

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:276917-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Lublin: Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
2017/S 135-276917**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Gmina Lublin
pl. Króla Władysława Łokietka 1
Lublin
20-109
Polska
Osoba do kontaktów: Małgorzata Kubiczek
Tel.: +48 814663013
E-mail: zamowienia@lublin.eu
Faks: +48 814663001
Kod NUTS: PL814

Adresy internetowe:

Główny adres: www.um.lublin.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Dostęp do dokumentów zamówienia jest ograniczony. Więcej informacji można uzyskać pod adresem: <http://bip.lublin.eu>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na następujący adres:

Urząd Miasta Lublin Biuro Zamówień Publicznych

pl. Litewski 1, pokój nr 3

Lublin

20-080

Polska

Osoba do kontaktów: Małgorzata Kubiczek

Tel.: +48 814663013

E-mail: zamowienia@lublin.eu

Faks: +48 814663001

Kod NUTS: PL814

Adresy internetowe:

Główny adres: www.bip.lublin.eu

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Rozwój i asysta techniczna systemu KSAT2000i i systemu Mdok, asysta techniczna mechanizmu integracji systemu Mdok z e-PUAP-em oraz wdrożenie systemu KSAT2000i w jednostkach opieki społecznej Gm. L-n.
Numer referencyjny: ZP-P-I.271.1.67.2017

II.1.2) Główny kod CPV

72267000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

1. Część I – Rozwój oraz asysta techniczna systemu Mdok,
2. Część II – Rozwój oraz asysta techniczna systemu KSAT2000i w zakresie modułów ASA, RS, ORG, CKK, EWD, EK, PL, BUD, BUD[SPR], CRU, MAJ, DM, KG, NZ, GMM, POD, ZPA, GMK, FA, IA, DOE, w tym:
3. Część III – Rozwój oraz asysta techniczna systemu KSAT2000i w zakresie modułu GOP
4. Część IV – Asysta techniczna mechanizmu integracji systemu Mdok z ePUAP-em
5. Część V – Wdrożenie modułów BUD, BUD[SPR], CRU, KG, FA, NZ, MAJ systemu KSAT2000i w jednostkach opieki społecznej Gminy Lublin.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: tak
Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części
Maksymalna liczba części, które mogą zostać udzielone jednemu oferentowi: 5

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

Część I – Rozwój oraz asysta techniczna systemu Mdok
Część nr: 1

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

72263000

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL814

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Lublin.

II.2.4) Opis zamówienia:

1) świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej systemu;
2) wykonywanie prac programistycznych w zakresie modyfikacji i rozbudowy systemu, wykonywanie prac administracyjnych na bazie danych systemu oraz przeprowadzanie zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności systemu, w wymiarze nie przekraczającym łącznie 300 roboczogodzin.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 36
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: tak
Opis wznowień:
Rozwój oraz asysta techniczna systemu Mdok.
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
Opis kryteriów oceny ofert:
1.Cena – 60 %.
2.Czas usuwania błędów kategorii krytyczny – waga kryterium: 20 %.
3.Czas usuwania błędów kategorii wysoki – waga kryterium: 15 %.
4.Czas usuwania błędów kategorii średni – waga kryterium: 5 %.
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**
Część II – Rozwój oraz asysta techniczna systemu KSAT2000i w zakresie modułów ASA, RS, ORG, CKK, EWD, EK, PL, BUD, BUD[SPR], CRU, MAJ, DM, KG, NZ, GMM, POD, ZPA, GMK, FA, IA, DOE
Część nr: 2
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72263000
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL814
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Lublin.
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
1) świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej systemu;
2) wykonywanie prac programistycznych w zakresie modyfikacji i rozbudowy systemu, wykonywanie prac administracyjnych na bazie danych systemu oraz przeprowadzanie zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności systemu, w wymiarze nie przekraczającym łącznie 1800 roboczogodzin.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w dniach: 36
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: tak
Opis wznowień:

Rozwój oraz asysta techniczna systemu KSAT2000i w zakresie modułów ASA, RS, ORG, CKK, EWD, EK, PL, BUD, BUD[SPR], CRU, MAJ, DM, KG, NZ, GMM, POD, ZPA, GMK, FA, IA, DOE.

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Opis kryteriów oceny ofert:

1.Cena – 60 %.

2.Czas usuwania błędów kategorii krytyczny – waga kryterium: 20 %.

3.Czas usuwania błędów kategorii wysoki – waga kryterium: 15 %.

4.Czas usuwania błędów kategorii średni – waga kryterium: 5 %.

