4) usług sieciowych;
 - 5) sposobu wprowadzania danych do Systemu;

- 6) sposobu edycji danych;
 - 7) sposobu wyszukiwania danych w Systemie;
 - 8) sposobu wykonywania obliczeń;
 - 9) sposobu eksportu danych;
 - 10) sposobu importu danych.
5. Nowe funkcjonalności Systemu, powstałe w wyniku prac programistycznych, stanowią integralną część Systemu i będą objęte przez Wykonawcę asystą techniczną na zasadach opisanych w Umowie.
 6. Zamówienie objęte prawem opcji będzie realizowane w częściach, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, w całym okresie obowiązywania Umowy.
 7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji zamówienie będzie realizowane na podstawie uzgodnień między Stronami, dokonywanych w następującym trybie:
 - 1) Zamawiający każdorazowo będzie zgłaszać Wykonawcy potrzebę wykonania prac w formie zlecenia, na adres mailowy:, portal zgłoszeń serwisowych lub przesyłką rejestrowaną na adres Wykonawcy, określając zakres prac, wnioskowany termin wykonania prac;
 - 2) Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia, o którym mowa w pkt. 2, wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą:
 - a) wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych Usług Rozwoju;
 - b) potwierdzenie terminu realizacji zleconych Usług Rozwoju lub propozycję nowego terminu.
 - 3) Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
 - a) potwierdzić zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzią Wykonawcy,
albo
 - b) złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych Usług Rozwoju objętych zleceniem,
albo
 - c) zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.
 - 4) jeżeli w trakcie realizacji zlecenia pojawią się nowe, nieprzewidziane wcześniej okoliczności, które uniemożliwiają wykonanie prac objętych zleceniem w ustalonym terminie, Wykonawca może wnioskować o zmianę terminu, po przesłaniu Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia ze wskazaniem ww. okoliczności;
 8. Potwierdzeniem realizacji zlecenia będą protokoły realizacji prac, podpisywane każdorazowo przez obie Strony w terminie do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia zakończenia prac przez Wykonawcę.
 9. Warunkiem zastosowania prawa opcji jest oświadczenie woli Zamawiającego o żądaniu wykonania zamówienia w sposób przewidziany przez Zamawiającego jako prawo opcji.

§ 6 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem Umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia Umowy, zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
 - 1)
 - 2)

§ 7 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).
2. Wykonawca w terminie 7 dni od zawarcia Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 8 Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
2. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz Podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
3. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od powodu rozwiązania lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
4. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne .

§ 9 Wynagrodzenie

1. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy nie może przekroczyć

- kwoty zł brutto (słownie:).
- Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
2. Za wykonanie podstawowego przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie:), w tym wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie:).
 3. Za wykonanie przedmiotu umowy objętego prawem opcji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie:) za roboczogodzinę, w tym wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie:).
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie wypłacane Wykonawcy w 8 równych ratach kwartalnych na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego kolejnego kwartału.
 5. Za wykonanie prac, o których mowa w § 5 Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z pomnożenia stawki za roboczogodzinę i liczby roboczogodzin określonych w zleceniu.
 6. Płatności za prace, o których mowa w § 5 Umowy, będą realizowane częściowo, każdorazowo po zleceniu przez Zamawiającego i zrealizowaniu przez Wykonawcę uzgodnionego zakresu prac oraz podpisaniu przez obie Strony, bez uwag, protokołu realizacji prac.
 7. Podstawą wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia za prace, o których mowa w § 5 Umowy, jest faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę.
 8. Wynagrodzenie zostanie wpłacone na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
 9. Z tytułu realizacji Umowy Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle¹ ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.
 10. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.

§ 10 Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów przekazania Zamawiającemu raportu z realizacji zgłoszeń awarii i błędów w ostatnim dniu każdego kwartału, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
2. W przypadku niedotrzymania terminu aktualizacji Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
3. W przypadku niedotrzymania terminu modyfikacji Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki

1) wybór należy do Wykonawcy, niepotrzebne wykreślić

- karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
4. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej modułu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
 5. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Awarii w funkcjonowaniu Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5 lit. a Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą godzinę roboczą zwłoki karę umowną w wysokości 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych 00/100).
 6. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Błędu w funkcjonowaniu Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5 lit. b Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
 7. W przypadku niedotrzymania terminu dostosowania Systemu w celu wymiany danych z systemami Mdok i KSAT2000i, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
 8. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania prac, określonego przez Zamawiającego w przyjętym przez Wykonawcę zleceniu, zgodnie z § 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
 9. W przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 10 Umowy oraz w przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 3 ust. 11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
 10. W przypadku dwukrotnego niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
 11. W przypadku niedotrzymania terminu umieszczenia w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 4 Umowy, kodów źródłowych Systemu, o których mowa w § 3 ust. 7 pkt 1 i 2 Umowy oraz w przypadku niedotrzymania terminu zdeponowania klucza kryptograficznego, o którym mowa w § 3 ust. 7 pkt 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100),.
 12. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
 13. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem § 16 ust. 4.
 14. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

§ 11 Siła wyższa

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie

później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaze drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.

3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

§ 12 Odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania Systemu - do wysokości wartości powstałej szkody.
2. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Strony zobowiązują się, że wykonując przedmiot Umowy nie będą naruszać praw majątkowych osób trzecich.

§ 13 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność kopii danych wykonanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego obowiązku sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu spowodowane:
 - 1) uszkodzeniem Systemu na skutek niezgodnionego z Wykonawcą, nieprawidłowego używania lub naprawiania Systemu przez Zamawiającego;
 - 2) uszkodzeniami mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, przepięciami elektrycznymi wywołanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy lub wynikającymi z działania siły wyższej;
 - 3) błędami Systemu na skutek używania przez Zamawiającego niezgodnionego z Wykonawcą oprogramowania osób trzecich, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
 - 4) błędami Systemu na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania sprzętu niezgodnionego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
 - 5) błędami Systemu na skutek nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wynikowy Systemu;
 - 6) błędami Systemu na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą;
 - 7) korzystaniem z Systemu przez osoby nieupoważnione w związku z udostępnieniem hasła dostępu przez pracownika Zamawiającego.

§ 14 Czas realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w § 2 Umowy, w okresie 24 miesięcy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług wyznacza się na:
 - 1) dzień 01.06.2020 r. - w przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta przed lub w dniu 01.06.2020 r.;
 - 2) dzień zawarcia Umowy - w przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta po dniu 01.06.2020 r.

§ 15 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
 - 1) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych;
 - 2) zmiana pierwotnie przyjętej technologii i sposobu wykonania Umowy, gdy zmiana ta podyktowana będzie usprawnieniem lub polepszeniem warunków użytkowania Systemu, a także w przypadku pojawienia się na rynku technologii nowszej generacji pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji lub zwiększenie parametrów wydajnościowych Systemu, bądź gdy zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe, bądź zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego, bądź w sytuacji gdyby zastosowanie przewidzianego wcześniej rozwiązania groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy,
 - 3) zmiana formy wykonania Przedmiotu Umowy w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) zmiana terminów realizacji Umowy w przypadku:
 - a) gdy zachowanie pierwotnie określonych terminów nie leży w interesie publicznym,
 - b) działania siły wyższej,

c) zaistnienia którejkolwiek z okoliczności wskazanej w pkt. 2-3;

3. Zmiana Umowy przewidziana w ust. 2 dopuszczalna jest na następujących warunkach:

ad pkt 1 lit. a - stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę;

ad pkt 1 lit. b-d –zmiana wysokości wynagrodzenia o wartość wynikającą z przepisów prawa wprowadzających zmianę będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen.

ad pkt 2 - zmiana pierwotnie przyjętej technologii i sposobu wykonania Umowy, na inną technologię lub sposób wykonania, w zakresie niezbędnym do osiągnięcia efektów wymienionych w pkt 2.

ad pkt 3 - zmiana formy wykonania Przedmiotu Umowy, jeżeli zmian obowiązujących przepisów prawa nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy lub uniemożliwiają one wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, lub powodują nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji Przedmiotu Umowy w całości lub części, w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy;

ad pkt 4 lit. a - zmiana terminu realizacji Umowy o okres umożliwiający osiągnięcie uzasadnionego interesu publicznego;

ad pkt 4 lit. b - zmiana terminu realizacji Umowy o okres działania siły wyższej oraz czas potrzebny na usunięcie skutków tego działania;

ad pkt 4 lit. c - zmiana terminu realizacji Umowy o okres niezbędny stosownie do zaistniałych okoliczności.

4. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności uzasadniających konieczność dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy.

5. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu. Wniosek o zmianę postanowień zawartej Umowy musi być wyrażony na piśmie i zawierać podstawę umowną i uzasadnienie faktyczne.

§ 16 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy,
 - 3) Wykonawca nie podpisze, w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy, umowy

powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 7

- 4) zostanie rozwiązana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 7;
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1-4, Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy lub usunięcia naruszeń postanowień Umowy wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin do usunięcia nieprawidłowości. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni liczonym od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
3. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks cywilny oraz ustawa Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygnota Skarbnika)

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu pomiędzy:
, z siedzibą w (kod:)
 przy ulicy....., NIP, REGON,
 zwanym dalej Administratorem danych osobowych lub Administratorem, reprezentowanym przez :

1)

a

....., z siedzibą w (kod:)
 przy ulicy, NIP, REGON,
 zwanym dalej Przetwarzającym, reprezentowanym przez:

1)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:
 - 1) Umowa Powierzenia - niniejsza umowa;
 - 2) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1);
 - 3) Umowa - umowa nrzawarta pomiędzy Stronami w dniu, której przedmiotem jest:
 - a) świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej Systemu,
 - b) wykonywanie prac programistycznych w zakresie modyfikacji i rozbudowy Systemu, wykonywanie prac administracyjnych na bazie danych Systemu oraz przeprowadzanie zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności Systemu,
 i której wykonanie wymaga przekazania przez Administratora Przetwarzającemu danych osobowych.
 2. Strony oświadczają, że Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy.
3. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, na mocy niniejszej umowy Administrator powierza Przetwarzającemu dane osobowe w zakresie określonym w § 2 niniejszej umowy a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową Powierzenia.
4. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora, przy czym za udokumentowane polecenia uważa się postanowienia Umowy Powierzenia oraz inne polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną na adreslub na piśmie.
5. Przetwarzający zapewnia, że:

- a) posiada fachową wiedzę i zasoby konieczne do należytej realizacji niniejszej umowy, w szczególności wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. wdrożył - przy uwzględnieniu stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia - odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającemu temu ryzyku,
 - b) będzie zabezpieczał interes prawny osób, których dane przetwarza,
 - c) będzie realizował wytyczne Administratora w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych powierzonych mu danych,
 - d) dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na obszarze Państw Członkowskich Unii Europejskiej (UE) lub państw sygnatariuszy Umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Jakiegokolwiek przekazanie powierzonych danych osobowych do państwa trzeciego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Administratora i musi spełniać szczególne wymagania określone w rozdziale V RODO,
 - e) każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, będzie je przetwarzała wyłącznie w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
 - f) będzie prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.
6. Przetwarzający nie jest uprawniony do dalszego przekazywania danych osobowych innemu podmiotowi, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora. Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia, tożsamości (firmie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie a także o: charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia.
7. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której subprocesor zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy Powierzenia nałożone są na Przetwarzającego.
8. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia, Przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.

§ 2

Określenie zakresu i okresu powierzenia przetwarzania

1. Administrator powierza Przetwarzającemu dane osobowe następujących kategorii osób, których dane dotyczą:
 - 1) zbiór danych: Państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny
 - 2) zbiór danych: Dane geograficznej informacji przestrzennej GIS
 - 3) zbiór danych: Dane teleadresowe interesantów
2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - 1) co do zbioru „Państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny”: imię, nazwi-

- sko, imiona rodziców, dane adresowe, numer PESEL, numer NIP, płeć, obywatelstwo, rodzaj i numer dokumentu tożsamości
- 2) co do zbioru „Dane geograficznej informacji przestrzennej GIS”: imię, nazwisko, dane adresowe, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail
- 3) co do zbioru „Dane teleadresowe interesantów”: imię, nazwisko, dane adresowe, numer PESEL
3. Przetwarzający zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania przetwarzania danych w przypadku:
- rozwiązania Umowy Powierzenia ;
 - ustania celu, dla którego niniejsza umowa została zawarta, w szczególności w przypadku rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.
4. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
5. W przypadku usunięcia danych - Przetwarzający zobowiązany jest, w terminie 3 dni roboczych od dnia wykonania operacji, poinformować pisemnie Administratora o wykonaniu tej operacji oraz o sposobie jej wykonania .
6. Zapisy § 2 ust. 4 oraz ust. 5 nie obowiązują w przypadku gdy przepisy prawa powszechnego zobowiązują Przetwarzającego do przechowywania dokumentacji zawierającej powierzone dane osobowe. W takim przypadku Przetwarzający obowiązany jest do zachowania poufności tych danych.

§ 3

Określenie celu

- Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje w celu wykonania Umowy, w szczególności:
 - świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej Systemu;
 - wykonywanie prac programistycznych w zakresie modyfikacji i rozbudowy Systemu, wykonywanie prac administracyjnych na bazie danych Systemu;
 - przeprowadzanie zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności Systemu.
- Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: przeglądanie, administrowanie.
- Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
- Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od Administratora:
 - w systemie obsługi zgłoszeń Przetwarzającego,
 - w postaci plików przeznaczonych do migracji,
 - w postaci dokumentów papierowych.

§ 4

Obowiązki Przetwarzającego

- Przetwarzający zobowiązuje się, że:
 - podejmie wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
 - będzie pomagał Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO,
 - będzie pomagał Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane do-

tyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO; w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się, na każde żądanie Administratora, do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą,

4) będzie przestrzegał wymogów określonych w *Regulaminie Ochrony Informacji dla Wykonawcy* (jeżeli będzie posiadać dostęp do systemów informatycznych Urzędu), będącym częścią Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Urzędu Miasta Lublin,

5) nada imienne upoważnienia do przetwarzania powierzonych danych osobowych osobom, które dopuści do przetwarzania w swoim imieniu,

6) zapewni aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały w tajemnicy przetwarzanie dane osobowe jak i sposoby ich zabezpieczenia lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania ich w tajemnicy. Obowiązek wskazany w zdaniu poprzednim obowiązuje bezterminowo, mimo rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy,

7) będzie przestrzegał minimalnych środków technicznych i organizacyjnych gwarantujących bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych, które określono w § 5 niniejszej umowy,

8) udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do potwierdzenia, że spełnia obowiązki Przetwarzającego określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego,

9) umożliwi Administratorowi lub osobom upoważnionym przez Administratora przeprowadzanie audytów oraz kontroli,

10) w sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych:

a) przekaże Administratorowi informacje dotyczące naruszenia ochrony danych osobowych, w tym informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia,

b) przeprowadzi wstępną analizę ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekaże wyniki tej analizy do Administratora ,

c) przekaże Administratorowi - na jego żądanie - wszystkie informacje niezbędne do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO.

11) będzie informować Administratora o:

- 1) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych,
- 2) jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego,
- 3) wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

§ 5

Minimalne środki techniczne i organizacyjne gwarantujące bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych

1. Minimalne środki techniczne i organizacyjne, do których podjęcia zobowiązany jest Przetwarzający zostały określone w Załączniku 1 ŚTO (środki techniczne i organizacyjne) do Umowy Powierzenia.

2. Przetwarzający udokumentuje wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych określonych w Załączniku 1 ŚTO i na wniosek Administratora przedstawi

taką dokumentację Administratorowi do wglądu przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych.

3. Na przetwarzanie danych osobowych poza siedzibą Przetwarzającego, np. w lokalach prywatnych lub w kontekście pracy na odległość, wymagana jest uprzednia pisemna zgoda Administratora. Przetwarzający gwarantuje i zapewnia, że świadczenie usług lub wykonywanie pracy poza siedzibą Przetwarzającego przez jego pracowników lub współpracowników spełnia określone środki i wymogi, w tym w szczególności zagwarantowane są odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w rozumieniu art. 32 RODO oraz środki wymagane przez Umowę.

4. Przetwarzający może wdrożyć odpowiednie alternatywne środki w trakcie okresu obowiązywania Umowy. Takie środki muszą być zgodne z postanowieniami art. 32 RODO i muszą zapewniać poziom ochrony równy lub wyższy w porównaniu do środków określonych w Załączniku 1 ŚTO. Przetwarzający jest zobowiązany do aktualizacji i podnoszenia jakości środków organizacyjnych i technicznych wraz z rozwojem istniejących technologii oraz wraz z pojawianiem się nowych zagrożeń.

5. Wdrożenie alternatywnych środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa powyżej wymaga uzgodnienia z Administratorem. Wszelkie takie działania będą dokumentowane na piśmie i staną się częścią Umowy Powierzenia. Załącznik 1 ŚTO zostanie odpowiednio zmieniony przez Przetwarzającego za zgodą Administratora.

§ 6

Prawo kontroli

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia RODO i Umowy Powierzenia; w szczególności Administrator jest uprawniony do żądania udzielenia przez Przetwarzającego wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.

2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub kontroli Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub kontrole mogą być przeprowadzane przez Administratora lub podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.

3. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Administrator ponosi odpowiedzialność w stosunku do osób, których dane dotyczą z tytułu szkód, jakie osoba, której dane dotyczą może ponieść w wyniku niezgodnego z prawem lub nieprawidłowego przetwarzania lub wykorzystywania danych w trakcie wykonywania Umowy, stanowiącego naruszenie przepisów określonych w RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych.

2. W przypadku, gdy Administrator będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania/zadośćuczynienia/grzywny/kary itp. z powodu niezgodnego z prawem lub

nieprawidłowego przetwarzania lub wykorzystania danych, za które odpowiedzialność ponosi Przetwarzający, wówczas Przetwarzający zwolni Administratora z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń i przejmie taką odpowiedzialność. Podmiot Przetwarzający dołoży najlepszych starań w celu wsparcia Administratora w obronie przeciwko wszelkim roszczeniom.

3. Postanowienia ust. 2 nie mają wpływu na inne roszczenia Administratora. Przetwarzający zobowiązuje się prowadzić wymaganą przepisami prawa dokumentację na temat przetwarzania oraz wykorzystywania powierzonych danych osobowych, która umożliwi Administratorowi przekazywanie dowodów na takie uporządkowane przetwarzanie i wykorzystywanie danych. Przetwarzający przekazuje taką dokumentację Administratorowi także po rozwiązaniu Umowy Przetwarzania w przypadku, gdy będzie ona niezbędna dla Administratora do obrony przeciwko roszczeniom osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich.

§ 8

Rozwiązanie umowy

Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym gdy Przetwarzający:

- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
- b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową Powierzenia lub RODO;
- c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych osobowych.

§ 9

Zasady zachowania poufności (jeżeli nie opisano zasad poufności w umowie głównej)

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.

2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych, o których mowa w § 9 ust. 1, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy Powierzenia i Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Strony zgodnie postanawiają, że Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu zawarcia i wykonywania niniejszej Umowy Powierzenia.
2. Strony umowy postanawiają, że będą się kontaktowały za pośrednictwem następujących osób:
 - a) ze strony Administratora:

- b) ze strony Przetwarzającego:
3. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej - pod rygorem nieważności .
4. Umowa została zawarta w 2 egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

.....
(data i podpis Administratora)

.....
(data i podpis Przetwarzającego)

Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Podmiot przetwarzający dane musi opisać stosowane przez niego środki bezpieczeństwa (przed podpisaniem umowy). Przetwarzający może podać odniesienia do wdrożonych procedur / dokumentów i/lub certyfikatów.

1. Kontrola dostępu do lokali i obiektów, w których przetwarzane są dane

Ryzyko nieuprawnionego dostępu do danych (w sensie fizycznym).

Środki techniczne i organizacyjne służące do kontroli dostępu do lokali i obiektów, w szczególności do kontroli autoryzacji:

Przykłady zabezpieczeń:

- a. System kontroli dostępu (czytnik identyfikatorów, karta magnetyczna, karta z chipem)
- b. System wydawania kluczy
- c. Zamykanie drzwi (elektroniczne systemy otwierające drzwi itp.)
- d. Ochrona, dozorczy
- e. Zamykane na klucz szafki
- f. sejfy
- g. Urządzenia do nadzoru (system alarmowy, monitor wideo/CCTV)
- h. Regularne przeglądy pozwoleń na stały dostęp
- i. Inne

Należy opisać wdrożone środki:.....

Wymagane jest stosowanie minimum(do wyboru przez jednostkę organizacyjną Urzędu) spośród wymienionych sposobów zabezpieczeń.

2. Kontrola dostępu do systemów

Ryzyko nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych.

