
Umowa nr - (wzór)

W dniu _____ w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

- zwaną dalej **Zamawiającym**

a

2., reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

- zwaną dalej **Wykonawcą**

w wyniku przeprowadzenia przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza, zawarta została umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści.

§ 1 Definicje

Ilekoć w Umowie jest mowa o:

- 1) **Systemie** - rozumie się przez to wdrożony u Zamawiającego pakiet oprogramowania dedykowanego wraz z oprogramowaniem gotowym o nazwie System Informacji Przestrzennej Lublina, w zakresie wymienionych niżej modułów:
 - a) oprogramowanie dedykowane, którym są aplikacje:
 - Wewnętrzny Portal Mapowy,
 - Geoportal Miejski,
 - b) oprogramowanie gotowe EWID 2007, w skład którego wchodzi:
 - Hurtownia danych - GEOMATICUS,
 - Aplikacja TurboEWID,
 - Aplikacja usług internetowych WebEWID,
 - Moduł Geodezji,
 - Moduł Gospodarowania Mieniem,
 - Moduł Planowania Przestrzennego,
 - Moduł Portalu Geodety,
 - Moduł Portalu Interesanta,
 - Moduł Portalu Rzeczoznawcy,

- Moduł Gospodarki Komunalnej,
 - Moduł Ochrony Środowiska,
 - Moduł Architektury i Budownictwa,
 - Moduł Miejskiego Konserwatora Zabytków,
 - Moduł Oświaty i Wychowania,
 - Moduł Strategii i Obsługi Inwestorów,
 - Moduł Krajowego Zasobu Nieruchomości;
- 2) **modyfikacji Systemu** - rozumie się przez to dostosowanie Systemu wykonane w ramach prac programistycznych oraz dostosowywanie Systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się do funkcji realizowanych przez System, wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego;
 - 3) **aktualizacji Systemu** - rozumie się przez to zainstalowanie na serwerze Zamawiającego najnowszych stabilnych wersji modułów Systemu posiadanych przez Wykonawcę;
 - 4) **wadzie** - rozumie się przez to każde nieprawidłowe działanie Systemu, niezależne od przyczyny takiej nieprawidłowości. Wady podlegają kategoryzacji na: Awarię i Błąd;
 - 5) **awarii** - rozumie się przez to stan dowolnego elementu Systemu powodujący brak możliwości uzyskania efektów pracy tego elementu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym Systemu. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy System lub aplikacje nie uruchamiają się, nastąpi brak odczytu/zapisu bazy danych, utrata danych lub ich spójności, wystąpi niedostępność krytycznych funkcji aplikacji lub wystąpi brak możliwości przetwarzania danych lub uzyskania efektów przetwarzania danych;
 - 6) **błędzie** - rozumie się przez to stan dowolnego elementu Systemu rozumiany jako ograniczona możliwość uzyskania efektów pracy tego elementu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym Systemu lub obniżenie jakości warunków pracy. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy System lub aplikacje uruchamiają się, ale następuje nieprawidłowe przetwarzanie danych, a dostępne efekty przetwarzania danych są nieprawidłowe;
 - 7) **dniu roboczym** - rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 8) **stronach** - rozumie się przez to strony Umowy, tj. Zamawiającego i Wykonawcę;
 - 9) **sile wyższej** - rozumie się przez to występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działania przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy), strajki o zasięgu krajowym uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy;
 - 10) **godzinach roboczych** - rozumie się przez to godziny od 7:30 do 15:30 w dni robocze.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Zamawiający oświadcza, że posiada:
 - 1) Umowę Licencyjną z dnia 5 czerwca 2015r. na użytkowanie pakietu oprogramowania dedykowanego SIPL,
 - 2) Umowę Licencyjną z dnia 5 czerwca 2015r. na użytkowanie komponentów i modułów oprogramowania gotowego SIPL,
 - 3) Umowę o korzystanie z oprogramowania komputerowego - licencję nr 2445 z dnia 8 stycznia 2018r. - dotyczącą oprogramowania użytkowego Modułu KZN.
2. Przedmiotem Umowy jest świadczenie asysty technicznej na system SIPL.
3. Zakres umowy obejmuje świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej systemu SIPL

- zapewnienie ciągłości funkcjonowania Systemu, w tym:
- 1) aktualizację modułów Systemu z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami,
 - 2) modyfikację Systemu,
 - 3) przekazywanie Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej modułu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji;
 - 4) przyjmowanie zgłoszeń błędów Systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem internetowego serwisu zgłoszeniowego udostępnionego przez Wykonawcę;
 - 5) usuwanie Wad w funkcjonowaniu Systemu;
 - 6) przekazywanie Zamawiającemu raportu z realizacji zgłoszeń awarii i błędów w ostatnim dniu każdego kwartału;
 - 7) udzielanie administratorom Systemu Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (hot-line) związanej z funkcjonowaniem Systemu;
 - 8) udzielanie administratorom Systemu pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji Systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu baz danych;
 - 9) udzielanie wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych;
 - 10) udzielanie Zamawiającemu pomocy i wsparcia w dostosowaniu Systemu (w ramach istniejących w Systemie funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego;
 - 11) przekazywanie Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych modułów systemu EWID 2007, a także nowych rozwiązań technologicznych;
 - 12) dostosowywanie Systemu w celu wymiany danych z systemem MDOK i KSAT2000i w zakresie, w jakim taka wymiana danych już funkcjonuje.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach asysty technicznej Systemu Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) aktualizacji modułów Systemu z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca zaproponuje alternatywną funkcjonalność lub integrację, której działanie da identyczny rezultat - w terminie 1 miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji modułu;
 - 2) modyfikacji Systemu - w terminie:
 - a) w dniu wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis*,
 - b) 14 dni od dnia ogłoszenia - w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis*;
 - 3) przekazywania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej modułu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji - w terminie 14 dni roboczych od dokonania zmian w środowisku Zamawiającego;
 - 4) przyjmowania zgłoszeń błędów Systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem internetowego serwisu zgłoszeniowego udostępnionego przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zastrzega, że zgłoszenia serwisowe kierowane w inny sposób niż określony mogą zostać niezrealizowane, a Wykonawca nie ponosi w

- tym przypadku odpowiedzialności kontraktowej;
- 5) usuwania Wad w funkcjonowaniu Systemu - w terminie:
 - a) dla Awarii - godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia awarii,
 - b) dla Błędów - dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu;
 - 6) udzielania administratorom Systemu Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (*hot-line*) związanej z funkcjonowaniem Systemu pod numerem telefonu:
 - 7) dostosowywania Systemu w celu wymiany danych z systemem MDOK i KSAT2000i w zakresie, w jakim taka wymiana danych już funkcjonuje - w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia w systemie MDOK lub KSAT2000i zmian, takiego dostosowania wymagających.
2. Zgłoszenia błędów w funkcjonowaniu Systemu dokonane poza godzinami roboczymi traktowane będą jako przyjęte w chwili rozpoczęcia pierwszej godziny roboczej następującej po dokonaniu zgłoszenia.
 3. Wykonanie modyfikacji Systemu, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego - w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wykonania prac przez Wykonawcę. W celu wykonania modyfikacji Systemu, Wykonawca ma prawo wykonać aktualizację Systemu.
 4. Każdorazowo przed dokonaniem aktualizacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1, Wykonawca przynajmniej na 4 godziny wcześniej uprzedzi o tym zamiarze Zamawiającego.
 5. Aneksy do dokumentacji użytkowych modułów, o których mowa w ust. 1 pkt 3 oraz raporty z realizacji zgłoszeń awarii i błędów, o których mowa w ust. 1 pkt 6, będą przekazywane Zamawiającemu w postaci elektronicznej poprzez ich umieszczenie przez Wykonawcę w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 4 Umowy.
 6. W przypadku utraty ciągłości działania Systemu z winy infrastruktury nie będącej przedmiotem Umowy, Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby pomóc Zamawiającemu w rozwiązaniu problemu. W tym przypadku nie ma zastosowania czas przywrócenia ciągłości funkcjonowania Systemu.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) umieszczenia w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 4 Umowy, kodów źródłowych oprogramowania dedykowanego Systemu w postaci elektronicznej, zabezpieczonych kluczem kryptograficznym – w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) umieszczania w tymże obszarze zabezpieczonych tym samym kluczem kryptograficznym kodów źródłowych w postaci elektronicznej, zmodyfikowanych lub zaktualizowanych wersji oprogramowania dedykowanego Systemu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji - w terminie 14 dni od dnia modyfikacji lub aktualizacji Systemu;
 - 3) zdeponowania na czas nieokreślony we wskazanej przez Zamawiającego kancelarii notarialnej na terenie miasta Lublina klucza kryptograficznego, o którym mowa w pkt. 1 - w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 4) koszty zdeponowania klucza kryptograficznego pokrywa Zamawiający;
 - 5) Zamawiający ma prawo uzyskania dostępu do kodów źródłowych oprogramowania dedykowanego Systemu w przypadku:
 - a) ogłoszenia likwidacji lub upadłości Wykonawcy, potwierdzonej prawomocnym orzeczeniem sądu,
 - b) zaprzestania przez Wykonawcę rozwijania lub wspierania Systemu;
 - 6) klucz kryptograficzny, o którym mowa w pkt. 1-4, wydany zostanie Zamawiającemu na

