

Umowa nr.....

W dniu w Lublinie pomiędzy:

1. (nazwa jednostki)– zwaną dalej Zamawiającym,

a

2..... reprezentowaną przez:.....

- zwaną dalej Wykonawcą,

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) oraz na podstawie dyspozycji art. 16 ust. 1 ustawy Pzp zawarta została umowa o następującej treści.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz(jednostki) usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonycznych.

2. Szczegółowe wymagania określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

3. Wykonawca będzie dokonywał aktywacji usług telekomunikacyjnych według harmonogramu przeniesienia aktywnych kart SIM stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2

Gwarancje dostępności usług

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości.

2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.

3. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.

§ 3

Termin świadczenia usługi

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 września 2014 r. do dnia 31 sierpnia 2016 r.

FDK

2. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zostaną wyznaczone pisemnie najpóźniej w 14 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną – obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie miesiąca, którego dotyczy, oraz opłaty abonamentowej – powiększoną o podatek VAT.

2. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia wychodzącego, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej ceny jednostkowej połączenia, określonej w załączniku nr 3 do niniejszej umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.

3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.

4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

5. Faktura, o której mowa w ust. 4 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3 dla miesiąca, którego dotyczy.

6. Z tytułu dostawy terminali telefonicznych Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z liczby dostarczonych terminali oraz ich cen, określonych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy – powiększoną o podatek VAT.

7. Zapłata przez Zamawiającego należności określonej w ust. 6 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę wraz z dostarczeniem terminali, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury wraz z dostarczonym terminalem. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

8. Maksymalna łączna wartość wynagrodzenia brutto nie może przekroczyć wartości środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotowego zamówienia w budżecie – tj.zł brutto (słownie).

9. Wyczerpanie kwoty o której mowa w ust 8 skutkuje wygaśnięciem umowy.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.8, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.8, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający z zastrzeżeniem § 6 **ust. 2.**

3. W przypadku przekroczenia limitów braku dostępności usługi, określonych w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.

4. W przypadku przekroczenia terminów określonych w części II ust. 23 i 24 oraz części III ust. 9 załącznika nr 1 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki – w odniesieniu do każdego zgłoszenia.

5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

6. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty miesięcznej po wyczerpaniu trybu postępowania reklamacyjnego

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. W przypadkach, o których mowa w § 5 ust.1 i 2 strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

3. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.

4. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania

§ 7

Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:

1) nieprawidłowości polegających na incydentalnych przypadkach niedostępności do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy oraz braku możliwości prawidłowego realizowania połączeń telefonicznych w sytuacjach gdy pojedyncza reklamacja dotyczy aktywnych kart SIM Zamawiającego w ilości nie przekraczającej 10%

2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej

2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1 drogą telefoniczną lub telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.

3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela w formie pisemnej odpowiedzi.

4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli

w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.

5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji, lub w innej formie uzgodnionej przez Strony

§ 8

Realizacja umowy

1. W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z Podwykonawcą umowę, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 9

Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażona w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Dopuszcza się zmianę stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa min. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.
2. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

KONTRASYGNATA SKARBNIKA MIASTA

W załączeniu:

1. Szczegółowe wymagania.
2. Harmonogram przeniesienia aktywnych kart SIM.
3. Formularz cenowy.

By



