

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

1) .....

2) .....

– zwaną dalej **Zamawiającym**

a

2. ....

reprezentowaną przez:

1) .....

2) .....

– zwaną dalej **Wykonawcą**

– w wyniku przeprowadzenia przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza, zawarta została umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści.

## § 1 Definicje

Ilekoć w Umowie mowa o:

- 1) **Systemie** – rozumie się przez to wdrożone u Zamawiającego oprogramowanie komputerowe o nazwie System Obsługi Spraw i Dokumentów Mdok (wraz z uruchomionym webservice'em i mIntegratorem);
- 2) **dostosowywaniu Systemu** – rozumie się przez to dostosowywanie Systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez System (z wyłączeniem prawa miejscowego i wewnętrznych regulacji Zamawiającego), wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego;
- 3) **aktualizacji Systemu** – rozumie się przez to zainstalowanie na serwerze Zamawiającego najnowszej stabilnej wersji Systemu posiadanej przez Wykonawcę;
- 4) **błędzie kategorii krytyczny** – rozumie się przez to stan Systemu rozumiany jako brak możliwości przetwarzania charakteryzujący się całkowitym brakiem możliwości uzyskania efektów pracy Systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów;
- 5) **błędzie kategorii wysoki** – rozumie się przez to stan Systemu rozumiany jako ograniczona możliwość przetwarzania, w którym uzyskanie efektów pracy Systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów, jest możliwe dopiero po zastosowaniu odpowiednich procedur wskazanych przez Wykonawcę;
- 6) **błędzie kategorii średni** – rozumie się przez to stan Systemu, w którym nie występuje ograniczenie możliwości realizacji zakładanych funkcjonalności, występuje natomiast obniżenie jakości warunków pracy;
- 7) **dniu roboczym** – rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;

- 8) **Stronach** – rozumie się przez to strony Umowy, tj. Zamawiającego i Wykonawcę;
- 9) **sile wyższej** – rozumie się przez to występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działania przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy), strajki o zasięgu krajowym uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy;
- 10) **godzinach roboczych** – rozumie się przez to godziny od 7:30 do 15:30 w dni robocze.

## § 2 Przedmiot umowy

1. Zamawiający oświadcza, iż posiada licencję nr MDOK-1285-700034-DO.US-30.4.2016-0216 na użytkowanie systemu Mdok dla 1285 użytkowników, licencję nr mIntegrator-0-700034-DO.US-30.14.2014-1014 na użytkowanie mIntegratora oraz licencję nr Mdok-ITGWebService-0-700034-DO.US-60.48.2015-1115 na użytkowanie webservice'u dla systemu Mdok.
2. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej Systemu.

## § 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach asysty technicznej Systemu Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Systemu, tj.:
  - 1) przekazania Zamawiającemu pełnego, aktualnego opisu tabel i pól bazy danych Systemu – w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy;
  - 2) dostosowywania Systemu w terminie:
    - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis*,
    - b) 14 dni od dnia ogłoszenia – w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis*;
  - 3) aktualizacji Systemu z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami – z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca zaproponuje alternatywną funkcjonalność lub integrację, której działanie da identyczny rezultat – w terminie 1 miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji Systemu;
  - 4) przekazywania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej Systemu – każdorazowo po jego dostosowaniu lub aktualizacji – w terminie 14 dni roboczych od dokonania zmian w środowisku Zamawiającego;
  - 5) przyjmowania zgłoszeń błędów Systemu, o których mowa w § 1 pkt. 4, 5 i 6 Umowy, przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem systemu typu Serwis Desk Wykonawcy, przy czym Wykonawca zastrzega, że zgłoszenia serwisowe dokonywane w inny sposób niż określony powyżej mogą zostać niezrealizowane, a Wykonawca nie ponosi w tym przypadku odpowiedzialności kontraktowej;
  - 6) usuwania błędów w funkcjonowaniu Systemu w terminie:
    - a) dla błędów kategorii *krytyczny* – ..... godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - b) dla błędów kategorii *wysoki* – ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - c) dla błędów kategorii *średni* – ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu;
  - 7) przekazywania Zamawiającemu pełnego i aktualnego opisu tabel i pól bazy danych Systemu, w ostatnim dniu każdego kwartału;




