

Odpowiedzi na zapytania oraz zmiana treści SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **dzierżawę wraz z usługą utrzymania ciągłości pracy dzierżawionych urządzeń kopiująco-skanujących**

Prezydent Miasta Lublin informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

1. W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w pkt 6.3.1. Zamawiający określił, że należy załączyć wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług (wg załącznika nr 9) – Wzór wykazu dostaw – takiego załącznika brak w dokumentacji przetargowej. Prosimy o umieszczenie. Jaka ilość referencji jest wymaganych przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje ilości wymaganych usług wymaga jedynie łącznej wartości usługi/usług wyrażonej w PLN zgodnie z pkt 6.3.2.1. SIWZ: „Wykaz winien wskazywać wykonanie lub wykonywanie usługi/usług polegającej/polegających na utrzymaniu ciągłości pracy urządzeń kopiująco-skanujących (rozumianych również jako serwis, konserwacja urządzeń) o wartości łącznie co najmniej 150 000,00 PLN (dla usług rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 150 000 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umów) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie”.

Jednocześnie w załączeniu Zamawiający przekazuje załącznik nr 9 – wzór wykazu dostaw.

2. Zamawiający w punkcie 13.2.2. określił minimalną prędkość wydruku dla urządzeń typu A i B na 35 str/min w formacie A4. Dodatkowo Zamawiający w szczegółowym opisie zamówienia określił minimalny dopuszczalny miesięczny wolumen wydruku dla urządzeń typu A i typu B na 40 000 stron. Prosimy o dopuszczenie urządzenia kolor typ B o minimalnej prędkości wydruku 30 str/min, ale posiadające dopuszczalny miesięczny wolumen wydruku na poziomie 100 000 str. Nie spowoduje to odczuwalnego obniżenia prędkości realizowanych prac, a w zupełności spełni oczekiwania Zamawiającego w zakresie oczekiwanego obciążenia urządzeń. Pozwoli to oferentom przedstawić dużo lepsze warunki cenowe w przedmiotowym przetargu.

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia punkt 13.2.2. str. 11:

Jest:

Minimalna prędkość wydruku dla urządzeń typu A i B w formacie A4 jaką może zaoferować wykonawca to 35 str/min. Oferta Wykonawcy, który zaproponuje prędkość wydruku mniejszą niż 35 str/min., zostanie odrzucona.

Otrzymuje brzmienie:

Minimalna prędkość wydruku dla urządzeń typu A w formacie A4 jaką może zaoferować wykonawca to 35 str/min, dla urządzeń typu B w formacie A4 jaką może zaoferować wykonawca to 30 str/min Oferta Wykonawcy, który zaproponuje prędkość wydruku mniejszą niż 35 str/min. dla urządzeń typu A i mniejszą niż 30 str/min. dla urządzeń typu B, zostanie odrzucona.

3. Zwracam się z prośbą o udzielenie wyjaśnień:

1. Według naszej wiedzy u Zamawiającego funkcjonuje obecnie system zarządzania drukiem Printoscope w połączeniu z urządzeniami Kyocera. W obecnym postępowaniu Zamawiający dopuszcza zaproponowanie i instalacje nowego systemu zarządzania drukiem, czy Zamawiający ma świadomość konfliktu wynikającego z równoczesnego działania dwóch systemów oraz dwóch agentów monitorujących sieć komputerową oraz urządzenia, który wyklucza prawidłowe działanie systemu.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zamierza po zainstalowaniu nowego systemu wyłączyć działanie systemu Printoscope i objąć nowym systemem zarządzanie i monitorowanie urządzeń Kyocera?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza przeprowadzić migracji użytkowanych urządzeń Kyocera (drukarek) do nowego Systemu. Zamawiany System musi objąć swoim działaniem urządzenia dostarczone przez Wykonawcę dostarczone w przedmiotowym postępowaniu. Funkcjonowanie zainstalowanego systemu Printoscope pozostanie bez zmian.

Zamawiający nie podziela zdania o istnieniu konfliktu wynikającego z pracy ewentualnych różnych systemów zarządzania wydrukiem.