Techniczne (identyfikator/zabezpieczenie hasłem) i organizacyjne (podstawowe dane użytkownika) środki służące do identyfikacji użytkownika i uwierzytelniania:

Przykłady zabezpieczeń:

- a. Procedury dotyczące hasła (minimalna długość, w tym specjalne znaki, regularna zmiana hasła)
- b. Automatyczna blokada dostępu (np. koniec czasu w systemie)
- c. Szyfrowanie nośników danych dla urządzeń komputerowych wynoszonych poza siedzibę Podmiotu Przetwarzającego
- d. Regularne testowanie, uzyskiwanie dostępu do i ocena środków technicznych i organizacyjnych (np. Testy Penetracji) w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania
- e. Zarządzanie reakcjami na incydenty
- f. inne

Należy opisać wdrożone środki:.....

Wymagane jest stosowanie minimum(do wyboru przez jednostkę organizacyjną Urzędu) spośród wymienionych sposobów zabezpieczeń.

3. Kontrola dostępu do danych

Ryzyko dostępu do danych przez osoby nieuprawnione

Przykłady zabezpieczeń:

- a. Zróżnicowane prawa dostępu (profile, role, grupy uprawnień, transakcje i obiekty)
- b. Raporty z wykonywanych prac
- c. Dostęp
- d. Zmiana
- e. Usuwanie
- f. unikalny identyfikator użytkownika
- g. inne

Należy opisać wdrożone środki:.....

Wymagane jest stosowanie minimum(do wyboru przez jednostkę organizacyjną Urzędu) spośród wymienionych sposobów zabezpieczeń.

4. Kontrola ujawniania

Ryzyko ujawnienia danych: przesyłanie elektronicznie, transport danych, przekazywanie danych itp., aby zapobiegać utracie, zmianie lub nieuprawnionemu ujawnieniu.

Przykłady zabezpieczeń:

- a. Szyfrowanie/tunelowanie (VPN = Virtual Private Network - Wirtualna Sieć Prywatna)
- b. Podpis elektroniczny
- c. Szyfrowanie SSL
- d. Logowanie do nośników, plików przesyłanych e-mail
- e. Bezpieczeństwo transportu,
- f. Inne

Należy opisać wdrożone środki:.....

Wymagane jest stosowanie minimum(do wyboru przez jednostkę organizacyjną Urzędu) spośród wymienionych sposobów zabezpieczeń

5. Zasada rozliczalności wprowadzanych danych

Ryzyko braku zapewnienia rozliczalności danych poprzez umożliwienie weryfikacji osób dokonujących operacji na danych:

Przykład:

mechanizmy kontroli logowania i rejestracji wprowadzania i zmian danych w aplikacjach

Należy opisać wdrożone środki:.....

Wymagane jest stosowanie minimum(do wyboru przez Wydział) spośród wymienionych sposobów zabezpieczeń

6. Kontrola dostępności/ integralności danych

Dane należy chronić przed przypadkowym zniszczeniem lub utratą poprzez stosowanie fizycznych/ logicznych środków zabezpieczeń.

Przykłady zabezpieczeń:

- a) Procedury dotyczące kopii zapasowych Replikacja lustrzana dysków twardech np. technologia RAID
- b) Nieprzerwana dostawa zasilania (UPS)
- c) Systemy antywirusowe / firewalle
- d) Plan odzyskiwania na wypadek katastrofy,
- e) inne

Należy opisać wdrożone środki:.....

Wymagane jest stosowanie minimum(do wyboru przez Wydział) spośród wymienionych sposobów zabezpieczeń

7. Powiązane dokumenty i/lub certyfikaty

Proszę dodać powiązane dokumenty i/lub certyfikaty, które stanowią dowód lub wyjaśnienie dotyczące wyżej wymienionych wdrożonych środków (jeśli dotyczy):

Przykłady: Proszę określić odpowiedni dokument

- a. Certyfikat ISO27001
- b. Wiążące Zasady Korporacyjne (BCR)
- c. Koncepcja bezpieczeństwa
- d. Certyfikat RODO (Art. 42 RODO)
- e. Certyfikat TISAX
- f. Inne: Proszę wyszczególnić

Należy opisać wdrożone środki:.....

Wymagane jest stosowanie minimum(do wyboru przez Wydział) spośród wymienionych sposobów zabezpieczeń

Podmiot Przetwarzający

Administrator

Podpis:

Podpis:

Imię, nazwisko, data

Imię, nazwisko, data