

W dniu 2013 r. w Lublinie pomiędzy:
1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:
1.
2.
– zwaną dalej **Zamawiającym**
oraz
2.
zwanym dalej **Wykonawcą**,
w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zawarta została umowa o następującej treści.

§ 1 Definicje

Ilekroć w Umowie mowa o:

- 1) **Systemie** – rozumie się przez to oprogramowanie komputerowe o nazwie KSAT2000i w zakresie modułu GOP Gospodarka Odpadami;
- 2) **modyfikacji Systemu** – rozumie się przez to dostosowanie Systemu do zmian przepisów prawnych odnoszących się do funkcji realizowanych przez System, wraz z jego zainstalowaniem na serwerze Zamawiającego (nie dotyczy to zmian organizacyjnych i zmian wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego, nie wynikających ze zmian prawa zewnętrznego – krajowego, wspólnotowego);
- 3) **aktualizacji Systemu** – rozumie się przez to zainstalowanie na serwerze Zamawiającego najnowszej stabilnej wersji Systemu posiadanej przez Wykonawcę;
- 4) **błędzie kategorii krytyczny** – rozumie się przez to stan Systemu rozumiany jako brak możliwości przetwarzania charakteryzujący się całkowitym brakiem możliwości uzyskania efektów pracy Systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów itp.;
- 5) **błędzie kategorii wysoki** – rozumie się przez to stan Systemu rozumiany jako ograniczona możliwość przetwarzania, w którym uzyskanie efektów pracy Systemu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym w postaci rejestracji zdarzeń, wyszukiwania i edycji danych, dokonywania obliczeń, generowania zestawień i raportów itp., jest możliwe dopiero po zastosowaniu odpowiednich procedur wskazanych przez Wykonawcę;
- 6) **błędzie kategorii średni** – rozumie się przez to stan Systemu, w którym nie występuje ograniczenie możliwości realizacji zakładanych funkcjonalności, występuje natomiast obniżenie jakości warunków pracy;

§ 2 Przedmiot umowy

1. Zamawiający oświadcza, iż posiada uzyskaną na podstawie umowy 43/IT/13 z dnia 10.05.2013 r. bezterminową licencję na użytkowanie Systemu, nr licencji KSAT2000i/GOP-0-700034-141300137-0713.
2. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej Systemu w wersji posiadanej przez Zamawiającego w dniu zawarcia Umowy oraz jego wyższych wersji, zainstalowanych przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy, jako wersji zmodyfikowanych lub zaktualizowanych.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach usługi asysty technicznej Systemu Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Systemu:
 - 1) przekazania Zamawiającemu pełnego opisu tabel i pól bazy danych, aktualnego na moment zawarcia Umowy – w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) modyfikacji Systemu – w terminie:
 - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis*,
 - b) 14 dni od dnia ogłoszenia w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis*;
 - 3) aktualizacji Systemu z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca zaproponuje alternatywną funkcjonalność lub integrację, której działanie da identyczny rezultat – w terminie 1 miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji Systemu;
 - 4) przekazywania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej Systemu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji – w terminie 14 dni roboczych od dokonania zmian w środowisku Zamawiającego;
 - 5) przyjmowania zgłoszeń błędów Systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem systemu typu Serwis Desk Wykonawcy, przy czym Wykonawca zastrzega, że zgłoszenia serwisowe kierowane w inny sposób niż określony powyżej mogą zostać niezrealizowane, a Wykonawca nie ponosi w tym przypadku odpowiedzialności kontraktowej;
 - 6) usuwania błędów w funkcjonowaniu Systemu – w terminie:
 - a) dla błędów kategorii *krytyczny* – do rozpoczęcia drugiego dnia roboczego następującego po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu,
 - b) dla błędów kategorii *wysoki* – 14 dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu,
 - c) dla błędów kategorii *średni* – 30 dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu;
 - 7) przekazywania Zamawiającemu pełnego i aktualnego opisu tabel i pól bazy danych w ostatnim dniu każdego kwartału;
 - 8) udzielania przeszkolonym użytkownikom Zamawiającego w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (*hot-line*) związanej z funkcjonowaniem Systemu pod numerem telefonu:
 - 9) udzielania przeszkolonym użytkownikom i administratorom Systemu pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu skutków błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji Systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu baz danych;
 - 10) udzielania przeszkolonym administratorom Systemu wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych;
 - 11) udzielania Zamawiającemu pomocy i wsparcia w dostosowaniu Systemu (w ramach istniejących w Systemie funkcjonalności) do zmian organizacyjnych i zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego;
 - 12) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych modułów systemu KSAT2000i, a także nowych rozwiązań technologicznych;
 - 13) dostosowywania Systemu w celu wymiany danych z systemem Mdok w zakresie, w jakim taka wymiana danych już funkcjonuje – w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia w systemie Mdok zmian, takiego dostosowania wymagających.
2. Zgłoszenia błędów w funkcjonowaniu Systemu dokonane w dni ustawowo wolne od pracy oraz po godzinie 16:00 każdego dnia roboczego, traktowane będą jako przy-

