

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA WRAZ Z ZMIANĄ TREŚCI SIWZ

Prezydent Miasta Lublin informuję, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **Usługi telefoniczne – Realizowanie połączeń z abonamentami publicznej sieci telekomunikacyjnej, z wykorzystaniem numeracji 814661000 – 814666999, dla Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta Lublin** wpłynęły następujące zapytania:

1. Czy Zamawiający wyjaśni jak należy rozumieć postanowienie w par 8 ust. 6, z którego wynika że przewidziany w tym postępowaniu tryb reklamacji nie dotyczy par 2, jeśli jednocześnie np. w ust. 1 par 8 przewiduje się, że prawo składania reklamacji przysługuje zamawiającemu m.in. w przypadkach wymienionych w par (np. par 2 ust 2)2?
Prosimy o wyjaśnienie jaka jest relacja między tymi postanowieniami, ewentualnie dokonanie odpowiednich zmian w projekcie, tak aby obowiązki wykonawcy, szczególnie jego zakres odpowiedzialności był jasny i jednoznaczny?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że postanowienia przedstawione w § 8 ust 6 załącznika nr 8 do SIWZ – wzór umowy nie dotyczy kwestii wysokości kar umownych opisanych w § 2 ust. 5, 6 związanych ze świadczeniem usług opisanych w § 2 ust.1, 3, 4.

Jednocześnie zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010r. Poz. 113, nr 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje zmiany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - załącznika nr 8 – wzór umowy.

Załącznik nr 8 – wzór umowy

JEST:

§ 2 ust. 5:

W przypadku przekroczenia limitów określonych w ust. 1 lub ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:

- 1) 50 złotych – za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności w przypadku przerwy trwającej krócej niż 1 dobę;
- 2) 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych – za każdy dzień niedostępności usługi (tj. 24 godziny).

POPRAWIONO NA:

§ 2 ust. 5:

W przypadku przekroczenia limitów określonych w ust. 1, ust. 3 lub świadczenia usług niezgodnie z ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:

- 1) 50 złotych – za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności w przypadku przerwy trwającej krócej niż 1 dobę;
- 2) 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych – za każdy dzień niedostępności usługi (tj. 24 godziny).

JEST:

§ 8 ust. 1 lit. a):

a) przekroczenia przez Wykonawcę gwarancji dostępności usługi zgodnie z zapisami § 2 ust. 1 i 3 umowy;

POPRAWIONO NA:

§ 8 ust. 1 lit. a):

a) przekroczenia przez Wykonawcę gwarancji dostępności usługi zgodnie z zapisami § 2 ust. 1, 3 i 4 umowy;

JEST:

§ 8 ust. 6:

Niniejszy tryb postępowania reklamacyjnego nie dotyczy kwestii dostępności usługi, kar umownych i roszczeń odszkodowawczych Stron umowy, określonych w § 2 ust. 1, 3, 4, 5, 6 i 7.

POPRAWIONO NA:

§ 8 ust. 6:

Niniejszy tryb postępowania reklamacyjnego nie dotyczy kwestii kar umownych i roszczeń odszkodowawczych Stron umowy, określonych w § 2 ust. 5 i 6.

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy? Obowiązek doręczenia Abonentowi / Zamawiającemu takiego regulaminu został nałożony na wykonawcę jako operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na dołączenie do umowy jako załącznika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Kwestie regulowane w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Poz.. 171 Nr. 1800 z późn. zm.) zawarte są w załączniku nr 8 do SIWZ- wzór umowy. Zdaniem Zamawiającego zapisy art. 59 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz .1800 z późn. zm.) nie stoją w sprzeczności z postanowieniami SIWZ niniejszego postępowania przetargowego, ponieważ wzór umowy wraz z załącznikami zawiera wszelkie elementy wymagane przez ustawę Prawo Telekomunikacyjne w zakresie usług objętych przedmiotem zamówienia. W związku z tym Prawo Telekomunikacyjne nie wymaga w tym przypadku dopuszczenia regulaminu Wykonawcy. Dodatkowo umowa to typowy kontrakt SLA (Service Level Agreement) z gwarancją jakości świadczonych usług i w opinii Zamawiającego jednoznacznie określa zobowiązania stron umowy.

W związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza by do świadczenia usług objętych zamówieniem stosowano postanowienia regulaminu usług Wykonawcy.

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi niewymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy świadczenia pełnego zakresu telefonicznych usług sieci publicznej ponad te, które zostały wymienione w SIWZ. Ze struktury ruchu telekomunikacyjnego Zamawiającego wynika, że pełny zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych nieokreślonych w SIWZ nie jest wymagany. Ponadto Zamawiający informuje, że usługi niewymienione w zapisach SIWZ zostaną zablokowane w systemie telekomunikacyjnym Zamawiającego niezależnie od podjętych działań ze strony Wykonawcy.

4. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów Pkt A ppkt 7 pkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ oraz Pkt B ppkt 7 Załącznika nr 1 do SIWZ w taki sposób, że przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Z dnia 28 grudnia 2010r.)?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Zamawiający wyjaśnia, że przeniesienie numeracji nastąpi zgodnie z zapisami ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz zapisami aktu wykonawczego do tej ustawy, tj. ROZPORZĄDZENIA MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010 r.) za wyjątkiem upoważnienia Wykonawcy do wypowiedzenia w imieniu Zamawiającego umowy z dotychczasowym dostawcą zgodnie z § 10 ust. 8 cyt. rozporządzenia. Ponadto zgodnie z treścią Pkt A ppkt 7 pkt 3 załącznika nr 1 do SIWZ oraz załącznika nr 1 do wzoru umowy przenoszenie numerów jest czynnością techniczną polegającą na zachowaniu ciągłości w numeracji Zamawiającego.

5. Proszę zwrócić uwagę na wymóg bezbłędnej transmisji faksowej – Pkt 8 ppkt 8 Załącznika nr 1 do SIWZ.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje powyższy zapis SIWZ.

6. Par 2 ust 6 Załącznika nr 8 do SIWZ – W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie miał możliwości zgłoszenia usterki/awarii lub nie uzyska od Wykonawcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kare w wysokości 20 tys złotych. Wynika z tego że wykonawca ponosiłby odpowiedzialność za brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nawet, jeśli awaria zostanie usunięta, co jest całkowicie nieuzasadnione, w szczególności mając na uwadze wysokość zastrzeżonej na ten wypadek kary (20 tys). Żądanie tej kary byłoby całkowicie nieuzasadnione nie tylko w przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii, ale również w przypadku braku możliwości zgłoszenia jej przez zamawiającego.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za działania i zaniechania własne, która i nie obejmuje działań lub zaniechań zamawiającego. Brak jest, zatem uzasadnienia obciążania wykonawcy karą umowną (20 tys) w przypadku, gdy zamawiający „nie będzie miał możliwości zgłosić usterki”.

Związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wykreślenie powyższego z wzoru

umowy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kar umownych określonych w § 2 ust. 6 wzór umowy w przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nawet, jeśli awaria zostanie usunięta. Zadaniem Zamawiającego jest zapewnienie skutecznego zgłoszenia usterki, a zadaniem Wykonawcy powinno być zapewnienie możliwości jej odebrania i potwierdzenia przyjęcia. Jednocześnie Zamawiający daje Wykonawcy możliwość skutecznego przyjęcia usterki na trzy różne sposoby tzn. telefoniczne, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca powinien wiedzieć, że czas realizacji zgłoszenia i związane z nim niejednokrotnie kary finansowe powinny być naliczane od chwili potwierdzenia ich przyjęcia pod warunkiem, że potwierdzenie nastąpiło chwilę po odebraniu zgłoszenia. Ponieważ Zamawiający musi mieć pewność, że zgłoszenie (usterki, awarii) zostanie przyjęte i zarejestrowane przez Wykonawcę celem podjęcia niezwłocznych działań zmierzających do załatwienia sprawy.

7. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w Par 2 ust 9 Załącznika nr 8 do SIWZ w taki sposób, że strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację SIWZ.

8. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na modyfikację zapisów w Par 2 ust 8 Załącznika nr 8 do SIWZ w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed odstąpieniem od umowy ?

ODPOWIEDŹ:

Umowa przewiduje dodatkowy termin na naprawę uchybień w § 8 Reklamacje. Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010r. Poz. 113, nr 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje zmiany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - załącznika nr 8 – wzór umowy.

Załącznik nr 8 – wzór umowy

JEST:

§ 2 ust. 8:

W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).

POPRAWIONO NA:

§ 2 ust. 8:

W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej zgodnie z § 8 Reklamacje, zapłaci on

Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).

9. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów w Par 3 ust 9 Załącznika nr 8 do SIWZ w taki sposób, że zapłata kar umownych i odszkodowania będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia takiej noty? Potrącanie odszkodowania i kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie umożliwi Wykonawcy weryfikacji ich naliczenia. Ponadto wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności 9art 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację zapisów SIWZ. W ocenie Zamawiającego powyższe zapisy dają Stronom umowy możliwość uzgodnienia formy rozliczenia, w przypadku braku akceptacji Wykonawcy na jedną z dwóch wcześniej wymienionych form rozliczenia tj. potrącenie z faktury VAT lub wystawienie noty obciążeniowej.

10. W załączniku nr 1 do SIWZ oraz wzoru umowy jest następujący zapis: „Wykonawca świadczący w swojej sieci usługi przesyłania informacji o opłacie rozumianej jako AOC jest zobowiązany do przesyłania informacji o opłacie, w trakcie i po zakończeniu połączenia. Prosimy o potwierdzenie, czy powyższe należy rozumieć, że jeśli wykonawca nie świadczy w/w usługi nie będzie zobowiązany do przesłania takiej informacji?

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010r. Poz. 113, nr 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje zmiany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Załącznik nr 1 do SIWZ oraz wzoru umowy - szczegółowe wymagania i warunki techniczne.

JEST:

Pkt. B. Wymagania ppkt. 5:

Wykonawca świadczący w swojej sieci usługi przesyłania informacji o opłacie rozumianej jako AOC, jest zobowiązany do przesyłania informacji o opłacie, w trakcie i po zakończeniu połączenia.

POPRAWIONO NA:

Pkt. B. Wymagania ppkt. 5:

ZP-P-I.271.1.148.2012	Odpowiedzi na zapytania wraz z zmianą treści SIWZ	s. 5 z 6
-----------------------	---	----------

Wykonawca musi zapewnić usługę przesyłania informacji o opłacie rozumianej jako AOC (tj. przesyłania informacji o opłacie) w trakcie i po zakończeniu połączenia.

11. Prosimy o wykreślenie wymogu dotyczącego automatycznego przedłużenia terminu płatności w przypadku nie doręczenia f-ry w ciągu 9 dni od daty wystawienia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższego zapisu.

12. Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego naliczania dodatkowego rabatu z tytułu przychodzących połączeń w danych miesiącach.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższego zapisu. Jednocześnie Wykonawcy nie świadczą powyższej usługi (tzn. naliczania rabatu z tytułu połączeń przychodzących) mogą w tabeli (załącznik nr 7 do SIWZ oraz zał. nr 2 do wzoru umowy - wycena wiersz Rp) wpisać wartość „0”.

13. Wzór umowy § 2 ust.7 i ust. 8 przewiduje kary umowne za odstąpienie od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tych ustępów?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższych zapisów.

14. Wzór umowy § 2 przewiduje kary umowne bez określenia górnej ich granicy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie w § 2 kolejnego ustępu w brzmieniu „Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.”?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu, gdyż Wykonawca mógłby zaprzestać świadczenia usługi w przypadku przekroczenia ww. wartości, bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych.

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Z up. PREZYDENTA MIASTA LUBLIN
Jolanta Bielska
Z-ca DYREKTORA
Biura Zamówień Publicznych

W załączeniu ujednoczone:

- załącznik nr 1 do SIWZ oraz wzoru umowy – szczegółowe wymagania i warunki techniczne,
- załącznik nr 8 do SIWZ – wzór umowy.