

UMOWA Nr

W dniu 2013 r. pomiędzy Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1,20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON: 431019514, reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Lublin

zwaną w dalszym ciągu umowy **Zamawiającym**,

a
reprezentowanym przez upoważnionych do zaciągania zobowiązań:

1.

2.

zwanym dalej **Wykonawcą**,

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn zm), w wyniku którego oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy, jest zapewnienie serwisu i świadczenie usługi asysty technicznej dla systemu telekomunikacyjnego Open Stage Voice (Hipath8000) w wersji 6.0 oraz Hipath4000 w wersji 6.0 wraz z aplikacjami towarzyszącymi Xpressions V7 Itar4.04 i Biling Online.

§ 2 Termin wykonania umowy

Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy w okresie 36 miesięcy od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem następującego podziału:

Termin I - 36 miesięcy od daty zawarcia umowy

Termin II od 20.12.2014 r.

Termin III od 16.03.2015 r.

§ 3 Zakres umowy

1. Wykonawca obejmie serwisem i asystą techniczną następujące podzespoły i aplikacje systemów: Hipath8000 i Hipath4000:

Hipath4000**Półki**

- Półka sterująca cPCI szt 1
- Moduł przetrwania do AP3700 IP (kaseta cPCI z DSCXL) szt 1
- Półka peryferyjna AP 3700 szt 3
- Półka wyniesiona AP 3700 IP szt 12
- Kasetę emergency szt 3

Moduły sterujące

- LTUCA szt 3
- RTM szt 2

- MCM szt 1
- DSCXL szt 3
- NCUI4 Q2324-X szt 3
- NCUI-2+ Q2305-X szt 6

Moduły peryferyjne

- STMI2 Q2316-X szt 5
- STMI4 Q2324-X500 szt 2
- DIU-N2 szt 6
- SLMO24 szt 3
- STHC szt 7
- TMANI szt 1
- SLMAC szt 54
- SLMAV szt 1
- STMD3 szt 1

Open Stage Voice (OSV)

- Brama Mediatix 3301-020; firmware version: 1.1.9.85 szt 1
- Open Scape Voice V 6.0 ver. 6.00.01.ALL.05_PS0023.E06 (aplikacja) szt.1
- Open Scape UC V6 R 000 (aplikacja) szt 1
- Open Scape OSC (aplikacja) szt 1
- Open Scape Mobile Facade, (aplikacja) szt 1
- Open Scape DLS (aplikacja) szt 1
- Survival Authority (aplikacja) szt 1
- Open Scape Mobile Facade (aplikacja) szt 1
- Serwer SESAP szt 1
- Serwer iTRACE szt 1

Licencje

- Ilość licencji możliwych do wykorzystania w systemie Hipath 4000 V.6.0 1454
- Ilość licencji możliwych do wykorzystania w systemie Hipath 8000 V6.0 592
- Ilość licencji Unified Communications możliwych do wykorzystania w systemie Hipath4000 V6.0 lub Hipath8000 V6.0 100

2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi asysty technicznej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, a w szczególności do:

1) przyjmowania i potwierdzania zgłoszeń awarii i usterek pod numerem telefonu w dni robocze w godzinach pracy Urzędu Miasta Lublin lub na konto email....., fax.....Poza godzinami pracy Urzędu pod numerem telefaksulub na konto email całodobowo;

2) zapewnienia 24 godzin konsultacji telefonicznych łącznie, z certyfikowanym inżynierem, w zakresie użytkowania, programowania i eksploatacji sprzętu telekomunikacyjnego, systemu Hipath4000 wraz z aplikacjami Itar, Xpressions, Biling Online oraz systemu Hipath8000;

3) zapewnienia konsultacji w zakresie eksploatacji sprzętu Hipath4000 oraz Hipath8000 drogą e-mail.

