

ZAPYTANIA WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **utrzymanie ciągłości pracy dzierżawionych urządzeń drukujących**

I. Prezydent Miasta Lublin informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie 1)

Czy Zamawiający akceptuje drukowanie ze SmartPhone'a (system Android) polegające na wysłaniu z takiego urządzenia pliku drukowanego na drukarkę bądź serwer wydruku (upload pliku)?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje drukowanie ze SmartPhone'a (system Android) polegające na wysłaniu z takiego urządzenia pliku drukowanego na drukarkę bądź serwer wydruku.

Pytanie 2)

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na eksporcie raportów do pliku XLS/XLSX zamiast formatu ODS?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 2 , pkt. 8.

jest:

Możliwość eksportowania raportów do formatów co najmniej: HTML, XML, PDF, ODS.

otrzymuje brzmienie:

Możliwość eksportowania raportów do formatów co najmniej: HTML, PDF, XLS/XLSX/CSV/ODS.

Pytanie 3)

Czy cały punkt zatytułowany „Zdalna konfiguracja, diagnostyka urządzeń i kontrola kosztów” dotyczy jedynie urządzeń będących przedmiotem oferty, czy też innych aktualnie eksploatowanych przez zamawiającego? Jeśli tak to, jakie to są urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż powyższy pkt. nie odnosi się do aktualnie posiadanych, eksploatowanych przez Zamawiającego urządzeń.

Pytanie 4)

Zamawiający napisał „Możliwość dostosowania wykorzystania maszyn w Urzędzie do potrzeb pracowników tj. w zależności od obciążenia urządzeń możliwość na bieżąco przekierowywania pracy na mniej eksploatowane urządzenia w danym momencie bądź bardziej efektywne).” Czy zaakceptowane zostanie rozwiązanie polegające na zmianie/zarządzaniu pulą udostępnianych kolejek wydruku z serwera wydruku poszczególnym grupom użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje rozwiązanie polegające na zmianie/zarządzaniu pulą udostępnianych kolejek wydruku z serwera wydruku poszczególnym grupom użytkowników pod warunkiem, że proces przełączania będzie odbywał się automatycznie.

Pytanie 5)

Czy Zamawiający oczekuje licencji bez ograniczeń na ilość użytkowników, korzystających jednocześnie z systemu?

Czy wystarczające jest zapewnienie dostawcy/producenta o gotowości do zwiększenia ilości użytkowników, czy „de facto” musi to być licencja bez ograniczeń ilości użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający, informuje, iż zgodnie z zał. nr 1 do SIWZ- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia str. 1, lit. a) "minimalna liczba użytkowników korzystających z systemu - 1500 osób" rozumie otrzymanie licencji na 1 500 użytkowników korzystających jednocześnie z systemu.

Pytanie 6)

Czy zamawiający nie popełnił błędu w określeniu prędkości automatycznego duplexu – przy prędkości drukowania 33 strony A4 na minutę w simplexie, niemożliwym jest 25 stron na minutę w duplexie. Realną prędkością przy założeniu 33 str/min w simplexie jest ok 14 stron w duplexie. Czy zamawiający dopuszcza 14 stron A4 na minutę w duplexie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza 14 stron A4 na minutę w duplexie. Powyższy parametr jest dla Zamawiającego ważny, gdyż wpływa bezpośrednio na sprawność procesu wydruku, komfort pracy użytkowników, a przede wszystkim usprawnia obsługę interesantów.

Jednocześnie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 4, pozycja „Prędkość automatycznego duplexu,,

jest:

Prędkość automatycznego	Minimum 25 str./min druku dwustronnego A4
-------------------------	---

duplexu	
---------	--

otrzymuje brzmienie:

Prędkość automatycznego duplexu	Minimum 16 str./min druku dwustronnego A4
---------------------------------	---

Pytanie 7)

Wymagają Państwo urządzenia drukującego z prędkością 33 strony na min.

- Czy wrażliwość Państwo zgodę na dostawę urządzenia drukującego z prędkością 31 stron na min?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dostawę urządzenia z prędkością 31 stron na min. Parametr ten jest dla Zamawiającego istotny, gdyż wpływa bezpośrednio na sprawność procesu wydruku, komfort pracy użytkowników, a przede wszystkim usprawnia obsługę interesantów.

