

Treść zapytań wraz z odpowiedziami – zmiana treści SIWZ

Prezydent Miasta Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na: **świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej oraz dostawę terminali telefonicznych** wpłynęły zapytania dotyczące następujących kwestii:

1. Zał. nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy pkt II ppkt 2.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie pkt II ppkt 2 SIWZ w taki sposób, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na doprecyzowanie pkt II ppkt 2 szczegółowych wymagań – załącznika nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy, ponieważ określił to wymaganie precyzyjnie.

2. Zał. nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy pkt II ppkt 12.1.

Czy zamawiający wyrazi zgodę by wiadomość SMS wykorzystywana do sprawdzania stanu własnego rachunku wliczona w opłatę abonamentową dotyczyła SMS krajowych?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt II ppkt 18 szczegółowych wymagań – załącznika nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy dotyczy to wyłącznie wiadomości SMS wysłanych i odebranych w Polsce.

3. Zał. nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy pkt II ppkt 36.

Zamawiający chce mieć możliwość cesji numerów na rzecz prywatnej osoby. Czy Zamawiający może określić maksymalną ilość cesji jaką przewiduje dokonać?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że maksymalna liczba cesji zależy będzie od indywidualnych potrzeb użytkowników.

4. Zał. nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy pkt III ppkt 10.

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczone aparaty telefoniczne były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści szczegółowych wymagań - załącznika nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy poprzez modyfikację pkt III ppkt 10:

Było: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnego pobierania terminali komórkowych od Wykonawcy, w trakcie obowiązywania umowy. Wykonawca udzieli gwarancji na okres minimum 24 m-cy jednak nie krótszy niż gwarancja producenta.”

Jest: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnego pobierania terminali komórkowych od Wykonawcy, w trakcie obowiązywania umowy. Wykonawca udzieli

gwarancji na okres minimum 24 m-cy (dla terminali), min. 6 m-cy dla baterii i min. 12 m-cy dla akcesoriów, jednak nie krótszy niż gwarancja producenta”

5. Zał. nr 9 do SIWZ par 2 ust - konieczność zagwarantowania usług na poziomie 99,7%.

- Nie zdefiniowano określenia „przerwa w świadczeniu usług”, ile ma trwać ?

- Jak to ma być zmierzone czy usługa jest świadczona na wymaganym poziomie? Przerwą w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie będzie również świadczenie usługi na poziomie 99,6% (poziom o 0,1% niższy....) .

Prosimy zamawiającego o doprecyzowanie tego punktu biorąc pod uwagę powyższe.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że jeżeli Wykonawcy zostanie udowodnione (przez Zamawiającego) świadczenie usług na poziomie dostępności niższym niż 99,7 % w skali miesiąca tj. łączna niedostępność usługi lub części usług o charakterze globalnym (obejmująca wszystkie terminale) powyżej 2 godzin miesięcznie, wówczas zostanie mu naliczona kara umowna zgodnie z § 5 ust. 3 umowy.

6. Zał. nr 9 do SIWZ par 5 ust 5.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację par 5 ust 5 w taki sposób, że Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację treści § 5 ust. 5 wzoru umowy - załącznika nr 9 do SIWZ.

7. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści SIWZ i ofercie Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, dla których opłaty nie zostały określone w ofercie, Wykonawca musi mieć podstawę do rozliczenia takich usług.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany treści szczegółowych wymagań – załącznika nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy poprzez modyfikację pkt II ppkt 6:

Było: „Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia międzynarodowe i roamingowe. W przypadku połączeń roamingowych i transmisji danych w roamingu taryfikacja powinna być zgodna z aktualnie obowiązującym cennikiem Wykonawcy i dostępnym za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy.”

Jest: „Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia międzynarodowe i roamingowe. W przypadku połączeń roamingowych i transmisji danych w roamingu taryfikacja będzie odbywała na postawie udostępnionych przez Wykonawcę na jego stronie internetowej tabel wynikających z zapisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne, rejestrów prowadzonych przez Urząd Komunikacji

Elektronicznej oraz umów Wykonawcy z innymi operatorami (w przypadku usług roamingu międzynarodowego).”

8. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia? Operator /Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/Zamawiającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na zawarcie umów jednostkowych.

9. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę / operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na dodanie do umowy załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez Wykonawcę w zakresie niesprecyzowanym z umową. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wszelkie niesprecyzowane umową kwestie dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych będą rozstrzygane na podstawie § 10 ust. 1 umowy mówiącego, że „w sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.”

