

Umowa Nr/PN/16

W dniu r. pomiędzy **Gminą Lublin**, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

zwaną w dalszym ciągu umowy „Zamawiającym”,

a

- 1)
- 2)

zwanym dalej „Wykonawcą”,

została zawarta umowa o treści następującej:

Umowa niniejsza zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2015, poz. 2164), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sukcesywna rezerwacja, zakup i dostarczanie 32 biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze dla osób wskazanych przez Zamawiającego w celu realizacji projektów: Procure - "Creating a Good Local Economy through procurement" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu URBACT III (19 biletów) oraz PPI2Innovate - „Capacity building to boost usage of PPI in Central Europe” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg Central Europe (13 biletów).
2. Zakres zamówienia obejmuje sukcesywną rezerwację, zakup oraz dostarczenie 32 biletów lotniczych międzynarodowych (jako bilet rozumie się podróż do miejsca docelowego wraz z podróżą powrotną) na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze dla przedstawicieli Zamawiającego.
3. W ramach realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przyjmowania do realizacji zleceń przekazywanych przez Zamawiającego, zwanych dalej „zleceniem”, drogą faksową lub e-mailową;
 - 2) dokonywania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny oraz najkrótszej trasy i najkrótszego czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu co najmniej trzech propozycji związanych z jedną podróżą;
 - 3) rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych;
 - 4) zamawiający może odwołać rezerwację objętą zamówieniem, dokonać zmiany rezerwacji w zakresie trasy i/lub terminu podróży lub dokonać rezygnacji z zakupionego biletu lotniczego. Jeżeli zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim



- spowoduje zmianę ceny biletu/biletów, Zamawiający pokryje udokumentowaną różnicę w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa powyżej, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie;
- 5) wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży Biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem;
 - 6) zapewnienia utrzymania stałej ceny rezerwacji w okresie dni roboczych od daty jej akceptacji przez Zamawiającego;
 - 7) w razie stwierdzenia błędów w dokumentach biletów Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego do ich niezwłocznego usunięcia;
 - 8) przedstawiania Zamawiającemu propozycji wymienionych w punkcie 2) w dniu złożenia zlecenia przed godziną 15.30, jeżeli zlecenie zostanie złożone do godz. 12.00 lub dnia następnego do godz. 11.00, jeżeli zlecenie zostanie złożone po godz. 12.00;
 - 9) dostarczania biletów na czas przelotu oraz faktur VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży;
 - 10) zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania dostarczenia mu wersji elektronicznej biletów drogą e-mailową;
 - 11) udzielania pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych. Odpowiednia dokumentacja będzie kierowana przez Zamawiającego bezpośrednio do Wykonawcy;
 - 12) wystawiania faktur VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży Biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu oraz wysokość opłaty transakcyjnej; w przypadku braku możliwości wyszczególnienia informacji wymienionych powyżej na fakturze VAT z powodu ograniczonych możliwości stosowanego programu do obsługi księgowej, powinny być one wyszczególnione w zestawieniu dołączonym do faktury;
 - 13) naliczania punktów lojalnościowych na konto Zamawiającego;
 - 14) wyznaczenia co najmniej jednego pracownika z imienia i z nazwiska i odrębnej linii telefonicznej do kontaktów z pracownikami Zamawiającego, włącznie z umożliwieniem osobom, na które wystawiony jest bilet, kontaktowania się z Wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.
4. Zmniejszenie ilości biletów o łączną wartość nieprzekraczającą 30% wartości zamówienia nie stanowi zmiany umowy i nie skutkuje żadnymi sankcjami wobec Zamawiającego.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Na całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy zarezerwowany, wystawiony i faktycznie dostarczony do Zamawiającego bilet składa się: opłata transakcyjna w kwocie(słownie:) - podatek VAT 0 % i cena biletu.
2. Łączna wartość wynagrodzenia nie może przekroczyć kwoty zł brutto, (słownie:) w tym kwota netto w wysokości zł (słownie:) i należny podatek VAT 0 zł (słownie: zero zł).
3. Należności z tytułu wykonania umowy będą płatne przez Zamawiającego, oddzielnie za każde Zlecenie, przelewem, na konto wskazane przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.



Faktura jest wystawiana po dostarczeniu Zamawiającemu biletów na podstawie poszczególnego zlecenia i potwierdzenia bez zastrzeżeń wykonania usługi. Przyjmuje się, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

4. Środki finansowe na realizację zadania:
 - 1) zaplanowane są w dziale 750 rozdziale 75095 § 4428, 4429 ,zadanie budżetowe: Projekt: Procure - "Creating a Good Local Economy through procurement", numer PN/W/805/00/10/0001;
 - 2) zaplanowane są w dziale 750 rozdziale 75095 § 4428, 4429, zadanie budżetowe: Projekt: PPI2Innovate - „Capacity building to boost usage of PPI in Central Europe”, numer PN/W/806/00/10/0001).
5. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z danymi: Gmina Lublin, Plac Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin NIP: 946-25-75-811.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obejmujące rezerwację i sprzedaż biletów na wskazane przeloty zagraniczne.