Pytanie 8)

Wymagają Państwo urządzenia drukującego wyposażonego w procesor 600Mhz .

- Czy wrażliwość Państwo zgodę na dostawę urządzenia drukującego wyposażonego w procesor 400Mhz?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 4, pozycja „Kontroler druku„

jest:

Kontroler druku	Kontroler druku PCL5, PCL6, emulacja PS3, XPS, Karta sieciowa Ethernet (10/100), USB 2.0, Procesor kontrolera 600Mhz
-----------------	--

Otrzymuje brzmienie:

Kontroler druku	Kontroler druku PCL5, PCL6, emulacja PS3, XPS, Karta sieciowa Ethernet (10/100), USB 2.0, Procesor kontrolera min. 400MHz
-----------------	---

Pytanie 9)

Wymagają Państwo urządzenia drukującego obsługującego papier o gramaturze 60-163.

- Czy wrażliwość Państwo zgodę na dostawę urządzenia drukującego obsługującego papier o gramaturze 60-162?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis

zamówienia str. 4, pozycja „Gramatura papieru”

jest:

Gramatura papieru	Gramatura papieru 60-163 g/m2
-------------------	-------------------------------

otrzymuje brzmienie:

Gramatura papieru	Gramatura papieru 60-160 g/m2
-------------------	-------------------------------

Pytanie 10)

Wymagają Państwo urządzenia drukującego charakteryzującego się wagą 15 kg .

- Czy wrazą Państwo zgodę na dostawę urządzenia drukującego charakteryzującego się wagą 15,5 kg?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 4, pozycja „Ciężar urządzenia”

jest:

Ciężar urządzenia	do 15 kg
-------------------	----------

otrzymuje brzmienie:

Ciężar urządzenia	do 20 kg
-------------------	----------

Pytanie 11)

Wymagają Państwo urządzenia drukującego o rozmiarach 405x385x289 mm.

- Czy wrazą Państwo zgodę na dostawę urządzenia drukującego Wymagają Państwo urządzenia drukującego o rozmiarach 388x450x345 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 4, pozycja „Wymiary urządzenia,,

jest:

Wymiary urządzenia	o rozmiarach nie przekraczających (szer./głęb./wys.) 405mm/385mm/289mm
--------------------	--

otrzymuje brzmienie:

Wymiary urządzenia	o rozmiarach nie przekraczających (szer./głęb./wys.) 410mm/450mm/350mm
--------------------	--

Pytanie 12)

Wymagają Państwo urządzenia drukującego charakteryzującego się poborem mocy poniżej 560W.

- Czy wrażają Państwo zgodę na dostawę urządzenia drukującego charakteryzującego się poborem mocy poniżej 800W?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 4, pozycja „Pobór mocy„

jest:

Pobór mocy	Poniżej 560 W
------------	---------------

otrzymuje brzmienie:

Pobór mocy	Maksymalnie 800 W
------------	-------------------

Pytanie 13)

Ile zamawiający przewiduje lokalizacji instalacji systemu, na ilu serwerach i na ilu stacjach roboczych system będzie musiał być zainstalowany.

Odpowiedź:

Wszystkie lokalizacje Zamawiającego połączone są własną siecią teleinformatyczną, wobec czego zamawiający przewiduje jedną instalację systemu obsługującą 1100 stacjach roboczych.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zgodnie str. 4, Infrastruktura serwerowa na potrzeby wdrożenia Systemu, pkt. 1 zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia „Zamawiający niezwłocznie po podpisaniu umowy udostępni Wykonawcy środowisko wirtualne oparte na VMware vSphere z kontrolowanym dostępem do infrastruktury LAN oraz Active Directory Zamawiającego o parametrach: 1 vCPU/w 2 vCore, 6 GB vRAM pamięci operacyjnej, 100 GB przestrzeni dyskowej” - wobec powyższego system będzie się znajdował na jednym serwerze dostępnym ze wszystkich lokalizacji w ramach posiadanej (własnej) infrastruktury sieciowej.

Pytanie 14)

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które pozwala na kontrolowanie prac pod względem wielości (objętości zadania) oraz ilości stron na tej podstawie kierowania ich do konkretnej kolejki, w której będą znajdowały się określone urządzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na kontrolowaniu prac pod względem wielości (objętości zadania) oraz ilości stron i na tej podstawie kierowaniu ich do konkretnej kolejki.

