

Zał. nr 6 do SIWZ – wzór umowy

Umowa Nr/PN/13

W dniu r. pomiędzy Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1,
20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez

zwaną w dalszym ciągu umowy „Zamawiającym”,

a
reprezentowanym przez upoważnionych do zaciągania zobowiązań:

1.
2.

zwanym dalej „Wykonawcą”,

została zawarta umowa o treści następującej:

Umowa niniejsza zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **sukcesywna rezerwacja i zakup oraz dostarczenie biletów na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na potrzeby realizacji projektu „Korzystamy z doświadczeń – szwajcarski benchmark w Lublinie” współfinansowanego z Funduszu Partnerskiego w ramach Grantu Blokowego Szwajcarsko – Polskiego Programu Współpracy.**
2. Zakres zamówienia obejmuje sukcesywną rezerwację i zakup oraz dostarczanie 21 biletów (jako 1 bilet rozumie się podróż do miejsca docelowego wraz z podróżą powrotną) na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na trasie Warszawa-Zurich, Zurich-Warszawa na potrzeby realizacji projektu „Korzystamy z doświadczeń – szwajcarski benchmark w Lublinie” współfinansowanego z Funduszu Partnerskiego w ramach Grantu Blokowego Szwajcarsko – Polskiego Programu Współpracy.
3. W ramach realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 3.1 przyjmowania do realizacji zleceń przekazywanych przez Zamawiającego, zwanych dalej „Zleceniem”, drogą faksową lub e-mailową;
 - 3.2 dokonywania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny, najkrótszej trasy, czasu podróży oraz godzin wylotu (w przedziale czasowym od godz. 08:00 do godz. 11:00) i powrotu (w przedziale czasowym od godziny 14:00 do godziny 18:00), a także przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch propozycji związanych z jedną podróżą;
 - 3.3 rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych;

Projekt realizowany przy wsparciu Szwajcarii w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej



- 3.4 Zamawiający może odwołać rezerwację objętą zamówieniem, dokonać zmiany rezerwacji w zakresie trasy i/lub terminu podróży lub dokonać rezygnacji z zakupionego biletu lotniczego. Jeżeli zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim spowoduje zmianę ceny biletu/biletów, Zamawiający pokryje udokumentowaną różnicę w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa powyżej, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie;
- 3.5 Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży Biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem;
- 3.6 wykonawca gwarantuje przedstawienie Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie;
- 3.7 w razie stwierdzenia błędów w dokumentach biletów, Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego do ich niezwłocznego usunięcia;
- 3.8 przedstawiania Zamawiającemu propozycji wymienionych w punkcie 3.2. w dniu złożenia zlecenia przed godziną 15.30, jeżeli zlecenie zostanie złożone do godz. 12.00 lub dnia następnego do godz. 11.00, jeżeli zlecenie zostanie złożone po godz. 12.00;
- 3.9 dostarczania biletów na czas przelotu oraz fakturami VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży;
- 3.10 zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania dostarczenia mu wersji elektronicznej biletów drogą e-mailową;
- 3.11 udzielania pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych. Odpowiednia dokumentacja będzie kierowana przez Zamawiającego bezpośrednio do Wykonawcy;
- 3.12 wystawiania faktur VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży Biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu oraz wysokość opłaty transakcyjnej;
- 3.13 w przypadku braku możliwości wyszczególnienia informacji wymienionych w pkt. 3.12 na fakturze VAT z powodu ograniczonych możliwości stosowanego programu do obsługi księgowej, powinny być one wyszczególnione w zestawieniu dołączonym do faktury;
- 3.14 naliczania punktów lojalnościowych na konto Zamawiającego;
- 3.15 wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i z nazwiska (dwa etaty) i dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z wykonawcą Zamówienia w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Na całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy zarezerwowany, wystawiony i faktycznie dostarczony do Zamawiającego Bilet (jako 1 bilet rozumie się podróż do miejsca docelowego wraz z podróżą powrotną) składa się: opłata transakcyjna w kwocie (słownie:) - podatek VAT 0 %.
2. Łączna wartość wynagrodzenia nie może przekroczyć kwoty zł brutto, (słownie:) w tym kwota netto w wysokości zł (słownie:) i należny podatek VAT 0