Architektura systemu wydruków Zamawiającego obejmuje dedykowane print serwery dla poszczególnych grup urządzeń (drukarki, urządzenia kopiująco-skanujące, inne). Wobec tego zagwarantowana jest rozłączność, a co za tym idzie niezależność środowisk i agentów.

4. Dotyczy: Specyfikacja systemu zarządzania wydrukiem.

1. Wymaganie:

„System musi zapewniać:

...

c) obsługę wydruków z różnych środowisk i systemów (min. Windows, Linux, iOS, Android)”

Pytanie: Proszę o udzielenie informacji na jakim systemie operacyjnym pracuje główny serwer zamawiającego na którym ma być zainstalowana jednostka administracyjna systemu?

Ile serwerów wydruku ma zostać obsłużonych przez system i jakie systemy operacyjne są na nich zainstalowane?

Odpowiedź:

Główny serwer Zamawiającego to maszyna wirtualna bez systemu operacyjnego.

To Wykonawca dostarczy jednostkę administracyjną systemu wraz z niezbędnymi licencjami w tym na system operacyjny i zainstaluje na maszynie wirtualnej udostępnionej przez Zamawiającego.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ / załącznikiem nr 1 do wzoru Umowy, str 2 „Środowisko Informatyczne” pkt 1: Zamawiający udostępni maszynę wirtualną w środowisku Vmware vSphere 5.5 oraz zgodnie pkt 2: „Jeżeli wymagane będą dodatkowe licencje [...], koszt tych licencji ponosi Wykonawca.

Zamawiający posiada infrastrukturę serwerową opartą o Active Directory. Jednocześnie informuje, że jeden z użytkowanych serwerów wydruku z zainstalowanym systemem Windows Serwer 2008 R2 dedykuje dla urządzeń kopiująco-skanujących i wyłącznie ten serwer wydruku ma być obsługiwany przez System.

5. Wymaganie:

„e) możliwość dostosowania wykorzystania maszyn w Urzędzie do potrzeb pracowników tj. w zależności od obciążenia urządzeń możliwość na bieżąco przekierowywania pracy na mniej eksploatowane urządzenia w danym momencie bądź bardziej efektywne).”

Pytanie:

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania automatycznego przekierowywania prac na urządzenia o mniejszym obciążeniu? Tego typu wymaganie niesie za sobą szereg niedogodności związanych z obsługą systemu. Cała idea wydruku podążającego polega na możliwości odbioru pracy na dowolnym urządzeniu objętym systemem. To użytkownik decyduje, przy którym urządzeniu realizowany jest wydruk. W przypadku takiego ograniczenia dochodzi do wymuszenia wydruku na konkretnym urządzeniu. Może okazać, że użytkownik będzie musiał realizować wydruk na urządzeniu oddalonym od niego ze względu na wprowadzenie kryterium. Jakie kryteria mają oceniać, czy urządzenia jest mniej eksploatowane?

Czy w/w kryterium ma dotyczyć wszystkich dostarczonych w ramach zamówienia urządzeń, czy tylko wybranych?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Załącznik nr 2 do SIWZ/ nr 3 do wzoru Umowy Specyfikacja systemu zarządzania wydrukiem, str 1 poprzez rezygnację z ww. punktu.

6. Wymaganie:

„6. Zbierane informacji o wykonywanych pracach w centralnej bazie danych wraz z możliwością automatycznego wysyłania raportów poprzez e-mail bądź zapisywania ich we wskazanym folderze.”

Pytanie:

Czy Zamawiający dostarczy bazę danych na potrzeby projektu. Jakim silnikiem bazy danych dysponuje Zamawiający? Czy zamawiający zaakceptuje wykorzystanie bazy danych MS SQL w wersji Express.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dostarczy bazy danych na potrzeby projektu.

