

## Umowa nr

– (wzór)

W dniu \_\_\_\_\_ w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

1) .....

2) .....

- zwaną dalej **Zamawiającym**

a

2. ....,

reprezentowaną przez:

1) .....

2) .....

- zwaną dalej **Wykonawcą**

w wyniku przeprowadzenia przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza, zawarta została umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści.


## § 1 Definicje

Ilekróć w Umowie mowa o:

- 1) **systemie Mdok** – rozumie się przez to wdrożone u Zamawiającego oprogramowanie komputerowe o nazwie System Obsługi Spraw i Dokumentów Mdok;
- 2) **Integratorze** – rozumie się przez to mechanizm integracji systemu Mdok z elektroniczną skrzynką podawczą (ESP), posadowioną na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej, zwanej dalej ePUAP, zapewniający prawidłową komunikację między komponentami przy użyciu interfejsów;
- 3) **dostosowywaniu Integratora** – rozumie się przez to:
  - a) dostosowywanie Integratora do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez Integrator (z wyłączeniem prawa miejscowego i wewnętrznych regulacji Zamawiającego), wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego,
  - b) dostosowywanie Integratora do wymagań technicznych i konfiguracyjnych ePUAP, w tym standardów mechanizmów komunikacji poprzez usługi sieciowe, wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego;
- 4) **aktualizacji Integratora** – rozumie się przez to zainstalowanie na serwerze Zamawiającego najnowszej stabilnej wersji Integratora posiadanej przez Wykonawcę;
- 5) **błędzie kategorii krytyczny** – rozumie się przez to stan Integratora, w którym występuje

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	1 z 14
----------------------	--	--------

34



całkowity brak możliwości uzyskania efektów pracy Integratora, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci automatyzacji procesów odbierania, rejestracji, wysyłania i doręczania dokumentów;

- 6) **błędzie kategorii wysoki** – rozumie się przez to stan Integratora, w którym uzyskanie efektów pracy Integratora, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci automatyzacji procesów odbierania, rejestracji, wysyłania i doręczania dokumentów, jest możliwe dopiero po zastosowaniu odpowiednich procedur wskazanych przez Wykonawcę;
- 7) **błędzie kategorii średni** – rozumie się przez to stan Integratora, w którym nie występuje ograniczenie możliwości realizacji zakładanych funkcjonalności, występuje natomiast obniżenie jakości warunków pracy;
- 8) **dniu roboczym** – rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 9) **Stronach** – rozumie się przez to strony Umowy, tj. Zamawiającego i Wykonawcę;
- 10) **siłę wyższej** – rozumie się przez to występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działania przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy), strajki o zasięgu krajowym uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy;
- 11) **godzinach roboczych** – rozumie się przez to godziny od 7:30 do 15:30 w dni robocze.

## § 2 Przedmiot umowy

1. Zamawiający oświadcza, że posiada bezterminową licencję uzyskaną na podstawie umowy nr 39/IT/12 z dnia 19.09.2012 r. na korzystanie z Integratora dla Urzędu Miasta Lublin i jednostek organizacyjnych Gminy Lublin będących użytkownikami systemu Mdok.
2. Zamawiający oświadcza, iż posiada licencję MDOK-1285-700034-DO.US-30.4.2016-0216 z dnia 19.02.2016 r. na użytkowanie systemu Mdok dla 1285 użytkowników.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada na ePUAP konto dla podmiotu oraz ESP.
4. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej Integratora.

