

Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... 2012 r. w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON: 431019514, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

1.....

.....

a

.....  
zwaną dalej Wykonawcą, w imieniu, której występuje:

1. ....

2. ....

Umowa niniejsza została zawarta po przeprowadzeniu, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.), postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są **Usługi telefoniczne – Realizowanie połączeń z abonamentami publicznej sieci telekomunikacyjnej, z wykorzystaniem numeracji 814661000 – 814666999, dla Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta Lublin.**
2. Zakres zamówienia obejmuje: przyłączenie wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego do sieci publicznej z wykorzystaniem numeracji od 814661000 do 814666999 i realizowanie połączeń ze wszystkimi abonentami sieci publicznej – wszystkich operatorów niezależnie od kraju pochodzenia operatora i sposobu świadczenia usług.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2 Gwarancje i kary umowne

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy.
2. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących świadczenia usługi oraz funkcjonowania traktów cyfrowych pod numerem telefonu..... lub telefaksu..... lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem..... i zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia.
3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może

- przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
4. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne. Obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy, ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.
  5. W przypadku przekroczenia limitów określonych w ust. 1, ust. 3 lub świadczenia usług nie zgodnie z ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
    - 1) 50 złotych – za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności w przypadku przerwy trwającej krócej niż 1 dobę;
    - 2) 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych – za każdy dzień niedostępności usługi (tj. 24 godziny).
  6. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie miał żadnej możliwości zgłoszenia usterki lub awarii lub nie uzyska od Wykonawcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 24 godzin od chwili nadania zgłoszenia, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy dla obydwu Stron – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).
  7. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) z zastrzeżeniem § 7.
  8. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej zgodnie z § 8 Reklamacje, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).
  9. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
  10. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.

### § 3 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę i zobowiązuje go do wystąpienia w imieniu Zamawiającego do Netia S. A. z siedzibą w Warszawie ul. Poleczki 13 z żądaniem przeniesienia w dniu ..... [31.12.2012 r. – w przypadku zawarcia umowy w roku 2012 albo „w dniu zawarcia umowy” – w przypadku zawarcia umowy po 31.12.2012 r.] numeracji w zakresie od 814661000 do 814666999 do sieci Wykonawcy, zgodnie ze wzorem upoważnienia (zał. nr 4 do umowy).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako sumę opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy, i kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego miesiąca, powiększoną o należny podatek VAT. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej dla rodzaju połączenia ceny jednostkowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy. W przypadku połączeń do sieci inteligentnych oraz infolinii, koszt połączenia obliczany będzie jako suma opłaty inicjacyjnej oraz opłaty za jedną minutę połączenia, podany z dokładnością do jednej minuty, według cen jednostkowych określonych w załączniku nr 2a do umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Kwota określona w ust. 2 zostanie pomniejszona o wielkość zadeklarowanego przez Wykonawcę rabatu za połączenia przychodzące. Kwota rabatu za dany miesiąc zostanie obliczona jako iloczyn czasu wszystkich połączeń przychodzących w danym miesiącu i rabatu

jednostkowego, określonego w załączniku nr 2 do umowy.

4. Dodatkowo wraz z pierwszą opłatą miesięczną Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w załączniku nr 2, powiększoną o należny podatek VAT.
5. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy.
6. Należności określone w ust. od 2 do 5 Zamawiający zobowiązuje się płacić w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
7. Faktura musi zawierać obliczenie wszystkich składników określonych w ust. od 2 do 5 i obejmować jeden miesiąc kalendarzowy.
8. Niedotrzymanie terminu zapłaty skutkuje obowiązkiem płacenia odsetek ustawowych z tytułu zwłoki.
9. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty, wynikającej z dowolnej faktury VAT lub wystawi Wykonawcy notę obciążeniową lub rozliczenie nastąpi w innej formie uzgodnionej przez Strony.
10. Maksymalna wartość zamówienia w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty .....

#### § 4 Terminy

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej będzie realizowane od dnia .....  
*01.01.2013 roku do 31.12.2013 roku w przypadku zawarcia umowy do 31.12.2012 r.*

*[albo]*

od dnia następnego po dniu zawarcia umowy do 31.12.2013 r. w przypadku zawarcia umowy po 31.12.2012 r.

2. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zostaną wyznaczone pisemnie najpóźniej w 2 dni od dnia zawarcia umowy.

#### § 5 Wykonanie siłami własnymi

Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem umowy zostaną wykonane siłami własnymi.

*[albo]*

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy następujące prace podwykonawcom
  - 1) .....
  - 2) .....
2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 z Podwykonawcą, jest wymagana zgoda Zamawiającego.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

#### § 6 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty,

na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Dopuszcza się zmianę stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę.

### § 7 Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.

### § 8 Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:
  - a) przekroczenia przez Wykonawcę gwarancji dostępności usługi zgodnie z zapisami § 2 ust. 1, 3 i 4 umowy;
  - b) nieprawidłowego lub nienależytego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającym na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności do wszystkich użytkowników sieci parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy;
  - c) nieprawidłowości w realizowaniu połączeń określonych w § 1 ust. 2 oraz § 2 ust. 4 umowy;
  - d) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji w zakresie objętym zapisami w ust. 1 drogą telefoniczną, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z zapisami zawartymi w § 2 ust. 2 umowy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela odpowiedzi w formie pisemnej.
4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzyma żadnej odpowiedzi.
5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji lub w innej formie uzgodnionej przez Strony.
6. Niniejszy tryb postępowania reklamacyjnego nie dotyczy kwestii kar umownych i roszczeń odszkodowawczych Stron umowy, określonych w § 2 ust. 5 i 6.

### § 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa min. Prawa telekomunikacyjnego, Kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.
2. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy dla

Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

KONTRASYGNATA SKARBNIKA

.....

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne (Zał. nr 1).
2. Wycena (Zał. nr 2 i 2a).
3. Wykaz stref (Zał. nr 3).
4. Wzór upoważnienia (Zał. Nr 4).