Pytanie 15)

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie pozwalające na eksport raportów do pliku: CSV, który jest edytowany w arkuszu Excel?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza format CSV.

Jednocześnie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 2 , pkt. 8.

jest:

Możliwość eksportowania raportów do formatów co najmniej: HTML, XML, PDF, ODS.

otrzymuje brzmienie:

Możliwość eksportowania raportów do formatów co najmniej: HTML, PDF, XLS/XLSX/CSV/ODS.

Pytanie 16)

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 2 , pkt. 8.

jest:

Możliwość eksportowania raportów do formatów co najmniej: HTML, XML, PDF, ODS.

otrzymuje brzmienie:

Możliwość eksportowania raportów do formatów co najmniej: HTML, PDF, XLS/XLSX/CSV/ODS.

Pytanie 17)

„Zamawiający przewiduje w drodze odrębnego postępowania rozbudowę Systemu o obsługę urządzeń wielofunkcyjnych MFP (...), wobec czego ...” - o jakie urządzenia wielofunkcyjne Zamawiający zamierza rozbudować System. Proszę o podanie producenta i modelu, ponieważ rzadko który system współpracuje ze wszystkimi markami producentów urządzeń MFP.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zamierza w drodze oddzielnego postępowania rozbudować system o obsługę 100 urządzeń wielofunkcyjnych MFP. Zamawiający nie zna konkretnych modeli urządzeń, określa jedynie sposób komunikacji systemu z urządzeniami. System musi być więc przystosowany do dwukierunkowej komunikacji z urządzeniami wielofunkcyjnymi z wykorzystaniem protokołów: HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, SNMP, LPR/LPD.

Jednocześnie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 2 i 3.

jest:

Zamawiający przewiduje w drodze odrębnego postępowania rozbudowę Systemu o obsługę urządzeń wielofunkcyjnych MFP (Multi Function Printer - kopierek cyfrowych z funkcją skanowania), wobec czego dostarczony System musi zapewniać :

1. Możliwość drukowania z urządzeń mobilnych. Drukowanie z tych urządzeń powinno

odbywać się w sieci Zamawiającego .

2. Moduły identyfikacji użytkownika na urządzeniach MFP poprzez karty zbliżeniowe w standardzie Unique 125 kHz.
 - a) Zabezpieczenie poufności wydruków i kopii, poprzez zwalnianie prac po identyfikacji użytkownika przy pomocy karty elektronicznej z wykorzystaniem zewnętrznego czytnika autoryzacyjnego lub kodu PIN.
 - b) Polski interfejs użytkownika i administratora,
 - c) Wylogowanie użytkowników po określonym przez administratora czasie.
 - d) Funkcjonalność wydruku podążającego, odbiór druku na dowolnym kompatybilnym urządzeniu podłączonym do Systemu
 - e) Możliwość przypisywania kart zbliżeniowych przez użytkowników z wykorzystaniem kodów PUK.
 - f) Kolejowanie wielu wydruków jednego użytkownika i zarządzanie kolejką wydruków z poziomu panela urządzenia.
 - g) Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku).
 - h) Automatyczne kasowanie z kolejki drukowania dokumentów, które nie zostały zwolnione w określonym czasie.
 - i) Tworzenie listy użytkowników urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością grupowania na jednostki organizacyjne Zamawiającego.
 - j) Możliwość przypisywania poszczególnych prac (wydruki, kopie) do wskazanych projektów wcześniej zdefiniowanych w Systemie. Możliwość zdefiniowania klientów firmy wykorzystującej System w postaci wielopoziomowej struktury projektów i zliczaniu na poszczególne projekty i podprojekty wydruków, kopii i skanów.
 - wgląd w pełną historię pracy na liście wydruków z informacją o tym kiedy wydruk był realizowany pierwszy raz, ile stron zostało zliczone i na jakiej maszynie oraz o ponownych wydrukach tej pracy przez użytkownika.
 - k) Identyfikacja właściciela zadania - użytkownik identyfikowany jest na podstawie loginu sieciowego i/albo pobierany z okna dialogowego. System obsługuje również standardy identyfikacji użytkowników na podstawie Active Directory.
 - l) Możliwość pobierania listy użytkowników z zewnętrznych źródeł danych takich jak np.: Active Directory, NDS/eDirectory, OpenLDAP, pliki CSV.
 - możliwość definiowania uprawnień do drukowania/kopiowania /skanowania dla grup użytkowników. Automatyczne wybieranie zdefiniowanych dla użytkownika miejsc docelowych dla skanowanych prac. Każdy użytkownik, aby mieć dostęp do funkcji skanowania musi się zautoryzować np. za pomocą karty zbliżeniowej. Po pozytywnej weryfikacji użytkownika, na panelu urządzenia pojawiają się spersonalizowane ustawienia z konkretnymi prawami dla każdego użytkownika.
 - m) Zbieranie informacji o wykonywanych wydrukach w centralnej bazie danych wraz z możliwością automatycznego wysyłania raportów poprzez email bądź zapisywania ich we wskazanym folderze.
3. Możliwość przekierowania pracy o dużej objętości (np. wydruki pow. 100 stron) na