- jego wniosek zawierający oświadczenie o zaistnieniu przesłanki wskazanej w pkt. 5;
- 7) Zamawiający nie ma prawa do dalszej sprzedaży, publikowania lub dystrybuowania kodów źródłowych oprogramowania dedykowanego Systemu ani skompilowanego oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza, iż:
- 1) przejmuje na siebie odpowiedzialność materialną za wszelkie skutki finansowe wynikające z jakichkolwiek roszczeń właścicieli praw autorskich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), powstałych w związku z realizacją Umowy;
 - 2) zobowiązuje się do respektowania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.).

§ 4 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, a w szczególności do:

- 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
- 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
- 3) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy dostępu do Systemu dla celów serwisowych, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych;
- 4) wydzielenia w zasobach Urzędu obszaru i udostępnienia go Wykonawcy w celu składowania:
 - a) kodów źródłowych, o których mowa w § 3 ust. 7 pkt 1 i pkt 2 Umowy,
 - b) aneksów do dokumentacji użytkowej Systemu, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Umowy,
 - c) raportów z realizacji zgłoszeń awarii i błędów w ostatnim dniu każdego kwartału,
- 5) współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień Umowy;
- 6) wprowadzenia wszelkich niezbędnych uzupełnień do baz danych oraz weryfikacji ich poprawności;
- 7) niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o uzyskaniu informacji dotyczących rozpoczęcia prac legislacyjnych mogących skutkować zmianami prawa w zakresie funkcjonalności Systemu.

§ 5 Prawo opcji

1. Zamawiający przewiduje skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Prawo opcji jest uprawnieniem, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
3. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku wystąpienia konieczności usprawnienia, optymalizacji, dodania nowych funkcjonalności Systemu w celu jego efektywniejszego wykorzystania. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w całym okresie trwania umowy.
4. Prawo opcji dotyczy wykonywania prac programistycznych dotyczących modyfikacji funkcjonalności Systemu i rozbudowy Systemu o nowe funkcjonalności oraz przeprowadzania zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności

Systemu, w wymiarze nie większym niż 250 roboczogodzin, które będą realizowane w zakresie:

- 1) struktury bazy danych;
 - 2) integracji modułów Systemu;
 - 3) raportowania;
 - 4) usług sieciowych;
 - 5) sposobu wprowadzania danych do Systemu;
 - 6) sposobu edycji danych;
 - 7) sposobu wyszukiwania danych w Systemie;
 - 8) sposobu wykonywania obliczeń;
 - 9) sposobu eksportu danych;
 - 10) sposobu importu danych.
5. Nowe funkcjonalności Systemu, powstałe w wyniku prac programistycznych, stanowią integralną część Systemu i będą objęte przez Wykonawcę asystą techniczną na zasadach opisanych w Umowie.
6. Zamówienie objęte prawem opcji będzie realizowane w częściach, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, w całym okresie obowiązywania Umowy.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji zamówienie będzie realizowane na podstawie uzgodnień między Stronami, dokonywanych w następującym trybie:
- 1) Zamawiający każdorazowo będzie zgłaszać Wykonawcy potrzebę wykonania prac w formie zlecenia, na adres mailowy:, portal zgłoszeń serwisowych lub przesyłką rejestrowaną na adres Wykonawcy, określając zakres prac, wnioskowany termin wykonania prac;
 - 2) Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia, o którym mowa w pkt. 2, wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą:
 - a) wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych Usług Rozwoju;
 - b) potwierdzenie terminu realizacji zleconych Usług Rozwoju lub propozycję nowego terminu.
 - 3) Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
 - a) potwierdzić zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzią Wykonawcy,
albo
 - b) złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych Usług Rozwoju objętych zleceniem,
albo
 - c) zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.

