

## UMOWA Nr .....

zawarta w dniu .....2012 r. pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514 zwaną w dalszej części umowy "Zamawiającym" reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

a .....  
zwanym w dalszej części umowy "Wykonawcą" reprezentowanym przez upoważnione do

zaciągania zobowiązań osoby:  
.....

## § 1

Umowa niniejsza została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t. j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w wyniku którego oferta **Wykonawcy** została wybrana jako najkorzystniejsza.

## § 2

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem systemu poczty elektronicznej, zwanego dalej Systemem.

2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:

1) Dostarczenie kompletnego systemu poczty elektronicznej wraz systemem operacyjnym oraz objęcie kompletnego systemu poczty bezterminową licencją dla 1500 kont użytkowników, zwanego dalej Systemem.

2) Wdrożenie Systemu wraz z migracją do 1500 istniejących skrzynek pocztowych.

3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

4. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:

1) zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu w środowisku informatycznym Zamawiającego;

2) migracja skrzynek pocztowych Zamawiającego do Systemu;

3) integracja Systemu z usługami katalogowymi Active Directory Zamawiającego;

4) konfiguracja współdzielonych komponentów Systemu;

5) dostosowanie wyglądu Systemu (customizacja);

6) zabezpieczenie dostępu do Systemu certyfikatem SSL;

7) zaimplementowanie polityki tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych;

8) przygotowanie platformy e-learningowej

9) przeprowadzenie szkoleń użytkowników i administratorów Systemu;

10) wykonanie dokumentacji użytkownika i administratora Systemu;

11) wykonanie dokumentacji powdrożeniowej;

12) przekazanie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających prawo do bezterminowego korzystania z licencjonowanych elementów Systemu przez Zamawiającego.

### § 3

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy określony w § 2 w terminie 4 tygodni od daty zawarcia umowy.
2. Strony Umowy są zobowiązane przystąpić do odbioru Systemu niezwłocznie po zgłoszeniu przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy.
3. W przypadku braku uwag strony Umowy podpiszą protokół odbioru końcowego stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności Systemu z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1. Zamawiający umieści w protokole listę uwag i wyznaczy w uzgodnieniu z Wykonawcą kolejny termin odbioru nie dłuższy niż 5 dni.

### § 4

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykona siłami własnymi.

[albo]

1. Wykonawca oświadcza, iż powierzy Podwykonawcom następujący zakres prac objętych przedmiotem Umowy:

.....

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za działania własne.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

### § 5

1. Wykonawca obejmie System 36 miesięczną gwarancją.
2. Początkiem okresu gwarancyjnego jest data podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag.
3. Gwarancja obejmuje usuwanie przez Wykonawcę awarii, usterek i przyczyn niestabilnej pracy Systemu w terminie do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii.
4. W przypadku zgłoszeń krytycznych – awarii uniemożliwiających pracę w Systemie, Wykonawca usunie awarię w ciągu 6 godzin od zgłoszenia.
5. Zamawiający przez awarię, usterkę lub niestabilną pracę Systemu rozumie każdą sytuację, w której System pracuje w sposób odmienny niż opisany w Załączniku nr 1.
6. Zgłoszenia awarii, usterek lub niestabilnej pracy Systemu przyjmowane będą przez całą dobę za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych określonych w § 6 pkt.3.
7. Wszelkie czynności gwarancyjne przeprowadzane przez Wykonawcę nie mogą zakłócać bieżącego funkcjonowania stanowisk pracy Zamawiającego. Termin ich realizacji musi być każdorazowo ustalany z Zamawiającym.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania aktualizacji Systemu oraz dokumentacji w okresie trwania gwarancji, do najnowszej stabilnej wersji w uzgodnieniu z Zamawiającym.
9. Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego udzielania Zamawiającemu nielimitowanych konsultacji i wsparcia przez wykwalifikowanego specjalistę, kanałami komunikacyjnymi określonymi § 6 pkt 3 w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7:30-15:30 w dni robocze.

10. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru prac przeprowadzanych w Systemie Zamawiającego i bieżącego udostępniania go Zamawiającemu.

#### § 6

1. Do kontaktów z Zamawiającym Wykonawca wskazuje: .....
2. Do kontaktów z Wykonawcą Zamawiający wskazuje: .....
3. Właściwymi kanałami komunikacji Zamawiającego z Wykonawcą są:
  - 1) serwis telefoniczny Wykonawcy pod nr: .....
  - 2) serwis faksowy Wykonawcy pod nr: .....
  - 3) poczta elektroniczna Wykonawcy pod adresem: .....

#### § 7

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie brutto w kwocie ..... zł (słownie: ..... złotych), w tym wynagrodzenie netto w kwocie ..... zł (słownie: ..... złotych) i podatek 23 % VAT w kwocie ..... zł (słownie: ..... złotych).
2. Termin płatności Strony ustalają na 28 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Dniem dokonania płatności jest data uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
4. Za przekroczenie terminu płatności Wykonawcy przysługują odsetki w wysokości ustawowej.

#### § 8

1. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy może nastąpić jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje warunków umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W takim przypadku Wykonawca może zażądać zapłaty jedynie za faktyczny wykonany zakres robót.

#### § 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
  - 1) przekroczenie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 – w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc i 00/100 złotych) – brutto, za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 5 ust. 3 - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto i 00/100 złotych) – brutto, za każdy dzień zwłoki, za każde zgłoszenie;
  - 3) za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 5 ust. 4 – w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt i 00/100 złotych) – brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, za każde zgłoszenie.
  - 4) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości: 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy i 00/100 złotych) – brutto.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy i 00/100 złotych) – brutto, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2.
3. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami Umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
4. Wykonawca odpowiada za skutki związane z korzystaniem z Oprogramowania, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania Oprogramowania – do wysokości wartości powstałej szkody.
5. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

#### § 10

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 11.

#### § 11

1. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
  - 1) zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku:
    - działania siły wyższej, uniemożliwiającego wykonanie Umowy w określonym pierwotnie terminie,
  - 2) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1,
2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:
  - ad pkt 1) - zmiana terminu realizacji zamówienia o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania,
  - ad pkt 2) - stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto, ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę.

#### § 12

1. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, Prawa budowlanego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

3. Umowę niniejszą sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

KONTRASYGNATA SKARBNIKA MIASTA:

Załączniki:

1. Szczegółowe opis przedmiotu umowy.
2. Protokół odbioru końcowego.

Hanna Chabros

radca prawny  
Lh-887

ZP-P-I.271.1.123.2012

Wzór umowy – zał. nr 8 do SIWZ

Strona 5 z 5

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji

Jan Jacek Szymonek