Zamawiający dopuszcza dowolną bazę danych pod warunkiem dostarczenia koniecznych licencji oraz wykonania instalacji na udostępnionym środowisku wirtualnym przez Wykonawcę.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ / załącznikiem nr 1 do wzoru Umowy, str 2 „Środowisko Informatyczne” pkt 1: Zamawiający udostępni maszynę wirtualną w środowisku VMware vSphere 5.5 oraz zgodnie pkt 2: „Jeżeli wymagane będą dodatkowe licencje [...], koszt tych licencji ponosi Wykonawca.

7. Wymaganie:

„ Zdalna konfiguracja, diagnostyka urządzeń i kontrola kosztów:

1. System musi zapewniać zautomatyzowane wykrywanie, obsługę awarii, niedostępności oraz braku materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach.
2. System musi bezpośrednio informować i raportować zdarzenia awarii niedostępności urządzeń do Zamawiającego.
3. System musi umożliwiać automatyczne wykrywanie i informować pracowników Zamawiającego o konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych.
4. Indywidualne konfigurowanie powiadomień e-mail o zmianach statusu lub problemach.”

Pytanie:

Czy Zamawiający oczekuje realizacji opisanych funkcjonalności z poziomu jednej aplikacji (portalu WWW)?

Czy Zamawiający zaakceptuje oprogramowanie dodatkowe, dedykowane do monitorowania materiałów eksploatacyjnych urządzeń? Czy Zamawiający zaakceptuje oprogramowanie posiadające zewnętrzną bazę danych poza środowiskiem informatycznym Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający utrzymuje zapisy SIWZ dotyczące wymagań - Zdalna konfiguracja, diagnostyka urządzeń i kontrola kosztów - Załącznik nr 2 do SIWZ/ Załącznik nr 3 do wzoru Umowy - Specyfikacja systemu zarządzania wydrukiem. Jednocześnie informuje, że wymaga jednolitego, zintegrowanego systemu zarządzania wydrukiem i nie dopuszcza rozwiązań w oparciu o aplikacje (portale WWW) rozproszone.

8. Wymaganie:

„ 6. Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez

urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku).”

Pytanie:

Czy Zamawiający zrezygnuje z ustawiania reguł opisanych w punkcie 6. W przeciwnym przypadku, czy Zamawiający poda algorytm działania poszczególnych reguł? Ze względu na wymienioną ilość reguł użytkownik nigdy nie będzie miał pewności, czy otrzyma wydruk w formie wygenerowanego dokumentu ze stacji roboczej?

Wprowadzenie tak rygorystycznych reguł może wprowadzać zamieszanie i brak płynności pracy użytkowników. Czy Zamawiający ograniczy wymagania wprowadzenia reguł jedynie do konwersji dokumentów kolorowych na monochromatyczne?

Odpowiedź:

Zamawiający utrzymuje w mocy zapisy SIWZ. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikowania reguł w trakcie trwania Umowy.

Uzasadnienie:

Wymaganie powyższych reguł podyktowane jest zabezpieczeniem Zamawiającego przed ponoszeniem nadmiernych kosztów świadomej bądź nieświadomej działalności użytkowników. Z założenia reguły te mają być definiowane przez administratorów Zamawiającego czyli osoby dysponujące największą wiedzą i doświadczeniem, zatem zarzut zamieszania i braku płynności pracy użytkowników jest nieuzasadniony. Oczywiście logiczna poprawność i celowość owych reguł pozostanie w gestii Zamawiającego.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że nie jest możliwe podanie algorytmu działania poszczególnych reguł ze względu na incydentalność, dynamicznie zmieniającą się specyfikę realizowanych wydruków. Większość takich reguł będzie powstawała jako reakcja na stwierdzenie niewłaściwego użytkownika zabezpieczająca przed ponownym wystąpieniem identycznej sytuacji, co jest niemożliwe do wcześniejszego zdefiniowania.

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

W załączeniu ujednolicony:

- ujednolicony załącznik nr 2 – specyfikacja systemu zarządzania wydrukiem,
- załącznik nr 9 – wzór wykazu dostaw.

Zup. **PIENIĄDZA** INSTALACJIN
Jolanta Piłska
Zup. DYREKTORA
Biura Zamówień Publicznych