10. Załącznik 1 pkt 9.

Czy Zamawiający może wyjaśnić jak należy rozumieć postanowienie: „Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez wykonawcę klauzul lojalnościowych i związanych z nimi kar umownych przy zakupieniu przez Zamawiającego nowych terminali i kart SIM oraz aktywacji nowych usług”, wobec faktu, że zgodnie z prawem telekomunikacyjnym (art. 57 ust. 6), Operator ma roszczenie do Zamawiającego z tytułu jednostronnego rozwiązania przez Zamawiającego umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wysokości przyznanej ulgi (na zakup sprzętu i usług) pomniejszanej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, a regulacja ta nie podlega wyłączeniu na podstawie oświadczeń woli stron.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku wyłonienia Wykonawcy w postępowaniu przetargowym i przystąpienia przez niego do realizacji zadania jest on zobowiązany do przestrzegania postanowień zawartych w umowie, które zdaniem Zamawiającego nie są sprzeczne z prawem telekomunikacyjnym. W tym

przypadku, Zamawiający pragnie podkreślić, że warunki zawarte w umowie, a przepisy prawa telekomunikacyjnego dotyczące standardowych klauzul lojalnościowych i kar umownych związanych z przypadkami jednostronnego rozwiązania umowy przez Zamawiającego nie mają tutaj zastosowania, ponieważ przedmiot zamówienia dotyczy zakupu wielu terminali oraz wielu aktywacji kart SIM co w przeliczeniu daje na jedną umowę około: 7,2 aktywacji (z przeniesienia lub nowych aktywacji) oraz 3,5 nowych terminali komórkowych. W związku z tym przeniesienie (migracja) karty SIM (np przeniesienie w wyniku cesji lub zniszczenie, utrata nowo zakupionego terminala) w żadnym wypadku nie będzie skutkowało rozwiązaniem umowy nawet w przypadku przeniesienia wszystkich kart SIM i utraty wszystkich zarezerwowanych i wykupionych przez Zamawiającego terminali, czyli umowy dalej będą obowiązywać do końca ich trwania lub do wyczerpania ich kwot.

11. Wnosimy o modyfikację załącznika nr 6 do SIWZ w sposób umożliwiający wprowadzenie do oferty modeli telefonów proponowanych przez Wykonawców. Wyjaśniamy, że muszą one spełnić wymagane minimalne parametry opisane w załączniku nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy, a wpisanie ich umożliwi wszystkim wykonawcom weryfikację tego zapisu.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na modyfikację wyceny ofertowej - załącznika nr 6 do SIWZ w sposób umożliwiający wprowadzenie do oferty modeli telefonów proponowanych przez Wykonawców, gdyż to w ocenie Zamawiającego leży weryfikacja zgodności tych terminali z zapisami SIWZ. Ponadto w chwili przedstawienia takiej propozycji przez Wykonawcę tj. podczas składania oferty do czasu rozpoczęcia realizacji umowy (tj. od 01.09.2014) i w trakcie jej realizacji sytuacja na rynku dostępności terminali u Wykonawcy może ulec zmianie.

12. Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek dostarczenia sprzętu bez blokad Simlock poprzez dostarczenie razem ze sprzętem kodów umożliwiających samodzielne usunięcie blokad.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie zgadza się na proponowane rozwiązanie. W związku z powyższym wymaga, by terminale dostarczone przez Wykonawcę były odblokowane z uwagi na możliwość dostarczenia nieprawidłowego kodu odblokowującego (przez Wykonawcę) lub nieprawidłowości działań podczas odblokowywania terminala (przez Zamawiającego).

13. Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie terminu na dostawę terminali do 10 dni roboczych.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wydłużenie terminu na dostawę terminali do 10 dni roboczych.

14. Załącznik nr 6 do SIWZ – wycena ofertowa. Prosimy o wyjaśnienie i podanie z czego wynika ilość sztuk abonamentów podstawowych w pozycji CABG – 17520 sztuk?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że jest to wielkość szacowana i wynika z przemnożenia 730 kart SIM przeniesionych lub nowo aktywowanych w sieci Wykonawcy od pierwszego miesiąca obowiązywania umowy (tj. od 01.09.2014) przez 24 miesiące obowiązywania umowy.

15. Załącznik nr 6 do SIWZ – wycena ofertowa.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach realizacji przedmiotowego postępowania zamierza zakupić 621 aktywacji głosowych wraz z 366 urządzeniami (41 modemów i 325 aparatów).

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, że zamierza przenieść do sieci Wykonawcy 621 aktywacji głosowych zgodnie z załącznikiem nr 7 do SIWZ. Ponadto Zamawiający zamierza zakupić do 366 terminali (modemów i aparatów) w trakcie 24-miesięcznego okresu obowiązywania umowy.

16. Załącznik nr 6 do SIWZ – wycena ofertowa, objaśnienia pozycja CR i CMS oraz SIWZ pkt. 12.4.

Prosimy o sprostowanie naszym zdaniem sprzecznych informacji odnośnie wyliczenia ceny. Czy wyliczenie ma być dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku czy tak jak zapisano w objaśnieniach do wyceny ofertowej do czterech miejsc po przecinku dla pozycji CR i CMS?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że ceny jednostkowe (np CR, CMS) powinny być podane z dokładnością do czterech miejsc po przecinku, natomiast cena ofertowa z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z objaśnieniami do wyceny ofertowej – załącznika nr 6 do SIWZ.

17. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie i podanie dat aktywacji nowych 123 numerów w jednostkach wskazanych w załączniku nr 8 do SIWZ – Wykaz Jednostek.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nowe aktywacje kart SIM w ilości do 123 będą aktywowane w trakcie 24-miesięcznego okresu obowiązywania umowy tj. od 01.09.2014. Poszczególne daty oraz sumaryczna ilość nowych aktywacji będą zależne od potrzeb poszczególnych jednostek.

18. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie i podanie dat przenoszenia numerów. Informujemy, iż numery mogą być przenoszone w następujących trybach:

1. DAY - data w okresie krótszym niż okres wypowiedzenia umowy.

2. END - data zgodna z datą końca okresu wypowiedzenia obowiązującego u operatora Dawcy liczona względem daty złożenia rezygnacji

3. EOP - data zakończenia umowy terminowej z Dawcą

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie do którego trybu wypowiedzenia numerów zobowiązuje Zamawiającego aktualnie zawarta umowa,

W przypadku trybu rozwiązania umowy DAY - Zamawiający musi być świadomy zobowiązania do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy w wysokości nie

przekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że numery będą przenoszone zgodnie z harmonogramem aktywowania kart SIM w sieci Wykonawcy - załącznikiem nr 7 do SIWZ oraz harmonogramem przeniesienia aktywnych kart SIM - załącznikiem nr 2 do wzoru umowy. Aktualnie zawarta umowa zobowiązuje Zamawiającego do trybu EOP. Ponadto Zamawiający potwierdza, że jest świadomy następstw rozwiązania umowy w trybie DAY.

19. Ponadto prosimy o uzupełnienie danych numerami NIP jednostek podległych.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że numery NIP jednostek podległych zostaną dostarczone poprzez umieszczenie ich w komparacjach poszczególnych umów, przed podpisaniem ich z wyłonionym Wykonawcą.

20. Zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert, proponujemy termin 27.06.2014r.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że z uwagi na duże zainteresowanie Wykonawców wzięciem udziału w postępowaniu przetargowym, termin składania ofert zostaje przesunięty.

21. Prosimy o doprecyzowanie zapisów umowy § 4 ust. 8 – czy zamawiający będzie kontrolował wydatkowanie kwoty przeznaczonej na realizację umowy? Czy po wyczerpaniu tej kwoty Wykonawca ma dezaktywować wszystkie numery Zamawiającego objęte umową?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że będzie kontrolował wydatkowanie kwoty przeznaczonej na realizację umowy. Ponadto po wyczerpaniu tej kwoty Wykonawca winien dezaktywować wszystkie numery objęte umową, chyba że wcześniej zostanie zawarta nowa umowa z Wykonawcą (jedynie na usługę) – przedmiotowe postępowanie przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających.

22. Prosimy o doprecyzowanie zapisów umowy § 7 ust 4 – wnosimy o wykreślenie zapisu. Wyjaśniamy, że nieotrzymanie odpowiedzi przez Zamawiającego w tym terminie może być niezależne od Wykonawcy ale np. poczty.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany treści § 7 ust. 4 wzoru umowy – załącznika nr 9 do SIWZ:
Było: „Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.”
Jest: „Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu, Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi drogą pocztową, telefaksem, za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku drogi pocztowej decyduje data stempla pocztowego, w przypadku drogi telefaksowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiający wymaga potwierdzenia odpowiedzi

w wersji papierowej.”

23. Czy w odniesieniu do terminu płatności par 4 i jego uzależnienia od terminu dostarczenia faktury, Zamawiający dopuszcza dostarczanie faktur w formie elektronicznej oraz jako formę płatności Polecenie Zapłaty. Dostarczanie faktur w formie e-faktur znacznie skróci termin dostarczania faktur a Polecenie Zapłaty – to bardzo wygodna forma płatności.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że jako oficjalną formę płatności Zamawiający dopuszcza jedynie faktury w formie tradycyjnej (tzn. papierowej). Faktury (kopie) w formie elektronicznej mogą być dostarczane Zamawiającemu jedynie jako np. informacja o sporządzeniu i nadaniu faktury oraz o jej numerze i wysokości do zapłaty. Taka forma informowania o płatności pozwoli Stronom uniknąć niepotrzebnych nieporozumień spowodowanych działaniem osób trzecich (np: w wyniku niedostarczenia faktury przez pocztę).

24. SIWZ pkt 3.5.

Prosimy o doprecyzowanie i podanie na jakich warunkach będą zakupywane dodatkowe karty sim? Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że dodatkowe (nowoaktywowane) karty SIM będą zamawiane sukcesywnie w trakcie obowiązywania umowy (tj. Od 01.09.2014) zgodnie z wykazem jednostek – załącznikiem nr 8 do SIWZ na warunkach zgodnych z ofertą z wyłączeniem terminala. Terminale mogą być zamawiane oddzielnie, niezależnie od przenoszonych czy zamawianych kart SIM u Wykonawcy.

