

**Część I – Asysta techniczna systemu Mdok**

1. Świadczenie przez 12 miesięcy, począwszy od dnia 01.02.2017 r. – w przypadku, gdy umowa zostanie zawarta przed lub w dniu 01.02.2017 r., a w przypadku zawarcia umowy po dniu 01.02.2017 r. – począwszy od dnia zawarcia umowy, asysty technicznej wdrożonego u Zamawiającego Systemu Obsługi Spraw i Dokumentów Mdok. W ramach usługi asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania systemu Mdok (wraz z uruchomionym webservice'em i mIntegratorem), tj.:
  - 1) przekazania Zamawiającemu pełnego, aktualnego opisu tabel i pól bazy danych systemu - w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy;
  - 2) dostosowywania systemu (rozumianego jako dostosowanie systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez system - z wyłączeniem prawa miejscowego i wewnętrznych regulacji Zamawiającego - wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego) - w terminie:
    - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono vacatio legis,
    - b) 14 dni od dnia ogłoszenia - w przypadku przepisów, dla których nie ustalono vacatio legis;
  - 3) aktualizacji systemu (rozumianej jako zainstalowanie na serwerze Zamawiającego najnowszej stabilnej wersji systemu posiadanej przez Wykonawcę) z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami - z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca zaproponuje alternatywną funkcjonalność lub integrację, której działanie da identyczny rezultat - w terminie 1 miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji systemu;
  - 4) przekazywania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej systemu - każdorazowo po jego dostosowaniu lub aktualizacji - w terminie 14 dni roboczych od dokonania zmian;
  - 5) przyjmowania zgłoszeń błędów systemu, przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem systemu typu Serwis Desk Wykonawcy;
  - 6) usuwania błędów w funkcjonowaniu systemu w terminie:
    - a) dla błędów kategorii krytyczny (stan systemu rozumiany jako brak możliwości przetwarzania charakteryzujący się całkowitym brakiem możliwości uzyskania efektów pracy systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów) - ..... godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - b) dla błędów kategorii wysoki (stan systemu rozumiany jako ograniczona możliwość przetwarzania, w którym uzyskanie efektów pracy systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów, jest możliwe dopiero po zastosowaniu odpowiednich procedur wskazanych przez Wykonawcę) - ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - c) dla błędów kategorii średni (stan systemu, w którym nie występuje ograniczenie możliwości realizacji zakładanych funkcjonalności, występuje natomiast obniżenie jakości warunków pracy) - ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu;

## Załącznik nr 1 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia dla części I, II, III i IV

- 7) przekazywania Zamawiającemu pełnego i aktualnego opisu tabel i pól bazy danych systemu w ostatnim dniu każdego kwartału;
- 8) udzielania przeszkolonym użytkownikom Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (hot-line) związanej z funkcjonowaniem systemu;
- 9) udzielania przeszkolonym użytkownikom i administratorom systemu pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu bazy danych;
- 10) udzielania przeszkolonym administratorom systemu wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych;
- 11) udzielania Zamawiającemu pomocy i wsparcia w adaptacji systemu (w ramach istniejących w systemie funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego;
- 12) udostępnienia Zamawiającemu na bieżąco informacji o dokonanych przez Wykonawcę czynnościach administracyjnych na bazie danych; informacje te będą zawierać wskazanie osoby wykonującej czynności oraz określenie czasu i zakresu wykonanych czynności;
- 13) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych wersji systemu, nowych funkcjonalności lub rozszerzeń systemu oraz nowych rozwiązań technologicznych, w tym funkcjonalności i rozszerzeń dostępnych za dodatkową opłatą;
- 14) przywrócenia wymiany danych między systemem a systemami, z którymi wymiana danych już funkcjonuje i w zakresie, w jakim taka wymiana danych funkcjonuje - w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia w systemach zmian tego wymagających;
- 15) przeprowadzenia na uzasadnione żądanie Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego 1-dniowej wizyty konsultacyjno-szkoleniowej po aktualizacji systemu - w terminie 14 dni od dokonania aktualizacji;
- 16) przeprowadzenia na żądanie Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy 2-dniowego szkolenia dla administratorów systemu w terminie i zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.

