

Zapytania wraz z odpowiedziami oraz zmiana treści SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **przeprowadzenie badań transportowych - na terenie miast Lublin, Świdnik, Lubartów oraz gmin Lubartów, Nałęczów, Głusk, Wólka, Jastków, Mełgiew, Niemce, Strzyżewice, Niedrzwica Duża, Konopnica, w ramach projektu "Współpraca JST jako czynnik rozwoju Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego (LOF) - 3 części**

Prezydent Miasta Lublin informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

1) Przesyłamy pytanie dotyczące Części II Zamówienia a więc "Przeprowadzenia transportowych badań marketingowych mieszkańców Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego realizowanych techniką wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (CATI) z wykorzystaniem kwestionariuszy wywiadu przygotowanych i przekazanych przez Zamawiającego".

Technika wywiadu:

Biorąc pod uwagę główny cel badania i postawione pytania badawcze (np. Jaka proporcja mieszkańców LOF korzysta z komunikacji miejskiej/zbiorowej?) chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na wątpliwości czy zaproponowana technika wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (CATI) gwarantuje uzyskanie rzetelnych odpowiedzi. Według najnowszych danych jedynie 42% gospodarstw domowych w Polsce posiada telefon stacjonarny. Oznacza to, że badanie przeprowadzone telefonicznie wyłącznie wśród posiadaczy telefonu stacjonarnego nie odpowie na pytanie "czy mieszkańcy LOF ..." a jedynie "czy mieszkańcy LOF, posiadający telefon stacjonarny...". Można oczywiście przeprowadzić również badanie na telefonach komórkowych. Piszecie Państwo "losowanie prefixów numerów telefonicznych, z uwzględnieniem numerów komórkowych, z ogólnopolskiej bazy prefixów telefonicznych)" jednak nie istnieją w Polsce żadne kompletne bazy telefonów komórkowych pozwalające na realizację badania okrojonego geograficznie do wąskiego w skali kraju obszaru. Są firmy które oferują odpłatny dostęp do stosunkowo niewielkich baz numerów telefonicznych z terenu LOF. Zakup tych baz stanowił będzie znaczący element kosztów realizacji badania dlatego wg nas



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

doprecyzowany powinien zostać zakres badania tak aby wszyscy oferenci mogli prawidłowo ocenić zakres prac.

Wobec powyższego proponujemy:

1) rozważenie realizacji badania w technice PAPI, która niestety jest zwyczajowo 3-krotnie droższa niż technika CATI

2) modyfikację badania CATI w SIWZ w ten sposób aby polepszyć jakość badania poprzez:

- wprowadzenie zapisu o konieczności realizacji 20% z wywiadów telefonicznych z użytkownikami telefonów komórkowych poprzez kontakt telefoniczny właśnie na tel. komórkowy,

- rozważenie realizacji kolejnych 20% z 8000 wywiadów w technice CAWI (tj online).

Grupa osób korzystająca z Internetu, charakteryzująca się wysoką ruchliwością będzie doskonałym uzupełnieniem do grupy osób korzystających z tel. stacjonarnego i komórkowego. Dodanie ankiety online pełni też ciekawą społeczną funkcję - poprzez informacje w mediach i na stronach www członków LOF każdy mieszkaniec obszaru ma możliwość wzięcia udziału w badaniu.

Technika wywiadu CATI a długość kwestionariusza:

W przypadku wywiadów telefonicznych zwyczajowo w branży badawczej przyjęło się, że wywiady powinny maksymalnie trwać 15-20 minut. Każda dodatkowa minuta powoduje, że koszty badania rosną niewspółmiernie do efektów. Drop -out rate w badaniach ponad 20 minutowych jest bardzo duży. Realizacja badania z założeniem, że wywiad telefoniczny będzie trwał 40 minut doprowadzi do tego, że nie zbierzemy danych reprezentatywnych dla obszaru LOF a dane reprezentatywne dla tej części mieszkańców LOF, którzy są skłonni spędzić 40 minut udzielając wywiady. Doświadczenie podpowiada nam, że jest to dalece nie reprezentatywna grupa osób wobec celów badania.

Badania CATI – wymagania:

Realizacja tak dużego badania telefonicznego $n=8000$ na niedużym obszarze geograficznym to ciężkie przedsięwzięcie. W naszej opinii wymagania dotyczące wiedzy i doświadczenia dot. części II - "wykonanie co najmniej dwóch badań metodą telefonicznych wywiadów kwestionariuszowych wspomaganym komputerowo na próbie min. 1000 respondentów każde" są niewspółmierne z przedmiotowym zamówieniem. Prosimy o zmianę zapisu $n=1000$ na $n=8000$.

Co więcej rekomendujemy dodanie zapisu o konieczności posiadania certyfikatu PKJPA dot. techniki CATI który jest gwarantem najwyższej jakości realizacji badań a Urząd Zamówień Publicznych dopuszcza zamieszczanie w Specyfikacjach Istotnych Warunków Zamówień (SIWZ) projektów badawczych, wymogu posiadania przez dostawców usług certyfikatu (zgodnie z załącznikiem)



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

„Zarząd Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR) uzyskał w ostatnich dniach oficjalne stanowisko Urzędu Zamówień Publicznych, które dopuszcza zamieszczanie w Specyfikacjach Istotnych Warunków Zamówień (SIWZ) projektów badawczych, wymogu posiadania przez dostawców usług certyfikatu PKJPA lub innego równoznacznego certyfikatu jakości.