25. Umowa § 4.

Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mająca bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego. W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie określa w § 4 wzoru umowy sposobu rozliczania opłat abonamentowych. W związku z powyższym dopuszcza on wystawienie przez Wykonawcę faktury VAT w taki sposób, że abonament będzie opłacany z góry, a koszty z dołu.

26. Umowa § 5.

Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku wszczęcia przez Zamawiającego procedury reklamacyjnej naliczenie kar może nastąpić zgodnie z procedurą zawartą w § 5 ust. 6 umowy. Zamawiający wyjaśnia, że każde zgłoszenie usterki lub nieprawidłowości związanej np z opóźnieniem dostawy sprzętu inicjuje tryb postępowania reklamacyjnego. Wyjątek stanowią: odstąpienie jednej ze Stron od umowy oraz przekroczenie globalnego limitu niedostępności w przypadku wszystkich terminali, poniżej 99,7% miesięcznie. W tym zakresie Zamawiający podtrzymuje, iż w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie Stron od umowy może odstąpić bez procedury reklamacyjnej. Dotyczy to także przekroczenia globalnego limitu niedostępności dla wszystkich terminali poniżej 99,7 % miesięcznie.

27. Umowa § 10 ust 2.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści SIWZ i zmianę powyższego zapisu w następujący sposób:

„Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego?

Wykonawca stoi na stanowisku, że zapis taki jest korzystny zarówno dla Wykonawcy, jak i dla Zamawiającego, ponieważ zapewnia w pierwszej kolejności możliwość polubownego uzgodnienia stanowisk i rozwiązania sporu bez konieczności odwoływania się do sądów powszechnych.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że kwestie sporne regulują zapisy umieszczone w § 10 wzoru umowy.

28. OPZ pkt II.12, OPZ pkt II.32.

Informujemy, iż niemożliwe jest zmienianie wysokości limitu dla danego numeru w trakcie trwania okresu rozliczeniowego. Wnosimy o modyfikację zapisu, iż zmiany będą skutkowały od nowego okresu rozliczeniowego, gdy system billingowy

rozpocznie zliczanie opłat dla danego numeru od nowa.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści szczegółowych wymagań – załącznika nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy poprzez modyfikację pkt II ppkt 32:

Było: „Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zmianę wielkości limitów kwotowych oraz aktywację usług dodatkowych w terminie do 7 dni od zgłoszenia.”

Jest: „Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zmianę wielkości limitów kwotowych oraz aktywację usług dodatkowych z dniem rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego.”

29. OPZ pkt II.12.

Wnosimy wyrażenie zgody na obniżenie prędkości transferu danych w przypadku przekroczenia limitu do końca danego okresu rozliczeniowego – w takiej sytuacji za dane przesłane po przekroczeniu limitu Zamawiający nie będzie ponosił żadnej opłaty, co z punktu widzenia rozporządzania środkami publicznymi, powinno być dla Zamawiającego korzystniejsze. Ewentualnie wnosimy o wyrażenie zgody na zwiększenie limitu dla wskazanych kart sim do 8GB miesięcznie.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na obniżenie prędkości transferu danych do końca danego okresu rozliczeniowego w przypadku przekroczenia limitu. Tym samym nie wyraża zgody na zwiększenie limitu dla wskazanych kart SIM, gdyż to mogłoby zwiększyć koszty opłat abonamentowych.

30. OPZ pkt II.24.

Wnosimy o potwierdzenie, czy ww. zapis należy rozumieć w taki sposób, iż w ciągu trwania całej umowy możliwe jest zawieszenie 10% kart sim? Zatem dla prawidłowej kalkulacji oferty Wykonawca powinien przyjąć 90% aktywnych kart przez okres trwania umowy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że takie przypadki mają charakter marginalny. Wprowadzenie takiego zapisu zabezpiecza interes Zamawiającego w przypadku znacznego obniżenia potrzeb Zamawiającego na usługi telefonii komórkowej. W świetle powyższego do właściwej kalkulacji oferty należy uwzględnić 100% kart SIM.

31. OPZ pkt III.7.

Wnosimy o określenie, iż Wykonawcy powinni zaoferować minimum 2 terminale do wyboru – w przypadku kilku grup terminali nie będzie możliwości zaoferowania wymaganej ilości modeli.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na zaoferowanie min. 2 terminali w grupie A (zgodnie z szczegółowymi wymaganiami – załącznikiem nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy powinno być min. 4) i B (zgodnie z szczegółowymi wymaganiami – załącznikiem nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy powinno być min. 3).

