

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy **Gminą Lublin**, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

Pana Krzysztofa Żuka - Prezydenta Miasta Lublin  
zwaną w dalszym ciągu umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, w imieniu, którego występuje:

została zawarta umowa o treści następującej:

## §1

Umowa niniejsza zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t. j. Dz. U. Z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

## § 2

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest **sukcesywna rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem**.
2. Zakres zamówienia obejmuje sukcesywną rezerwację, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem, zwanych dalej „biletami” (jako 1 bilet rozumie się podróż do miejsca docelowego wraz z podróżą powrotną) na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze dla przedstawicieli Zamawiającego.
3. W ramach realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 3.1. przyjmowania drogą elektroniczną zapotrzebowania Zamawiającego na przeloty międzynarodowe, dokonywania rezerwacji połączeń wybranych przez Zamawiającego, sprzedaży biletów zgodnie ze zleceniami zakupu przekazanymi przez Zamawiającego;
  - 3.2. dokonywania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny oraz najkrótszej trasy i czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu 3-5 propozycji połączeń związanych z jedną podróżą, w tym w klasie przewoźników z grupy tzw. tanich linii lotniczych;
  - 3.3. rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie

ZP-P-I.271.1.14.2017	Załącznik nr 1-wzór umowy	Strona 1 z 7
----------------------	---------------------------	--------------

- przewoźników z grupy tzw. tanich linii lotniczych;
- 3.4. niezwłocznego informowania Zamawiającego o z braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, wraz z uzasadnieniem.
  - 3.5. przedstawiania Zamawiającemu propozycji wymienionych w punkcie 3.2. nie później niż ..... od złożenia zapotrzebowania;
  - 3.6. zapewnienia utrzymania stałej ceny rezerwacji w okresie....., od daty przedstawienia ofert przez wykonawcę na podstawie pkt. 3 pkt 3.2 ;
  - 3.7. dostarczania biletów Zamawiającemu, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem podróży, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Zamawiającego w Zleceniu zakupu;
  - 3.8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania dostarczenia mu wersji elektronicznej biletów drogą e-mailową;
  - 3.9. udzielania wszelkiej niezbędnej pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych;
  - 3.10. naliczania punktów lojalnościowych na konto Zamawiającego;
  - 3.11. wyznaczenia dla Zamawiającego telefonu alarmowego, czynnego 24 godziny na dobę, w każdy dzień tygodnia, bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, do kontaktowania się z Wykonawcą.
4. Zamawiający przed dokonaniem Zlecenia zakupu może odwołać rezerwację objętą zamówieniem, dokonać zmiany rezerwacji w zakresie trasy i/lub terminu podróży. Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.
  5. W razie stwierdzenia błędów w dokumentach biletów, Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego do ich niezwłocznego usunięcia, tj. nie dłużej niż w przeciągu 2 godzin.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umów o pracę osób do wykonywania określonych czynności:
    - 6.1. kontakt z zamawiającym, rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletu, działania związane z ewentualną reklamacją;
  7. Wykonawca w terminie 7 dni, licząc od dnia zawarcia niniejszej Umowy zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 6, tj. kopie zanonimizowanych zawartych umów o pracę oraz oświadczenia tych osób, że są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów kodeksu pracy.

### § 3 Wynagrodzenie

1. Na całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy zarezerwowany, wystawiony i faktycznie dostarczony do Zamawiającego bilet składa się: opłata transakcyjna w kwocie ..... zł brutto (słownie: ..... ) ( stawka VAT wynosi 0%), cena biletu bez rabatu oraz rabat w wysokości ....%.
2. Z tytułu prawidłowej realizacji umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej łącznej wartości prawidłowo zrealizowanych Zleceń zakupu, z zastrzeżeniem ust.2.1.

ZP-P-I.271.1.14.2017	Zał. nr 1-wzór umowy	Strona 2 z 7
----------------------	----------------------	--------------