## § 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach asysty technicznej Integratora Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Integratora, tj.:
  - 1) dostosowywania Integratora w terminie:
    - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis*,
    - b) 14 dni od dnia ogłoszenia – w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis*,
    - c) 2 dni roboczych od dnia, w którym Zamawiający lub podmiot odpowiedzialny za utrzymanie ePUAP poinformował o zmianie wymagań technicznych i konfiguracyjnych ePUAP, w tym standardów mechanizmów komunikacji poprzez usługi sieciowe;
  - 2) aktualizacji Integratora z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego – z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	2 z 14
----------------------	--	--------

BG

- zapropnuje alternatywną funkcjonalność, której działanie da identyczny rezultat – w terminie 1 miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji Integratora;
- 3) przyjmowania zgłoszeń błędów Integratora, o których mowa w § 1 pkt. 5, 6 i 7 Umowy, przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem systemu typu Serwis Desk Wykonawcy, przy czym Wykonawca zastrzega, że zgłoszenia serwisowe dokonywane w inny sposób niż określony mogą zostać niezrealizowane, a Wykonawca nie ponosi w tym przypadku odpowiedzialności kontraktowej;
  - 4) usuwania błędów w funkcjonowaniu Integratora w terminie:
    - a) dla błędów kategorii *krytyczny* – ..... godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - b) dla błędów kategorii *wysoki* – ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - c) dla błędów kategorii *średni* – ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu;
  - 5) udzielania przeszkolonym użytkownikom Zamawiającego w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (*hot-line*) związanej z funkcjonowaniem Integratora pod numerem telefonu: .....
  - 6) udzielania przeszkolonym administratorom systemu Mdok i ePUAP pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów powstałych w trakcie eksploatacji Integratora, tj. pomocy w:
    - a) definiowaniu prawidłowej konfiguracji ESP na ePUAP,
    - b) definiowaniu prawidłowej konfiguracji systemów zewnętrznych w systemie Mdok,
    - c) definiowaniu prawidłowych transformacji dokumentów elektronicznych przesyłanych przez Integrator pomiędzy systemem Mdok i ePUAP,
    - d) weryfikacji podpisów elektronicznych dla dokumentów elektronicznych przesyłanych przez Integrator pomiędzy systemem Mdok i ePUAP,
    - e) definiowaniu prawidłowych parametrów kancelarii ePUAP do obsługi dokumentów elektronicznych w systemie Mdok,
    - f) odzyskiwaniu dokumentów, które w niewłaściwy sposób zostały przekazane przez Integrator pomiędzy ePUAP a systemem Mdok;
  - 7) udzielania Zamawiającemu pomocy i wsparcia w adaptacji Integratora (w ramach istniejących w nim funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego;
  - 8) informowania Zamawiającego o konieczności dokonania aktualizacji zdefiniowanych w systemie Mdok konfiguracji systemów zewnętrznych i transformacji dokumentów elektronicznych;
  - 9) przekazania Zamawiającemu dokumentacji użytkowej Integratora – w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy;
  - 10) przekazywania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej Integratora – każdorazowo po jego dostosowaniu lub aktualizacji – w terminie 14 dni roboczych od dokonania zmian w środowisku Zamawiającego;
  - 11) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych wersji Integratora, nowych funkcjonalności lub rozszerzeń Integratora oraz nowych rozwiązań technologicznych, w tym funkcjonalności i rozwiązań dostępnych za dodatkową opłatą.

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	3 z 14
----------------------	--	--------

