

Umowa nr.....

zawarta w dniu2012 r. pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514 zwaną w dalszej części umowy "Zamawiającym" reprezentowaną przez:

1.....

2.....

zwaną w dalszym ciągu umowy "Zamawiającym",

a

reprezentowany przez:

1.

2.

zwanym dalej "Wykonawcą",

została zawarta umowa o treści następującej:

Umowa niniejsza została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

§1

1. Przedmiotem umowy, jest **podniesienie wersji systemów Hipath4000 v4.0 do wersji 6.0 oraz Hipath8000 v 3.1 do wersji 6.0.**, przy czym zakres umowy obejmuje:
 - a) podniesienie wersji (upgrade) aktualnie funkcjonującego systemu telekomunikacyjnego, Hipath 4000, z wersji 4.0 do wersji 6.0 o sprzęt i oprogramowanie opisane szczegółowo w załączniku nr 1 do umowy,
 - b) podniesienie wersji (upgrade) oraz wirtualizacja aktualnie funkcjonującego systemu telekomunikacyjnego, Hipath 8000, z wersji 3.1 do wersji Open Scape Voice 6.0 o sprzęt i oprogramowanie opisane szczegółowo w załączniku nr 1 do umowy,
 - c) podniesienie wersji (upgrade) oraz wirtualizacja serwera faksów Hipath Xpressions z wersji 4 do wersji 7 zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy,
 - d) podniesienie wersji (upgrade) oraz wirtualizacja serwera bilingowego Itar z wersji 4.03 do wersji 4.04 wraz z dostosowaniem modułu limitowania połączeń (pre-paid) do zaktualizowanych wersji systemów Hipath4000, Open Scape Voice, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy,
 - e) dostawa 100szt licencji UC (Unify Communications) do systemu Open Scape Voice 6.0 zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy
 - f) przeniesienie 300 licencji głosowych (ComScendo) z systemu Hipath4000 do Open Scape Voice V6 po wykonaniu upgrade'u tych systemów,
 - g) dostawa SWA (SoftWare Assurance) do systemu Hipath8000 na okres 2 lat
 - h) dostawa do 100sz licencji (w paczkach po 25szt) do systemu Hipath4000 V.6.0
 - i) dostawa do 100sz licencji (w paczkach po 25szt) do systemu Open Scape Voice

6.0

- j) instalacja i uruchomienie systemu Hipath 8000 wraz z systemem zarządzania, zgodnie z załącznikiem nr1 do niniejszej umowy,
- k) dostawa i skonfigurowanie sprzętu i oprogramowania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 1 do niniejszej umowy,
- l) przeprowadzenie szkolenia z zakresu Hipath4000 V6.0 (w tym Xpressions V7), dla min 3 osób wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
- m) przeprowadzenie szkolenia autoryzowanego przez producenta z zakresu Open Scape Voice 6.0 dla min 3 osób wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
- n) przeprowadzenie szkolenia z zakresu nowych funkcjonalności systemu ITAR 4.04 dla minimum 3 osób wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z zał. nr 1 do umowy,
- o) instalacja i uruchomienie systemu Hipath 4000 wraz z systemem zarządzania, zgodnie z załącznikiem nr1 do niniejszej umowy,

zwane dalej Zadaniem.

- 2. Materiały i urządzenia użyte do wykonania Zadań muszą być fabrycznie nowe i odpowiadać, co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania oraz wymaganiom zawartym w załączniku nr 1 do umowy.
- 3. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest okazać w stosunku do wskazanych materiałów i urządzeń deklaracje zgodności.
- 4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dołączone do systemu identyfikatory i dokumenty określające producenta, legalność, jakość wykonania, standard, zgodność z polskimi i międzynarodowymi normami oraz innymi wymaganymi prawem regulacjami.

§2

- 1. Termin wykonania zamówienia – 36 miesięcy od daty zawarcia umowy, w tym:
 - 1) zadania wymienione w pkt. **b,c,d,e,g,j,m,n.** w terminie do 90 dni od daty zawarcia umowy jednakże nie później niż do 30 listopada 2012r.,
 - 2) zadania wymienione w pkt. **a,f,k,l,o** w terminie min 120 dni od daty wykonania Zadań, o których mowa w pkt.1) jednakże nie później niż do 15 lutego 2013r.,
 - 3) zadania wymienione w pkt. **h, i** w terminie 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego informowania Zamawiającego o przeszkodach w realizacji Zadań z winy Zamawiającego.
- 3. Zadania określone w ust. 1 pkt. 3) Wykonawca wykona na wniosek Zamawiającego.

§3

- 1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wykonania Zadań zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do umowy, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
 - 2) przeprowadzenia przed odbiorem wymaganych właściwymi przepisami prób,

badan, pomiarów.

2. Po wykonaniu Zadań Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru oraz załącza dokumenty odbiorowe w trzech egzemplarzach specyfikacje techniczne sprzętu i urządzeń oraz instrukcje obsługi.
3. Po wykonaniu Zadań Wykonawca dostarczy wymagane prawem deklaracje zgodności.
4. Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych sprawdza prawidłowość wykonania Zadań i kompletność załączonych dokumentów.
5. W przypadku stwierdzenia, że Zadanie wykonane zostało w sposób sprzeczny z postanowieniami umowy lub jest obarczone wadami, Zamawiający wyznacza Wykonawcy termin wykonania poprawek. Po ich wykonaniu Wykonawca ponownie zgłasza gotowość do odbioru.
6. W przypadku stwierdzenia, że Zadanie zostało wykonane w sposób prawidłowy, Zamawiający w ciągu 10 dni roboczych dokonuje odbioru Zadania, przy czym dla zadania określonego w § 2 ust. 1 pkt. 2) odbiór nastąpi nie wcześniej niż 15 marca 2013r.
7. Z postępowania odbiorowego sporządza się protokół.