Czekaliśmy blisko rok na odpowiedź z Urzędu. Bardzo nas cieszy, że daje ona zamawiającym możliwość wymagania od dostawców certyfikatu PKJPA. To doskonała informacja dla tysięcy urzędów, instytucji i pótek Skarbu Państwa, które dotychczas wielokrotnie kierując się jedynie kryterium ceny, były skazane na wybór firm niezwyfikowanych pod względem jakości realizowanych badań. – mówi Elżbieta Gorajewska, prezes zarządu OFBOR.

Certyfikat PKJPA to dokument przyznawany agencjom badawczym, które pomyślnie przejdą zewnętrzny audyt weryfikujący przestrzeganie norm jakości w procesie realizacji badań opinii i rynku. PKJPA jest otwartą samoregulacją branżową powołaną przez OFBOR do życia w 2000 roku. W jej ramach zrealizowano kilkaset audytów w kilkudziesięciu firmach. Program podlegał w tym czasie licznym udoskonaleniom tak, aby jak najlepiej obejmować zmieniające się na przestrzeni lat procesy realizacji badań. Obecnie PKJPA to trzon najbardziej rozpowszechnionego w Polsce systemu zapewniania jakości w badaniach rynku.

Decyzja Urzędu Zamówień Publicznych daje nam możliwość prowadzenia kampanii informacyjnej wśród podmiotów podlegających ustawie o zamówieniach publicznych. Rozpocznemy ją niezwłocznie, ponieważ coraz częściej dochodzą do nas sygnały od zleceniodawców rozczarowanych usługami niecertyfikowanych agencji badawczych. To psuje wizerunek naszej branży i nie chcemy się na to godzić. – dodaje prezes Gorajewska

Program PKJPA ma otwartą formułę, co oznacza, że może przystąpić do niego każdy podmiot świadczący usługi badawcze. Certyfikat jest przyznawany w 8 dziedzinach badań. Obecnie posiada go 29 firm świadczących usługi badawcze. Więcej informacji o PKJPA znajduje się na www.pkjpa.pl

Organizacja Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR) jest jedynym w Polsce stowarzyszeniem skupiającym wyłącznie instytuty badawcze, powołanym w celu kontroli przestrzegania norm etycznych oraz metodologicznych w badaniach opinii i rynku, a także działającym na rzecz publicznego zaufania do badań. Do OFBOR należy 21 instytutów badawczych.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zgodnie z art 38 ust. 4 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

2013r., poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zał. nr 8 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części II w pkt. 1.4.3 oraz pkt. 1.4.4.

Pkt. 1.4.3.

jest:

Dobór próby: reprezentatywna próba mieszkańców Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego (LOF) w wieku 15-75 lat, w tym proporcjonalnie część wywiadów z korzystającymi i z niekorzystającymi z komunikacji miejskiej/zbiorowej. Wykonawca dokona doboru próby proporcjonalnie do liczby mieszkańców dla danej jednostki samorządu terytorialnego. Metoda doboru próby: losowo-kwotowa. Próba losowa ze względu na wybór gospodarstwa domowego, w którym jest realizowany wywiad (losowanie prefixów numerów telefonicznych, z uwzględnieniem numerów komórkowych, z ogólnopolskiej bazy prefixów telefonicznych). Próba kwotowa ze względu na wybór osoby celowej do wywiadu w gospodarstwie domowym; parametry doboru kwotowego w badaniu to: płeć, wiek, wykształcenie respondenta (dychotomicznie poniżej średniego, średnie i powyżej), miejsce zamieszkania (w przypadku populacji Gminy Lublin dodatkowo dzielnica zamieszkania). Ankieterzy – telefoniści CATI realizują wywiady z osobami według założonych kwot. Przy doborze próby należy wykorzystać dane GUS, które pokazują procentowy udział danej cechy doboru kwotowego.

Otrzymuje brzmienie:

Dobór próby: reprezentatywna próba mieszkańców Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego (LOF) w wieku 15-75 lat, w tym proporcjonalnie część wywiadów z korzystającymi i z niekorzystającymi z komunikacji miejskiej/zbiorowej. Wykonawca dokona doboru próby proporcjonalnie do liczby mieszkańców dla danej jednostki samorządu terytorialnego. Metoda doboru próby: losowo-kwotowa. Próba losowa ze względu na wybór gospodarstwa domowego, w którym jest realizowany wywiad (losowanie prefixów stacjonarnych numerów telefonicznych z ogólnopolskiej bazy prefixów telefonicznych oraz losowanie prefixów komórkowych numerów z bazy numerów komórkowych; 25% wywiadów z łącznej liczby 8 000 wywiadów telefonicznych powinno być przeprowadzonych z użytkownikami numerów komórkowych). Próba kwotowa ze względu na wybór osoby celowej do wywiadu w gospodarstwie domowym; parametry doboru kwotowego w badaniu to: płeć, wiek, wykształcenie respondenta (dychotomicznie poniżej średniego, średnie i powyżej), miejsce zamieszkania (w przypadku populacji Gminy Lublin dodatkowo dzielnica zamieszkania). Ankieterzy – telefoniści CATI realizują wywiady z osobami według założonych kwot. Przy doborze próby należy wykorzystać dane GUS, które pokazują procentowy udział danej cechy doboru kwotowego.

Pkt. 1.4.4.