### **Część II – Asysta techniczna systemu KSAT2000i w zakresie modułów: ASA, RS, ORG, CKK, EWD, EK, PL, BUD, BUD[SPR], CRU, MAJ, DM, KG, NZ, GMM, POD, ZPA, GMK, FA, IA, DOE**

1. Świadczenie przez okres 12 miesięcy, począwszy od dnia 01.02.2017 r. – w przypadku, gdy umowa zostanie zawarta przed lub w dniu 01.02.2017 r., a w przypadku zawarcia umowy po dniu 01.02.2017 r. – począwszy od dnia zawarcia umowy, asysty technicznej wdrożonego u Zamawiającego systemu KSAT2000i (wraz z uruchomionym webservice'em) w zakresie modułów: ASA, RS, ORG, CKK, EWD, EK, PL, BUD, BUD[SPR], CRU, MAJ, DM, KG, NZ, GMM, POD, ZPA, GMK, FA, IA, DOE (wraz z submodułami). W ramach usługi asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania systemu KSAT2000i w zakresie w.w. modułów, tj.:

- 1) przekazania Zamawiającemu pełnego, aktualnego opisu tabel i pól bazy danych systemu - w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy;

## Załącznik nr 1 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia dla części I, II, III i IV

- 2) modyfikacji systemu (rozumianej jako dostosowanie systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez system - z wyłączeniem prawa miejscowego i wewnętrznych regulacji Zamawiającego - wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego) - w terminie:
  - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono vacatio legis,
  - b) 14 dni od dnia ogłoszenia - w przypadku przepisów, dla których nie ustalono vacatio legis;
- 3) aktualizacji systemu (rozumianej jako zainstalowanie na serwerze Zamawiającego najnowszych stabilnych wersji modułów systemu posiadanych przez Wykonawcę) z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca zaproponuje alternatywną funkcjonalność lub integrację, której działanie da identyczny rezultat - w terminie 1 miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji modułu;
- 4) przekazywania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej modułu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji - w terminie 14 dni roboczych od dokonania zmian w środowisku Zamawiającego;
- 5) przyjmowania zgłoszeń błędów systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem systemu typu Serwis Desk Wykonawcy;
- 6) usuwania błędów w funkcjonowaniu systemu - w terminie:
  - a) dla błędów kategorii krytyczny (stan systemu rozumiany jako brak możliwości przetwarzania charakteryzujący się całkowitym brakiem możliwości uzyskania efektów pracy systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów) - ..... godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia błędu,
  - b) dla błędów kategorii wysoki (stan systemu rozumiany jako ograniczona możliwość przetwarzania, w którym uzyskanie efektów pracy systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów, jest możliwe dopiero po zastosowaniu odpowiednich procedur wskazanych przez Wykonawcę) - ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu,
  - c) dla błędów kategorii średni (stan systemu, w którym nie występuje ograniczenie możliwości realizacji zakładanych funkcjonalności, występuje natomiast obniżenie jakości warunków pracy) - ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu;
- 7) przekazywania Zamawiającemu pełnego i aktualnego opisu tabel i pól bazy danych systemu w ostatnim dniu każdego kwartału;
- 8) udzielania przeszkolonym użytkownikom Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (hot-line) związanej z funkcjonowaniem systemu;
- 9) udzielania przeszkolonym użytkownikom i administratorom systemu pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu baz danych;
- 10) udzielania przeszkolonym administratorom systemu wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych;

ZP-P-I.271.1.94.2016	Załącznik nr 1 do SIWZ	3 Z 7
----------------------	------------------------	-------

*Rozwiązanie*

## Załącznik nr 1 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia dla części I, II, III i IV

- 11) udzielania Zamawiającemu pomocy i wsparcia w dostosowaniu systemu (w ramach istniejących w systemie funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego;
  - 12) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych modułów systemu, a także nowych rozwiązań technologicznych;
  - 13) dostosowywania systemu w celu wymiany danych z systemem Mdok w zakresie, w jakim taka wymiana danych już funkcjonuje - w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia w systemie Mdok zmian, takiego dostosowania wymagających.
2. Wykonywanie, począwszy od dnia 01.02.2017 r. – w przypadku, gdy umowa zostanie zawarta przed lub w dniu 01.02.2017 r., a w przypadku zawarcia umowy po dniu 01.02.2017 r. – począwszy od dnia zawarcia umowy, prac programistycznych w zakresie modyfikacji i rozbudowy systemu, wykonywanie prac administracyjnych na bazie danych systemu oraz przeprowadzanie zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności systemu, w wymiarze nie przekraczającym łącznie 600 roboczogodzin.