- jęte o godz. 8:00 następnego dnia roboczego.
3. Wykonanie modyfikacji Systemu, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego – w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wykonania prac przez Wykonawcę. W celu wykonania modyfikacji Systemu, Wykonawca ma prawo wykonać aktualizację Systemu, o której jednak musi uprzedzić Zamawiającego przynajmniej 4 godziny wcześniej.
 4. Każdorazowo przed dokonaniem aktualizacji, o której mowa w ust. 1 pkt 3, Wykonawca przynajmniej na 4 godziny wcześniej uprzedzi o tym zamiarze Zamawiającego.
 5. Aneksy do dokumentacji użytkowej Systemu, o których mowa w ust. 1 pkt 4 oraz opisy tabel i pól bazy danych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i pkt 7 będą przekazywane Zamawiającemu w postaci elektronicznej.
 6. Wykonawca oświadcza, iż przejmuje na siebie odpowiedzialność materialną za wszelkie skutki finansowe wynikające z jakichkolwiek roszczeń właścicieli praw autorskich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), powstałych w związku z realizacją Umowy.
 7. Wykonawcy przysługuje prawo do protestu dotyczącego zgłoszenia błędu, w szczególności, kiedy uzna, iż:
 - 1) niewłaściwa jest kategoria błędu nadana przez Zamawiającego;
 - 2) zgłoszenie nie dotyczy pojedynczego błędu, lecz jest listą wielu błędów, do których można przydzielić różne kategorie;
 - 3) brak jest uzasadnienia dla interwencji serwisowej;
 - 4) brak jest opisu przypadku stanowiącego podstawę zgłoszenia oraz załącznika obrazującego zaistniały błąd.
 8. Wykonawca ma prawo do złożenia protestu, o którym mowa w ust. 7, w czasie:
 - 1) dla błędów kategorii *krytyczny* – 4 godzin od przyjęcia zgłoszenia błędu;
 - 2) dla błędów kategorii *wysoki i średni* – 2 dni roboczych następujących po dniu przyjęcia zgłoszenia błędu.
 9. W przypadku braku protestu ze strony Wykonawcy w terminie określonym w ust. 8, zgłaszający ma prawo uznać, że Wykonawca przyjął zgłoszenie bez zastrzeżeń.
 10. Uznanie przez Zamawiającego protestu skutkuje zmianą kategorii lub wycofaniem kwestionowanego zgłoszenia, o czym Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego.
 11. Brak rozpatrzenia protestu w terminie 2 dni roboczych od daty możliwości powzięcia wiadomości o jego złożeniu przez Wykonawcę, będzie interpretowane jako jego uznanie.
 12. W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego protestu, strony są zobowiązane do negocjacji w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu.
 13. Negocjacje, o których mowa w ust. 12, powinny się odbyć z inicjatywy odrzucającego protest, w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od daty powiadomienia Wykonawcy o jego oddaleniu. Uchybienia w tej kwestii skutkują finalnym uznaniem racji Wykonawcy.
 14. W przypadku utraty ciągłości działania Systemu z winy infrastruktury nie będącej przedmiotem Umowy, Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby pomóc Zamawiającemu w rozwiązaniu problemu; w tym przypadku nie ma zastosowania czas przywrócenia ciągłości funkcjonowania Systemu.
 15. W przypadku błędu o kategorii *krytyczny*, Wykonawca może zaproponować procedurę zastępczą, która umożliwi przywrócenie ciągłości funkcjonowania Systemu. Po przekazaniu opisu proponowanej procedury zastępczej oraz

zaakceptowaniu jej przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do zmiany kategorii błędu z kategorii *krytyczny* na *wysoki*.

16. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) umieszczenia w obszarze, o którym mowa w § 4 pkt 4 kodów źródłowych Systemu w postaci elektronicznej, zabezpieczonych kluczem kryptograficznym – w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy;
- 2) umieszczania w tymże obszarze zabezpieczonych tym samym kluczem kryptograficznym kodów źródłowych w postaci elektronicznej, zmodyfikowanych lub zaktualizowanych wersji Systemu każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji – w terminie 14 dni od dnia modyfikacji lub aktualizacji Systemu;
- 3) zdeponowania na czas nieokreślony we wskazanej przez Zamawiającego kancelarii notarialnej na terenie miasta Lublina klucza kryptograficznego, o którym mowa w pkt 1 – w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy;
- 4) koszty zdeponowania klucza kryptograficznego pokrywa Zamawiający;
- 5) Zamawiający ma prawo uzyskania dostępu do kodów źródłowych w przypadku:
 - a) ogłoszenia likwidacji lub upadłości Wykonawcy,
 - b) zaprzestania przez Wykonawcę rozwijania lub wspierania Systemu;
- 6) klucz kryptograficzny, o którym mowa w pkt 1, wydany zostanie Zamawiającemu na jego wniosek zawierający oświadczenie o zaistnieniu przesłanki wskazanej w pkt 5;
- 7) Zamawiający nie ma prawa do dalszej sprzedaży, publikowania lub dystrybuowania kodów źródłowych ani skompilowanego oprogramowania.

§ 4 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy do:

- 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
- 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
- 3) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy dostępu do aplikacji dla celów serwisowych, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych;
- 4) wydzielenia w zasobach Urzędu obszaru i udostępnienia go Wykonawcy w celu składowania kodów źródłowych, o których mowa w § 3 ust. 16 pkt 1 i pkt 2;
- 5) czynnej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień niniejszej Umowy;
- 6) wprowadzenia wszelkich niezbędnych uzupełnień do baz danych oraz weryfikacji ich poprawności;
- 7) niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o uzyskaniu informacji dotyczących rozpoczęcia prac legislacyjnych mogących skutkować zmianami prawa w zakresie funkcjonalności Systemu.

§ 5 Podwykonawcy

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi.

Albo:

1. Wykonawca oświadcza, iż powierzy następujący zakres prac Podwykonawcom:
 - 1)
 - 2)

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania.

1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 6 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że powierza Wykonawcy, a Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w następujących zbiorach danych osobowych:

- 1) Centralna Kartoteka Kontrahentów – numer księgi GIODO: 090739;
- 2) Ewidencja Ludności Gminy Lublin – numer księgi GIODO: 019343;
- 3) Dane geograficznej informacji przestrzennej GIS – numer księgi GIODO: 089718;
- 4) Rejestr Obiektów Geodezyjnych – numer księgi GIODO: 098116.

2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obowiązuje w czasie trwania Umowy.

3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.

4. Zakres przetwarzania obejmuje wszystkie kategorie danych osobowych zawartych w zbiorach wymienionych w ust. 1.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami zabezpieczającymi zbiory danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych wobec podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm. oraz rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).

2. Wykonawca po zakończeniu Umowy zobowiązuje się trwale usunąć wszystkie przetwarzane dane osobowe ze swojego systemu informatycznego i nośników oraz pozbawić swoich pracowników dostępu do nich.

3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

4. W sprawach ochrony danych osobowych nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie przepisy powołanej wyżej: ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

§ 8 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie brutto w wysokości zł (.....), w tym wynagrodzenie netto w wysokości zł (.....) i podatek VAT w kwocie zł (.....).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane Wykonawcy w 12 rów-

nych ratach miesięcznych brutto w wysokości zł (.....) na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego kolejnego miesiąca – w terminie 21 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego.

3. Wynagrodzenie będzie wpłacane na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

§ 9 Kary umowne

1. W przypadku nie dotrzymania terminów przekazania Zamawiającemu opisu tabel i pól bazy danych, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 i 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł (sto złotych).
2. W przypadku nie dotrzymania terminu modyfikacji Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł (sto złotych).
3. W przypadku nie dotrzymania terminu aktualizacji Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł (sto złotych).
4. W przypadku nie dotrzymania terminu przekazania Zamawiającemu aneksu do dokumentacji użytkowej Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł (sto złotych).
5. W przypadku nie dotrzymania terminu usunięcia błędu w funkcjonowaniu Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 6 lit. a-c, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł (sto złotych).
6. W przypadku nie dotrzymania terminu dostosowania Systemu w celu wymiany danych z systemem Mdok, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł (sto złotych).
7. Kary, o których mowa w ust. 1 – 6 nie będą miały zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminów realizacji nastąpi z przyczyn technicznych lub technologicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).
9. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) z zastrzeżeniem art. 145 ustawy Pzp.
10. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami Umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
11. Wykonawca odpowiada za skutki związane z korzystaniem z Systemu, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania Systemu – do wysokości wartości powstałej szkody.
12. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

§ 10 Czas trwania umowy

Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje przez 12 miesięcy.

§ 11 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Strony przewidują zmianę stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonego w § 8.
4. Zmiana Umowy przewidziana w ust. 3 dopuszczalna jest w przypadku, gdy stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygna Skarbnika)

Radca Prawny


Anna Bukowska

DYREKTOR
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji


Grzegorz Hunicz