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

jest:

Wzory kwestionariuszy wywiadu w formie elektronicznej Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie 7 dni od daty podpisania umowy. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dwa wzory kwestionariuszy wywiadu: wersję kwestionariusza dla mieszkańców Gminy Lublin i wersję kwestionariusza dla mieszkańców pozostałych 12 jednostek samorządu terytorialnego wchodzących w skład Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego (LOF). Kwestionariusze wywiadu będą się składać maksymalnie z 45 pytań zamkniętych z kafeterią odpowiedzi oraz z około 5 pytań otwartych – łącznie z około 50 pytań, w tym ze spisu podróży z poprzedniego dnia roboczego w formie tabelarycznej. Szacowany czas przeprowadzenia jednego wywiadu wynosi około 30-40 minut. Zamawiający przewiduje możliwość konsultacji z Wykonawcą wzorów kwestionariuszy wywiadu oraz ich ewentualną korektę, tak aby umożliwiły one udzielenie wyczerpujących odpowiedzi na postawione przez Zamawiającego pytania badawcze oraz były poprawnymi narzędziami pod kątem formalnym i merytorycznym. Zamawiający zaakceptuje ostateczną wersję kwestionariuszy wywiadu przedstawioną przez Wykonawcę.

Otrzymuje brzmienie:

Wzory kwestionariuszy wywiadu w formie elektronicznej Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie 7 dni od daty podpisania umowy. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dwa wzory kwestionariuszy wywiadu: wersję kwestionariusza dla mieszkańców Gminy Lublin i wersję kwestionariusza dla mieszkańców pozostałych 12 jednostek samorządu terytorialnego wchodzących w skład Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego (LOF). Kwestionariusze wywiadu będą się składać maksymalnie z 35 pytań zamkniętych z kafeterią odpowiedzi oraz z 5 pytań otwartych – łącznie maksymalnie 40 pytań, w tym ze spisu podróży z poprzedniego dnia roboczego w formie tabelarycznej. Szacowany czas przeprowadzenia jednego wywiadu wynosi maksymalnie 25 minut. Zamawiający przewiduje możliwość konsultacji z Wykonawcą wzorów kwestionariuszy wywiadu oraz ich ewentualną korektę, tak aby umożliwiły one udzielenie wyczerpujących odpowiedzi na postawione przez Zamawiającego pytania badawcze oraz były poprawnymi narzędziami pod kątem formalnym i merytorycznym. Zamawiający zaakceptuje ostateczną wersję kwestionariuszy wywiadu przedstawioną przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż warunki udziału w postępowaniu określone dla cz. II są współmierne i adekwatne, jak również proporcjonalne do zakresu przedmiotu zamówienia. Mając na uwadze zachowanie zasad uczciwej konkurencyjności Zamawiający podtrzymuje zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie warunków udziału w postępowaniu dla cz. II.

2) Czy Zamawiający przewiduje zwolnienie z opłat za przejazdy obserwatorów napętnień



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

w trakcie wykonywania badań związanych z realizacją zamówienia (badania napętnień oraz przeprowadzanie ankiet) czy leży to w gestii Wykonawcy? Informacja ta jest niezbędna do przeprowadzenia dokładnych analiz związanych z obliczeniem ostatecznej ceny za wykonanie zadania.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że obserwatorzy napętnień i ankieterzy nie będą zwolnieni z opłat za przejazdy pojazdami komunikacji funkcjonującej na zlecenie ZTM w Lublinie.

3) Jak Zamawiający rozumie zapis w załączniku nr 7 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla cz. I punkt 4.3. podpunkt f „Opracowanie będzie zawierało analizę i ocenę średniej liczby pojazdów oczekujących na dworcach w przedziałach jednogodzinnych z rozróżnieniem wielkości pojazdów (w podziale na stanowiska odjazdowe/przyjazdowe i postojowe)” czy rejestracja godziny przyjazdu i odjazdu autobusów/busów wraz z rejestracją rodzaju pojazdu z terenu postojowego będzie wystarczająca.

ODPOWIEDŹ:

Rejestracja godziny przyjazdu i odjazdu pojazdów wraz z rejestracją rodzaju pojazdu z terenu postojowego nie będzie wystarczająca, ponieważ te informacje stanowią tylko podstawę do sporządzenia analizy i oceny, której oczekuje Zamawiający.

Przez zapis w załączniku nr 7 szczegółowy opis dla zamówienia cz. 1, pkt. 4.3 ppkt. f), Zamawiający rozumie analizę i ocenę średniej liczby pojazdów oczekujących na dworcach w podziale na stanowiska przyjazdowe (tj. zarejestrowany przez ankietera czas postoju na stanowisku przyjazdowym), odjazdowe (tj. zarejestrowany przez ankietera czas postoju na stanowisku odjazdowym) i postojowe (czas pomiędzy odjazdem ze stanowiska przyjazdowego do przyjazdu na stanowisko odjazdowe), z uwzględnieniem wielkości pojazdów.

4) dot. części 1:

Ile osób ma przeprowadzać obserwacje statyczne o których mowa w pkt. 3.1 i 4.1 załącznika nr 7 do SIWZ w lokalizacjach określonych w tabelach 1a i 1b?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga, żeby obserwacje statyczne, o których mowa w pkt. 3.1 i 4.1 były przeprowadzone przez co najmniej jedną osobę w każdej z lokalizacji wskazanych w tabelach 1a, 1b i 2.