32. OPZ pkt III.10.

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że w odpowiedzi na zapytanie nr 4 dokonał zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt III ppkt 10 szczegółowych wymagań, który otrzymał brzmienie: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnego pobierania terminali komórkowych od Wykonawcy, w trakcie obowiązywania umowy. Wykonawca udzieli gwarancji na okres minimum 24 m-cy (dla terminali), min 6 m-cy dla baterii i min. 12 m-cy dla akcesoriów, jednak nie krótszy niż gwarancja producenta”.

33. Załącznik nr 6.

Wnosimy o udostępnienie formularza w wersji edytowalnej (WORD lub Excel) dla sprawnego przygotowania oferty dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że wybrane załączniki w formacie edytowalnym są zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego od dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia, tj. 13.06.2014r.

34. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowią będą integralną część umowy której wzór sporządzony został w Załączniku do SIWZ?

Informujemy, iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart sim. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą MUSI posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę.

35. Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają oddzielnych - pisemnych - zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza podpisanie

dodatkowych formularzy aktywacji usług.

36. Wnosimy o dodanie do wzoru umowy zapisu następującej treści:

Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany treści szczegółowych wymagań – załącznika nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy poprzez dodanie ppkt 8 do pkt I:

Jest: „Zamawiający oświadcza, że bez zgody Wykonawcy nie będzie kierował ruchu telekomunikacyjnego do sieci Wykonawcy, z kart sim będących w sieci Wykonawcy, do sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych oraz udostępniał innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.”

37. Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że fotokopie dokumentów zostaną udostępnione wyłonionemu w przedmiotowym postępowaniu Wykonawcy przed zawarciem umowy.

38. Wnosimy o precyzyjne określenie ilości kart sim wykorzystywanych w telefonach komórkowych oraz w modemach – podział ilości niezbędny Wykonawcy dla prawidłowej kalkulacji oferty.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że według stanu obecnego na potrzeby oszacowania oferty należy uwzględnić następujące ilości: modemy - 155 i terminale (telefony) komórkowe - 466.

39. Dot. Załącznik nr 6 poz CRMN.

Wnosimy o doprecyzowanie iż podana stawka dotyczyć będzie połączeń międzynarodowych do krajów UE. Informujemy iż niemożliwe jest określenie jednej stawki dla całego świata – ograniczenia techniczne.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany wiersza CRMN wyceny ofertowej - załącznika nr 6 do SIWZ oraz formularza cenowego – załącznika nr 3 do wzoru umowy:

Było:

Wycena ofertowa					
symbol	składnik cząstkowy	opis lub sposób obliczenia	ilość	jedn. miary	cena jednostk.netto
CRMN	Rozmowy międzynarodowe	16 914,00	[min]		

Formularz cenowy		
składnik cząstkowy	opis	Cena jednostkowa (netto)
CRMN	Rozmowy międzynarodowe (wykonywane z terytorium RP)	zł/min

Jest:

Wycena ofertowa					
symbol	składnik cząstkowy	opis lub sposób obliczenia	ilość	jedn. miary	cena jednostk.netto
CRMN	Rozmowy międzynarodowe (<i>Europa, Izrael, USA, Kanada, Rosja</i>)	16 914,00	[min]		

Formularz cenowy		
składnik cząstkowy	opis	Cena jednostkowa (netto)
CRMN	Rozmowy międzynarodowe (wykonywane z terytorium RP do <i>Europy, Izraela, USA, Kanady, Rosji</i>)	zł/min

40. Czy Zamawiający dopuści możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku: powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że obecny etap wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia służy usuwaniu niejasności. Strony umowy mają prawo dokonywać zmian w zawartej umowie pod warunkiem iż zmiana taka nie jest zmianą istotną w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Jednocześnie mogą dokonywać zmian zgodnie z art. 144 ustawy Pzp.

41. Czy zamawiający miał na myśli 1 kB? Wykonawca informuje, że opłaty pobierane są co 10 kB i nie ma możliwości naliczania co 1 GB.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że wymaga naliczania opłat co 1GB bez względu na sposób pobierania ich przez Wykonawcę.

42. Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie Opisu przedmiotu zamówienia, w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium? W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium jest bardzo zróżnicowana. Połączenia na infolinie bezpłatne jak sama nazwa wskazuje są darmowe za całe zrealizowane połączenie. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowana w postaci jednej opłaty za cały czas trwania połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty lub w jeszcze inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanym w Polsce. Podobnie zróżnicowanie wygląda taryfikacja na numery specjalne, a zróżnicowanie cenowe taryfikacji dotyczy szczególnie połączeń na numery dodatkowo płatne, tzw. premium.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany treści szczegółowych wymagań – załącznika nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy poprzez zmianę pkt II ppkt 14:

Było: „Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia za połączenia głosowe krajowe na terenie kraju i międzynarodowe wychodzące z terenu kraju.”