- 8) udzielania przeszkolonym użytkownikom Zamawiającego w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (*hot-line*) związanej z funkcjonowaniem Systemu pod numerem telefonu: .....
  - 9) udzielania przeszkolonym użytkownikom i administratorom Systemu pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji Systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu bazy danych;
  - 10) udzielania przeszkolonym administratorom Systemu wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych;
  - 11) udzielania Zamawiającemu pomocy i wsparcia w adaptacji Systemu (w ramach istniejących w Systemie funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego;
  - 12) udostępnienia Zamawiającemu na bieżąco informacji o dokonanych przez Wykonawcę czynnościach administracyjnych na bazie danych; informacje te będą zawierać wskazanie osoby wykonującej czynności oraz określenie czasu i zakresu wykonanych czynności;
  - 13) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych wersji Systemu, nowych funkcjonalności lub rozszerzeń Systemu oraz nowych rozwiązań technologicznych, w tym funkcjonalności i rozwiązań dostępnych za dodatkową opłatą;
  - 14) przywrócenia wymiany danych między Systemem a systemami, z którymi wymiana danych już funkcjonuje i w zakresie, w jakim taka wymiana danych funkcjonuje – w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia w systemach zmian tego wymagających;
  - 15) przeprowadzenia na uzasadnione żądanie Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego 1-dniowej wizyty konsultacyjno-szkoleniowej po aktualizacji Systemu – w terminie 14 dni od dokonania aktualizacji, przy czym liczba wizyt konsultacyjno-szkoleniowych w czasie trwania Umowy nie może być większa od 2;
  - 16) przeprowadzenia na żądanie Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy 2-dniowego szkolenia dla administratorów Systemu w terminie i zakresie uzgodnionym z Zamawiającym, przy czym w czasie obowiązywania Umowy może być tylko jedno szkolenie dla nie więcej niż 6 administratorów Systemu.
2. Wykonanie dostosowania Systemu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego – w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wykonania prac przez Wykonawcę. W celu wykonania dostosowania Systemu Wykonawca ma prawo wykonać aktualizację Systemu.
  3. Aktualizacje, o których mowa w ust. 1 pkt 3 oraz w ust. 2 powyżej będą dokonywane w terminie uzgodnionym z Zamawiającym oraz z zastrzeżeniem, że najpóźniej na 5 dni przed aktualizacją Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz zmian w stosunku do wersji uprzednio użytkowanej przez Zamawiającego.
  4. Aneksy do dokumentacji użytkowej Systemu, o których mowa w ust. 1 pkt 4 powyżej oraz opisy tabel i pól bazy danych Systemu, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i pkt 7 powyżej, będą przekazywane Zamawiającemu w postaci elektronicznej poprzez ich umieszczenie przez Wykonawcę w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 4 Umowy.
  5. Zgłoszenia błędów w funkcjonowaniu Systemu, o których mowa w ust. 1 pkt 5 powyżej, dokonane poza godzinami roboczymi traktowane będą jako przyjęte w chwili rozpoczęcia pierwszej godziny roboczej następującej po dokonaniu zgłoszenia.
  6. Przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w ust. 1 pkt 15 i pkt 16 powyżej, będzie potwierdzane listami obecności wskazanych przez Zamawiającego osób uczestniczących w szkoleniach.