W związku z powyższym Zamawiający zgodnie z art 38 ust. 4 ustawy z dn. 29



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

stycznia 2004r. (Dz. U. z 2013r., poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zał. nr 7 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I w pkt. 3.1. oraz 4.1.

pkt. 3.1

jest:

Obserwacje statyczne należy wykonać w godzinach od 6-22 dla jednego dnia powszedniego, jednej soboty i jednej niedzieli - z wyłączeniem od 30 października do 3 listopada oraz od 8 do 12 listopada 2014r. Badań nie przeprowadza się w poniedziałki i piątki (w odniesieniu do dni powszednich) oraz w święta państwowe oraz ewentualne masowe uroczystości okolicznościowe. Obserwacje należy wykonać we wszystkich miejscach wskazanych w tabeli 1a, 1b i 2.

otrzymuje brzmienie:

Obserwacje statyczne należy wykonać w godzinach od 6-22 dla jednego dnia powszedniego, jednej soboty i jednej niedzieli - z wyłączeniem od 30 października do 3 listopada oraz od 8 do 12 listopada 2014r. Badań nie przeprowadza się w poniedziałki i piątki (w odniesieniu do dni powszednich) oraz w święta państwowe oraz ewentualne masowe uroczystości okolicznościowe. Obserwacje muszą być przeprowadzone przez co najmniej jedną osobę we wszystkich miejscach wskazanych w tabeli 1a, 1b i 2.

pkt. 4.1

jest:

Obserwacja statyczna - obserwacja pojazdów komunikacji lokalnej, ponadlokalnej i regionalnej (z wyłączeniem komunikacji funkcjonującej na zlecenie ZTM w Lublinie) w wyszczególnionych miejscach obserwacji (tabela 1a, 1b i 2), z wpisaniem do kart obserwacji (tabela 3 i 4) polegająca na określeniu dla każdego z dworców, węzłów przesiadkowych i zespołów przystanków: liczby przyjazdów i odjazdów, godziny odjazdów i przyjazdów, wielkości pojazdu określonej kodem, nazwy przewoźnika (w przypadku braku możliwości jej ustalenia – numeru rejestracyjnego pojazdu), miejscowości rozpoczęcia i zakończenia obserwowanego kursu, liczby osób wsiadających i wysiadających z pojazdu, liczby osób pozostających wewnątrz pojazdu (technika „wsiadło-wysiadło-jechało”).

otrzymuje brzmienie:

Obserwacja statyczna - obserwacja pojazdów komunikacji lokalnej, ponadlokalnej i regionalnej (z wyłączeniem komunikacji funkcjonującej na zlecenie ZTM w Lublinie) w wyszczególnionych miejscach obserwacji (tabela 1a, 1b i 2), z wpisaniem do kart obserwacji (tabela 3 i 4) polegająca na określeniu dla każdego z dworców, węzłów przesiadkowych i zespołów przystanków: liczby przyjazdów i odjazdów, godziny odjazdów



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

i przyjazdów, wielkości pojazdu określonej kodem, nazwy przewoźnika (w przypadku braku możliwości jej ustalenia – numeru rejestracyjnego pojazdu), miejscowości rozpoczęcia i zakończenia obserwowanego kursu, liczby osób wsiadających i wysiadających z pojazdu, liczby osób pozostających wewnątrz pojazdu (technika „wsiadło-wysiadło-jechało”). Obserwacje muszą być przeprowadzone przez co najmniej jedną osobę we wszystkich miejscach wskazanych w tabeli 1a, 1b i 2.

5) dot. części 1:

Czy badania ankietowe o których mowa w pkt 3.2 i 4.2 załącznika nr 7 do SIWZ mają być wykonywane w tym samym czasie i w tej samej lokalizacji co obserwacje statyczne o których mowa w pkt. 3.1 i 4.1, czy też mogą być wykonywane w innym terminie niż obserwacje i/lub na innych przystankach w granicach danej gminy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że badania ankietowe, o których mowa w pkt. 3.2 i 4.2 nie mogą być wykonywane w tym samym czasie, co obserwacje statyczne, o których mowa w pkt. 3.1 i 4.1. Jednocześnie badania ankietowe nie mogą być wykonywane na tym samym przystanku w tym samym czasie, co obserwacje statyczne, o których mowa w pkt. 3.1.

W związku z powyższym Zamawiający zgodnie z art 38 ust. 4 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2013r., poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zał. nr 7 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I w pkt. 3.2. oraz 4.2.

pkt. 3.2.

jest:

Badania ankietowe należy wykonać w godzinach od 6-22 dla jednego dnia powszedniego - z wyłączeniem od 30 października do 3 listopada oraz od 8 do 12 listopada 2014r. Badań nie przeprowadza się w poniedziałki i piątki (w odniesieniu do dni powszednich) oraz w święta państwowe oraz ewentualne masowe uroczystości okolicznościowe. Badania należy wykonać we wszystkich miejscach wskazanych w tabeli 2.

otrzymuje brzmienie:

Badania ankietowe należy wykonać w godzinach od 6-22 dla jednego dnia powszedniego - z wyłączeniem od 30 października do 3 listopada oraz od 8 do 12 listopada 2014r. Badań nie przeprowadza się w poniedziałki i piątki (w odniesieniu do dni powszednich) oraz w święta państwowe oraz ewentualne masowe uroczystości okolicznościowe. Badania należy wykonać we wszystkich miejscach wskazanych w tabeli 2. Badania ankietowe nie



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

mogą być wykonywane na tym samym przystanku w tym samym czasie, co obserwacje statyczne, o których mowa w pkt. 3.1.

pkt. 4.2

jest:

Badania ankietowe – bezpośredni wywiad kwestionariuszowy (tabela 5) przeprowadzany przez ankieterów podczas rozmów z minimum 4 000 pasażerów na przystankach, polegający na wypełnianiu kwestionariusza według wzoru przekazanego przez Zamawiającego w celu określenia: więzby podróży, struktury biletowej pasażerów, jakości przewozów, w tym preferencji komunikacyjnych i satysfakcji pasażerów. W celu zapewnienia reprezentacji badania liczba ankietowanych w każdej z gmin jest proporcjonalna do liczby ich mieszkańców (tabela 7).