- urządzenia o wyższej wydajności.
4. Możliwość czasowego przypisywania dodatkowych kart zbliżeniowych do pojedynczego konta użytkownika.

otrzymuje brzmienie:

System musi być więc przystosowany do dwukierunkowej komunikacji z urządzeniami wielofunkcyjnymi z wykorzystaniem protokołów: HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, SNMP, LPR/LPD.

1. Możliwość drukowania z urządzeń mobilnych. Drukowanie z tych urządzeń powinno odbywać się w sieci Zamawiającego .
2. Polski interfejs użytkownika i administratora,
3. Wylogowanie użytkowników po określonym przez administratora czasie.
4. Funkcjonalność wydruku podążającego, odbiór druku na dowolnym urządzeniu podłączonym do Systemu
5. Kolejowanie wielu wydruków jednego użytkownika i zarządzanie kolejką wydruków z poziomu panela urządzenia.
6. Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku).
7. Automatyczne kasowanie z kolejki drukowania dokumentów, które nie zostały zwolnione w określonym czasie.
8. Tworzenie listy użytkowników urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością grupowania na jednostki organizacyjne Zamawiającego.
9. Możliwość pobierania listy użytkowników z zewnętrznych źródeł danych takich jak min.: Active Directory, NDS/eDirectory, OpenLDAP, pliki CSV. Możliwość definiowania uprawnień do drukowania/kopiowania /skanowania dla grup użytkowników. Automatyczne wybieranie zdefiniowanych dla użytkownika miejsc docelowych dla skanowanych prac.
10. Zbieranie informacji o wykonywanych wydrukach w centralnej bazie danych wraz z możliwością automatycznego wysyłania raportów poprzez email bądź zapisywania ich we wskazanym folderze.
11. Możliwość przekierowania pracy o dużej objętości (rozumianej jako wydruki pow. np 100 stron) na inne urządzenia.

Pytanie 18)

Czy Zamawiający zgodni się na procesor o częstotliwości 400 MHz?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 4, pozycja „Kontroler druku„

jest:

Kontroler druku	Kontroler druku PCL5, PCL6, emulacja PS3, XPS, Karta sieciowa Ethernet (10/100), USB 2.0, Procesor kontrolera 600Mhz
-----------------	--

Otrzymuje brzmienie:

Kontroler druku	Kontroler druku PCL5, PCL6, emulacja PS3, XPS, Karta sieciowa Ethernet (10/100), USB 2.0, Procesor kontrolera min. 400MHz
-----------------	---

Pytanie 19)

Czy Zamawiający zgodni się na czas pierwszego wydruku do 8,5s.

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 4, pozycja „Czas pierwszego wydruku„

jest:

Czas pierwszego wydruku	do 7 sekund
-------------------------	-------------

Otrzymuje brzmienie:

Czas pierwszego wydruku	do 9 sekund
-------------------------	-------------

Pytanie 20)

Czy Zamawiający zgodni się na pobór mocy poniżej 701W?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 4, pozycja „Pobór mocy”

jest:

Pobór mocy	Poniżej 560 W
------------	---------------

otrzymuje brzmienie:

Pobór mocy	Maksymalnie 800 W
------------	-------------------

Pytanie 21)

Czy Zamawiający dopuści system bez możliwości personalizacji panelu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuści systemu bez możliwości personalizacji panelu. Funkcjonalność ta jest konieczna w celu dostosowania możliwości wglądu w system dla pracowników Urzędu z zawężonymi parametrami (tj. panel administratora zawiera wszystkie funkcjonalności a panel użytkownika zawiera tylko, te które dopuszcza administrator systemu).