- 2.1. Łączna wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty ..... zł brutto, (słownie: ..... 00/100 (stawka VAT wynosi 0%). Płatność wynagrodzenia nastąpi ze środków zaplanowanych w dziale 710 rozdziale 71095 § 4428, 4429, 4308, 4309 (zadanie budżetowe: projekt „2nd Chance” program URBACT III MKZ/W/761/00/10/0001) budżetu Miasta Lublin na 2017 rok oraz na lata następne (2018 rok); w dziale 921 rozdziale 92195 § 4421, 4301 (zadanie budżetowe: projekt „APPROACH – Prezentacja centrów miast historycznych w formie zdigitalizowanej MKZ/W/796/00/10/0001) projektu budżetu Miasta Lublin na 2017 rok oraz lata następne (2018 rok); w dziale 750 rozdziale 75095 § 4428, 4429 (zadanie budżetowe: projekt „RCIA – Regional Creative Industries Alliance” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg Europa SOI/W/843/00/10/0001) projektu budżetu Miasta Lublin na 2017 rok.
3. Wykonawca dostarczy fakturę VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót).
  4. Na fakturach wystawionych przez Wykonawcę winna być uwidoczniiona cena za sprzedaż biletu, tj. cena jednostkowa biletu bez rabatu, wysokość opłaty transakcyjnej oraz wysokość rabatu;
  5. Należności z tytułu wykonania umowy będą płatne przez Zamawiającego, oddzielnie za każde Zlecenie, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionego przez Wykonawcę dowodu księgowego. Dowód księgowy jest wystawiany po-potwierdzeniu bez zastrzeżeń odbytej podróży, tj. nie dłużej niż w przeciągu 2 dni po przylocie. Przyjmuje się, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
  6. Dowód księgowy zostanie wystawiony zgodnie z danymi: Gmina Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811.

#### § 4

#### Prawa i obowiązki stron umowy

1. Podstawą dokonania zakupu biletów jest złożenie przez Zamawiającego Zlecenia zakupu, drogą elektroniczną na adresy mailowy....., określającego nazwiska podróżujących, daty i godziny wylotu i przylotu oraz miejsca docelowe podróży.
2. Zamawiający do kontaktów z Wykonawcą wyznacza następujących pracowników Urzędu Miasta Lublin:
  - 2.1. Michał Trzewik, Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków, ul. Złota 2, 20-112 Lublin, tel. +48 81 466 26 65, e-mail: mtrzewik@lublin.eu;
  - 2.2. Katarzyna Czerlunczakiewicz, Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków, ul. Złota 2, 20-112 Lublin, tel. +48 81 466 26 65, e-mail: kczerlunczakiewicz@lublin.eu;
  - 2.3. Monika Król, Wydział Strategii i Obsługi Inwestorów, Pl. Litewski 1, 20-080 Lublin, tel. +48 81 466 25 26, e-mail: mkrol@lublin.eu.
3. Zamawiający zobowiązuje się do składania zapotrzebowań na obsługę podróży w zakresie wynikającym z niniejszej umowy w terminie najpóźniej 14 dni roboczych z wyłączeniem sobót przed dniem rozpoczęcia podróży.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu na żądanie Zamawiającego

ZP-P-I.271.1.14.2017	Zał. nr 1-wzór umowy	Strona 3 z 7
----------------------	----------------------	--------------

niezbędnych dokumentów, w terminie min 14 dni od dnia planowanej podróży, aby Zamawiający mógł sprawdzić dokładną kalkulację ceny biletu.

5. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy.
6. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz właściwego zabezpieczenia informacji udostępnianych w ramach wykonywania niniejszej umowy.

## **§ 5**

### **Czas obowiązywania umowy**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony i obowiązuje Strony od dnia zawarcia umowy do dnia 1 września 2018 roku.

## **§ 6**

### **Skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy**

1. Zamawiający i Wykonawca mogą odstąpić od umowy, jeśli druga strona rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy.
2. Przez rażące naruszenie rozumie się:
  - a) ze strony Wykonawcy
    - zawinione przez Wykonawcę dwukrotne, w okresie trzech miesięcy, niewystawienie i niedostarczenie biletu w czasie określonym w § 2 ust. 3 pkt 3.7. niniejszej umowy;
    - co najmniej dwukrotne, w okresie trzech miesięcy, dostarczenie biletu z błędną rezerwacją uniemożliwiającą bezkolizyjne odbycie podróży w planowanym terminie;
  - b) ze strony Zamawiającego
    - dwukrotne przekroczenie, w okresie trzech miesięcy, terminu płatności powyżej 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto zamawianych biletów, określonej w § 3 ust. 2 pkt 2.1.
4. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto zamawianych biletów, określonej w § 3 ust. 2 pkt 2.1 z zastrzeżeniem § 8.
5. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień dotyczących kar umownych.
6. W przypadku niemożności odbycia podróży odpowiadającej zaakceptowanej ofercie z winy Wykonawcy, ponosi on kary umowne w wysokości poniesionych przez Zamawiającego kosztów (np. zakup dodatkowych biletów, kosztów rezerwacji miejsc hotelowych).
7. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 3.5. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty za każdy dzień zwłoki kary umownej w wysokości 10% wartości brutto zamówionych biletów, określonej w § 3 ust. 2 pkt 2.1 niniejszej umowy chyba, że przekroczenie terminu spowodowane jest działaniem siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie;
8. W przypadku, gdy przedstawiona przez Wykonawcę oferta ceny biletu nie spełnia