otrzymuje brzmienie:

Badania ankietowe – bezpośredni wywiad kwestionariuszowy (tabela 5) przeprowadzany przez ankieterów podczas rozmów z minimum 4 000 pasażerów na przystankach, polegający na wypełnianiu kwestionariusza według wzoru przekazanego przez Zamawiającego w celu określenia: więzby podróży, struktury biletowej pasażerów, jakości przewozów, w tym preferencji komunikacyjnych i satysfakcji pasażerów. W celu zapewnienia reprezentacji badania liczba ankietowanych w każdej z gmin jest proporcjonalna do liczby ich mieszkańców (tabela 7). Badania ankietowe nie mogą być wykonywane na tym samym przystanku w tym samym czasie, co obserwacje statyczne, o których mowa w pkt. 4.1.

6) dot. części 1:

W jakiej formie ma być sporządzona dokumentacja zagospodarowania dworców i przystanków (oprócz dokumentacji fotograficznej) – czy z każdego punktu ma być sporządzony raport/protokół opisujący ich stan, czy też wystarczy uwzględnić wyniki tych obserwacji w opracowaniu końcowym?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że analiza, o której mowa w pkt. 4.3 ppkt. e, musi objąć w szczególności zagospodarowanie dworców, które zostało opisane w pkt. 2.4, tj. sprawdzenie: wyposażenia drogowego (oznaczenia znakiem przystankowym, numerem stanowiska), wyposażenia w aktualną i czytelną informację pasażerską (sprawdzenie prawidłowości oznakowania, czytelności, ewentualnych uszkodzeń), stanu technicznego urządzeń przystankowych (stwierdzenie, czy nie zagraża bezpieczeństwu pasażerów, np. z powodu wystających elementów konstrukcji wiat), czystości i porządku, określenie



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

możliwości parkowania pojazdów w rejonie przystanków. Sprawdzenie zagospodarowania dworców (opracowanie pisemne i dokumentacja fotograficzna) dotyczyć będzie każdego miejsca określonego w definicji dworca (pkt. 2.1), tj. dworców, węzłów przesiadkowych i zespołów przystankowych. Zamawiający wymaga sporządzenia jednego opracowania pisemnego, o którym mowa w pkt. 4.3, zawierającego wszystkie elementy wymienione w ppkt. a – i.

W związku z powyższym Zamawiający zgodnie z art 38 ust. 4 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2013r., poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zał. nr 7 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I w pkt 4.3 poprzez dodanie słowa pisemnego (Sporządzenie opracowania pisemnego diagnoza...)

pkt 4.3
jest:

Sporządzenie opracowania **diagnoza stanu i funkcjonalności istniejących dworców, zakresu obsługi komunikacyjnej oraz ich zagospodarowania – analiza połączeń komunikacyjnych w obszarze funkcjonalnym (LOF) pod kątem wykorzystania dworców przesiadkowych (komunikacja lokalna, ponadlokalna, regionalna)**, obejmującego w szczególności analizę rozkładów jazdy (przekazanych przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty podpisania umowy) oraz wyników obserwacji statycznej i badań ankietowych. Opracowanie będzie zawierało analizę i ocenę:

- a) punktualności odjazdów z dworców i węzłów przesiadkowych (w tym określenie wskaźnika punktualności odjazdów, gdzie za odjazd punktualny uznaje się opuszczenie przystanku nie wcześniej niż 1 minutę i nie później niż 3 minuty w stosunku do czasu ustalonego w rozkładzie jazdy),
- b) rzeczywistej liczby wykonywanych odjazdów z dworców, węzłów przesiadkowych i zespołów przystanków (w tym procentowe określenie liczby kursów nie wykonywanych dla każdego z kierunków, określonych w tabeli nr 8),
- c) liczby pasażerów dla każdego z dworców, węzłów przesiadkowych i zespołów przystanków (określenie procentowej liczby pasażerów korzystających z węzłów względem łącznej liczby pasażerów korzystających z dworców i węzłów przesiadkowych – dla każdego z kierunków, określonych w tabeli nr 8, w przedziałach jednogodzinnych,
- d) możliwości parkowania pojazdów w rejonie dworców, węzłów przesiadkowych i zespołów przystanków, oznaczenie na mapie terenu (liczba dostępnych miejsc, odległość od dworca).
- e) stanu, funkcjonalności i zagospodarowania dworców, węzłów



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

- przesiadkowych i zespołów przystanków (analiza i ocena poparta również dokumentacją fotograficzną każdej lokalizacji),
- f) średniej liczby pojazdów oczekujących na dworcach w przedziałach jednogodzinnych z rozróżnieniem wielkości pojazdów (w podziale na stanowiska odjazdowe/przyjazdowe i postojowe).
 - g) odległości międzyprzystankowych pomiędzy przystankami komunikacji miejskiej a stanowiskami na dworcach (oznaczenie na mapie terenu),
 - h) połączeń komunikacyjnych w Lubelskim Obszarze Funkcjonalnym pod kątem wykorzystania węzłów przesiadkowych wykonaną na podstawie wyników badań, liczby osób wysiadających i wsiadających w węzłach przesiadkowych i zespołach przystanków. W szczególności zostanie określona liczba pasażerów (również procentowo) korzystających z węzłów i poszczególnych przystanków w węzłach względem łącznej liczby pasażerów dla każdego z kierunków w przedziałach jednogodzinnych,
 - i) przeprowadzonych ankiet.

