

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja i zakup oraz dostarczenie biletów na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze wraz z ubezpieczeniem na potrzeby realizacji projektu "USER-zmiany i konflikty w wykorzystaniu przestrzeni publicznych" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu URBACT II.

Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy:

1. przyjmowania do realizacji zleceń przekazywanych przez Zamawiającego, zwanych dalej „Zleceniem”, drogą faksową lub e-mailową;
2. dokonywania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny oraz najkrótszej trasy i czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch propozycji związanych z jedną podróżą;
3. rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych;
4. Zamawiający może odwołać rezerwację objętą zamówieniem, dokonać zmiany rezerwacji w zakresie trasy i/lub terminu podróży lub dokonać rezygnacji z zakupionego biletu lotniczego. Jeżeli zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim spowoduje zmianę ceny biletu/biletów, Zamawiający pokryje udokumentowaną różnicę w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa powyżej, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie;
5. wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży Biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem;
6. wykonawca gwarantuje przedstawienie Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie;



Projekt „USER-zmiany i konflikty w wykorzystaniu przestrzeni publicznych” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Urbact II

ZP-P-I.271.1.42.2013	Załącznik nr 1 do SIWZ; Załącznik nr 1 do umowy Opis przedmiotu zamówienia	Strona 1 z 3
----------------------	---	--------------

7. w razie stwierdzenia błędów w dokumentach biletów, Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego do ich niezwłocznego usunięcia;
8. przedstawiania Zamawiającemu propozycji wymienionych w punkcie 2. w dniu złożenia zlecenia przed godziną 15.30, jeżeli zlecenie zostanie złożone do godz. 12.00 lub dnia następnego do godz. 11.00, jeżeli zlecenie zostanie złożone po godz. 12.00;
9. dostarczania biletów oraz faktur VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży;
10. zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania dostarczenia mu wersji elektronicznej biletów drogą e-mailową;
11. udzielania pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych. Odpowiednia dokumentacja będzie kierowana przez Zamawiającego bezpośrednio do Wykonawcy;
12. wystawiania faktur VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży Biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu, wysokość opłaty transakcyjnej oraz cenę opłaty bagażowej;
13. w przypadku braku możliwości wyszczególnienia na fakturze VAT informacji wymienionych w punkcie powyżej z powodu ograniczonych możliwości stosowanego programu do obsługi księgowej, powinny być one wyszczególnione w zestawieniu dołączonym do faktury;
14. wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i z nazwiska (dwa etaty) i dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z wykonawcą zamówienia w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.
15. Zamawiający zobowiązuje się do składania Zleceń na obsługę podróży w zakresie wynikającym z umowy w terminie najpóźniej trzech dni roboczych z wyłączeniem sobót przed dniem rozpoczęcia podróży.
16. W poniższej tabeli przedstawiono strukturę planowanych podróży w ramach projektu:



Projekt „USER-zmiany i konflikty w wykorzystaniu przestrzeni publicznych” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Urbact II

ZP-P-I.271.1.42.2013	Załącznik nr 1 do SIWZ; Załącznik nr 1 do umowy Opis przedmiotu zamówienia	Strona 2 z 3
----------------------	---	--------------

**Tabela.****Wykaz planowanych podróży:**

Projekt „USER-zmiany i konflikty w wykorzystaniu przestrzeni publicznych”							
	Przewidywany miesiąc podróży	Miejsce wylotu	Przewidywane miejsce docelowe	Kraj	Miejsce przylotu	Ilość osób	Kategoria przewozu (klasa)
1	lipiec/sierpień 2013	Warszawa/Lublin	Ryga	Łotwa	Warszawa/Lublin	3	2
2	Październik lub listopad 2013	Warszawa/Lublin	Ryga	Łotwa	Warszawa/Lublin	3	2
3	styczeń/luty 2014	Warszawa/Lublin	Lizbona	Portugalia	Warszawa/Lublin	3	2
4	Październik lub listopad 2014	Warszawa/Lublin	Malaga	Hiszpania	Warszawa/Lublin	3	2



Projekt „USER-zmiany i konflikty w wykorzystaniu przestrzeni publicznych” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Urbact II

ZP-P-I.271.1.42.2013	Załącznik nr 1 do SIWZ; Załącznik nr 1 do umowy Opis przedmiotu zamówienia	Strona 3 z 3
----------------------	---	--------------