BY



2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu nieodpłatnie oprogramowanie, umożliwiające weryfikację podpisów elektronicznych oraz zapoznanie się z treścią dokumentów elektronicznych, a także wydruk tych dokumentów.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dalszego, nieodpłatnego udostępniania oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 stronom trzecim, a także do umieszczenia kopii wersji instalacyjnej oprogramowania na stronie internetowej Zamawiającego w celu umożliwienia jej nieodpłatnego pobrania i wykorzystania przez Klientów Zamawiającego na potrzeby komunikacji elektronicznej z Zamawiającym.
4. Wykonanie dostosowania Integratora, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a-c, wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego – w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wykonania prac przez Wykonawcę. W celu wykonania dostosowania Integratora Wykonawca ma prawo wykonać aktualizację Integratora.
5. Aktualizacje, o których mowa w ust. 1 pkt 2 oraz w ust. 4, będą dokonywane terminie uzgodnionym z Zamawiającym oraz z zastrzeżeniem, że najpóźniej na 5 dni przed aktualizacją Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz zmian w stosunku do wersji uprzednio użytkowanej przez Zamawiającego.
6. Dokumentacja użytkowa Integratora, o której mowa w ust. 1 pkt 9, aneksy do dokumentacji użytkowej Integratora, o których mowa w ust. 1 pkt 10 oraz oprogramowanie, o którym mowa w ust. 2, będą przekazywane Zamawiającemu poprzez ich umieszczenie przez Wykonawcę w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 5 Umowy.
7. Zgłoszenia błędów w funkcjonowaniu Integratora, o których mowa w ust. 1 pkt 3, dokonane poza godzinami roboczymi traktowane będą jako przyjęte w chwili rozpoczęcia pierwszej godziny roboczej następującej po dokonaniu zgłoszenia.
8. Wykonawcy przysługuje prawo do protestu dotyczącego zgłoszenia błędu, w szczególności, kiedy uzna, że:
  - 1) niewłaściwa jest kategoria błędu nadana przez Zamawiającego;
  - 2) zgłoszenie nie dotyczy pojedynczego błędu, lecz jest listą wielu błędów, do których można przydzielić różne kategorie;
  - 3) zgłoszenie nie zawiera opisu przypadku stanowiącego podstawę zgłoszenia lub załącznika obrazującego zaistniały błąd.
9. Wykonawca ma prawo do złożenia protestu, o którym mowa w ust. 8, w czasie:
  - 1) dla błędów kategorii *krytyczny* – 1 godziny roboczej od przyjęcia zgłoszenia błędu;
  - 2) dla błędów kategorii *wysoki* – 4 godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia błędu;
  - 3) dla błędów kategorii *średni* – 1 dnia roboczego następującego po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu.
10. W przypadku braku protestu ze strony Wykonawcy w terminie określonym w ust. 9, zgłaszający ma prawo uznać, że Wykonawca przyjął zgłoszenie bez zastrzeżeń.
11. Uznanie przez Zamawiającego protestu skutkuje zmianą kategorii błędu lub wycofaniem kwestionowanego zgłoszenia, o czym Wykonawca zobowiązany jest poinformować niezwłocznie Zamawiającego.
12. Brak rozpatrzenia protestu w terminie 2 dni roboczych od daty możliwości powzięcia wiadomości o jego złożeniu przez Wykonawcę, będzie interpretowane jako jego uznanie.
13. W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego protestu, Strony są zobowiązane

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	4 z 14
----------------------	--	--------

do negocjacji w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu.

14. Negocjacje, o których mowa w ust. 13, powinny się odbyć z inicjatywy odrzucającego protest, w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od daty powiadomienia Wykonawcy o jego oddaleniu. Uchybienia w tej kwestii skutkują finalnym uznaniem racji Wykonawcy.
15. W przypadku utraty ciągłości działania Integratora z winy infrastruktury nie będącej przedmiotem Umowy, Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby pomóc Zamawiającemu w rozwiązaniu problemu; w tym przypadku nie ma zastosowania czas przywrócenia ciągłości funkcjonowania Integratora.
16. W przypadku błędu kategorii *krytyczny*, Wykonawca może zaproponować procedurę zastępczą, która umożliwi przywrócenie ciągłości funkcjonowania Integratora. Po przekazaniu opisu proponowanej procedury zastępczej oraz zaakceptowaniu jej przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do zmiany kategorii błędu z kategorii *krytyczny* na *wysoki*.
17. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) umieszczenia w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 5 Umowy, kodów źródłowych Integratora w postaci elektronicznej, zabezpieczonej kluczem kryptograficznym – w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
  - 2) umieszczania w tymże obszarze, zabezpieczonych tym samym kluczem kryptograficznym, kodów źródłowych w postaci elektronicznej, dostosowanych lub zaktualizowanych wersji Integratora, każdorazowo po jego dostosowaniu lub aktualizacji – w terminie 14 dni od dnia dostosowania lub aktualizacji Integratora;
  - 3) zdeponowania na czas nieokreślony we wskazanej przez Zamawiającego kancelarii notarialnej na terenie miasta Lublina klucza kryptograficznego, o którym mowa w pkt. 1 – w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
  - 4) koszty zdeponowania klucza kryptograficznego pokrywa Zamawiający;
  - 5) Zamawiający ma prawo uzyskania dostępu do kodów źródłowych w przypadku:
    - a) ogłoszenia likwidacji lub upadłości Wykonawcy, potwierdzonej prawomocnym orzeczeniem sądu,
    - b) zaprzestania przez Wykonawcę rozwijania lub wspierania Integratora;
  - 6) klucz kryptograficzny, o którym mowa w pkt. 1-4, wydany zostanie Zamawiającemu na jego wniosek zawierający oświadczenie o zaistnieniu przesłanki wskazanej w pkt. 5;
  - 7) Zamawiający zastrzega, że kody źródłowe uzyskane zgodnie z postanowieniami pkt. 5 mogą być bez zgody Wykonawcy zmieniane i przystosowywane do wymagań Zamawiającego, jeżeli będzie to niezbędne do korzystania z Integratora zgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 8) Zamawiający nie ma prawa do dalszej sprzedaży, publikowania lub dystrybuowania kodów źródłowych ani skompilowanego oprogramowania.
18. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 z późn. zm.):
  - 1) projektowanie;