Otrzymuje brzmienie:

Sporządzenie opracowania pisemnego **diagnoza stanu i funkcjonalności istniejących dworców, zakresu obsługi komunikacyjnej oraz ich zagospodarowania – analiza połączeń komunikacyjnych w obszarze funkcjonalnym (LOF) pod kątem wykorzystania dworców przesiadkowych (komunikacja lokalna, ponadlokalna, regionalna)**, obejmującego w szczególności analizę rozkładów jazdy (przekazanych przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty podpisania umowy) oraz wyników obserwacji statycznej i badań ankietowych. Opracowanie będzie zawierało analizę i ocenę:

- a) punktualności odjazdów z dworców i węzłów przesiadkowych (w tym określenie wskaźnika punktualności odjazdów, gdzie za odjazd punktualny uznaje się opuszczenie przystanku nie wcześniej niż 1 minutę i nie później niż 3 minuty w stosunku do czasu ustalonego w rozkładzie jazdy),
- b) rzeczywistej liczby wykonywanych odjazdów z dworców, węzłów przesiadkowych i zespołów przystanków (w tym procentowe określenie liczby kursów nie wykonywanych dla każdego z kierunków, określonych w tabeli nr 8),
- c) liczby pasażerów dla każdego z dworców, węzłów przesiadkowych i zespołów przystanków (określenie procentowej liczby pasażerów korzystających z węzłów względem łącznej liczby pasażerów korzystających z dworców i węzłów przesiadkowych – dla każdego z kierunków, określonych w tabeli nr 8, w przedziałach jednogodzinnych,
- d) możliwości parkowania pojazdów w rejonie dworców, węzłów



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

- przesiadkowych i zespołów przystanków, oznaczenie na mapie terenu (liczba dostępnych miejsc, odległość od dworca).
- e) stanu, funkcjonalności i zagospodarowania dworców, węzłów przesiadkowych i zespołów przystanków (analiza i ocena poparta również dokumentacją fotograficzną każdej lokalizacji),
 - f) średniej liczby pojazdów oczekujących na dworcach w przedziałach jednogodzinnych z rozróżnieniem wielkości pojazdów (w podziale na stanowiska odjazdowe/przyjazdowe i postojowe).
 - g) odległości międzyprzystankowych pomiędzy przystankami komunikacji miejskiej a stanowiskami na dworcach (oznaczenie na mapie terenu),
 - h) połączeń komunikacyjnych w Lubelskim Obszarze Funkcjonalnym pod kątem wykorzystania węzłów przesiadkowych wykonaną na podstawie wyników badań, liczby osób wysiadających i wsiadających w węzłach przesiadkowych i zespołach przystanków. W szczególności zostanie określona liczba pasażerów (również procentowo) korzystających z węzłów i poszczególnych przystanków w węzłach względem łącznej liczby pasażerów dla każdego z kierunków w przedziałach jednogodzinnych,
 - i) przeprowadzonych ankiet.

7) dot. części 3:

Proszę o wskazanie jakim typem taboru (wielkością i/lub liczbą drzwi obsługiwane są poszczególne zadania przewozowe wskazane w tabelach 2 i 8 załącznika nr 9 do SIWZ oraz podanie łącznej liczby godzin pracy poszczególnych typów taboru (lub udostępnienie wskazanych tabel w formie edytowalnej np. plik xls, umożliwiającej automatyczne sumowanie wartości).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zgodnie z art 38 ust. 4 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2013r., poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zał. nr 9 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części III, tabela nr 2 i 8.

W załączeniu aktualna treść tabeli nr 2 i 8, uwzględniające rodzaj taboru oraz łączny czas pracy poszczególnych taborów.



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

8) dot. części 3:

Czy Zamawiający wyznacza wymaganą minimalną liczbę obserwatorów wykonujących obserwacje statystyczne w pojeździe (pkt. 2.1.) i ankieterów wykonywających badania ankietowe wśród pasażerów w pojeździe (pkt 2.3)?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga by w każdym pojeździe znajdował się co najmniej jeden obserwator.

W związku z powyższym Zamawiający zgodnie z art 38 ust. 4 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2013r., poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zał. nr 9 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części III w pkt. 2.1 oraz 2.3.

pkt 2.1

jest:

Obserwacje statystyczne w pojeździe - należy wykonać dla jednego dnia powszedniego, jednej soboty i jednej niedzieli - z wyłączeniem od 30 października do 3 listopada oraz od 8 do 12 listopada 2014r. Obserwacji nie przeprowadza się w poniedziałki i piątki (w odniesieniu do dni powszednich) oraz w święta państwowe oraz ewentualne masowe uroczystości okolicznościowe. Obserwacje należy wykonać na wszystkich kursach wyszczególnionych w rozkładach jazdy wskazanych przez Zamawiającego. Zestawienie linii, podziału czasu pracy dla każdego rozkładu zawarte jest w tabeli 2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby kursów podlegających badaniu (+/- 5%) w zależności od zmian w obsadzie rozkładowej. Zamawiający prześle kserokopie rozkładów jazdy co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem badania.

