

Umowa nr .....

W dniu .....2016 r. w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „Zamawiającym”

– a .....,  
z siedzibą w .....  
reprezentowanym przez .....  
– zwanym dalej „Wykonawcą” –

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest modernizacja posiadanego przez Zamawiającego środowiska zdalnego dostępu do aplikacji bazującego na rozwiązaniu Citrix XenApp obejmująca:
  - 1) Aktualizację obecnie użytkowanego środowiska do najnowszej stabilnej wersji;
  - 2) Przekazanie powykonawczej dokumentacji technicznej;
  - 3) Przeprowadzenie instruktażu dla administratorów.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został opisany w Załączniku nr 1 do umowy.

§ 2

Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie .... dni (*dane do wstawienia z oferty*) od dnia zawarcia umowy.

§ 3

W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność, za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 4

1. Zamawiający jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Wykonawcą i za realizację umowy, wskazuje Bartłomieja Kwaśniewskiego, tel. 81 466 11 50, e-mail: bartlomiej.kwasniewski@lublin.eu.
2. Wykonawca jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Zamawiającym i za realizację umowy, wskazuje ..... tel ..... e-mail .....

## § 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie brutto w kwocie ..... (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie ..... (.....) zł oraz podatek VAT w kwocie ..... (.....) zł.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków, w tym należny podatek VAT (dla podmiotów będących czynnymi płatnikami podatku).
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 28 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT, poprawnie wystawionej przez Wykonawcę, na podstawie podpisanego bez uwag protokołu odbioru.
4. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
5. Wynagrodzenie płatne: dział 750 rozdział 75095 § 6060 zadanie IT/W/770/00/20/0003 "Zintegrowany System Informatyczny" budżetu miasta na 2016 rok.

## § 6

1. Powstałe w wyniku realizacji umowy środowisko zdalnego dostępu do aplikacji zostanie objęte gwarancją Wykonawcy.
2. Początkiem okresu gwarancyjnego jest dzień podpisania protokołu odbioru bez uwag.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego w zakresie poprawnego użytkowania wdrożonego przez Wykonawcę środowiska w okresie 12 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru w celu zapewnienia jego poprawnego funkcjonowania.
  - 2) przyjmowania zgłoszeń awarii wraz z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia oraz podaniem jego numeru pod adresem poczty elektronicznej ..... lub w systemie informatycznym Wykonawcy ..... pod adresem .....
  - 3) usuwania awarii wdrożonego środowiska oraz przyczyn jego niestabilnej pracy w terminie:
    - a) 4 godzin roboczych od momentu zgłoszenia w przypadku awarii całkowicie uniemożliwiających pracę w środowisku zdalnego dostępu do aplikacji, gdzie godziny robocze to godziny od 7:30 do 15:30 w dni robocze;
    - b) 3 dni roboczych następujących po dniu zgłoszenia w przypadku usterek powodujących niestabilną pracę środowiska zdalnego dostępu do aplikacji.
  - 4) udzielania przez wykwalifikowanych inżynierów nielimitowanych konsultacji i wsparcia technicznego w zakresie obsługi i funkcjonowania wdrożonego środowiska pod numerem telefonu: ..... w godzinach 7:30 - 15:30;
4. Gwarancją nie są objęte następstwa utraty informacji z dysku twardego i innych nośników danych nie powstałe z winy Wykonawcy.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z innych przepisów prawa.

## § 7

1. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 – za każdy dzień zwłoki.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn



zależnych od Wykonawcy, w tym gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 21 dni.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 10 ust 1.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie złożone stronie umowy w terminie 21 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
5. Uchybienie przez Wykonawcę zobowiązaniu określonemu w § 6 ust. 3 pkt 3, lit. a) skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 50 (pięćdziesiąt) zł – za każdą godzinę roboczą przekroczenia terminu.
6. Uchybienie przez Wykonawcę zobowiązaniu określonemu w § 6 ust. 3 pkt 3, lit. b) skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 200 (dwieście) zł – za każdy dzień przekroczenia terminu.
7. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

#### § 8

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 10.

#### § 9

1. Strony przewidują następujące warunki i rodzaje zmiany treści umowy:
  - 1) w przypadku działania siły wyższej, uniemożliwiającego wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie – zmiana terminu realizacji umowy, określonego w § 2 o czas działania siły wyższej i czas potrzebny do usunięcia skutków tego działania; zmiana nie powoduje zmiany wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1;
  - 2) w przypadku zmiany ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług – zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto, określonych w § 6 ust. 1, odpowiednio do zmienionych przepisów prawa.

#### § 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku odstąpienia od umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### § 11

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym Prawa zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.



§ 12

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Lublinie.

§ 13

Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....  
(Zamawiający)

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Kontrasygnała Skarbnika)

**Załączniki:**

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

  
Złoty Dwór Lublin  
radca prawny