- zł (słownie: zero).
3. Na fakturach wystawionych przez Wykonawcę winna być uwidoczniona cena za sprzedaż Biletu, tj. cena jednostkowa biletu, wysokość opłaty transakcyjnej.
 4. Należności z tytułu wykonania umowy będą płatne przez Zamawiającego, oddzielnie za każde Zlecenie, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Faktura jest wystawiana po dostarczeniu Zamawiającemu Biletów na podstawie poszczególnego Zlecenia i potwierdzenia bez zastrzeżeń wykonania usługi. Przyjmuje się, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 5. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z danymi: Gmina Lublin, Plac Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin NIP: 946-25-75-811.
 6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obejmujące rezerwację i sprzedaż biletów na przeloty zagraniczne.

§ 3

Prawa i obowiązki stron umowy

1. Podstawą dokonania zakupu biletów jest złożenie przez Zamawiającego Zlecenia pisemnego, drogą mailową lub faksem, określającego nazwiska podróżujących, daty i preferowane godziny wylotu i przylotu oraz miejsca docelowe podróży minimum 7 dni przed planowaną podróżą. Składając Zlecenie Zamawiający przekazuje również inne dane podróżujących niezbędne do zawarcia polisy ubezpieczeniowej.
2. Zamawiający do kontaktów z Wykonawcą wyznacza Wydział Projektów Nieinwestycyjnych w Urzędzie Miasta Lublin.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieobciążania Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi w przypadku zmiany trasy i terminu lotu oraz rezygnacji z lotu, o ile nastąpi to przed planowanym początkiem podróży.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu niezbędnych dokumentów, w tym rejestrów operacji finansowych z przewoźnikami lotniczymi, aby Zamawiający mógł sprawdzić dokładną kalkulację ceny biletu.
5. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy.
6. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz właściwego zabezpieczenia informacji udostępnianych w ramach wykonywania niniejszej umowy.

§ 4

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykona siłami własnymi.

[albo]

1. Wykonawca oświadcza, iż powierzy Podwykonawcom następujący zakres prac objętych przedmiotem umowy:

1)

2)

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne.

Projekt realizowany przy wsparciu Szwajcarii w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej



3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 5

Czas obowiązywania umowy

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony i obowiązuje Strony od dnia zawarcia umowy do dnia 30 lipca 2014 r.

§ 6

Skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

1. Zamawiający i Wykonawca mogą odstąpić od umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli druga strona rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy.
2. Przez rażące naruszenie rozumie się:
 - a) ze strony Wykonawcy
 - zawinione przez Wykonawcę dwukrotnie, w okresie trzech miesięcy, niewystawienie i niedostarczenie biletu w czasie określonym w punkcie § 1 ust. 3 pkt 3.9 niniejszej umowy;
 - co najmniej dwukrotnie, w okresie trzech miesięcy, dostarczenie biletu z błędną rezerwacją uniemożliwiającą bezkolizyjnie odbycie podróży w planowanym terminie;
 - b) ze strony Zamawiającego
 - dwukrotne przekroczenie, w okresie trzech miesięcy, terminu płatności powyżej 30 dni.
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 2 ust. 2.
4. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 2 ust. 2.
5. Wypowiedzenie umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, w tym w szczególności uprawnień dotyczących kar umownych.
6. W przypadku niemożności bezkolizyjnego odbycia podróży z winy Wykonawcy, ponosi on kary umowne w wysokości poniesionych przez Zamawiającego kosztów (np. zakup dodatkowych biletów, kosztów rezerwacji miejsc hotelowych).
7. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w §1 ust. 3 pkt. 3.9. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty za każdy dzień zwłoki kary umownej w wysokości 1 % wartości brutto, określonej w § 2 ust. 2 niniejszej umowy chyba, że przekroczenie terminu spowodowane jest:
 - 1) działaniem siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie.
8. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 7

Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na

podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3.

3. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są w przypadku zmian stawki i kwoty podatku VAT skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 2.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
3. Ewentualne spory wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Lublinie.
4. Umowę spisano w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**KONTRASYGNATA
SKARBNIKA MIASTA LUBLIN**

Rađca Prawný
Anna Adamowicz-Kocik
Nr rej. Lb 690

Projekt realizowany przy wsparciu Szwajcarii w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

ZP-P-I.271.1.85.2013

Zał. nr 6 do SIWZ – wzór umowy

s. 5 z 5



