

## Specyfikacja użytkowanego przez Zamawiającego Systemu zarządzania wydrukiem

Zamawiający użytkuje system Printoscope w wersji:

Wersja systemu: 2.0.3

Właściciel licencji: UM Lublin

Licencja ważna do: 2099-12-31

Maksymalna liczba użytkowników licencji: 2000

Maks. Liczba aktywnych urządzeń dla licencji: 300

Wersja agenta: 1.0.29.0

Producentem systemu jest Solution4Office Sp. z o.o., ul. Morasko 56b, 61-680 Poznań ([www.printoscope.pl](http://www.printoscope.pl)).

Zamawiający oświadcza, że wskazana w punkcie „Maksymalna liczba użytkowników licencji: 2000” odpowiada aktualnej liczbie użytkowników i nie wymaga rozszerzenia.

Zamawiający oświadcza, że wskazana w punkcie „Maks. Liczba aktywnych urządzeń dla licencji: 300” **jest w pełni wykorzystana przez użytkowane przez Zamawiającego urządzenia drukujące i wymaga rozszerzenia.**

System spełnia następujące wymagania:

System zapewnia:

- a) administrację środowiskiem wydruku,
- b) generowanie statystyk, monitorowanie i rozliczanie kosztów drukowania,
- c) obsługę wydruków z różnych środowisk i systemów (min. Windows, Linux, iOS, Android) ,
- d) pełną kontrolę nad drukowaniem (dostęp do wykazu wydrukowanych stron na podstawie, którego jest analizowany i aktualizowany plan rozmieszczenia urządzeń),
- e) możliwość dostosowania wykorzystania maszyn w Urzędzie do potrzeb pracowników tj. w zależności od obciążenia urządzeń możliwość na bieżąco przekierowywania pracy na mniej eksploatowane urządzenia w danym momencie bądź bardziej efektywne).

System uwzględnia następujące warunki:

- a) minimalna liczba użytkowników korzystających z systemu - 1500 osób,
- b) brak ograniczeń na liczbę użytkowników jednocześnie korzystających z Systemu,
- c) brak ograniczeń technicznych na liczbę monitorowanych przez aplikację urządzeń,
- d) licencja na System została udzielona na Gminę Lublin, czyli Urząd Miasta Lublin oraz jednostki organizacyjne Miasta,
- e) licencja na System obejmuje wszystkie urządzenia aktualnie zainstalowane u Zamawiającego.

Specyfikacja Systemu

1. Generowanie raportów następujących rodzajów z wykorzystania urządzeń:
  - a) raporty z podziałem na użytkowników,

ZP-P-I.271.1.35.2015	Załącznik nr 3 do wzoru umowy - Specyfikacja użytkowanego przez Zamawiającego Systemu zarządzania wydrukiem	s. 1 z 3
----------------------	---	----------

- b) raporty z podziałem na urządzenia,
  - c) raporty z podziałem na centra kosztowe (np. referat, wydział),  
na dowolny dzień w przeszłości z możliwością wykonywania kombinacji poszczególnych danych (tj. dany użytkownik na danym urządzeniu w zadanym okresie czasu).
2. Zliczanie pojedynczych wydruków w rozbiciu na strony czarno-białe.
  3. Zliczanie wydruków w momencie gdy zostaną wydrukowane na urządzeniu (zliczanie „online”).
  4. Zarządzanie Systemem poprzez przeglądarkę internetową (interfejs WWW, obsługa przeglądarek Internet Explorer, Chrome, Mozilla, Maxthon, Safari, Opera) z dowolnego komputera sieci w której widoczny jest serwer bez potrzeby instalowania żadnej dodatkowej aplikacji.
  5. Personalizowanie zawartości panelu administratora i użytkownika w celu szybkiego dostępu do najbardziej potrzebnych informacji w jednym miejscu.
  6. Zbieranie informacji o wykonywanych pracach w centralnej bazie danych wraz z możliwością automatycznego wysyłania raportów poprzez e-mail bądź zapisywania ich we wskazanym folderze.
  7. Zapisywanie w bazie danych nazw drukowanych plików oraz daty i czasu wykonania wydruków wraz z możliwością wykonywania raportów bazujących na nazwach plików.
  8. Możliwość eksportowania raportów do formatów co najmniej: HTML, PDF, XLS/XLSX/ CSV/ODS.