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	5 z 14
----------------------	--	--------

BC

- 2) programowanie;
  - 3) testowanie funkcjonalności Integratora;
  - 4) prace administracyjne na bazie danych Integratora;
  - 5) konfigurowanie Integratora;
  - 6) udzielanie konsultacji związanych z funkcjonowaniem Integratora;
  - 7) przeprowadzanie zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności Integratora;
  - 8) przeprowadzanie szkoleń z zakresu funkcjonalności Integratora.
19. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 18, powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub Podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę.
20. Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, przekaze Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 18, ze wskazaniem ilu pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonuje poszczególne czynności określone w ust 18.
21. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników wykonujących czynności określone w ust. 18 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych, zobowiązuje się:
- 1) przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z pracownikami;
  - 2) okazać dokumenty potwierdzające bieżące opłacanie składek ZUS.
22. Zarówno nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 20, w terminie tam wskazanym, jak i nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 21, w terminie tam wskazanym, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę oraz będzie skutkować naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 8 Umowy.
23. W przypadku dwukrotnego niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku wskazanego w ust. 21, Zamawiający:
- 1) naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 10 ust. 9 Umowy;
  - 2) niezależnie od naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt. 1, może odstąpić od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
24. Wymóg określony w ust. 18-21 dotyczy także każdego Podwykonawcy, jak i dalszego Podwykonawcy, w związku z czym Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowie o podwykonawstwo zapisy zgodne z ust. 18-21.
25. Wykonawca oświadcza, iż:
- 1) przejmuje na siebie odpowiedzialność materialną za wszelkie skutki finansowe wynikające z jakichkolwiek roszczeń właścicieli praw autorskich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U z 2017 r. poz. 880), powstałych w związku z realizacją Umowy;
  - 2) zobowiązuje się do respektowania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U z 2017 r. poz. 880).

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	6 z 14
----------------------	--	--------

B4

#### § 4 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, a w szczególności do:

- 1) przekazywania Wykonawcy – niezwłocznie po uzyskaniu – aktualnego certyfikatu serwerowego, wymaganego dla funkcjonowania komunikacji pomiędzy ePUAP a systemem Mdok;
- 2) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
- 3) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Integratora;
- 4) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy dostępu do Integratora dla celów serwisowych, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych;
- 5) wydzielenia w zasobach Urzędu obszaru i udostępnienia go Wykonawcy w celu składowania:
  - a) kodów źródłowych, o których mowa w § 3 ust. 17 pkt 1 i pkt 2 Umowy,
  - b) dokumentacji użytkowej, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 9 Umowy,
  - c) aneksów do dokumentacji użytkowej, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 10 Umowy,
  - d) oprogramowania, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy;
- 6) współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień Umowy;
- 7) wprowadzenia wszelkich niezbędnych uzupełnień danych oraz weryfikacji ich poprawności w systemach integrowanych przez Integrator;
- 8) niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o uzyskaniu informacji dotyczących rozpoczęcia prac legislacyjnych mogących skutkować zmianami prawa w zakresie funkcjonalności Integratora.