FBW

JK

7. Wykonawcy przysługuje prawo do protestu dotyczącego zgłoszenia błędu, w szczególności, kiedy uzna, iż:
  - 1) niewłaściwa jest kategoria błędu nadana przez Zamawiającego;
  - 2) zgłoszenie nie dotyczy pojedynczego błędu, lecz jest listą wielu błędów, do których można przydzielić różne kategorie;
  - 3) zgłoszenie nie zawiera opisu przypadku stanowiącego podstawę zgłoszenia lub załącznika obrazującego zaistniały błąd.
8. Wykonawca ma prawo do złożenia protestu, o którym mowa w ust. 7 powyżej, w czasie:
  - 1) dla błędów kategorii *krytyczny* – 1 godziny roboczej od przyjęcia zgłoszenia błędu;
  - 2) dla błędów kategorii *wysoki* – 4 godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia błędu;
  - 3) dla błędów kategorii *średni* – 1 dnia roboczego następującego po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu.
9. W przypadku braku protestu ze strony Wykonawcy w terminie określonym w ust. 8 powyżej, zgłaszający ma prawo uznać, że Wykonawca przyjął zgłoszenie bez zastrzeżeń.
10. Uznanie przez Zamawiającego protestu skutkuje zmianą kategorii błędu lub wycofaniem kwestionowanego zgłoszenia, o czym Wykonawca zobowiązany jest poinformować niezwłocznie Zamawiającego.
11. Brak rozpatrzenia protestu w terminie 2 dni roboczych od daty możliwości powzięcia wiadomości o jego złożeniu przez Wykonawcę, będzie interpretowane jako jego uznanie.
12. W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego protestu, Strony są zobowiązane do negocjacji w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu.
13. Negocjacje, o których mowa w ust. 12 powyżej, powinny się odbyć z inicjatywy odrzucającego protest, w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od daty powiadomienia Wykonawcy o jego oddaleniu. Uchybienia w tej kwestii skutkują finalnym uznaniem racji Wykonawcy.
14. W przypadku utraty ciągłości działania Systemu z winy infrastruktury nie będącej przedmiotem Umowy, Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby pomóc Zamawiającemu w rozwiązaniu problemu; w tym przypadku nie ma zastosowania czas przywrócenia ciągłości funkcjonowania Systemu.
15. W przypadku błędu kategorii *krytyczny*, Wykonawca może zaproponować procedurę zastępczą, która umożliwi przywrócenie ciągłości funkcjonowania Systemu. Po przekazaniu opisu proponowanej procedury zastępczej oraz zaakceptowaniu jej przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do zmiany kategorii błędu z kategorii *krytyczny* na *wysoki*.
16. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) umieszczenia w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 4 Umowy, kodów źródłowych Systemu w postaci elektronicznej, zabezpieczonej kluczem kryptograficznym – w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy;
  - 2) umieszczania w tymże obszarze, zabezpieczonych tym samym kluczem kryptograficznym, kodów źródłowych w postaci elektronicznej, dostosowanych lub zaktualizowanych wersji Systemu, każdorazowo po jego dostosowaniu lub aktualizacji – w terminie 14 dni od dnia dostosowania lub aktualizacji Systemu;
  - 3) zdeponowania na czas nieokreślony we wskazanej przez Zamawiającego kancelarii notarialnej na terenie miasta Lublina klucza kryptograficznego, o którym mowa w pkt. 1 – w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy;
  - 4) koszty zdeponowania klucza kryptograficznego pokrywa Zamawiający;
  - 5) Zamawiający ma prawo uzyskania dostępu do kodów źródłowych w przypadku:

- a) ogłoszenia likwidacji lub upadłości Wykonawcy, potwierdzonej prawomocnym orzeczeniem sądu,
- b) zaprzestania przez Wykonawcę rozwijania lub wspierania Systemu;
- 6) klucz kryptograficzny, o którym mowa w pkt. 1-4 powyżej, wydany zostanie Zamawiającemu na jego wniosek zawierający oświadczenie o zaistnieniu przesłanki wskazanej w pkt. 5 powyżej;
- 7) Zamawiający zastrzega, że kody źródłowe uzyskane zgodnie z postanowieniami pkt. 5 powyżej mogą być bez zgody Wykonawcy, zmieniane i przystosowywane do wymagań Zamawiającego, jeżeli będzie to niezbędne do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 8) Zamawiający nie ma prawa do dalszej sprzedaży, publikowania lub dystrybuowania kodów źródłowych ani skompilowanego oprogramowania.
- 17. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z późn. zm.):
  - 1) projektowanie;
  - 2) programowanie;
  - 3) testowanie funkcjonalności Systemu;
  - 4) konfigurowanie Systemu;
  - 5) udzielanie konsultacji związanych z funkcjonowaniem Systemu;
  - 6) przeprowadzanie szkoleń z zakresu funkcjonalności Systemu.
- 18. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 17 powyżej, powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub Podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę.
- 19. Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 17 powyżej, ze wskazaniem ilu pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonuje poszczególne czynności określone w ust. 17 powyżej.
- 20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników wykonujących czynności określone w ust. 17 powyżej przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych, zobowiązuje się:
  - 1) przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z pracownikami;
  - 2) okazać dokumenty potwierdzające bieżące opłacanie składek ZUS.
- 21. Zarówno nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 19 powyżej, w terminie tam wskazanym, jak i nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 20 powyżej, w terminie tam wskazanym, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę oraz będzie skutkować naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 10 Umowy.
- 22. W przypadku dwukrotnego niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku wskazanego w ust. 20 powyżej, Zamawiający:
  - 1) naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 10 ust. 11 Umowy;
  - 2) niezależnie od naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt. 1 powyżej, może odstąpić od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
- 23. Wymóg określony w ust. 17-20 powyżej, dotyczy także każdego Podwykonawcy,

jak i dalszego Podwykonawcy, w związku z czym Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowie o podwykonawstwo zapisy zgodne z ust. 17-20 powyżej.