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Część III – Rozwój oraz asysta techniczna systemu KSAT2000i w zakresie modułu GOP

Część nr: 3

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72263000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL814

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Lublin.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1) świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej systemu;

2) wykonywanie prac programistycznych w zakresie modyfikacji i rozbudowy systemu, wykonywanie prac administracyjnych na bazie danych systemu oraz przeprowadzanie zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności systemu, w wymiarze nie przekraczającym łącznie 810 roboczogodzin.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: tak

Opis wznowień:

Rozwój oraz asysta techniczna systemu KSAT2000i w zakresie modułu GOP.

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Opis kryteriów oceny ofert:

- 1.Cena – 60 %.
- 2.Czas usuwania błędów kategorii krytyczny – waga kryterium: 20 %.
- 3.Czas usuwania błędów kategorii wysoki – waga kryterium: 15 %.
- 4.Czas usuwania błędów kategorii średni – waga kryterium: 5 %.

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Część IV – Asysta techniczna mechanizmu integracji systemu Mdok z ePUAP-em
Część nr: 4

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72263000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL81

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Lublin.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1) świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej mechanizmu integracji systemu Mdok z elektroniczną skrzynką podawczą (ESP), posadowioną na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej (ePUAP), zapewniającego prawidłową komunikację między komponentami przy użyciu interfejsów.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: tak

Opis wznowień:

Asysta techniczna mechanizmu integracji systemu Mdok z ePUAP-em.

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Opis kryteriów oceny ofert:

- 1.Cena – 60 %.
- 2.Czas usuwania błędów kategorii krytyczny – waga kryterium: 20 %.
- 3.Czas usuwania błędów kategorii wysoki – waga kryterium: 15 %.
- 4.Czas usuwania błędów kategorii średni – waga kryterium: 5 %.

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Część V – Wdrożenie modułów BUD, BUD[SPR], CRU, KG, FA, NZ, MAJ systemu KSAT2000i w jednostkach opieki społecznej Gminy Lublin
Część nr: 5

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72263000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL814

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Lublin.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1) wdrożenie modułów BUD, BUD[SPR], CRU, KG, FA, NZ, MAJ systemu KSAT2000i w 13 jednostkach opieki społecznej Gminy Lublin, w ramach posiadanych przez Zamawiającego licencji.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 28/02/2018

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Termin wykonania zamówienia: od daty zawarcia umowy do 28.02.2018 r

1.Cena – waga kryterium: 60 %.

2.Liczba dni roboczych nadzoru nad wdrożeniem bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego – waga kryterium: 40 %.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

W odniesieniu do tego warunku Zamawiający nie określa minimalnych poziomów zdolności.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

W odniesieniu do tego warunku Zamawiający nie określa minimalnych poziomów zdolności.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

W odniesieniu do tego warunku Zamawiający nie określa minimalnych poziomów zdolności.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 23/08/2017

Czas lokalny: 11:30

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 23/08/2017

Czas lokalny: 12:00

Miejsce:

Biuro Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Lublin, pl. Litewski 1, pokój 302, 20-080 Lublin.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Każdy wykonawca będzie związany swoją ofertą 60 dni od upływu terminu składania ofert.
2. Składający ofertę winien wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert, w wysokości:
Część I: 12 000 PLN (słownie: dwanaście tysięcy złotych)
Część II: 46 000 PLN (słownie: czterdzieści sześć tysięcy złotych)
Część III: 14 000 PLN (słownie: czternaście tysięcy złotych)
Część IV: 1 000 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych)
Część V: 3 000 PLN (słownie: trzy tysiące złotych)
3. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę:
 - 3.1. Podlegającego wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy;
 - 3.2. Podlegającego wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy.
4. Wykaz oświadczeń lub dokumentów składanych przez wykonawcę w celu wstępnego potwierdzenia, że nie podlega on wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz spełnia kryteria selekcji:
 - 4.1. Jednolity europejski dokument zamówienia – zamawiający zaleca wykonawcom zapoznanie się z instrukcją wypełniania dokumentu zamieszczoną na stronie Urzędu Zamówień Publicznych pod adresem: https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0015/32415/Jednolity-Europejski-Dokument-Zamowienia-instrukcja.pdf.
 - 4.2. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
 - 4.3. Jednolity europejski dokument zamówienia wymagany w pkt 4.1 winien złożyć każdy wykonawca. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
 - 4.4. Wykonawca, w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5, przekazuje zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
 - 4.5. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, składanych przez wykonawcę w postępowaniu na wezwanie zamawiającego w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 3 ustawy:
 - 4.5.1. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy.
 - 4.5.2. Oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności.
 - 4.5.3. Oświadczenie wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

4.5.4. Oświadczenie wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12.1.1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz.U. z 2017 r. poz. 716).

4.5.5 Oświadczenie o grupie kapitału.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587700

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1.Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy. 2.Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania. 3.Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu. 4.Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób. 5.Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej. 6.Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 4. i 5. wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

13/07/2017