Pytanie 22)

ZP-P-I.271.1.115.2014	Zapytania wraz z odpowiedziami oraz zmiana treści SIWZ	s. 9 z 16
-----------------------	--	-----------

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez możliwości przydzielania puli urządzeń różnym administratorom?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez możliwości przydzielania puli urządzeń różnym administratorom. Zamawiający zakłada centralną administrację systemu (jedna grupa administratorów).

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 2 pkt 4.

jest:

4. Indywidualne konfigurowanie powiadomień e-mail o zmianach statusu lub problemach łącznie z przydzielaniem puli urządzeń różnym administratorom.

otrzymuje brzmienie:

4. Indywidualne konfigurowanie powiadomień e-mail o zmianach statusu lub problemach.

Pytanie 23)

Proszę o doprecyzowanie – Czy Zamawiający przez kody PUK rozumie kod nadawany indywidualnie przez Administratora?

Odpowiedź:

W wyniku zadanych pytań przez Wykonawców, Zamawiający usunął z SIWZ zapis o autoryzacji przez kody PUK.

Jednocześnie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 2 i 3.

jest:

Zamawiający przewiduje w drodze odrębnego postępowania rozbudowę Systemu o obsługę urządzeń wielofunkcyjnych MFP (Multi Function Printer - kopierek cyfrowych z funkcją skanowania), wobec czego dostarczony System musi zapewniać :

1. Możliwość drukowania z urządzeń mobilnych. Drukowanie z tych urządzeń powinno odbywać się w sieci Zamawiającego .
2. Moduły identyfikacji użytkownika na urządzeniach MFP poprzez karty zbliżeniowe w standardzie Unique 125 kHz.
 - a) Zabezpieczenie poufności wydruków i kopii, poprzez zwalnianie prac po identyfikacji użytkownika przy pomocy karty elektronicznej z wykorzystaniem zewnętrznego czytnika autoryzacyjnego lub kodu PIN.
 - b) Polski interfejs użytkownika i administratora,
 - c) Wylogowanie użytkowników po określonym przez administratora czasie.
 - d) Funkcjonalność wydruku podążającego, odbiór druku na dowolnym kompatybilnym urządzeniu podłączonym do Systemu
 - e) Możliwość przypisywania kart zbliżeniowych przez użytkowników z wykorzystaniem kodów PUK.
 - f) Kolejowanie wielu wydruków jednego użytkownika i zarządzanie kolejką

- wydruków z poziomu panela urządzenia.
- g) Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku).
 - h) Automatyczne kasowanie z kolejki drukowania dokumentów, które nie zostały zwolnione w określonym czasie.
 - i) Tworzenie listy użytkowników urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością grupowania na jednostki organizacyjne Zamawiającego.
 - j) Możliwość przypisywania poszczególnych prac (wydruki, kopie) do wskazanych projektów wcześniej zdefiniowanych w Systemie. Możliwość zdefiniowania klientów firmy wykorzystującej System w postaci wielopoziomowej struktury projektów i zliczaniu na poszczególne projekty i podprojekty wydruków, kopii i skanów.
 - wgląd w pełną historię pracy na liście wydruków z informacją o tym kiedy wydruk był realizowany pierwszy raz, ile stron zostało zliczone i na jakiej maszynie oraz o ponownych wydrukach tej pracy przez użytkownika.
 - k) Identyfikacja właściciela zadania - użytkownik identyfikowany jest na podstawie loginu sieciowego i/albo pobierany z okna dialogowego. System obsługuje również standardy identyfikacji użytkowników na podstawie Active Directory.
 - l) Możliwość pobierania listy użytkowników z zewnętrznych źródeł danych takich jak np.: Active Directory, NDS/eDirectory, OpenLDAP, pliki CSV.
 - możliwość definiowania uprawnień do drukowania/kopiowania /skanowania dla grup użytkowników. Automatyczne wybieranie zdefiniowanych dla użytkownika miejsc docelowych dla skanowanych prac. Każdy użytkownik, aby mieć dostęp do funkcji skanowania musi się zautoryzować np. za pomocą karty zblizeniowej. Po pozytywnej weryfikacji użytkownika, na panelu urządzenia pojawiają się spersonalizowane ustawienia z konkretnymi prawami dla każdego użytkownika.
 - m) Zbieranie informacji o wykonywanych wydrukach w centralnej bazie danych wraz z możliwością automatycznego wysyłania raportów poprzez email bądź zapisywania ich we wskazanym folderze.
3. Możliwość przekierowania pracy o dużej objętości (np. wydruki pow. 100 stron) na urządzenia o wyższej wydajności.
4. Możliwość czasowego przypisywania dodatkowych kart zblizeniowych do pojedynczego konta użytkownika.