#### § 5 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem Umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia Umowy, zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
  - 1) .....
  - 2) .....

#### § 6 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że powierza Wykonawcy, a Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w zbiorze zgłoszonym do GIODO jako zbiór danych osobowych o nazwie „Dane teleadresowe interesantów”, numer księgi GIODO: 083935.

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	7 z 14
----------------------	--	--------

BY

2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obowiązuje w czasie trwania Umowy.
3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
4. Zakres przetwarzania obejmuje wszystkie kategorie danych osobowych zawartych w zbiorze wymienionym w ust. 1.
5. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych przed rozpoczęciem przetwarzania danych dysponuje odpowiednimi środkami zabezpieczającymi zbiory danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych wobec podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100 poz. 1024).
6. Wykonawca po zakończeniu Umowy zobowiązuje się zaprzestać przetwarzania danych osobowych i pozbawić swoich pracowników dostępu do nich.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
8. W sprawach ochrony danych osobowych nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie przepisy powołanych wyżej: ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

### **§ 7 Powierzenie przetwarzania danych osobowych podwykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawcy, powierzy umową na piśmie przetwarzanie danych osobowych wymienionych w § 6 Umowy temu podwykonawcy w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 1, zagwarantuje, że:
  - 1) powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie obowiązywało na czas nie dłuższy niż czas trwania niniejszej Umowy;
  - 2) dane osobowe będą przetwarzane przez podwykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy;
  - 3) podwykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych dysponuje odpowiednimi środkami, zabezpieczającymi zbiory danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych wobec podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz rozporządzenie Ministra Spraw

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	8 z 14
----------------------	--	--------

34





- Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100 poz.1024);
- 4) podwykonawca po zakończeniu umowy zobowiązuje się zaprzestać przetwarzania danych osobowych i pozbawić swoich pracowników dostępu do nich;
  - 5) podwykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca prześle Zamawiającemu kopię umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartą z podwykonawcą w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy, o której mowa w ust. 1.

### § 8 Poufność

1. Danymi poufnymi są informacje i dokumenty przekazywane przez Strony w celu zawarcia i wykonywania Umowy, w szczególności: dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych, parametry techniczne i konfiguracyjne systemów, dane dotyczące instalacji sieci komputerowej oraz stosowanych zabezpieczeń dostępu do sieci i systemów, rezultaty prac powstałych w wyniku realizacji Umowy.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych uzyskanych w związku z realizacją Umowy. Strony zobowiązują się do wykorzystania tych danych ściśle w związku z wykonywaniem Umowy oraz w zakresie niezbędnie koniecznym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do przechowywania danych poufnych drugiej Strony w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób nieuprawnionych oraz zabezpieczenia danych poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne dane poufne.
4. Stronom nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody, w żadnej formie, ani w całości, ani w części publikować, wykorzystywać ani ujawniać osobom trzecim w trakcie realizacji Umowy oraz po jej zakończeniu danych poufnych.
5. Obowiązek poufności, wynikający z ust. 1-4 nie obejmuje informacji:
  - 1) powszechnie znanych;
  - 2) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa;
  - 3) ujawnianych podmiotom współpracującym ze Stroną przy realizacji Umowy – w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
  - 4) ujawnianych audytorom i doradcom prawnym Stron, o ile zobowiążą się oni do zachowania poufności przekazywanych informacji na warunkach nie gorszych niż wynikające z Umowy;
  - 5) które zostały uzyskane przez Stronę we własnym zakresie, w sposób nie naruszający postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa i Strona jest uprawniona do dysponowania nimi;
  - 6) wykorzystywanych przez Zamawiającego do realizacji zadań publicznych, w szczególności zapewniających dostęp do informacji publicznej oraz dostęp do akt spraw, rejestrów, ewidencji, dokumentów.
6. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu publicznego

ZP-P-1.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	9 z 14
----------------------	--	--------

BU

do ujawnienia informacji poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji poufnych o ich poufnym charakterze.