§4

1. Wykonawca obejmie przedmiot umowy 24-miesięczną gwarancją i w dniu odbioru prześle Zamawiającemu dokument gwarancyjny.
2. Początkiem okresu gwarancyjnego są daty podpisania protokołów odbioru stosownie dla Zadań określonych w § 2 ust.1.
3. W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) telefonicznego przyjmowania i potwierdzania zgłoszeń awarii i usterek pod numerem telefonu w godzinach pracy Urzędu. Formą następczą przyjmowania zgłoszeń awarii i usterek Strony uznają wysłanie zawiadomienia mailem przez całą dobę na adres lub faksem przez całą dobę na nr - strony umowy uznają za skuteczne zawiadomienie fakt wysłania na faks wskazany przez Wykonawcę lub mail Wskazany przez Wykonawcę.
 - 2) usunięcia awarii systemu, jego elementu lub przyczyn niestabilnej pracy w terminach i trybie określonym w załączniku nr 1 ;
 - 3) udzielania drogą telefoniczną przez dedykowanego pracownika posiadającego odpowiednie kwalifikacje w godzinach pracy Urzędu konsultacji w łącznym wymiarze 36 godzin w zakresie użytkowania, programowania i eksploatacji systemu;
4. Szczegółowe warunki serwisu gwarancyjnego zostały zawarte w załączniku nr 1, pkt 13. Gwarancja i asysta techniczna.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentem gwarancji, a postanowieniami niniejszej umowy pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy.

§5

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem umowy zostaną wykonane siłami własnymi.

lub:

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy następujące prace podwykonawcom

.....
.....

2. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z Podwykonawcą umowę, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za własne działania.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§6

1. Za wykonanie przedmiotu zgodnie z **§ 1 ust.1 pkt b,c,d,e,g,j,m,n** Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność w kwocie brutto wynikającą z sumy cen określonych w załączniku nr 2 do umowy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury VAT oraz podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
2. Faktura, o której mowa w ust. 1 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w **§1 ust.1 pkt b,c,d,e,g,j,m,n**.
3. Za wykonanie przedmiotu umowy tytułu realizacji Zadań, zgodnie z **§1 ust.1 pkt a,f,k,l,o** Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność w kwocie brutto.....wynikającą z sumy cen określonych w załączniku nr 2 do umowy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury VAT oraz podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
4. Faktura, o której mowa w ust. 3 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w §1 ust.1 pkt a,f,k,l,o.
5. Za faktyczne wykonanie przedmiotu zgodnie z **§ 1 ust.1 pkt h, i** Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z ilości dostarczonych licencji i cen określonych w załączniku nr 2 do umowy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury VAT oraz podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
6. Faktura, o której mowa w ust. 5 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w §1 ust.1.
7. Maksymalna łączna wartość wynagrodzenia brutto nie może przekroczyć kwoty

§7

1. Za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy z winy Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4. Łączna wartość kar za zwłokę nie może przekroczyć 10% wartości brutto określonego w § 6 ust. 7.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 7.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 7.
4. Uchybienie przez Wykonawcę zobowiązaniom określonym w § 4 ust. 3 skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 7, za każdy dzień przekroczenia terminów w nim określonych .
5. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami umowy z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało

skutek na przyszłość przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.

§8

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do strat rzeczywistych. Wykonawca nie odpowiada z tytułu utraconych korzyści oraz szkód pośrednich, utraty zysku, utraty danych oraz informacji, odszkodowań zapłaconych stronom trzecim, kosztów kapitału oraz kosztów finansowania.

2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z wszelkich tytułów związanych z Umową, nie może przekroczyć 50% ceny brutto określonej § 6 w pkt 7.

3. Powyższe ograniczenie, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy sytuacji, w której odpowiedzialność w pełnej wysokości jest określona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności, gdy szkody zostały wyrządzone przez Wykonawcę z winy umyślnej.

§9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.

3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:

- a) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonych w § 6 oraz zał. nr 2 do umowy,
- b) zmniejszenie zakresu przedmiotu umowy gdy jej wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie Zamawiającego,
- c) zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku:
 - działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie,
 - wydłużenia terminów dostaw materiałów z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,

4. Zmiany umowy przewidziane w ust. 3 dopuszczalne są w następujących warunkach:

- ad pkt a) - stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę,
- ad pkt b) - zmniejszenie zakresu przedmiotu umowy w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego z jednoczesnym zmniejszeniem wynagrodzenia określonego w § 6 niniejszej umowy, zgodnie z formularzem cenowym. Wysokość ostatecznego, zmniejszonego wynagrodzenia, zostanie ustalona na podstawie formularza cenowego stanowiącego zał. nr 2 do niniejszej umowy,
- ad pkt c) – zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia:
 - o okres działania siły wyższej oraz potrzebny czas do usunięcia skutków tego działania,
 - o okres wydłużenia terminów dostaw materiałów.

5. Okoliczności uzasadniające przedłużenie terminu wykonania umowy nie dają prawa o

żądania zmiany wynagrodzenia brutto określonego w załączniku nr 2 (formularz cenowy).

§10

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego zostaną wyznaczone pisemnie najpóźniej w dwa dni robocze od daty zawarcia umowy.

§ 11

Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym prawa zamówień publicznych i kodeksu cywilnego,

§ 13

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Lublinie.

§ 14

Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy trzy dla Zamawiającego.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

.....
KONTRASYGNATA SKARBNIKA MIASTA

W załączeniu:

1. wymagania szczególne – opis przedmiotu zamówienia,
2. formularz cenowy.