- 4) jeżeli w trakcie realizacji zlecenia pojawią się nowe, nieprzewidziane wcześniej okoliczności, które uniemożliwiają wykonanie prac objętych zleceniem w ustalonym terminie, Wykonawca może wnioskować o zmianę terminu, po przesłaniu Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia ze wskazaniem ww. okoliczności;
8. Potwierdzeniem realizacji zlecenia będą protokoły realizacji prac, podpisywane każdorazowo przez obie Strony w terminie do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia zakończenia prac przez Wykonawcę.
9. Warunkiem zastosowania prawa opcji jest oświadczenie woli Zamawiającego o żądaniu wykonania zamówienia w sposób przewidziany przez Zamawiającego jako prawo opcji.

§ 6 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem Umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia Umowy, zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
 - 1)
 - 2)

§ 7 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).
2. Wykonawca w terminie 7 dni od zawarcia Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 8 Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
2. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz Podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i

podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.

3. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od powodu rozwiązania lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
4. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne .

§ 9 Wynagrodzenie

1. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto (słownie:).
- Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
2. Za wykonanie podstawowego przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie:), w tym wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie:).
 3. Za wykonanie przedmiotu umowy objętego prawem opcji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie:) za roboczogodzinę, w tym wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie:).
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie wypłacane Wykonawcy w 8 równych ratach kwartalnych na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego kolejnego kwartału.
 5. Za wykonanie prac, o których mowa w § 5 Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z pomnożenia stawki za roboczogodzinę i liczby roboczogodzin określonych w zleceniu.
 6. Płatności za prace, o których mowa w § 5 Umowy, będą realizowane częściowo, każdorazowo po zleceniu przez Zamawiającego i zrealizowaniu przez Wykonawcę uzgodnionego zakresu prac oraz podpisaniu przez obie Strony, bez uwag, protokołu realizacji prac.
 7. Podstawą wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia za prace, o których mowa w § 5 Umowy, jest faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę.
 8. Wynagrodzenie zostanie wpłacone na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
 9. Z tytułu realizacji Umowy Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle¹ ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

1) wybór należy do Wykonawcy, niepotrzebne wykreślić

10. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.

§ 10 Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów przekazania Zamawiającemu raportu z realizacji zgłoszeń awarii i błędów w ostatnim dniu każdego kwartału, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
2. W przypadku niedotrzymania terminu aktualizacji Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
3. W przypadku niedotrzymania terminu modyfikacji Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
4. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej modułu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
5. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Awarii w funkcjonowaniu Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5 lit. a Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą godzinę roboczą zwłoki karę umowną w wysokości 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych 00/100).
6. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Błędu w funkcjonowaniu Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5 lit. b Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
7. W przypadku niedotrzymania terminu dostosowania Systemu w celu wymiany danych z systemami Mdok i KSAT2000i, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
8. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania prac, określonego przez Zamawiającego w przyjętym przez Wykonawcę zleceniu, zgodnie z § 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
9. W przypadku niedotrzymania terminu umieszczenia w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 4 Umowy, kodów źródłowych Systemu, o których mowa w § 3 ust. 7 pkt 1 i 2 Umowy oraz w przypadku niedotrzymania terminu zdeponowania klucza kryptograficznego, o którym mowa w § 3 ust. 7 pkt 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100),.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
11. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem § 16 ust. 4.
12. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

§ 11 Siła wyższa

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

§ 12 Odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania Systemu - do wysokości wartości powstałej szkody.
2. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Strony zobowiązują się, że wykonując przedmiot Umowy nie będą naruszać praw majątkowych osób trzecich.

