

**Umowa Nr ...../PN/13**

W dniu ..... r. pomiędzy **Gminą Lublin**, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez .....

.....  
zwaną w dalszym ciągu umowy „**Zamawiającym**”,

a .....  
reprezentowanym przez upoważnionych do zaciągania zobowiązań:

1. ....

2. ....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

została zawarta umowa o treści następującej:

Umowa niniejsza zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

**§ 1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest rezerwacja i zakup oraz dostarczenie biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze dla osób wskazanych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji projektu: „Cities for Business Innovation – Network of Urban Procures” współfinansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach Siódmego Programu Ramowego Wspólnoty Europejskiej.
2. Zakres umowy obejmuje sukcesywną rezerwację, zakup oraz dostarczenie 6 biletów (jako jeden bilet rozumie się podróż do miejsca docelowego wraz z podróżą powrotną) na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze z polskiego lotniska oddalonego nie więcej niż 250 km od centrum miasta Lublin tj. Bramy Krakowskiej do portów docelowych Walencja i Liverpool na potrzeby realizacji projektu „Cities for Business Innovation – Network of Urban Procures” współfinansowanego ze środków Komisji Europejskiej w ramach Siódmego Programu Ramowego Wspólnoty Europejskiej.
3. W ramach realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 3.1 przyjmowania do realizacji zleceń przekazywanych przez Zamawiającego, zwanych dalej „Zleceniem”, drogą faksową lub e-mailową;
  - 3.2 dokonywania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny oraz najkrótszej trasy i czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch propozycji związanych z jedną podróżą;
  - 3.3 rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wskazanych przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do umowy, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych;
  - 3.4 Zamawiający może odwołać rezerwację objętą zamówieniem, dokonać zmiany rezerwacji w zakresie trasy i/lub terminu podróży lub dokonać rezygnacji



Grant Agreement n<sup>o</sup>: 316355

Disclaimer: This project is supported by the Seventh Framework Programme of the European Union. The views expressed in this publication are those of the authors and do not necessarily reflect the official European Commission's view on the subject.

- z zakupionego biletu lotniczego. Jeżeli zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim spowoduje zmianę ceny biletu/biletów., Zamawiający pokryje udokumentowaną różnicę w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa powyżej, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie;
- 3.5 Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży Biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem;
- 3.6 Wykonawca gwarantuje przedstawienie Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie;
- 3.7 w razie stwierdzenia błędów w dokumentach biletów Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego do ich niezwłocznego usunięcia;
- 3.8 przedstawiania Zamawiającemu propozycji wymienionych w punkcie 3.2. w dniu złożenia zlecenia przed godziną 15.30, jeżeli zlecenie zostanie złożone do godz. 12.00 lub dnia następnego do godz. 11.00, jeżeli zlecenie zostanie złożone po godz. 12.00;
- 3.9 dostarczania biletów wraz z fakturami VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży;
- 3.10 zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania dostarczenia mu wersji elektronicznej biletów drogą e-mailową;
- 3.11 udzielania pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych. Odpowiednia dokumentacja będzie kierowana przez Zamawiającego bezpośrednio do Wykonawcy;
- 3.12 Wystawiania faktury VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży Biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu, wysokość opłaty transakcyjnej, a także opłaty bagażowej w przypadku przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych ;
- 3.13 w przypadku braku możliwości wyszczególnienia informacji wymienionych w pkt. 3.12 na fakturze VAT z powodu ograniczonych możliwości stosowanego programu do obsługi księgowej, powinny być one wyszczególnione w zestawieniu dołączonym do faktury;
- 3.14. naliczania punktów lojalnościowych na konto Zamawiającego;
- 3.15 wyznaczenia co najmniej jednego pracownika z imienia i z nazwiska i odrębnej linii telefonicznej do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z wykonawcą Zamówienia w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.
4. Wykaz planowanych podróży stanowi załącznik nr 1 do umowy.

## § 2

### Wynagrodzenie

1. Na całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy zarezerwowany, wystawiony i faktycznie dostarczony do Zamawiającego Bilet składa się: cena biletu łącznie z opłatą bagażową, opłata transakcyjna w kwocie .....(słownie: .....) - podatek VAT 0 %.



Grant Agreement n°: 316355

Disclaimer: This project is supported by the Seventh Framework Programme of the European Union. The views expressed in this publication are those of the authors and do not necessarily reflect the official European Commission's view on the subject.