ZP-P-I.271.1.14.2017	Zał. nr 1-wzór umowy	Strona 4 z 7
----------------------	----------------------	--------------

warunków” określonych w § 2 pkt 3.2. umowy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną stanowiącą równowartość różnicy pomiędzy zaoferowaną ceną biletu przez Wykonawcę a ceną identycznej usługi będącej w dostępnej ofercie na rynku. W takim przypadku Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z wynagrodzenia za bilet niespełniający warunków określonych w § 2 pkt 3.2. umowy.

9. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków określonych w § 2 pkt 3.6. umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną stanowiącą różnicę pomiędzy ceną biletu podaną w rezerwacji a ceną sprzedaży biletu. Ponadto naliczona zostanie Wykonawcy kara umowną w wysokości 20 % wartości brutto zamawianych biletów, określonej w § 3 ust. 2 pkt 2.1 niniejszej umowy.
10. W przypadku, gdy Wykonawca poda mniej propozycji podróży niż wynika to ze zobowiązań zawartych w § 2 ust. 3 pkt 3.2. umowy Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę w wysokości 10 % wartości brutto, określonej w § 3 ust. 2 pkt 2.1 niniejszej umowy.
11. Za zwłokę w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 2 ust 7 w stosunku do terminów tam wskazanych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki.
12. Zamawiający ma prawo dokonywać potrąceń należnych kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy, wynikającym z danej faktury.
13. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

## § 7

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącej przedmiotem niniejszej umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej umowy zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
  1. ....
  2. ....
  3. ....

## § 8

### Postanowienia końcowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## § 9

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

ZP-P-I.271.1.14.2017	Zał. nr 1-wzór umowy	Strona 5 z 7
----------------------	----------------------	--------------

2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 10.

## § 10

1. Strony przewidują zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku VAT;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. O minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:

ad 1) kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku VAT, wyłącznie w zakresie części umowy realizowanej po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku. Zmiana nastąpi na pisemny wniosek wykonawcy, który zawierać będzie propozycje zmian umowy wraz z wyliczeniem kwoty o jaką ma ulec zmianie dotychczasowe wynagrodzenie.

Ad 2) i Ad 3) zmiana wynagrodzenia nastąpi w zakresie wprowadzonych zmian w przepisach powszechnie obowiązujących i dotyczyć będzie wyłącznie wynagrodzenia za część zamówienia wykonywaną po wejściu w życie nowych przepisów wprowadzających zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokość minimalnej stawki godzinowej lub zmianę zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki ubezpieczeniowej. Zmiana wynagrodzenia nastąpi o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztów wykonawcy, na pisemny wniosek wykonawcy, zawierający szczegółowe wyliczenie wzrostu kosztów wywołanych zwiększeniem minimalnego wynagrodzenia bądź minimalnej stawki wynagrodzenia pracowników wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia będzie wynikać wyłącznie ze zmiany wynagrodzenia pracowników, biorących udział w realizacji przedmiotowego zamówienia. Wykonawca do pisemnego wniosku dołączy zestawienia wynagrodzeń dotychczasowych i wynikających ze zmiany przepisów, wraz z określeniem czynności pracownika przy realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca przedstawi również dowody na potwierdzenie danych wynikających z przedstawionego zestawienia.

3. Poza przypadkami opisanymi w ust. 1 i 2 dopuszczalne są również zmiany postanowień umowy, wprowadzone na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 2, pkt 3, pkt 4 lit b) i c), pkt 5 i 6 oraz ust. 1a-1e.

4. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.

## §11

ZP-P-I.271.1.14.2017	Zał. nr 1-wzór umowy	Strona 6 z 7
----------------------	----------------------	--------------

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
2. Ewentualne spory wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Lublinie.
3. Umowę spisano w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**KONTRASYGNATA SKARBNIKA MIASTA LUBLIN**

ZP-P-I.271.1.14.2017	Zał. nr 1-wzór umowy	Strona 7 z 7
----------------------	----------------------	--------------