Dla każdego rodzaju dnia badania przeprowadza się w dwóch częściach, zgodnie z podziałem czasu pracy kierowców oznaczonym na każdym rozkładzie jazdy, przy czym badanie powinno być przeprowadzone zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- a) pomiar pierwszej części rozpoczyna się w miejscu i o czasie oznaczonym w rozkładzie jazdy jako pierwszy odjazd i kończy się:
- do zakończenia kursu na którym wyszczególniona jest w rozkładzie podmiana kierowców – dla rozkładów całodziennych,
 - po ukończeniu ostatniego kursu w pierwszym szczycie – dla rozkładów tzw. szczytowych,
 - badaniem objęty jest cały rozkład – dla rozkładów jednozmiennych,



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

- b) pomiar części drugiej wykonywany jest:
- od początku kursu po którym wyszczególniona jest w rozkładzie podmiana – dla rozkładów całodziennych,
 - od rozpoczęcia pierwszego kursu w drugim szczycie – dla rozkładów tzw. szczytowych,
 - pomiar drugiej części kończy się wraz na ostatnim przystanku ostatniego kursu wyszczególnionego w rozkładzie jazdy.
- c) pomiar części drugiej przeprowadza się w takim samym dniu tygodnia jak dzień tygodnia pomiaru pierwszego, w tygodniu następnym po tygodniu, w którym przeprowadzony był pomiar pierwszy (np. jeżeli pomiar pierwszy został wykonany we wtorek to pomiar drugi musi zostać wykonany we wtorek tygodnia następnego).

otrzymuje brzmienie:

Obserwacje statystyczne w pojeździe - należy wykonać dla jednego dnia powszedniego, jednej soboty i jednej niedzieli - z wyłączeniem od 30 października do 3 listopada oraz od 8 do 12 listopada 2014r. Obserwacji nie przeprowadza się w poniedziałki i piątki (w odniesieniu do dni powszednich) oraz w święta państwowe oraz ewentualne masowe uroczystości okolicznościowe. Obserwacje muszą być wykonane przez co najmniej jedną osobę na wszystkich kursach wyszczególnionych w rozkładach jazdy wskazanych przez Zamawiającego. Zestawienie linii, podziału czasu pracy dla każdego rozkładu zawarte jest w tabeli 2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby kursów podlegających badaniu (+/- 5%) w zależności od zmian w obsadzie rozkładowej. Zamawiający przekaze kserokopie rozkładów jazdy co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem badania.

Dla każdego rodzaju dnia badania przeprowadza się w dwóch częściach, zgodnie z podziałem czasu pracy kierowców oznaczonym na każdym rozkładzie jazdy, przy czym badanie powinno być przeprowadzone zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- a) pomiar pierwszej części rozpoczyna się w miejscu i o czasie oznaczonym w rozkładzie jazdy jako pierwszy odjazd i kończy się:
- do zakończenia kursu na którym wyszczególniona jest w rozkładzie podmiana kierowców – dla rozkładów całodziennych,
 - po ukończeniu ostatniego kursu w pierwszym szczycie – dla rozkładów tzw. szczytowych,
 - badaniem objęty jest cały rozkład – dla rozkładów jednozmiennych,



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

- b) pomiar części drugiej wykonywany jest:
- od początku kursu po którym wyszczególniona jest w rozkładzie podmiana – dla rozkładów całodziennych,
 - od rozpoczęcia pierwszego kursu w drugim szczycie – dla rozkładów tzw. szczytowych,
 - pomiar drugiej części kończy się wraz na ostatnim przystanku ostatniego kursu wyszczególnionego w rozkładzie jazdy.
- c) pomiar części drugiej przeprowadza się w takim samym dniu tygodnia jak dzień tygodnia pomiaru pierwszego, w tygodniu następnym po tygodniu, w którym przeprowadzony był pomiar pierwszy (np. jeżeli pomiar pierwszy został wykonany we wtorek to pomiar drugi musi zostać wykonany we wtorek tygodnia następnego).

pkt. 2.3

jest:

Wywiad bezpośredni kwestionariuszowy przeprowadzony poprzez ankietowanie pasażerów w pojazdach komunikacji miejskiej – badanie należy wykonać zgodnie z następującymi zasadami:

- a) badania należy wykonać dla jednego dnia powszedniego - z wyłączeniem od 30 października do 3 listopada oraz od 8 do 12 listopada 2014r. Obserwacji nie przeprowadza się w poniedziałki i piątki (w odniesieniu do dni powszednich) oraz w święta państwowe oraz ewentualne masowe uroczystości okolicznościowe. Badania należy wykonać na wszystkich kursach wyszczególnionych w rozkładach jazdy wskazanych przez Zamawiającego. Zestawienie linii, podziału czasu pracy dla każdego rozkładu zawarte jest w tabeli 8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby kursów podlegających badaniu (+/-5%) w zależności od zmian w obsadzie rozkładowej. Zamawiający prześle kserokopie rozkładów jazdy co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem badania.
- b) badaniem należy objąć wszystkich pasażerów w pojeździe tj. wykonujących przejazdy na podstawie biletów jednorazowych i okresowych, w tym przejazdy pełnopłatne, ulgowe ustawowe, ulgowe gminne oraz bezpłatne zgodnie z uprawnieniami do bezpłatnych przejazdów, a także realizujący przejazdy bez ważnego biletu,
- c) w przypadku posiadaczy biletów okresowych należy zapytać pasażerów o liczbę wykonanych przejazdów w dniu poprzedzającym badania,
- d) w przypadku osób korzystających z ulg i bezpłatnych przejazdów należy zapisać



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

tytuł uprawniający do ulgi lub przejazdu bezpłatnego tj. ulgi ustawowe, ulgi gminne, bezpłatne przejazdy ustawowe, bezpłatne przejazdy gminne,

e) szczegółowy wykaz uprawnień i dokumentów potwierdzających posiadanie ulgi oraz innych dokumentów przejazdowych, a także wzory biletów zostaną przekazane Wykonawcy przed przystąpieniem do badań.