2. Łączna wartość wynagrodzenia nie może przekroczyć kwoty ..... zł brutto (słownie: .....) - podatek VAT 0%
3. Na fakturach wystawionych przez Wykonawcę winna być uwidoczniona cena za sprzedaż Biletu, tj. cena jednostkowa biletu, wysokość opłaty transakcyjnej oraz wysokość opłaty bagażowej w przypadku przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych, zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 3.12.
4. Należności z tytułu wykonania umowy będą płatne przez Zamawiającego, oddzielnie za każde Zlecenie, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Faktura jest wystawiana po dostarczeniu Zamawiającemu Biletów na podstawie poszczególnego Zlecenia i potwierdzenia bez zastrzeżeń wykonania usługi. Przyjmuje się, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z danymi: Gmina Lublin, Plac Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin NIP: 946-25-75-811.

### § 3

#### Prawa i obowiązki stron umowy

1. Podstawą dokonania zakupu biletów jest złożenie przez Zamawiającego Zlecenia, pisemnego drogą mailową lub faksem, określającego nazwiska podróżujących, daty i preferowane godziny oraz miejsca docelowe, minimum 7 dni przed planowaną podróżą.
2. Zamawiający do kontaktów z Wykonawcą wyznacza Wydział Projektów Nieinwestycyjnych w Urzędzie Miasta Lublin.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieobciążania Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi w przypadku zmiany trasy i terminu lotu oraz rezygnacji z lotu, o ile nastąpi to przed planowanym początkiem podróży.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu niezbędnych dokumentów, w tym rejestrów operacji finansowych z przewoźnikami lotniczymi, aby Zamawiający mógł sprawdzić dokładną kalkulację ceny biletu.
5. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy.
6. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz właściwego zabezpieczenia informacji udostępnianych w ramach wykonywania niniejszej umowy.

### § 4

#### Podwykonawstwo

Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi.

lub

1. Wykonawca oświadcza, iż powierzy następujący zakres realizacji przedmiotu zamówienia

Podwykonawcom:

1) .....

2) .....

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób z pomocą których wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.



Grant Agreement n°: 316355

Disclaimer: This project is supported by the Seventh Framework Programme of the European Union. The views expressed in this publication are those of the authors and do not necessarily reflect the official European Commission's view on the subject.

## § 5

### Czas obowiązywania umowy

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony i obowiązuje Strony od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2014 r.

## § 6

### Skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli druga strona rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy.
2. Przez rażąco naruszenie rozumie się
  - zawinione przez Wykonawcę, niewystawienie i niedostarczenie biletu w czasie określonym w punkcie § 1 ust. 3 pkt 3.9 niniejszej umowy;
  - dostarczenie biletu z błędną rezerwacją uniemożliwiającą bezkolizyjne odbycie podróży w planowanym terminie;
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 2 ust. 2.
4. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 2 ust. 2.
5. Wypowiedzenie umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, w tym w szczególności uprawnień dotyczących kar umownych.
6. W przypadku niemożności bezkolizyjnego odbycia podróży z winy Wykonawcy, ponosi on kary umowne w wysokości poniesionych przez Zamawiającego kosztów (np. zakup dodatkowych biletów, kosztów rezerwacji miejsc hotelowych).
7. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w §1 ust. 3 pkt. 3.9. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty za każdy dzień zwłoki kary umownej w wysokości 1 % wartości brutto, określonej w § 2 ust. 2 niniejszej umowy chyba, że przekroczenie terminu spowodowane jest:
  - 1) działaniem siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie;
  - 2) działaniem osób trzecich uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie.
8. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

## § 7

### Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 .
3. Strony przewidują możliwość zmiany treści umowy w przypadku zmiany podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonego w § 2.



Grant Agreement n°: 316355

Disclaimer: This project is supported by the Seventh Framework Programme of the European Union. The views expressed in this publication are those of the authors and do not necessarily reflect the official European Commission's view on the subject.

4. Zmiany umowy przewidziane w ust. 3 dopuszczalne są na następujących warunkach: podatek VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku VAT.

### § 8

#### Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie między innymi przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
3. Ewentualne spory wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Lublinie.
4. Umowę spisano w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**KONTRASYGNATA SKARBNIKA MIASTA LUBLIN**



Grant Agreement n<sup>o</sup>: 316355

Disclaimer: This project is supported by the Seventh Framework Programme of the European Union. The views expressed in this publication are those of the authors and do not necessarily reflect the official European Commission's view on the subject.