Jest: „Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia za połączenia głosowe krajowe na terenie kraju i międzynarodowe wychodzące z terenu kraju. Wyjątek od tej reguły stanowią połączenia na numery specjalne, do sieci inteligentnych, połączenia o podwyższonej opłacie tzw. Premium. Taryfikacja tych połączeń będzie odbywała na podstawie udostępnionych przez Wykonawcę na jego stronie internetowej tabel wynikających z zapisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne, rejestrów prowadzonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej oraz umów Wykonawcy z innymi operatorami.”

43. Czy zamawiający zgodzi się na przekazanie mu kilku nieaktywnych kart SIM którymi będzie zarządzał w przypadku ich uszkodzenia lub kradzieży a które będą aktywowane w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Wykonawcy? Czy taki sposób załatwienia sprawy spełnia wg Zamawiającego ten punkt?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że wyraża zgodę na przekazanie mu kilku nieaktywnych kart SIM.

44. Czy zamawiający zgadza się, że każda zmiana limitu skutkować będzie na początek kolejnego okresu rozliczeniowego, kiedy to system bilingowy rozpocznie zliczanie kosztów generowanych przez dany numer. Modyfikacja limitu w trakcie miesiąca powoduje „zerowanie” licznika, co skutkuje brakiem możliwości realnej kontroli wygenerowanych kosztów.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że w odpowiedzi na zapytanie nr 28 dokonał zmiany treści SIWZ poprzez modyfikację pkt II ppkt 32 szczegółowych wymagań,

który otrzymał brzmienie: „Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zmianę wielkości limitów kwotowych oraz aktywację usług dodatkowych z dniem rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego.”

45. Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy, który musi mieć możliwość zweryfikowania wiarygodności płatniczej użytkownika ze względu na bezpieczeństwo zapewnienia przychodów. Wnosimy o doprecyzowanie, że numer podlegający cesji będzie migrował na standardowe plany gdyż cesje na inne podmioty z warunkami wynegocjowanymi w ramach przetargu powoduje konieczność uwzględnienia tego w wycenie oferty przez co staje się ona mniej opłacalna dla Zamawiającego. Oznacza to, że Zamawiający będzie kredytował inne podmioty.

Ponadto wnosimy o podanie max liczbę cesji, która zamierza przeprowadzić Zamawiający.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji według procedur Wykonawcy, jednakże przed przystąpieniem Stron do cesji Wykonawca winien przedstawić warunki migracji numeru Zamawiającego. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza migracji numeru na inne podmioty z warunkami wynegocjowanymi w ramach przetargu. Jednocześnie maksymalna liczba cesji zależy będzie od indywidualnych potrzeb użytkowników.

46. Zwracamy się z prośbą o modyfikację czasu dostawy nowych terminali z 5 dni roboczych na 7 dni roboczych. Wykonawca informuje, że mogą zaistnieć chwilowe braki danego typu aparatu u dystrybutora i dlatego potrzebny jest czas na ściągnięcie telefonu.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na modyfikację czasu dostawy terminali z 5 dni roboczych na 7 dni, jednocześnie przypominając, że kary za niedotrzymanie terminu dostawy są naliczane po upływie 5 dni roboczych liczonych od dnia złożenia zamówienia.

47. UMOWA §1 ust. 3.

Wnosimy o doprecyzowanie wszystkich zapisu dotyczącego procesu przeniesienia numeracji, wnosimy aby proces ten przebiegał zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, a więc w następujący sposób: „Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r.”?

Przepisy dotyczące przeniesienia numerów obowiązują wszystkich operatorów w Polsce. Nawet gdyby jeden z operatorów chciał przenosić numery do swojej sieci w odmienny sposób, to operator-dawca może nie wyrazić zgody na zmianę sposobu przeniesienia i trwać przy obowiązujących przepisach i aktualnej procedurze. Stąd prośba o zgodę Zamawiającego na stosowanie w tym zakresie przepisów

obowiązujących wszystkich operatorów.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie widzi konieczności precyzowania zapisów dotyczących procesu przeniesienia numeracji, gdyż dotychczasowa praktyka przenoszenia numeracji zawsze była dokonywana w oparciu o przepisy Prawa telekomunikacyjnego. W związku z tym Zamawiający nie zamierza tworzyć odrębnych procedur. Ponadto cytując Wykonawcę cyt: "nawet gdyby jeden z operatorów chciał przenosić numery do swojej sieci w odmienny sposób, to operator-dawca może nie wyrazić zgody na zmianę sposobu przeniesienia i trwać przy obowiązujących przepisach i aktualnej procedurze", Zamawiający w tym przypadku jest tylko Stroną wyrażającą chęć przeniesienia numerów, natomiast operator dawca i biorca powinni dojść do porozumienia, w taki sposób, aby to przeniesienie było jak najmniej „odczuwalne” dla Zamawiającego.