otrzymuje brzmienie:

System musi być więc przystosowany do dwukierunkowej komunikacji z urządzeniami wielofunkcyjnymi z wykorzystaniem protokołów: HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, SNMP, LPR/LPD.

1. Możliwość drukowania z urządzeń mobilnych. Drukowanie z tych urządzeń powinno odbywać się w sieci Zamawiającego .
2. Polski interfejs użytkownika i administratora,
3. Wylogowanie użytkowników po określonym przez administratora czasie.
4. Funkcjonalność wydruku podążającego, odbiór druku na dowolnym urządzeniu

- podłączonym do Systemu
5. Kolejowanie wielu wydruków jednego użytkownika i zarządzanie kolejką wydruków z poziomu panela urządzenia.
 6. Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku).
 7. Automatyczne kasowanie z kolejki drukowania dokumentów, które nie zostały zwolnione w określonym czasie.
 8. Tworzenie listy użytkowników urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością grupowania na jednostki organizacyjne Zamawiającego.
 9. Możliwość pobierania listy użytkowników z zewnętrznych źródeł danych takich jak min.: Active Directory, NDS/eDirectory, OpenLDAP, pliki CSV. Możliwość definiowania uprawnień do drukowania/kopiowania /skanowania dla grup użytkowników. Automatyczne wybieranie zdefiniowanych dla użytkownika miejsc docelowych dla skanowanych prac.
 10. Zbieranie informacji o wykonywanych wydrukach w centralnej bazie danych wraz z możliwością automatycznego wysyłania raportów poprzez email bądź zapisywania ich we wskazanym folderze.
 11. Możliwość przekierowania pracy o dużej objętości (rozumianej jako wydruki pow. np 100 stron) na inne urządzenia.

Pytanie 24)

Zamawiający pisze w SIWZ: „Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku)”.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie realizujące wymienione funkcje za pomocą sterownika?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania realizującego funkcje opisane w Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 3, pkt g) to jest: możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku) za pomocą sterownika. To system, a nie sterownik ma zarządzać procesem wydruku.

Pytanie 25)

Czy Zamawiający dopuści system bez możliwości rozliczania wydruków na projekty?

Odpowiedź:

W wyniku zadanych pytań przez Wykonawców, Zamawiający usunął z SIWZ zapis o możliwości rozliczania wydruków na projekty.

Jednocześnie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy

jest:

Zamawiający przewiduje w drodze odrębnego postępowania rozbudowę Systemu o obsługę urządzeń wielofunkcyjnych MFP (Multi Function Printer - kopiarek cyfrowych z funkcją skanowania), wobec czego dostarczony System musi zapewniać :