§ 13 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność kopii danych wykonanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego obowiązku sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu spowodowane:
 - 1) uszkodzeniem Systemu na skutek niezgodnionego z Wykonawcą, nieprawidłowego używania lub naprawiania Systemu przez Zamawiającego;
 - 2) uszkodzeniami mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, przepięciami elektrycznymi wywołanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy lub wynikającymi z działania siły wyższej;
 - 3) błędami Systemu na skutek używania przez Zamawiającego niezgodnionego z Wykonawcą oprogramowania osób trzecich, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
 - 4) błędami Systemu na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania sprzętu niezgodnionego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
 - 5) błędami Systemu na skutek nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wynikowy Systemu;

- 6) błędami Systemu na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą;
- 7) korzystaniem z Systemu przez osoby nieupoważnione w związku z udostępnieniem hasła dostępu przez pracownika Zamawiającego.

§ 14 Czas realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w § 2 Umowy, w okresie 24 miesięcy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług wyznacza się na:
 - 1) dzień 01.06.2020 r. - w przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta przed lub w dniu 01.06.2020 r.;
 - 2) dzień zawarcia Umowy - w przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta po dniu 01.06.2020 r.

§ 15 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
 - 1) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych;
 - 2) zmiana pierwotnie przyjętej technologii i sposobu wykonania Umowy, gdy zmiana ta podyktowana będzie usprawnieniem lub polepszeniem warunków użytkowania Systemu, a także w przypadku pojawienia się na rynku technologii nowszej generacji pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji lub zwiększenie parametrów wydajnościowych Systemu, bądź gdy zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe, bądź zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego, bądź w sytuacji gdyby zastosowanie przewidzianego wcześniej rozwiązania groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy,
 - 3) zmiana formy wykonania Przedmiotu Umowy w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa;

- 4) zmiana terminów realizacji Umowy w przypadku:
- a) gdy zachowanie pierwotnie określonych terminów nie leży w interesie publicznym,
 - b) działania siły wyższej,
 - c) zaistnienia którejkolwiek z okoliczności wskazanej w pkt. 2-3;

3. Zmiana Umowy przewidziana w ust. 2 dopuszczalna jest na następujących warunkach:

ad pkt 1 lit. a - stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę;

ad pkt 1 lit. b-d –zmiana wysokości wynagrodzenia o wartość wynikającą z przepisów prawa wprowadzających zmianę będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen.

ad pkt 2 - zmiana pierwotnie przyjętej technologii i sposobu wykonania Umowy, na inną technologię lub sposób wykonania, w zakresie niezbędnym do osiągnięcia efektów wymienionych w pkt 2.

ad pkt 3 - zmiana formy wykonania Przedmiotu Umowy, jeżeli zmian obowiązujących przepisów prawa nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy lub uniemożliwiają one wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, lub powodują nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji Przedmiotu Umowy w całości lub części, w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy;

ad pkt 4 lit. a - zmiana terminu realizacji Umowy o okres umożliwiający osiągnięcie uzasadnionego interesu publicznego;

ad pkt 4 lit. b - zmiana terminu realizacji Umowy o okres działania siły wyższej oraz czas potrzebny na usunięcie skutków tego działania;

ad pkt 4 lit. c - zmiana terminu realizacji Umowy o okres niezbędny stosownie do zaistniałych okoliczności.

4. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności uzasadniających konieczność dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy.

5. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu. Wniosek o zmianę postanowień zawartej Umowy musi być wyrażony na piśmie i zawierać podstawę umowną i uzasadnienie faktyczne.

§ 16 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach,

gdy:

- 1) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy i wezwany przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i usunięcia ewentualnych szkód, nie dokona tego we wskazanym w wezwaniu terminie; przedmiotowe uprawnienie nie dotyczy naruszeń terminowości realizacji modyfikacji / usuwania błędów i awarii, dla których ustalono stosowne kary umowne.
 - 2) Wykonawca nie podpisze, w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 7
 - 3) zostanie rozwiązana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 7;
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1-3, Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy lub usunięcia naruszeń postanowień Umowy wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin do usunięcia nieprawidłowości. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni liczonym od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
 3. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
 4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks cywilny oraz ustawa Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygnała Skarbnika)