§ 3

Prawa i obowiązki stron umowy

1. Podstawą dokonania zakupu biletów jest złożenie przez Zamawiającego zlecenia określającego nazwiska podróżujących oraz daty, preferowane godziny i miejsca wylotu i przylotu. Zlecenie może być złożone drogą mailową lub faksem.
2. Zamawiający do kontaktów z Wykonawcą wyznacza Wydział Projektów Nieinwestycyjnych w Urzędzie Miasta Lublin.
3. Zamawiający zobowiązuje się do składania zleceń na obsługę podróży w zakresie wynikającym w niniejszej umowie w terminie najpóźniej trzech dni roboczych, z wyłączeniem sobót, przed dniem rozpoczęcia podróży.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu niezbędnych dokumentów, aby Zamawiający mógł sprawdzić dokładną kalkulację ceny biletu.
5. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy.
6. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz właściwego zabezpieczenia informacji udostępnianych w ramach wykonywania niniejszej umowy.

§ 4

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas oznaczony i obowiązuje strony od dnia zawarcia do dnia 31 maja 2019 r.

§ 5

Skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

1. Zamawiający i Wykonawca mogą odstąpić od umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli druga strona rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy.
2. Przez rażące naruszenie rozumie się:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - zawinione przez Wykonawcę niewystawienie lub/i niedostarczenie biletu w czasie określonym w § 1 ust. 3 pkt 9 niniejszej umowy;
 - zawinione dostarczenie biletu z błędną rezerwacją uniemożliwiającą bezkolizyjne odbycie

ZP-P-I.271.1.68.2016	Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy	Strona 3 z 5
----------------------	-------------------------------------	--------------




- podróży w planowanym terminie;
- 2) ze strony Zamawiającego:
- przekroczenie terminu płatności powyżej 30 dni.
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 2 ust. 2.
 4. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 2 ust. 2.
 5. Wypowiedzenie umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, w tym w szczególności uprawnień dotyczących kar umownych.
 6. W przypadku niemożności bezkolizyjnego odbycia podróży z winy Wykonawcy, ponosi on kary umowne w wysokości poniesionych przez Zamawiającego kosztów (np. zakup dodatkowych biletów, kosztów rezerwacji miejsc hotelowych).
 7. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w §1 ust. 3 pkt. 9, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty za każdy dzień zwłoki kary umownej w wysokości 1 % wartości brutto, określonej w § 2 ust. 2 niniejszej umowy chyba, że przekroczenie terminu spowodowane jest:
 - 1) działaniem siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie;
 - 2) działaniem osób trzecich uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy.
 8. W przypadku, gdy przedstawiona przez Wykonawcę oferta ceny biletu nie spełnia warunków określonych w § 1 ust. 3 pkt 2 umowy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną stanowiącą równowartość różnicy pomiędzy zaoferowaną ceną biletu przez Wykonawcę, a ceną identycznej usługi będącej w dostępnej na rynku ofercie. W takim przypadku Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z wynagrodzenia za bilet niespełniający warunków określonych w ww. przepisie.
 9. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków określonych w § 1 ust. 3 pkt 2 umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną stanowiącą różnicę pomiędzy ceną biletu podaną w rezerwacji a ceną sprzedaży biletu.
 10. W przypadku, gdy Wykonawca poda mniej propozycji podróży niż to wynika ze zobowiązań zawartych w § 1 ust. 3 pkt 2 umowy, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę w wysokości 10% wartości podanej propozycji.
 11. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są w przypadku zmiany:
 - 1) stawki i kwoty podatku VAT skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 2;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-



- 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 możliwe są na następujących warunkach:
- 1) odnośnie pkt 1, gdy stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia wraz z pełnym uzasadnieniem, z zastrzeżeniem, że Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dalszych dokumentów, celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany wynagrodzenia;
 - 2) odnośnie pkt 2 i 3, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia wraz z pełnym uzasadnieniem, z zastrzeżeniem, że Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dalszych dokumentów, celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany wynagrodzenia.

§ 8

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
2. Ewentualne spory wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Lublinie.
3. Umowę spisano w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KONTRASYGNATA SKARBNIKA MIASTA LUBLIN

Anna Adamowicz-Kislin
radca prawny

ZP-P-I.271.1.68.2016

Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy

Strona 5 z 5