48. Wnosimy o doprecyzowanie zapisu §2 ust. 1 i podanie w jaki sposób Zamawiający chce mierzyć niedostępność usług Wykonawcy? Zwracamy się z zapytaniem w jaki sposób Zamawiający formułuje poziom jakości świadczenia usług przez Wykonawcę?

Zwracam uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokie wymaganie dotyczące czasu usuwania awarii w ciągu 2 godzin, jest wymaganiem ponadstandardowym i wiąże się ze wzrostem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie musiał ponieść na rzecz Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści SIWZ i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 24 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Wykonawca podkreśla, że każda przychylna odpowiedź Zamawiającego ułatwiająca Wykonawcy realizację zamówienia wpływa na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, a więc wpływa korzystnie dla Zamawiającego na wycenę ofert cenowych potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że usługa powinna być świadczona w sposób ciągły, jedynie prace konserwacyjne lub inne zamierzone ze strony Wykonawcy przypadki konieczności wyłączenia usługi nie powinny obniżyć poziomu jej dostępności poniżej 99,7% miesięcznie, czyli usługa może być niedostępna do 2 godzin miesięcznie. Obniżenie poziomu dostępności poniżej wymaganej wartości (99,7%) będzie traktowane przez Zamawiającego jako awaria globalna (niedostępność usługi z wszystkich terminali) podlegająca karze umownej (§ 5 ust. 3 wzoru umowy). Dla podnoszonego przez Wykonawcę przypadku treści zgodnej z § 2 ust. 1 umowy, przez formułowanie poziomu jakości świadczenia usług przez Wykonawcę, Zamawiający rozumie okres niedostępności liczony od chwili zaistnienia i zgłoszenia problemu przez Zamawiającego do czasu usunięcia problemu i udzielenia odpowiedzi przez Wykonawcę lub udzielenia przez niego

wyjaśnienia, w przypadku gdy rozwiązanie problemu nie leży w jego kompetencjach. W tym jednak przypadku Wykonawca jest zobowiązany udzielić Zamawiającemu wszelkiego wsparcia w doprowadzeniu do jak najszybszego rozwiązania problemu. Tym samym Zamawiający informuje, że nie zmienia swojego stanowiska w zakresie poziomu limitu dostępności świadczenia usługi przez Wykonawcę.

49. Wnosimy o usunięcie zapisów umowy § 2 ust. 2. Wyjaśniamy, że najczęściej takie działania odbywają się w godzinach nocnych.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że zapisy wzoru umowy § 2 ust. 2 pozostają niezmienione, gdyż planowane działania ze strony Wykonawcy nie zawsze muszą się odbywać w porze nocnej, jak również Zamawiający nie jest w stanie stwierdzić, że w czasie zaplanowanych działań nie wzrośnie u niego potrzeba zwiększenia lub utrzymania poziomu ruchu telefonicznego, czy samej tylko dostępności z uwagi, np. na wyłączenie w tym samym czasie łączności u innego dostawcy świadczącego usługi telefoniczne (np. telefonii stacjonarnej) Zamawiającemu.

50. Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie Opisu przedmiotu zamówienia, w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium? W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium jest bardzo zróżnicowana. Połączenia na infolinie bezpłatne jak sama nazwa wskazuje są darmowe za całe zrealizowane połączenie. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowana w postaci jednej opłaty za cały czas trwania połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty lub w jeszcze inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanym w Polsce. Podobnie zróżnicowanie wygląda taryfikacja na numery specjalne, a zróżnicowanie cenowe taryfikacji dotyczy szczególnie połączeń na numery dodatkowo płatne, tzw. Premium.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że odpowiedź na powyższe pytanie została udzielona do pytania nr 42.

51. W związku z tym, że stawka VAT naliczana jest od sumarycznej wartości zdarzeń w konkretnej usłudze czyli np. pod pozycją SMS – Jeśli Klient prześle 1000 SMS-ów – podatek VAT będziemy naliczali po zsumowaniu kwoty netto wszystkich SMS-ów – czy zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

Zwracamy uwagę iż podanie wyłącznie stawki brutto za minutę połączenia w treści oferty, która jest zaokrągleniem od ceny netto może doprowadzić do nieporozumień w trakcie trwania umowy, gdy na fakturze Wykonawca naliczać będzie VAT od sumarycznej ilości wykonanych połączeń. Powstałe w tym momencie niezgodności mogą prowadzić do reklamacji, które Wykonawca będzie zmuszony oddalać, gdyż przytoczony powyżej sposób taryfikacji jest zgodny z prawem telekomunikacyjnym oraz ustawami o cenie oraz o naliczaniu podatku od towarów i usług.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że takie rozwiązanie jest

praktykowane w chwili obecnej przez Zamawiającego. Ponadto Zamawiający zwraca uwagę, że zarówno w formularzu cenowym jak i ofertowym są podane ceny jednostkowe netto.

52. Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, na wystawienie oddzielnej faktury za sprzedaż telefonów? Ze względów podatkowych jest niemożliwe, aby wliczyć ceny sprzedaży telefonów do faktury za usługi.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, że dopuszcza wystawienie oddzielnej faktury za sprzedaż terminali komórkowych.

53. Dot. Umowy §5.

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, że stosowanie przez Zamawiającego sankcji w postaci naliczenia kar dotyczy wszystkich sytuacji, w tym również takich w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług, wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę.

54. Dot. Umowy §6.4.

Prosimy o modyfikację zapisów o odstąpieniu w taki sposób, że w przypadku odstąpienia z przyczyn nie zawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający będzie mógł dochodzić uprawnień gwarancyjnych tylko bezpośrednio u producenta (w jego serwisach – zgodnie z kartą gwarancyjną).

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany treści § 6 wzoru umowy poprzez modyfikację ust. 4 oraz dodanie ust. 5:

Było: „4. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.”

Jest: „4. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania

z zastrzeżeniem ust. 5.

5. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający będzie mógł dochodzić uprawnień gwarancyjnych tylko bezpośrednio u producenta, zgodnie z kartą gwarancyjną.”

55. W związku z zapisem umowy §7 ust. 1 pkt 1 wnosimy o modyfikację tego zapisu w taki sposób iż Zmawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach) – w takich przypadkach Zamawiający nie będzie składał reklamacji ani zgłaszał uszkodzeń/awarii.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami pkt.II. ppkt 2 szczegółowych wymagań – załącznika nr 1 do SIWZ i nr 1 do umowy Zamawiający wymaga między innymi, by na otwartej przestrzeni miasta Lublin zasięg terytorialny wynosił 100%. W związku z tym, zdaniem Zamawiającego niedopuszczalnym jest, aby na terenie (jakim jest miasto Lublin) zwiększonego zagęszczenia czynników zakłócających i tłumiących, poziom sygnałów nadawczo-odbiorczych stacji GSM Wykonawcy był niższy od poziomu zakłóceń i czynników tłumiących te sygnały. Z tego powodu zapisy wzoru umowy § 7 ust. 1 pkt 1 nie zostaną zmodyfikowane w uszczegółowionej formie zasugerowanej przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, że jest świadomy występowania czynników zakłócających poziom transmisji sygnałów telefonii komórkowej.

56. Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego czy w swojej sieci ma możliwość zaterminowania tunelu GRE potrzebnego do uruchomienia APNu?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że ma możliwość zaterminowania tunelu GRE w swojej sieci, potrzebnego do uruchomienia APN.

57. Ze względu na tunelowanie w kanale radiowym i stosowanie tuneli GRE w APN, zwracamy się z prośbą o zmianę wartości MTU w APN na 1460.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje zmiany treści szczegółowych wymagań – załącznika nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy poprzez zmianę pkt II ppkt 27:

Było: „Wykonawca zapewni transmisję pakietów przez sieć APN o wielkości do 1500 MTU”.

Jest: „Wykonawca zapewni transmisję pakietów przez sieć APN o wielkości do 1460 MTU i wyższej”.

58. Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego czy wyraża zgodę, aby w załączniku nr 6 do SIWZ Wykonawca wpisał w dowolną pozycję 0,00 zł.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z utrwalonym

w orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej poglądem Wykonawca może w dowolnej pozycji wyceny ofertowej wpisać 0,00 zł. Jednocześnie zgodnie z pkt 12.1. SIWZ oferta musi zawierać ostateczną sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (w tym podatek VAT w wysokości 23 % – dotyczy podmiotów będących płatnikiem podatku VAT).

Ponadto informuję, że w związku z dokonaną zmianą treści SIWZ działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (t.j. Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje zmiany pkt 11 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, który otrzymuje następujące brzmienie:

"11.1 Oferty należy składać w Biurze Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Lublin, Plac Litewski 1, pokój nr 8.

11.2 W postępowaniu wezmą udział tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego do dnia 14.07.2014 r. do godz. 11:30 na adres wskazany w pkt 11.1. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty na adres wskazany w pkt 11.1., a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

11.3 Otwarcie ofert nastąpi w Biurze Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Lublin, Plac Litewski 1, pokój 302 dnia 14.07.2014 r. o godzinie 12:00."

Pozostałe zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostają bez zmian.

Z up. PREZYDENTA MIASTA LUBLIN
Jolanta Bielska
Z-ca DYREKTORA
Biura Zamówień Publicznych

W załączeniu:

1. Aktualnie obowiązujący załącznik nr 1 do SIWZ i nr 1 do wzoru umowy – szczegółowe wymagania.
2. Aktualnie obowiązujący załącznik nr 6 do SIWZ – wzór wyceny ofertowej.
3. Aktualnie obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ – wzór umowy.
4. Aktualnie obowiązujący załącznik nr 3 do wzoru umowy – wzór formularza cenowego.