7. Obowiązek poufności, o którym mowa wyżej, wiąże Strony w trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

### § 9 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....), w tym wynagrodzenie netto w wysokości ..... zł (słownie: .....) i podatek VAT w kwocie ..... zł (słownie: .....).  
Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane Wykonawcy w 36 równych ratach miesięcznych brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....) na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego kolejnego miesiąca – w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
3. Wynagrodzenie będzie wpłacane na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

### § 10 Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu dostosowania Integratora, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 lit. a-c Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
2. W przypadku niedotrzymania terminu aktualizacji Integratora, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
3. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia błędu w funkcjonowaniu Integratora, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4 lit. a Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą godzinę roboczą zwłoki karę umowną w wysokości 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych 00/100).
4. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia błędu w funkcjonowaniu Integratora, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4 lit. b i lit. c Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
5. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania Zamawiającemu dokumentacji użytkowej Integratora, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: słownie: sto złotych 00/100).
6. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej Integratora, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
7. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania kopii umowy, o którym mowa

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	10 z 14
----------------------	--	---------

- w § 7 ust. 3 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 00/100).
8. W przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 20 Umowy oraz w przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 3 ust. 21 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
  9. W przypadku dwukrotnego niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 3 ust. 21 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
  10. Kary, o których mowa w ust. 1-6 nie będą miały zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminów realizacji nastąpi z przyczyn technicznych lub technologicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
  11. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
  12. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem art. 145 ustawy Pzp.
  13. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

### § 11 Siła wyższa


1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaze drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

### § 12 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania Integratora – do wysokości wartości powstałej szkody.
2. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.

ZP-P-1.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	11 z 14
----------------------	--	---------

BW



### § 13 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność danych oraz ich kopii wykonanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego obowiązku sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Integratora spowodowane:
  - 1) uszkodzeniem Integratora na skutek niezgodnionego z Wykonawcą, nieprawidłowego używania lub naprawiania Integratora przez Zamawiającego;
  - 2) uszkodzeniami mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, przepięciami elektrycznymi wywołanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy lub wynikającymi z działania siły wyższej;
  - 3) błędami Integratora na skutek używania przez Zamawiającego niezgodnionego z Wykonawcą oprogramowania osób trzecich, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Integratora;
  - 4) błędami Integratora na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania sprzętu niezgodnionego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Integratora;
  - 5) błędami Integratora na skutek nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wynikowy Integratora;
  - 6) błędami Integratora na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą.

### § 14 Czas realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w § 2 ust. 4 Umowy, w okresie 36 miesięcy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług wyznacza się na:
  - 1) dzień 01.02.2018 r. – w przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta przed lub w dniu 01.02.2018 r.;
  - 2) dzień zawarcia Umowy – w przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta po dniu 01.02.2018 r.

### § 15 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
  - 1) zmianę stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonego w § 9 Umowy;

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	12 z 14
----------------------	--	---------

*Beł*

- 2) zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
3. Zmiana Umowy przewidziana w ust. 2 dopuszczalna jest w przypadku:
  - ad/1 – gdy stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę,
  - ad/2 – zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen.

### § 16 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy;
  - 3) wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.

### § 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks cywilny oraz ustawa Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.

ZP-P-I.271.1.67.2017	Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV	13 z 14
----------------------	--	---------

BU



3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

.....  
(Zamawiający)

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Kontrasygnała Skarbnika)

ZP-P-I.271.1.67.2017

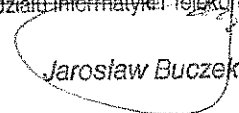
Załącznik nr 6 d do SIWZ – wzór umowy część IV

14 z 14

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji

Radca Prawny

  
Anna Bukowska

  
Jarosław Buczek