### Część III – Asysta techniczna systemu KSAT2000i w zakresie modułu GOP

1. Świadczenie przez okres 12 miesięcy, począwszy od dnia 01.02.2017 r. – w przypadku, gdy umowa zostanie zawarta przed lub w dniu 01.02.2017 r., a w przypadku zawarcia umowy po dniu 01.02.2017 r. – począwszy od dnia zawarcia umowy, asysty technicznej wdrożonego u Zamawiającego systemu KSAT2000i w zakresie modułu GOP - Gospodarka Odpadami (wraz z submodułami). W ramach usługi asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania systemu KSAT2000i w zakresie modułu GOP, tj.:
  - 1) przekazania Zamawiającemu pełnego, aktualnego opisu tabel i pól bazy danych systemu - w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy;
  - 2) modyfikacji systemu (rozumianej jako dostosowanie systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez system - z wyłączeniem prawa miejscowego i wewnętrznych regulacji Zamawiającego - wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego) - w terminie:
    - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis*,
    - b) 14 dni od dnia ogłoszenia w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis*;
  - 3) aktualizacji systemu (rozumianej jako zainstalowanie na serwerze Zamawiającego najnowszych stabilnych wersji systemu posiadanych przez Wykonawcę) z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca zaproponuje alternatywną funkcjonalność lub integrację, której działanie da identyczny rezultat - w terminie 1 miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji systemu;
  - 4) przekazywania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej systemu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji - w terminie 14 dni roboczych od dokonania zmian w środowisku Zamawiającego;
  - 5) przyjmowania zgłoszeń błędów systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem systemu typu Serwis Desk Wykonawcy;

## Załącznik nr 1 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia dla części I, II, III i IV

- 6) usuwania błędów w funkcjonowaniu systemu - w terminie:
    - a) dla błędów kategorii krytyczny (stan systemu rozumiany jako brak możliwości przetwarzania charakteryzujący się całkowitym brakiem możliwości uzyskania efektów pracy systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów) - ..... godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - b) dla błędów kategorii wysoki (stan systemu rozumiany jako ograniczona możliwość przetwarzania, w którym uzyskanie efektów pracy systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów, jest możliwe dopiero po zastosowaniu odpowiednich procedur wskazanych przez Wykonawcę) - ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - c) dla błędów kategorii średni (stan systemu, w którym nie występuje ograniczenie możliwości realizacji zakładanych funkcjonalności, występuje natomiast obniżenie jakości warunków pracy) - ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu;
  - 7) przekazywania Zamawiającemu pełnego i aktualnego opisu tabel i pól bazy danych systemu w ostatnim dniu każdego kwartału;
  - 8) udzielania przeszkolonym użytkownikom Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (hot-line) związanej z funkcjonowaniem systemu;
  - 9) udzielania przeszkolonym użytkownikom i administratorom systemu pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu baz danych;
  - 10) udzielania przeszkolonym administratorom systemu wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych;
  - 11) udzielania Zamawiającemu pomocy i wsparcia w dostosowaniu systemu (w ramach istniejących w systemie funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego;
  - 12) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych modułów systemu KSAT2000i, a także nowych rozwiązań technologicznych;
  - 13) dostosowywania systemu w celu wymiany danych z systemem Mdok w zakresie, w jakim taka wymiana danych już funkcjonuje - w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia w systemie Mdok zmian, takiego dostosowania wymagających.
2. Wykonywanie, począwszy od dnia 01.02.2017 r. – w przypadku, gdy umowa została zawarta przed lub w dniu 01.02.2017 r., a w przypadku zawarcia umowy po dniu 01.02.2017 r. – począwszy od dnia zawarcia umowy, prac programistycznych w zakresie modyfikacji i rozbudowy systemu, wykonywanie prac administracyjnych na bazie danych systemu oraz przeprowadzanie zdalnego instruktażu stanowiskowego dotyczącego funkcjonalności systemu, w wymiarze nie przekraczającym łącznie 270 roboczogodzin.

### Część IV – Asysta techniczna mechanizmu integracji systemu Mdok z ePUAP-em

ZP-P-1.271.1.94.2016	Załącznik nr 1 do SIWZ	5 Z 7
----------------------	------------------------	-------

*Podpis*

## Załącznik nr 1 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia dla części I, II, III i IV

1. Świadczenie przez okres 12 miesięcy, począwszy od dnia 01.02.2017 r. – w przypadku, gdy umowa zostanie zawarta przed lub w dniu 01.02.2017 r., a w przypadku zawarcia umowy po dniu 01.02.2017 r. – począwszy od dnia zawarcia umowy, asysty technicznej posiadanego przez Zamawiającego Integratora (mechanizmu integracji Systemu Obsługi Spraw i Dokumentów Mdok z ESP posadowioną na platformie ePUAP, zapewniającego komunikację między komponentami przy użyciu interfejsów). W ramach usługi asysty technicznej Integratora Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Integratora, tj.:
  - 1) dostosowywania Integratora (rozumianego jako dostosowywanie Integratora do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez Integrator – z wyłączeniem prawa miejscowego i wewnętrznych regulacji Zamawiającego – wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego oraz dostosowywanie Integratora do wymagań technicznych i konfiguracyjnych ePUAP, w tym standardów mechanizmów komunikacji poprzez usługi sieciowe, wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego) w terminie:
    - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono vacatio legis,
    - b) 14 dni od dnia ogłoszenia – w przypadku przepisów, dla których nie ustalono vacatio legis,
    - c) 2 dni roboczych od dnia, w którym Zamawiający lub podmiot odpowiedzialny za utrzymanie ePUAP poinformował o zmianie wymagań technicznych i konfiguracyjnych ePUAP, w tym standardów mechanizmów komunikacji poprzez usługi sieciowe;
  - 2) aktualizacji Integratora (rozumianej jako zainstalowanie na serwerze Zamawiającego najnowszej stabilnej wersji Integratora posiadanej przez Wykonawcę) z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego – z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca zaproponuje alternatywną funkcjonalność, której działanie da identyczny rezultat – w terminie 1 miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji Integratora;
  - 3) przyjmowania zgłoszeń błędów Integratora przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem systemu typu Serwis Desk Wykonawcy;
  - 4) usuwania błędów w funkcjonowaniu Integratora w terminie:
    - a) dla błędów kategorii krytyczny (stan Integratora, w którym występuje całkowity brak możliwości uzyskania efektów pracy Integratora, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci automatyzacji procesów odbierania, rejestracji, wysyłania i doręczania dokumentów) – ..... godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - b) dla błędów kategorii wysoki (stan Integratora, w którym uzyskanie efektów pracy Integratora, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci automatyzacji procesów odbierania, rejestracji, wysyłania i doręczania dokumentów, jest możliwe dopiero po zastosowaniu odpowiednich procedur wskazanych przez Wykonawcę) – ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu,
    - c) dla błędów kategorii średni (stan Integratora, w którym nie występuje ograniczenie możliwości realizacji zakładanych funkcjonalności, występuje natomiast obniżenie jakości warunków pracy) – ..... dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu;
  - 5) udzielania przeszkolonym użytkownikom Zamawiającego w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (hot-line) związanej z funkcjonowaniem Integratora;

## Załącznik nr 1 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia dla części I, II, III i IV

- 6) udzielania przeszkolonym administratorom systemu Mdok i ePUAP pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów powstałych w trakcie eksploatacji Integratora, tj. pomocy w:
  - a) definiowaniu prawidłowej konfiguracji ESP na ePUAP,
  - b) definiowaniu prawidłowej konfiguracji systemów zewnętrznych w systemie Mdok,
  - c) definiowaniu prawidłowych transformacji dokumentów elektronicznych przesyłanych przez Integrator pomiędzy systemem Mdok i ePUAP,
  - d) weryfikacji podpisów elektronicznych dla dokumentów elektronicznych przesyłanych przez Integrator pomiędzy systemem Mdok i ePUAP,
  - e) definiowaniu prawidłowych parametrów kancelarii ePUAP do obsługi dokumentów elektronicznych w systemie Mdok,
  - f) odzyskiwaniu dokumentów, które w niewłaściwy sposób zostały przekazane przez Integrator pomiędzy ePUAP a systemem Mdok;
- 7) udzielania Zamawiającemu pomocy i wsparcia w adaptacji Integratora (w ramach istniejących w nim funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego;
- 8) informowania Zamawiającego o konieczności dokonania aktualizacji zdefiniowanych w systemie Mdok konfiguracji systemów zewnętrznych i transformacji dokumentów elektronicznych;
- 9) przekazania Zamawiającemu dokumentacji użytkowej Integratora – w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy;
- 10) przekazywania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej Integratora – każdorazowo po jego dostosowaniu lub aktualizacji – w terminie 14 dni roboczych od dokonania zmian w środowisku Zamawiającego;
- 11) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych wersji Integratora, nowych funkcjonalności lub rozszerzeń Integratora oraz nowych rozwiązań technologicznych, w tym funkcjonalności i rozwiązań dostępnych za dodatkową opłatą;
- 12) udostępnienia Zamawiającemu nieodpłatnie oprogramowania, umożliwiającego weryfikację podpisów elektronicznych oraz zapoznanie się z treścią dokumentów elektronicznych, a także wydruk tych dokumentów, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do dalszego, nieodpłatnego udostępniania tego oprogramowania stronom trzecim, a także do umieszczenia kopii jego wersji instalacyjnej na stronie internetowej Zamawiającego w celu umożliwienia jej nieodpłatnego pobrania i wykorzystania przez Klientów Zamawiającego na potrzeby komunikacji elektronicznej z Zamawiającym.