24. Wykonawca oświadcza, iż:

- 1) przejmuje na siebie odpowiedzialność materialną za wszelkie skutki finansowe wynikające z jakichkolwiek roszczeń właścicieli praw autorskich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.), powstałych w związku z realizacją Umowy;
- 2) zobowiązuje się do respektowania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.).

#### **§ 4 Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, a w szczególności do:

- 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
- 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
- 3) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy dostępu do aplikacji dla celów serwisowych, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych;
- 4) wydzielenia w zasobach Urzędu obszaru i udostępnienia go Wykonawcy w celu składowania:
  - a) kodów źródłowych, o których mowa w § 3 ust. 16 pkt 1 i pkt 2 Umowy,
  - b) aneksów do dokumentacji użytkowej Systemu, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 4 Umowy,
  - c) opisów tabel i pól bazy danych Systemu, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 i pkt 7 Umowy;
- 5) współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień Umowy;
- 6) wprowadzenia wszelkich niezbędnych uzupełnień do baz danych oraz weryfikacji ich poprawności;
- 7) niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o uzyskaniu informacji dotyczących rozpoczęcia prac legislacyjnych mogących skutkować zmianami prawa w zakresie funkcjonalności Systemu.

#### **§ 5 Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem Umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia Umowy, zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
  - 1) .....
  - 2) .....

## § 6 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że powierza Wykonawcy, a Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w zbiorze zgłoszonym do GIODO jako zbiór danych osobowych o nazwie „Dane teleadresowe interesantów”, numer księgi GIODO: 083935.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obowiązuje w czasie trwania Umowy.
3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
4. Zakres przetwarzania obejmuje wszystkie kategorie danych osobowych zawartych w zbiorze wymienionym w ust. 1 powyżej.
5. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych przed rozpoczęciem przetwarzania danych dysponuje odpowiednimi środkami zabezpieczającymi zbiory danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych wobec podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2016 r., poz. 922, j.t.) oraz rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).
6. Wykonawca po zakończeniu Umowy zobowiązuje się zaprzestać przetwarzania danych osobowych i pozbawić swoich pracowników dostępu do nich.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
8. W sprawach ochrony danych osobowych nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie przepisy powołanych wyżej: ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

## § 7 Powierzenie przetwarzania danych osobowych podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawcy, powierzy umową na piśmie przetwarzanie danych osobowych wymienionych w § 6 Umowy temu podwykonawcy w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 1 powyżej, zagwarantuje, że:
  - 1) powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie obowiązywało na czas nie dłuższy niż czas trwania niniejszej Umowy;
  - 2) dane osobowe będą przetwarzane przez podwykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy;
  - 3) podwykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych dysponuje odpowiednimi środkami, zabezpieczającymi zbiory danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych wobec podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2016 r., poz. 922, j.t.) oraz rozporządze-

nie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz.1024);

- 4) podwykonawca po zakończeniu umowy zobowiązuje się zaprzestać przetwarzania danych osobowych i pozbawić swoich pracowników dostępu do nich;
  - 5) podwykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kopię umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartą z podwykonawcą w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej.

### § 8 Poufność

1. Danymi poufnymi są informacje i dokumenty przekazywane przez Strony w celu zawarcia i wykonywania Umowy, w szczególności: dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych, parametry techniczne i konfiguracyjne systemów, dane dotyczące instalacji sieci komputerowej oraz stosowanych zabezpieczeń dostępu do sieci i systemów, rezultaty prac powstałych w wyniku realizacji Umowy.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych uzyskanych w związku z realizacją Umowy. Strony zobowiązują się do wykorzystania tych danych ściśle w związku z wykonywaniem Umowy oraz w zakresie niezbędnie koniecznym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do przechowywania danych poufnych drugiej Strony w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionych oraz zabezpieczenia danych poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne dane poufne.
4. Stronom nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody, w żadnej formie, ani w całości, ani w części publikować, wykorzystywać ani ujawniać osobom trzecim w trakcie realizacji Umowy oraz po jej zakończeniu danych poufnych.
5. Obowiązek poufności, wynikający z ust. 1-4 powyżej nie obejmuje informacji:
  - 1) powszechnie znanych;
  - 2) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa;
  - 3) ujawnianych podmiotom współpracującym ze Stroną przy realizacji Umowy – w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
  - 4) ujawnianych audytorom i doradcom prawnym Stron, o ile zobowiążą się oni do zachowania poufności przekazywanych informacji na warunkach nie gorszych niż wynikające z Umowy;
  - 5) które zostały uzyskane przez Stronę we własnym zakresie, w sposób nie naruszający postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa i Strona jest uprawniona do dysponowania nimi;
  - 6) wykorzystywanych przez Zamawiającego do realizacji zadań publicznych, w szczególności zapewniających dostęp do informacji publicznej oraz dostęp do akt spraw, rejestrów, ewidencji, dokumentów i innych obiektów powstałych w Systemie.
6. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu publicznego do ujawnienia informacji poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji poufnych o ich