5. Możliwość drukowania z urządzeń mobilnych. Drukowanie z tych urządzeń powinno odbywać się w sieci Zamawiającego .
6. Moduły identyfikacji użytkownika na urządzeniach MFP poprzez karty zbliżeniowe w standardzie Unique 125 kHz.
 - a) Zabezpieczenie poufności wydruków i kopii, poprzez zwalnianie prac po identyfikacji użytkownika przy pomocy karty elektronicznej z wykorzystaniem zewnętrznego czytnika autoryzacyjnego lub kodu PIN.
 - b) Polski interfejs użytkownika i administratora,
 - c) Wylogowanie użytkowników po określonym przez administratora czasie.
 - d) Funkcjonalność wydruku podążającego, odbiór druku na dowolnym kompatybilnym urządzeniu podłączonym do Systemu
 - e) Możliwość przypisywania kart zbliżeniowych przez użytkowników z wykorzystaniem kodów PUK.
 - f) Kolejowanie wielu wydruków jednego użytkownika i zarządzanie kolejką wydruków z poziomu panela urządzenia.
 - g) Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku).
 - h) Automatyczne kasowanie z kolejki drukowania dokumentów, które nie zostały zwolnione w określonym czasie.
 - i) Tworzenie listy użytkowników urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością grupowania na jednostki organizacyjne Zamawiającego.
 - j) Możliwość przypisywania poszczególnych prac (wydruki, kopie) do wskazanych projektów wcześniej zdefiniowanych w Systemie. Możliwość zdefiniowania klientów firmy wykorzystującej System w postaci wielopoziomowej struktury projektów i zliczaniu na poszczególne projekty i podprojekty wydruków, kopii i skanów.
 - wgląd w pełną historię pracy na liście wydruków z informacją o tym kiedy wydruk był realizowany pierwszy raz, ile stron zostało zliczone i na jakiej maszynie oraz o ponownych wydrukach tej pracy przez użytkownika.
 - k) Identyfikacja właściciela zadania - użytkownik identyfikowany jest na podstawie loginu sieciowego i/albo pobierany z okna dialogowego. System obsługuje również standardy identyfikacji użytkowników na podstawie Active Directory.
 - l) Możliwość pobierania listy użytkowników z zewnętrznych źródeł danych takich jak np.: Active Directory, NDS/eDirectory, OpenLDAP, pliki CSV.
 - możliwość definiowania uprawnień do drukowania/kopiowania /skanowania dla grup użytkowników. Automatyczne wybieranie zdefiniowanych dla użytkownika miejsc docelowych dla skanowanych prac. Każdy użytkownik, aby mieć dostęp do funkcji skanowania musi się zautoryzować np. za pomocą karty zbliżeniowej. Po pozytywnej

weryfikacji użytkownika, na panelu urządzenia pojawiają się spersonalizowane ustawienia z konkretnymi prawami dla każdego użytkownika.

- m) Zbieranie informacji o wykonywanych wydrukach w centralnej bazie danych wraz z możliwością automatycznego wysyłania raportów poprzez email bądź zapisywania ich we wskazanym folderze.
7. Możliwość przekierowania pracy o dużej objętości (np. wydruki pow. 100 stron) na urządzenia o wyższej wydajności.
 8. Możliwość czasowego przypisywania dodatkowych kart zbliżeniowych do pojedynczego konta użytkownika.

otrzymuje brzmienie:

System musi być więc przystosowany do dwukierunkowej komunikacji z urządzeniami wielofunkcyjnymi z wykorzystaniem protokołów: HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, SNMP, LPR/LPD.

1. Możliwość drukowania z urządzeń mobilnych. Drukowanie z tych urządzeń powinno odbywać się w sieci Zamawiającego .
2. Polski interfejs użytkownika i administratora,
3. Wylogowanie użytkowników po określonym przez administratora czasie.
4. Funkcjonalność wydruku podążającego, odbiór druku na dowolnym urządzeniu podłączonym do Systemu
5. Kolejowanie wielu wydruków jednego użytkownika i zarządzanie kolejką wydruków z poziomu panela urządzenia.
6. Możliwość ustawiania reguł wydruku (w zależności od roli, urządzenia, nazwy pliku, wielkości pliku, ilości stron, daty i ilości stron wydrukowanych przez urządzenie) definiujących określone działania (konwersję do skali szarości lub wydruku dwustronnego, zmianę ilości kopii, dodanie znaku wodnego czy odrzucenie wydruku).
7. Automatyczne kasowanie z kolejki drukowania dokumentów, które nie zostały zwolnione w określonym czasie.
8. Tworzenie listy użytkowników urządzeń wielofunkcyjnych z możliwością grupowania na jednostki organizacyjne Zamawiającego.
9. Możliwość pobierania listy użytkowników z zewnętrznych źródeł danych takich jak min.: Active Directory, NDS/eDirectory, OpenLDAP, pliki CSV. Możliwość definiowania uprawnień do drukowania/kopiowania /skanowania dla grup użytkowników. Automatyczne wybieranie zdefiniowanych dla użytkownika miejsc docelowych dla skanowanych prac.
10. Zbieranie informacji o wykonywanych wydrukach w centralnej bazie danych wraz z możliwością automatycznego wysyłania raportów poprzez email bądź zapisywania ich we wskazanym folderze.
11. Możliwość przekierowania pracy o dużej objętości (rozumianej jako wydruki pow. np 100 stron) na inne urządzenia.