otrzymuje brzmienie:

Wywiad bezpośredni kwestionariuszowy przeprowadzony poprzez ankietowanie pasażerów w pojazdach komunikacji miejskiej – badanie należy wykonać zgodnie z następującymi zasadami:

a) badania należy wykonać dla jednego dnia powszedniego - z wyłączeniem od 30 października do 3 listopada oraz od 8 do 12 listopada 2014r. Obserwacji nie przeprowadza się w poniedziałki i piątki (w odniesieniu do dni powszednich) oraz w święta państwowe oraz ewentualne masowe uroczystości okolicznościowe. Badania muszą być wykonane przez co najmniej jednego ankietera na wszystkich kursach wyszczególnionych w rozkładach jazdy wskazanych przez Zamawiającego. Zestawienie linii, podziału czasu pracy dla każdego rozkładu zawarte jest w tabeli 8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby kursów podlegających badaniu (+/-5%) w zależności od zmian w obsadzie rozkładowej. Zamawiający przekaze kserokopie rozkładów jazdy co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem badania.

b) badaniem należy objąć wszystkich pasażerów w pojeździe tj. wykonujących przejazdy na podstawie biletów jednorazowych i okresowych, w tym przejazdy pełnopłatne, ulgowe ustawowe, ulgowe gminne oraz bezpłatne zgodnie z uprawnieniami do bezpłatnych przejazdów, a także realizujący przejazdy bez ważnego biletu,

c) w przypadku posiadaczy biletów okresowych należy zapytać pasażerów o liczbę wykonanych przejazdów w dniu poprzedzającym badania,

d) w przypadku osób korzystających z ulg i bezpłatnych przejazdów należy zapisać tytuł uprawniający do ulgi lub przejazdu bezpłatnego tj. ulgi ustawowe, ulgi gminne, bezpłatne przejazdy ustawowe, bezpłatne przejazdy gminne,

e) szczegółowy wykaz uprawnień i dokumentów potwierdzających posiadanie ulgi oraz innych dokumentów przejazdowych, a także wzory biletów zostaną przekazane Wykonawcy przed przystąpieniem do badań.

9) dot. części 3:



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

Czy badania ankietowe w pojeździe muszą być wykonywane w tym samym czasie co obserwacje statyczne napełnień, czy też mogą być wykonywane w innym terminie?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że badania ankietowe w pojazdach i obserwacje statyczne napełnień mogą być wykonywane w różnych terminach, jak również nie muszą być wykonywane w różnych terminach.

10) dot. części 3:

Czy badania ankietowe na przystankach muszą być wykonywane w tym czasie co obserwacje lub ankiety w pojazdach, czy też mogą być wykonywane w innym terminie?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że badania ankietowe na przystankach, badania ankietowe w pojazdach oraz obserwacje statyczne mogą być wykonywane w różnych terminach, jak również nie muszą być wykonywane w różnych terminach.

11) dot. części 3:

Czy Zamawiający przekazuje wykonawcy komplet kart pomiarowych do wykonywania obserwacji, czy tylko rozkłady jazdy, a Wykonawca sam ma sporządzić karty pomiarowe?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że stworzenie kart pomiarowych będzie leżało po stronie Wykonawcy, na podstawie rozkładów jazdy przekazanych przez Zamawiającego.

W związku z powyższym Zamawiający zgodnie z art 38 ust. 4 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2013r., poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zał. nr 9 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części III w pkt. 2.1. dodaje się literę d) o treści:

Stworzenie kart pomiarowych będzie leżało po stronie Wykonawcy, na podstawie rozkładów jazdy przekazanych przez Zamawiającego.

12) dot. części 3:

Czy Zamawiający zapewnia bezpłatny przejazd osobom wykonującym obserwacje i



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

ankiety w pojazdach?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że obserwatorzy napelnień i ankieterzy nie będą zwolnieni z opłat za przejazdy pojazdami komunikacji funkcjonującej na zlecenie ZTM w Lublinie.

13) Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udostępnienie elektronicznej wersji tabeli dotyczącej zestawienia linii podziału czasu pracy (Tabela 2) zawartej w Szczegółowym opisie przedmiotu Zamówienia do cz. III.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami w wersji elektronicznej umieszczona jest na stronie internetowej Zamawiającego.

14) Proszę o przesłanie SIWZ wraz z załącznikami w wersji edytowalnej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, iż w załączeniu zamieszcza ujednoczone załączniki do SIWZ stanowiące szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w wersji edytowalnej.

II. Ponadto Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz 907 z późn. zm.) zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, pkt. 11.

Pkt. 11 SIWZ otrzymuje brzmienie:

11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

11.1. Oferty należy składać w Biurze Zamówień Publicznych Urzędu Miasta - Lublin, Plac Litewski 1, pokój nr 7.

11.2. W postępowaniu wezmą udział tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego do dnia 09.07.2014r. do godz. 10:30 na adres wskazany w pkt 11.1. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty na adres wskazany w pkt 11.1., a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

11.3. Otwarcie ofert nastąpi w Biurze Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Lublin,



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

W załączeniu ujednolicony:

- zał. nr 7 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla cz. I;
- zał. nr 8 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla cz. II;
- zał. nr 9 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla cz. III.

Z up. PREZYDENTA MIASTA LUBLIN
Jolanta Bielska
Z-ca Dyrektora
Biura Zamówień Publicznych



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 oraz budżet państwa