poufnym charakterze.

7. Obowiązek poufności, o którym mowa wyżej, wiąże Strony w trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

### § 9 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....), w tym wynagrodzenie netto w wysokości ..... zł (słownie: .....) i podatek VAT w kwocie ..... zł (słownie: .....).  
Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie wypłacane Wykonawcy w 12 równych ratach miesięcznych brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....) na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego kolejnego miesiąca – w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
3. Wynagrodzenie będzie wpłacane na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

### § 10 Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów przekazania Zamawiającemu opisu tabel i pól bazy danych, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 i pkt 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
2. W przypadku niedotrzymania terminu dostosowania Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
3. W przypadku niedotrzymania terminu aktualizacji Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
4. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
5. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia błędu w funkcjonowaniu Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 6 lit. a Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą godzinę roboczą zwłoki karę umowną w wysokości 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych 00/100).
6. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia błędu w funkcjonowaniu Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 6 lit. b i lit. c Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
7. W przypadku niedotrzymania terminu przywrócenia wymiany danych, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
8. W przypadku niedotrzymania terminów przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 15 i pkt 16 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).

9. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania kopii umowy, o którym mowa w § 7 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 00/100).
10. W przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 19 Umowy oraz w przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 3 ust. 20 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
11. W przypadku dwukrotnego niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 3 ust. 20 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
12. Kary, o których mowa w ust. 1-9 powyżej nie będą miały zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminów realizacji nastąpi z przyczyn technicznych lub technologicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
13. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
14. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem art. 145 ustawy Pzp.
15. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

#### **§ 11 Siła wyższa**

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

#### **§ 12 Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania Systemu – do wysokości wartości powstałej szkody.
2. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.

#### **§ 13 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienale-

- żyte wykonanie nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność kopii danych wykonanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
  3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego obowiązku sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych.
  4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu spowodowane:
    - 1) uszkodzeniem Systemu na skutek niezgodnionego z Wykonawcą, nieprawidłowego używania lub naprawiania Systemu przez Zamawiającego;
    - 2) uszkodzeniami mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, przepięciami elektrycznymi wywołanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy lub wynikającymi z działania siły wyższej;
    - 3) błędami Systemu na skutek używania przez Zamawiającego niezgodnionego z Wykonawcą oprogramowania osób trzecich, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
    - 4) błędami Systemu na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania sprzętu niezgodnionego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
    - 5) błędami Systemu na skutek nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wynikowy Systemu;
    - 6) błędami Systemu na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą;
    - 7) korzystaniem z Systemu przez osoby nieupoważnione w związku z udostępnieniem hasła dostępu przez pracownika Zamawiającego.

#### **§ 14 Czas realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy, w okresie 12 miesięcy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi wyznacza się na:
  - 1) dzień 01.02.2017 r. – w przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta przed lub w dniu 01.02.2017 r.;
  - 2) dzień zawarcia Umowy – w przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta po dniu 01.02.2017 r.

#### **§ 15 Zmiany umowy**

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
  - 1) zmianę stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonego w § 9 Umowy;
  - 2) w sytuacji, o której mowa w § 14 ust. 2 pkt 1 Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
    - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdro-

wotne.

3. Zmiana Umowy przewidziana w ust. 2 powyżej dopuszczalna jest w przypadku:
  - ad/1 gdy stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę,
  - ad/2 zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen.

### § 16 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy;
  - 3) wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3 powyżej, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.

### § 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

.....  
(Zamawiający)

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Kontrasynata Skarbnika)

ZP-P-I.271.1.94.2016

Załącznik nr 7a do SIWZ – wzór umowy dotyczy części I

DYREKTOR

Wydział Informatyki i Telekomunikacji  
12 212

Anna Bukowska

Grzegorz Hubicz