



Orange Polska S.A.

Gmina Lublin  
W. Łokietka 1, 20- 109 Lublin

Al. Jerozolimskie 160, 02- 326 Warszawa  
fax 48 22 556 32 39

Warszawa, dn. 17.11. 2014 r.

Numer pisma: WWIP/MM/297/11//2014

**Temat:** wyjaśnienia treści dotyczącej postępowania na świadczenie usług telefonicznych.

Szanowni Państwo,  
zwracam się z prośbą o wyjaśnienia treści na świadczenie usług telefonicznych.

1. W związku z koniecznością sprawdzenia warunków technicznych, prosimy o przesunięcie terminu złożenia ofert do 3.12.2014r.
2. Załącznik numer 2 do Umowy – Wycena ofertowa / Załącznik numer 2a do Umowy – poł. CINI (cena netto jednej minuty połączenia do sieci inteligentnych oraz numeracji skróconej) – wnosimy o usunięcie tej pozycji z „Wyceny ofertowej”, wnosimy, aby te połączenia były rozliczane zgodnie z Cennikiem Wykonawcy. Wykonawca może podać stawkę max z cennika, ale takie rozwiązanie niepotrzebnie podroży ofertę.
3. Umowa §2, ust 1: Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy – wnosimy o modyfikację zapisów i prosimy, aby wymagania te były zgodne z regulaminem SLA Wykonawcy.
4. Umowa §2, ust 5: W przypadku przekroczenia limitów określonych w ust. 1, ust. 3 lub świadczenia usług niezgodnie z ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości: 1) 50 złotych – za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności- wnosimy o modyfikację zapisów i prosimy, aby wymagania te były zgodne z regulaminem Wykonawcy tj. czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00 – 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii. Dot. wymogu: W przypadku braku podziału puli darmowych minut Wykonawca dzieli liczbę darmowych minut proporcjonalnie do ilości minut w poszczególnych typach połączeń.
5. W związku zapisem zawartym w umowie par 3 ust.5 oraz tym, że usługi będą miały charakter ciągły Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19 ust. 13 pkt 1 lit. b ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy w zw. ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności, czy Zamawiający dopuszcza zapisanie w umowie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury, ponieważ w systemie rozliczeniowym Wykonawcy nie ma funkcjonalności, która przesuwalaby termin płatności automatycznie o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury.?
6. Dot. umowa § 3 ust.8 Zamawiający pisze, że ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia

Warszawa, 17.11.2014 r.

nałego Wykonawcy. Prosimy o stosowną modyfikację zapisu. Wyjaśniamy, że niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z nałego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Kary umowne winne być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym. 7. Dot. umowy § 3 ust.9

*Czy Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy?*

8. Dot. załącznika nr 1 do WZORU Umowy- Szczegółowe Wymagania i Warunki Techniczne, część B pkt.16  
Czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)? *Czy zamawiający dopuszcza biling w formie wyszczególnienia na poszczególne rekordy, tj. rodzaj połączenia ( np. komórkowe, lokalne itp.) , czas, data oraz koszt bez podania numeru DDI, z którego został wykonany?*

9. Dot. załącznika nr 2a do WZORU Umowy- Formularz Cenowy, grupowanie połączeń  
Proponujemy, aby opłaty za połączenia były rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Wykonawca może podać stawkę max z cennika, ale takie rozwiązanie niepotrzebnie podroży ofertę. Informujemy, że różnorodność usług jest bardzo szeroka a ich opłaty również różne. Wykonawca wycenia połączenia lokalne, międzystrefowe, do sieci komórkowej, pozostałe połączenia powinny być rozliczne zgodnie z cennikiem wykonawcy.

10. Prosimy o modyfikację dot. wykazu stref na połączenia w ruchu międzynarodowym. Wyjaśniamy, że Cennik połączeń międzynarodowych podzielony jest na strefy w zależności od rodzaju usługi, w usłudze PSTN jest nawet 4 różnych stref połączeń międzynarodowych i każdy Wykonawca ma inny podział stref, dlatego proponujemy, aby połączenia w ruchu międzynarodowym były rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.


11. Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę jak przykładowo: bezprawne działania osób trzecich. Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

12. Wykonawca zwraca z pytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie umowie zapisu, zgodnie z którym

a) „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 15% wartości łącznego wynagrodzenia brutto ?

b) „Łączna suma kar umownych, bonifikat, odszkodowań naliczonych w danym miesiącu na podstawie Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?

Monika Majorek



Z poważaniem

dr. S. ... ..

Monika Majorek

Główny Specjalista ds. Sprzedaży do Instytucji Publicznych

Wydział Sprzedaży do Instytucji Publicznych

UWAGA:

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma.

Potwierdzenia prosimy dokonać poprzez:

- odesłanie wiadomości elektronicznej z potwierdzeniem odbioru zapytań do SIWZ na adres e-mail: [monika.majorek@orange.com](mailto:monika.majorek@orange.com) LUB na nr faksu: 22 556 32 39.

Monika Majorek