

Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy **Gminą Lublin**, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:  
Pana Krzysztofa Żuka - Prezydenta Miasta Lublin  
zwaną w dalszym ciągu umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, w imieniu, którego występuje:

.....  
została zawarta umowa o treści następującej:

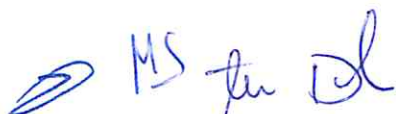
### §1

Umowa niniejsza zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

### § 2

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych międzynarodowych.
2. Zakres zamówienia obejmuje:
  - 2.1. rezerwację, sprzedaż i dostarczenie biletów (jako jeden bilet rozumie się podróż do miejsca docelowego wraz z podróżą powrotną) na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na potrzeby zamawiającego zgodnie z zapotrzebowaniem na określone kierunki i terminy:
    - 2.1.1. ...., w terminie ..... - ..... bilet/y,
3. W ramach realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 3.1. dostarczania biletów Zamawiającemu, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem podróży, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Zamawiającego w Zleceniu zakupu.
  - 3.2. udzielania wszelkiej niezbędnej pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych.
  - 3.3. naliczania punktów lojalnościowych na konto Zamawiającego;



- 3.4. wyznaczenia co najmniej jednego pracownika z imienia i z nazwiska oraz odrębnej linii telefonicznej do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom, na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z Wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie;
4. Zlecenie zakupu biletu odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej i stanowi podstawę do wystawienia biletu przez Wykonawcę. Wystawienie biletu jest jednoznaczne z wystawieniem faktury VAT.
5. W razie stwierdzenia błędów w dokumentach biletów, Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego do ich niezwłocznego usunięcia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umów o pracę osób do wykonywania określonych czynności: kontakt z zamawiającym, rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletu, działania związane z ewentualną reklamacją;
7. Wykonawca w terminie 7 dni, licząc od dnia zawarcia niniejszej Umowy zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 7, tj. kopie zanonimizowanych zawartych umów o pracę.
8. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w ust. 7, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, w wysokości określonej w § 7 ust. 8.

### § 3 Wynagrodzenie

1. Na wynagrodzenie Wykonawcy za każdy zarezerwowany, wystawiony i faktycznie dostarczony do Zamawiającego bilet składa się:
- 1.1 ..... , w terminie ..... - cena biletu w kwocie ..... zł brutto, w tym opłata transakcyjna .... zł (stawka VAT wynosi 0%),
2. Z tytułu prawidłowej realizacji umowy wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej łącznej wartości prawidłowo zarezerwowanych, wystawionych i faktycznie dostarczonych do Zamawiającego biletów.
- 2.1. Łączna wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty ..... zł brutto (słownie ..... 00/100 ( stawka VAT wynosi 0%). Płatność wynagrodzenia nastąpi ze środków zaplanowanych w budżecie miasta Lublin na 2019 rok, w ramach planów finansowych komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Lublin.
3. Wykonawca dostarczy fakturę VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót).
4. Należności z tytułu wykonania umowy będą płatne przez Zamawiającego, oddzielnie za każde Zlecenie, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Faktura VAT jest wystawiana po dostarczeniu Zamawiającemu biletów na podstawie

  
MS    Au    D



odrębnego Zlecenia i potwierdzenia bez zastrzeżeń wykonania usługi. Przyjmuje się, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

5. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z danymi: Gmina Lublin, Plac Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin NIP: 946-25-75-811.

#### § 4

#### Prawa i obowiązki stron umowy

1. Podstawą dokonania zakupu biletów jest złożenie przez Zamawiającego zlecenia zakupu, pisemnego drogą elektroniczną, określającego nazwiska podróżujących, daty i godziny wylotu i przylotu oraz miejsca docelowe podróży.
2. Zamawiający do kontaktów z Wykonawcą wyznacza Kancelarię Prezydenta w Urzędzie Miasta Lublin.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu niezbędnych dokumentów, aby Zamawiający mógł sprawdzić dokładną kalkulację ceny biletu.
4. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz właściwego zabezpieczenia informacji udostępnianych w ramach wykonywania niniejszej umowy.

#### § 5

#### Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

#### § 6

#### Czas obowiązywania umowy

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony i obowiązuje Strony od dnia zawarcia umowy do dnia .....

#### § 7

#### Skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

1. Zamawiający i Wykonawca mogą odstąpić od umowy, jeśli druga strona rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy.
2. Przez rażące naruszenie rozumie się:
  - a) ze strony Wykonawcy
    - zawinione przez Wykonawcę dwukrotne, w okresie trzech miesięcy, niewystawienie i niedostarczenie biletu w czasie określonym w § 2 ust. 3 pkt 3.1 niniejszej umowy;
    - co najmniej dwukrotne, w okresie trzech miesięcy, dostarczenie biletu z błędną rezerwacją uniemożliwiającą bezkolizyjnie odbycie podróży w planowanym terminie;

- b) ze strony Zamawiającego  
- dwukrotne przekroczenie, w okresie trzech miesięcy, terminu płatności od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 2 pkt 2.1.
  4. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 2 pkt 2.1 z zastrzeżeniem § 10.
  5. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień dotyczących kar umownych.
  6. W przypadku niemożności bezkolizyjnego odbycia podróży z winy Wykonawcy, ponosi on kary umowne w wysokości poniesionych przez Zamawiającego kosztów (np. zakup dodatkowych biletów, kosztów rezerwacji miejsc hotelowych).
  7. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 3.1 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty za każdy dzień zwłoki kary umownej w wysokości 0,2% wartości brutto, określonej w § 3 ust. 2 pkt 2.1 niniejszej umowy chyba, że przekroczenie terminu spowodowane jest działaniem siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie;
  8. Za zwłokę w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 2 ust 7 w stosunku do terminów tam wskazanych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.
  9. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

## § 8

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącej przedmiotem niniejszej umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej umowy zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
  1. ....
  2. ....

## § 9

### Postanowienia końcowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia



okoliczności przewidzianych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## § 10

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.


## §11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
2. Ewentualne spory wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Lublinie.
3. Umowę spisano w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KONTRASYGNETA SKARBNIKA MIASTA LUBLIN

  
Zbigniew Dubiel, Dyrektor  
Wydział Strategii i Usług Inwestorów  
radca prawny, Dr Maciej Sagan, Dyrektor  
Kancelarii Prezydenta  
Joanna Zykowska

  
RCIA  
Interreg Europe  
TASITTA, Dyrektora  
Biura Rady Miasta  
Rafał Dziekanowski