Zdalna konfiguracja, diagnostyka urządzeń i kontrola kosztów:

1. System zapewnia zautomatyzowane wykrywanie, obsługę awarii, niedostępności oraz braku materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach.
2. System bezpośrednio informuje i raportuje zdarzenia awarii i niedostępności urządzeń do Zamawiającego.
3. System umożliwia automatyczne wykrywanie i informowanie pracowników Zamawiającego o konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych.
4. Indywidualne konfigurowanie powiadomień e-mail o zmianach statusu lub problemach.
5. Współpraca z dedykowanym agentem – oprogramowanie rezydentne ładowane do pamięci komputerów umożliwiające zbieranie statystyk wydruków z urządzeń lokalnych podłączonych przez USB oraz z lokalnych urządzeń sieciowych, moduł zliczający z urządzeń lokalnych nie powinien być ograniczony licencyjnie.
6. Automatyczne, cykliczne wywoływanie odczytów liczników z wszystkich urządzeń, z automatycznym eksportem do pliku .xls

System jest przystosowany do dwukierunkowej komunikacji z urządzeniami wielofunkcyjnymi z wykorzystaniem protokołów: HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, SNMP, LPR/LPD.

1. Możliwość drukowania z urządzeń mobilnych. Drukowanie z tych urządzeń powinno odbywać się w sieci Zamawiającego .
2. Polski interfejs użytkownika i administratora,
3. Wylogowanie użytkowników po określonym przez administratora czasie.
4. Funkcjonalność wydruku podążającego, odbiór druku na dowolnym urządzeniu podłączonym do Systemu
5. Kolejowanie wielu wydruków jednego użytkownika i zarządzanie kolejką wydruków

- z poziomu panela urządzenia.
6. Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku).
  7. Automatyczne kasowanie z kolejki drukowania dokumentów, które nie zostały zwolnione w określonym czasie.
  8. Tworzenie listy użytkowników urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością grupowania na jednostki organizacyjne Zamawiającego.
  9. Możliwość pobierania listy użytkowników z zewnętrznych źródeł danych takich jak min.: Active Directory, NDS/eDirectory, OpenLDAP, pliki CSV. Możliwość definiowania uprawnień do drukowania/kopiowania /skanowania dla grup użytkowników. Automatyczne wybieranie zdefiniowanych dla użytkownika miejsc docelowych dla skanowanych prac.
  10. Zbieranie informacji o wykonywanych wydrukach w centralnej bazie danych wraz z możliwością automatycznego wysyłania raportów poprzez email bądź zapisywania ich we wskazanym folderze.
  11. Możliwość przekierowania pracy o dużej objętości (rozumianej jako wydruki pow. np 100 stron) na inne urządzenia.

#### **Środowisko informatyczne, w którym aktualnie pracuje system**

1. Maszyna wirtualna o następujących parametrach:
  - procesor: 2x vCPU w oparciu o procesor fizyczny Intel Xeon X5550 2.67GHz,
  - pamięć RAM: 3GB,
  - dysk twardy: 20GB użyty w 55% przez system operacyjny i zainstalowane oprogramowanie,
  - zainstalowany system operacyjny: Debian GNU/Linux 7.7 32-bit z obsługą PAE
2. Maszyna posiada kontrolowany dostęp do infrastruktury Zamawiającego w zakresie sieci LAN i Active Directory. Zamawiający, jeśli jest to wymagane, może na potrzeby wdrożenia rozbudować istniejącą maszynę wirtualną lub utworzyć dodatkową.
3. Jako serwer wydruku Zamawiający wykorzystuje Microsoft Windows Server 2008 R2 Print and Document Services. Drukarki instalowane są na stacjach roboczych oraz prezentowane użytkownikom sesji terminalowych mechanizmem GPO w oparciu o przynależność do grup zabezpieczeń Active Directory.
4. Zdalny dostęp w ramach Obsługi serwisowej do Systemu zostanie zapewniony poprzez dedykowane połączenie VPN o parametrach uzgodnionych z Zamawiającym.