

UMOWA nr

W dniu2016 r. w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

- a,

z siedzibą w

reprezentowanym przez

- zwanym dalej „Wykonawcą” -

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (t.j. Dz. U. z 2013r, poz. 907 z późn. zm.), w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest rozbudowa systemu pracy grupowej Zimbra Collaboration Network Edition zwanego dalej Systemem:

1) o dodatkowe bezterminowe licencje typu standard dla 250 użytkowników wraz z zapewnieniem rozszerzonego dostępu do wsparcia technicznego producenta oprogramowania (Zimbra Email and Phone Support) dla nowych oraz posiadanych przez Zamawiającego licencji do dnia 31.12.2018 roku,

2) dostawa oraz instalacja certyfikatu SSL typu Domain Validation, ważnego do dnia 31.12.2018 roku, potwierdzającego autentyczność serwisu, poziom szyfrowania 256 bitów, kompatybilność z przeglądarkami internetowymi użytkowymi przez Zamawiającego: Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, Edge, Opera na poziomie co najmniej 99%.

2. Zamawiający oświadcza, iż użytkuje w środowisku VMware vSphere 5.5 system pracy grupowej Zimbra Collaboration Network Edition zwanego dalej Systemem, w wersji 8.6 (multi-server installation, usługi katalogowe Active Directory) wraz z 1250 bezterminowymi licencjami typu standard oraz 250 bezterminowymi licencjami typu professional, aktualną do dnia 31 grudnia 2015 roku usługą rozszerzonego wsparcia technicznego producenta, ważnym do dnia 2 stycznia 2016 roku certyfikatem SSL.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie dni od daty zawarcia umowy.

2. Wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1.1 i 1.2 potwierdzone zostanie protokołem odbioru podpisanym przez obie strony.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za legalność i ważność licencji oraz poprawność certyfikatu SSL.

§ 3

1. System zostanie objęty gwarancją Wykonawcy do dnia 31.12.2018 roku.

2. Początkiem okresu gwarancyjnego jest data podpisania protokołu odbioru bez uwag.
3. Gwarancja obejmuje usuwanie przez Wykonawcę awarii, usterek i przyczyn niestabilnej pracy Systemu w terminie do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii.
4. W przypadku zgłoszeń krytycznych - awarii uniemożliwiających pracę w Systemie, Wykonawca usunie awarię w ciągu 6 godzin od zgłoszenia.
5. Zamawiający przez awarię, usterkę lub niestabilną pracę Systemu rozumie każdą sytuację, w której System pracuje w sposób odmienny od przyjętego przez producenta systemu.
6. Zgłoszenia awarii, usterek lub niestabilnej pracy Systemu przyjmowane będą przez całą dobę za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych określonych w § 4 pkt 3.
7. Wszelkie czynności gwarancyjne przeprowadzane przez Wykonawcę nie mogą zakłócać bieżącego funkcjonowania stanowisk pracy Zamawiającego. Termin ich realizacji musi być każdorazowo ustalany z Zamawiającym.
8. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu dodatkowej jednodniowej konsultacji technicznej w wymiarze 6 godzin realizowanej raz w roku, na miejscu w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu nielimitowanych konsultacji i wsparcia przez wykwalifikowanego specjalistę, kanałami komunikacyjnymi określonymi § 4 pkt 3 w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7:30-15:30 w dni robocze.
10. Do obowiązków Wykonawcy w ramach gwarancji należy zapewnienie bezawaryjnej pracy Systemu, w szczególności:
 - zapewnienie bezpieczeństwa funkcjonowania Systemu,
 - realizacja polityki backupu i odtwarzania, w tym Disaster Recovery,
 - rozwiązywanie problemów powstałych w wyniku użytkowania Systemu,
 - aktualizacja certyfikatu SSL
 - instalacja licencji w Systemie
 - aktualizacja oprogramowania Systemu do najnowszej dostępnej wersji
 - zapewnienie dostępu do wsparcia technicznego producenta oprogramowania (Zimbra Email and Phone Support).

§ 4

1. Do kontaktów z Zamawiającym Wykonawca wskazuje:
2. Do kontaktów z Wykonawcą Zamawiający wskazuje: Rafała Śliwińskiego, e-mail: rafal.sliwinski@lublin.eu, tel. 81 466 11 51 oraz Pawła Lutego, e-mail: pawel.luty@lublin.eu, tel. 81 466 11 52.
3. Właściwymi kanałami komunikacji Zamawiającego z Wykonawcą są:
 1. serwis telefoniczny Wykonawcy pod nr:
 2. serwis faksowy Wykonawcy pod nr:
 3. poczta elektroniczna Wykonawcy pod adresem:
 4. system zgłoszeń Wykonawcy dostępny pod adresem:

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie: - zł brutto (słownie:.....) w tym kwota netto w wysokości - zł (słownie:.....) i należny podatek VAT zł (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmie wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków, w tym podatek VAT (dla podmiotów będących płatnikiem podatku VAT).
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na podstawie protokołu odbioru.
4. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

§ 6

W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność, za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 8

1. W razie opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy z winy Wykonawcy w zakresie § 1 ust. 1 pkt 1 i 2, zapłaci on Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy z zastrzeżeniem § 7.
4. Za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 - w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście i 00/100 złotych), za każdy dzień opóźnienia, za każde zgłoszenie;
5. Za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto i 00/100 złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, za każde zgłoszenie.
6. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało



skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji i odszkodowania.

7. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
8. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

§ 9

Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 10

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 12

Ewentualne spory, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem zadania będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Lublinie.

§ 13

Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Kontrasygnata Skarbnika:

