

Umowa nr

W dniu 2014 r. W Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie przy Pl. Łokietka 1 20-109 Lublin, NIP....., Regon..... zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

1.

2.

2. a.....

zwaną dalej Wykonawcą

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o treści następującej:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są **usługi telefoniczne - realizowanie połączeń z abonentami publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem numeracji 814661000 - 814666999 dla Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta Lublin.**

2. Zakres obejmuje przyłączenie wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego do sieci publicznej z wykorzystaniem numeracji od 814661000 do 814666999 i realizowanie połączeń ze wszystkimi abonentami sieci publicznej - wszystkich operatorów niezależnie od kraju pochodzenia operatora i sposobu świadczenia usług.

3. Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§2

Gwarancje i kary umowne

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy.

2. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących świadczenia usługi oraz funkcjonowania traktów cyfrowych pod numerem telefonu..... lub telefaksu....., lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem..... oraz zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia.

3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.

4. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie

jej obowiązywania.

5. W przypadku przekroczenia limitów określonych w ust. 1, ust. 3 lub świadczenia usług niezgodnie z ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - 1) 50 złotych – za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.
6. W przypadku gdy Zamawiający nie będzie miał żadnej możliwości zgłoszenia usterki lub awarii lub nie uzyska od Wykonawcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 24 godzin od chwili nadania zgłoszenia z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy dla obydwu Stron – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 12 000 zł (dwanaście tysięcy złotych).
7. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 12 000 zł (dwanaście tysięcy złotych) z zastrzeżeniem § 7.
8. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej zgodnie z § 8 Reklamacje, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 12 000 zł (dwanaście tysięcy złotych).
9. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
10. Strony mogą odstąpić od umowy w okresie 30dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
11. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.

§3

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę i zobowiązuje go do wystąpienia w imieniu Zamawiającego do Netia S.A. z żądaniem przeniesienia w dniu 31.12.2014 r. (lub w dniu zawarcia umowy w przypadku zawarcia umowy po 31.12.2014 r.) numeracji w zakresie od 814661000 do 814666999 do sieci Wykonawcy, zgodnie ze wzorem upoważnienia (załącznik nr 4 do umowy).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako sumę opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy i kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego miesiąca, powiększonej o należny podatek VAT. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej dla rodzaju połączenia ceny jednostkowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy. W przypadku połączeń do sieci inteligentnych oraz infolinii, koszt połączenia obliczany będzie jako suma, opłaty inicjacyjnej oraz opłaty za jedną minutę połączenia, podany z dokładnością do jednej minuty, według cen jednostkowych określonych w załączniku nr 2a do umowy. **W przypadku połączeń nieujętych w załącznikach 2 i 2a ich koszt oraz sposób naliczania opłat powinny być zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych, dostępnym za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy.** Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Dodatkowo wraz z pierwszą opłatą miesięczną Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w załączniku nr 2, powiększonej o należny podatek VAT.

4. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej określonej w załączniku nr 2 do umowy
5. Należności określone w ust. od 2 do 4 Zamawiający zobowiązuje się płacić w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
6. Faktura musi zawierać wszystkie składniki określone w ust. od 2 do 4 i obejmować jeden miesiąc kalendarzowy.
7. Niedotrzymanie terminu zapłaty skutkuje obowiązkiem płacenia odsetek ustawowych z tytułu zwłoki.
8. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty, wynikającej z dowolnej faktury VAT lub wystawi Wykonawcy notę obciążeniową lub rozliczenie nastąpi w innej formie uzgodnionej przez Strony.
9. Maksymalna wartość zamówienia w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty

§4 Terminy

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej będzie realizowane od dnia 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r. - w przypadku zawarcia umowy do dnia 31.12.2014 r.

lub

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej będzie realizowane od dnia następnego po dniu zawarcia umowy do 31.12.2015 r, w przypadku zawarcia umowy po dniu 31.12.2014 r.

2. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zostaną wyznaczone pisemnie najpóźniej w 2 dni od dnia zawarcia umowy.

§5 Wykonanie siłami własnymi

W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy Podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§6 Zmiany umowy

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§7

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.

§8

Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:
 - a. **nieprawidłowości polegających na incydentalnych przypadkach niedostępności w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy oraz nieprawidłowego realizowania połączeń telefonicznych, w sytuacjach gdy pojedyncza reklamacja dotyczy maksymalnie 2% linii wewnętrznych (tj około 40 abonentów) Zamawiającego,**
 - b. przekroczenia przez Wykonawcę gwarancji dostępności usługi zgodnie z zapisami §2 ust 1 i 4 umowy,
 - c. nieprawidłowego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającego na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności do wszystkich użytkowników sieci parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy,
 - d. nieprawidłowości w realizowaniu połączeń określonych zapisami §1 ust. 2 oraz §2 ust. 4 umowy,
 - e. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust. 1 drogą telefoniczną, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zapisami zawartymi w §2 ust. 2 umowy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela odpowiedzi w formie pisemnej.
4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzyma żadnej odpowiedzi.
5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji lub w innej formie uzgodnionej przez Strony.
6. Niniejszy tryb postępowania reklamacyjnego nie dotyczy kwestii kar umownych i roszczeń odszkodowawczych Stron umowy określonych w §2 ust. 5 i 6.

§9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. Prawa Telekomunikacyjnego, Kodeksu Cywilnego
2. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KONTRASYGNATA SKARBNIKA

W załączeniu:

1. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne. (zał nr 1 do umowy)
2. Wycena ofertowa.(zał nr 2 do umowy)
3. Wycena ofertowa dla usług wybranych sieci inteligentnych oraz wybranej przez Zamawiającego numeracji skróconej.(zał nr 2a do umowy)
4. Wykaz stref. (zał nr 3 do umowy)
5. Upoważnienia do przeniesienia numeracji.(zał nr 4 do umowy)