3. Asysta techniczna o której mowa w ust. 2 prowadzona będzie w języku polskim.

4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostępność krytycznych modułów, a także

innych podzespołów do systemów Hipath8000 oraz Hipath4000 wskazanych w ust.1 oraz zał. nr 1 do umowy

5. W przypadku awarii podzespołu lub podzespołów określonych w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest zlokalizować uszkodzony podzespół, wymontować oraz zapewnić na czas naprawy podzespoły zastępcze, o identycznych parametrach, a także dokonać ich ewentualnej konfiguracji, tak aby system odzyskał pełną funkcjonalność sprzed awarii.
6. Zamawiający deklaruje próbę podjęcia naprawy uszkodzonych podzespołów w terminie nie przekraczającym:
 - 1) 21 dni, od daty otrzymania od Wykonawcy, podzespołów zastępczych, jeżeli łączna wartość uszkodzonego sprzętu jest mniejsza od kwoty 50 000 zł netto, według cen wynikających z załącznika nr 2 do umowy dotyczących obszaru wyceny podzespołów;
 - 2) 45-ciu dni, od daty otrzymania od Wykonawcy, podzespołów zastępczych, jeżeli łączna wartość uszkodzonego sprzętu jest większa lub równa kwocie 50 000 zł netto, według cen wynikających z załącznika nr 2 do umowy obszaru wyceny podzespołów.
7. W przypadku wystąpienia awarii podzespołu lub podzespołów, określonych w ust.1, na mniej niż 45 dni przed końcem obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia podzespołu zastępczego na pełny okres wskazany w ust 6 pkt 1 i 2, przewidziany do podjęcia próby naprawy tego podzespołu przez Zamawiającego.
8. Po sytuacji opisanej w ust. 5,6,7 lub na życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zamontować naprawiony lub nowy podzespół dostarczony przez Zamawiającego oraz dokonać jego konfiguracji.
9. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń objętych serwisem poprzez tunel IPsec zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego informowania Zamawiającego o przeszkodach w realizacji umowy.

§ 4 Oświadczenie o sposobie wykonania przedmiotu zamówienia

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi.
lub

1. Wykonawca oświadcza, iż powierza następujący zakres prac Podwykonawcom:
.....
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za własne działania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 5 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie całkowite w kwocie brutto (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto (.....) zł i podatek VAT 23% w kwocie (.....) zł.
2. Wypłata wynagrodzenia będzie następowała w trzydziestu sześciu równych ratach, po każdym miesiącu wykonywania umowy, na podstawie wystawionej faktury VAT w kwocie netto (.....) zł, powiększonej o należny podatek VAT.
3. Termin płatności faktur ustala się na 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
4. Zamawiający upoważnia do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.

§ 6 Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Za wszelkie opóźnienie w trakcie wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia karę umowną w wysokości 1000 zł brutto.
5. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku odstąpienia od umowy o którym mowa w ust. 6 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.
8. Strony mogą odstąpić od umowy w przypadkach określonych w ust 2 i 3 w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie,
9. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji i kar umownych, zabezpieczenia, odszkodowania.

§ 7 Reprezentacja stron w realizacji umowy

1. Wykonawca wyznacza jako swojego przedstawiciela
2. Zamawiający wyznacza jako swojego przedstawiciela Pana Grzegorza Janiuka

§ 8 Zmiany postanowień umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażona w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy z zastrzeżeniem § 9.

§ 9 Rodzaje i warunki zmiany treści umowy

1. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
 - 1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonych w § 5;
 - 2) zmiana osób wskazanych w § 7 jako przedstawiciele stron w przypadku choroby, nieobecności w pracy trwających dłużej niż miesiąc oraz ustania stosunku pracy z pracownikiem.
2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:

- ad pkt 1) - stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę
ad pkt 2) - w sytuacji opisanej w ust. 1. pkt 3 strona wyznaczy nowego przedstawiciela

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym prawa zamówień publicznych i kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Lublinie.
3. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**KONTRASYGNATA
SKARBNIKA MIASTA**