Pytanie 26)

Czy Zamawiający dopuści system bez możliwości przekierowywania wydruków?

Wszystkie dostarczone urządzenia będą posiadały te same parametry więc nie będzie urządzeń bardziej lub mniej wydajnych pomiędzy którymi można by było kierować strumienie wydruków.

Odpowiedź:

ZIP-P-I.271.1.115.2014	Zapytania wraz z odpowiedziami oraz zmiana treści SIWZ	s. 14 z 16
------------------------	--	------------

Zamawiający nie dopuszcza systemu bez możliwości przekierowania wydruków na inne urządzenia - jest to funkcjonalność, która jest istotna dla Zamawiającego i system musi mieć taką możliwość.

II. Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru Umowy – szczegółowy opis zamówienia str. 1, pozycja „Obowiązki Wykonawcy” pkt 1 i 2 Otrzymuje brzmienie:

1. Dostawa i uruchomienie systemu zarządzania wydrukiem (Systemu) w terminie 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zaakceptowanego bez uwag w formie pisemnej przez Zamawiającego,

2. Dostawa, instalacja i pełna konfiguracja 300 nowych (nowych, oryginalnie zapakowanych wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed podpisaniem Umowy, nie używanych w innych projektach) urządzeń z Systemem na stanowiskach pracy użytkowników w terminie 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zgodnie z planem rozmieszczenia urządzeń, uzgodnionym przez Wykonawcę z Zamawiającym,

Pkt. 5.4.1. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymuje brzmienie:

5.4.1. w zakresie warunku określonego w pkt 5.1.2 wykażą wykonanie lub wykonywanie usług polegających na zapewnieniu stałej sprawności technicznej urządzeń drukujących, dostawie systemu zarządzania wydrukiem, dostawach co najmniej 100 urządzeń drukujących, o łącznej wartości co najmniej 200 000,00 PLN (usługi rozliczane w innych walutach niż PLN, należy przeliczyć wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umów i podać w PLN) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Zamawiający dopuszcza realizację każdego zakresu stanowiącego warunek udziału w postępowaniu odrębnymi zadaniami.

Pkt. 6.3.2. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymuje brzmienie:

6.3.2. Określenie usług, których dotyczy obowiązek wskazania przez wykonawcę w wykazie lub złożenia poświadczeń, w tym informacja o usługach, niewykonanych lub wykonanych nienależycie:

6.3.2.1. Wykaz winien wskazywać wykonanie lub wykonywanie usług polegających na zapewnieniu stałej sprawności technicznej urządzeń drukujących, dostawie systemu zarządzania wydrukiem, dostawach co najmniej 100 urządzeń drukujących, o łącznej wartości co najmniej 200 000,00 PLN (usługi rozliczane w innych walutach niż PLN, należy przeliczyć wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umów i podać w PLN) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

6.3.2.2. Złożone poświadczenia winny potwierdzać należyte wykonanie lub wykonywanie usług polegających na zapewnieniu stałej sprawności technicznej urządzeń drukujących, dostawie systemu zarządzania wydrukiem, dostawach co najmniej 100 urządzeń drukujących, o łącznej wartości co najmniej 200 000,00 PLN (usługi rozliczane w innych walutach niż PLN, należy przeliczyć wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umów i podać w PLN) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a

jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Pkt. 11 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymuje brzmienie:

11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

11.1. Oferty należy składać w Biurze Zamówień Publicznych Urzędu Miasta - Lublin, Plac Litewski 1, pokój nr 7.

11.2. W postępowaniu wezmą udział tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego do dnia 16.09.2014 r. do godz. 09:30 na adres wskazany w pkt 11.1. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty na adres wskazany w pkt 11.1., a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

11.3. Otwarcie ofert nastąpi w Biurze Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Lublin, Pl. Litewski 1, pokój 302 dnia 16.09.2014 r. o godzinie 10:00.

Pkt. 12.3. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymuje brzmienie:

12.3. Wykonawca cenę ofertową netto uzyskuje wg zał. nr 7:

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

W załączeniu:

- ujednolicony zał. nr 1 do SIWZ oraz wzoru umowy – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Z up. PREZYDENTA MIASTA LUBLIN

Joanna Bielska
Z-ca DYREKTORA
Biura Zamówień Publicznych