

Sz. P.
Tomasz Ślifirski
EXATEL S.A.
ul: Perkuna 47
04- 164 Warszawa

Gmina Lublin
Plac Króla Władysława Łokietka 1
Wydział Informatyki i Telekomunikacji
20- 109 Lublin

Szanowny Panie

W nawiązaniu do pisma otrzymanego za pośrednictwem poczty elektronicznej w dniu 25.11.2014, dotyczącego treści wyjaśnienia postępowania na świadczenie usług telefonicznych Wydział Informatyki i Telekomunikacji udziela następujących odpowiedzi:

Odp na pytanie nr 1 : Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów §4 umowy gdyż dotychczasowa umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych jest zawarta do dnia 31.12.2014r. W związku z tym przeniesienie numeracji i rozpoczęcie świadczenia usług przed zakończeniem obowiązywania dotychczasowej umowy jest niemożliwe. Natomiast przeniesienie numeracji i rozpoczęcie świadczenia usług po 31.12.2014 wiąże się z ryzykiem braku łączności w Urzędzie Miasta do czasu umożliwienia przeniesienia numeracji i rozpoczęcia świadczenia usług. Ze względu na charakter działań wykonywanych przez Urząd Miasta Lublin, Zamawiający nie może sobie pozwolić na przerwę w braku łączności dłuższą niż 2 godziny.

Odp na pyt. nr 2: Zamawiający wyjaśnia, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy .

Odp na pyt. nr 3 : Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia dodatkowego § w treści wzoru umowy. Zamawiający wyjaśnia, że kary umowne naliczane będą wyłącznie w określonych (precyzyjnie) umową przypadkach opisanych w treści § 2 (umowy). Zdaniem Zamawiającego kary umowne nie podlegają trybowi postępowania reklamacyjnego, a Wykonawcy zawsze przysługuje prawo odwołania się od naliczenia kary przez Zamawiającego, co potwierdza że strona Wykonawcy będzie miała możliwość zaprezentowania swojego stanowiska. Jednocześnie Zamawiający informuje, że kary umowne nie są formą osiągania zysków przez Zamawiającego jedynie "narzędziem" ułatwiającym poprawne i nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę. Zdaniem Zamawiającego kary umowne mogą być naliczane w konkretnych ewidentnych przypadkach niezaprzeczalnie naruszających zapisy umowy dotyczące gwarancji i limitów ciągłości świadczenia usług zawarte w § 2 umowy

Odp na pyt nr 4: Zamawiający wyjaśnia, że przykładową sytuacją uzasadniającą zaistnienie odstąpienia od umowy przez każdą ze Stron może być np stan klęski żywiołowej (powódź pożar, trzęsienie ziemi itp) na terenie świadczenia usługi, polegający na uniemożliwieniu odbioru usługi przez Zamawiającego lub/i dystrybucję tej usługi przez Wykonawcę.