

Wymagania szczegółowe - opis przedmiotu zamówienia

1. Opis otoczenia telekomunikacyjnego Zamawiającego

Zamawiający oświadcza, że środowisko sprzętowe Zamawiającego (Systemy HiPath, Itar) jest objęte odrębną umową serwisową. W przypadku konieczności dokonywania zmian w konfiguracji tego środowiska Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o konieczności przeprowadzenia stosownych uzgodnień z dostawcą usługi serwisowej.

a) Konfiguracja systemu Hipath4000 v 4.0:

liczba licencji ComScendo: 1415

b) Zainstalowane karty i moduły:

3xSLMO24 (Q2168-X)
47xSLMAC (Q2191-C)
4xSTMI2 (Q2316-X)
2xSTMI2 (Q2316-X10)
1xSTMI4 (Q2324-X500)
7xDIUN-2 (Q2196-X)
7xSTHC (Q2169-X)
1xTMANI (Q2327-X100)

c) Konfiguracja półki sterującej

3 x Karta procesora DSCXL (Q2311-X)

Jedna z kart DSCXL obsługuje moduł ADP (sterowanie wyjściami I/O, zdalny dostęp, Unixware), natomiast dwie pozostałe tworzą parę Active – Standby (sterowanie półkami peryferyjnymi, redundancja pola komutacyjnego)

d) Konfiguracja półek peryferyjnych:

3 x LTU - półki IP połączone bezpośrednio do półki sterującej z wykorzystaniem modułu LTUCA Q2316-X

10 x IPDA - półki wyniesione po IP, rozmieszczone w różnych lokalizacjach, wykorzystujące moduł sterujący NCUI2+/NCUI4; półki wyniesione dodatkowo posiadają opcję AP Emergency (dodatkowy procesor DSCXL), która zapewnia działanie półki w trybie awaryjnym w przypadku utraty łączności IP z półką sterującą. Dodatkowo 8 półek IPDA posiada funkcję SIGNALING SURVIVABILITY, która powoduje zestawienie połączenia sygnalizacyjnego z półką sterującą po sieci PSTN, w przypadku awarii połączenia IP

e) Konfiguracja HiPath 8000:

Soft Switch model IBM3650T wersja 3.1, liczba licencji 340

Brama Mediatrix 3301-020; firmware version: 1.1.9.85 szt 1

f) Konfiguracja Xpressions

v. 6.01.0 WIN-NT Relesse Build 2712, XPR Monitor Build 6.01.4978

System Type – Voice only server

Liczba licencji 100, wykorzystane 74 licencje

Konfiguracja PC (CPU Intel 2.80 GHz, 1 GB RAM)

System operacyjny – Microsoft Widows Server 2003 R2 Se SP1

g) Konfiguracja ITAR

Wersja 4.03

Liczba central: 2

Liczba linii wewn.: 2000

Integracja z systemem H4K i H8K, ustanowienie limitów i blokada uprawnień

2. Wymagania ogólne do zadań

| | | |
|-----------------------|--|-------------|
| ZP-P-I.271.1.100.2012 | Zał. nr 1 SIWZ oraz umowy – wymagania szczegółowe – opis przedmiotu zamówienia | str. 1 z 12 |
|-----------------------|--|-------------|

- a) Wykonawca zapewni podniesienie wersji systemu Siemens HiPath 4000 z wersji 4.0 do wersji 6.0 oraz podniesienie wersji systemu Siemens HiPath 8000 z wersji 3.1 do wersji Open Scape Voice wersja 6. W zakresie podniesienia wersji w/w systemów Wykonawca dokona przeprowadzenia aktualizacji wersji (tzw. upgrade techniczny) systemów używanych przez Zamawiającego oraz wykonana niezbędną rekonfigurację wymaganą przez nowe wersje systemów, celem zachowania wszystkich dotychczas wykorzystywanych funkcjonalności i usług HiPath 4000 oraz HiPath 8000
- b) Wykonawca zagwarantuje pełną kompatybilność systemów po wykonaniu podniesienia wersji z użytkowanymi przez Zamawiającego systemami i urządzeniami współpracującymi obecnie z HiPath 4000 oraz HiPath 8000 (Xpressions, Itar, bramy AudioCodes).
- c) Wykonawca zagwarantuje pełną kompatybilność Systemów po wykonaniu podniesienia wersji z obecnie wykorzystywanymi przez Zamawiającego modułami i kartami linii miejskich i wewnętrznych. W przypadku braku kompatybilności Wykonawca wymieni dany moduł lub kartę na kompatybilny model równoważny o nie gorszych parametrach.
- d) Wykonawca zapewni transmisję faksów dla wszystkich abonentów systemów Open Scape Voice oraz Hipath 4000 z wykorzystaniem protokołu T.38 bez konieczności angażowania żadnych dodatkowych licencji,
- e) Wykonawca zapewni współpracę systemów z posiadanymi przez Zamawiającego bramkami SIP (Audiocodes) w zakresie usług realizowanych przez bramki w tym obsługę protokołu T.38,
- f) Wykonawca zapewni funkcjonalność limitowania kosztów połączeń dla 350 abonentów (100+250) systemu Open Scape Voice 6.0 w zakresie automatycznego blokowania dostępu do sieci publicznej po przekroczeniu zadanego limitu,
- g) Zamawiający zapewni odpowiednie środowisko sprzętowe (maszyny wirtualne) oraz środowisko programowe (VMware Version ESXi 4.x) niezbędne do wirtualizacji systemów, Open Scape Voice 6.0, Itar 4.04, Xpressions 7 według wymagań Siemens, Producenta tych systemów:

| Wirtualizowana aplikacja, system lub moduł | vCPU | GHZ | RAM [GB] | HD [GB] | System operacyjny |
|---|------|------|----------|---------|-----------------------------|
| OpenScape Voice (węzeł 1) | 2 | 5 | 4 | 140 | dostarczony przez Wykonawcę |
| OpenScape Voice (węzeł 2) | 2 | 5 | 4 | 140 | dostarczony przez Wykonawcę |
| OpenScape UC Application Server FE, BE, MS, CMP | 8 | 12 | 8 | 300 | dostarczony przez Wykonawcę |
| DLS | 1 | 2,6 | 8 | 160 | dostarczony przez Wykonawcę |
| OSC Media Server for Voice only - OMS 1 | 2 | 2,6 | 8 | 160 | dostarczony przez Wykonawcę |
| OpenScape Xpressions | 2 | 2,5 | 3 | 160 | dostarczony przez Wykonawcę |
| OpenScape Mobile Facade | 2 | 5,4 | 4 | 160 | dostarczony przez Wykonawcę |
| Survival Authority | 1 | 2 | 2 | 160 | dostarczony przez Wykonawcę |
| Itar (taryfikacja) | 1 | 1 | 4 | 160 | dostarczony przez Wykonawcę |
| SESAP i Trace | 1 | 1 | 2 | 1000 | dostarczony przez Wykonawcę |
| Całość OpenScape UC Solution | 22 | 33,9 | 47 | 2540 | - |

- h) Realizacja Zadań będzie prowadzona w siedzibie Zamawiającego. W szczególnych

przypadkach prace mogą być wykonywane zdalnie, jednak każdorazowo Zamawiający musi wyrazić na to zgodę.

- i) Upgrade systemów zapewni pełne przeniesienie prezentacji numerów dla abonentów wywoływanych, wywołujących oraz do i z sieci publicznej,
- j) Po wykonaniu podniesienia wersji systemów zostanie zapewniona realizacja połączeń telefonicznych z wykorzystaniem kodeków, co najmniej G.729 oraz G.711,
- k) Systemy Hipath4000 V6.0 oraz Open Scape Voice V6 zapewnią pełną integrację z systemem numeracji wewnętrznej i publicznej Urzędu w zakresie 81466 1000 – 814666999,
- l) Rozbudowa pojemności wszystkich systemów po podniesieniu wersji musi być możliwa wyłącznie poprzez doinstalowywanie dodatkowych licencji
- m) Zadania będą realizowane w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Nie dotyczy to prac, które wymagają zatrzymania Systemów. Prace te muszą być wykonywane po godzinie 16:00 w dni robocze lub w dniach wolnych od pracy. Zamawiający nie dopuszcza przerw w działaniu produkcyjnym systemów w czasie godzin pracy Urzędu.
Wymagania dotyczące podniesienia wersji systemów Hipath4000 v6.0, Hiopath8000 V3.1:
- n) Instalacja serwerów do wirtualizacji systemów musi zostać wykonana przez Zamawiającego we wskazanej szafie 19 calowej w serwerowni Urzędu,
- o) Zasilanie oraz styki elektryczne do sieci (Ethernet, E1) Urzędu zapewni Zamawiający,
- p) Połączenie z siecią publiczną będzie odbywać się za pośrednictwem systemu HiPath4000
- q) System zapewni pełne przeniesienie prezentacji numerów dla abonentów wywoływanych, wywołujących oraz do i z sieci publicznej,
- r) Po wykonaniu podniesienia wersji zostanie zapewniona realizacja połączeń telefonicznych z wykorzystaniem kodeków, co najmniej G.729 oraz G.711, a Wykonawca ustali z Zamawiającym wykorzystanie kodeków dla bram oraz terminali SIP
- s) Po podniesieniu wersji zostanie zapewniona pełna integracja z systemem numeracji wewnętrznej i publicznej Urzędu tj. 1000-6999 a w zakresie numeracji publicznej 81 466 1000 – 81 466 6999,
- t) Podniesienie wersji zapewni obsługę pokrywających się planów numerowych dla obsługi innych jednostek organizacyjnych Urzędu
- u) Rozbudowa pojemności systemów Hipath4000 oraz Open Scape Voice musi być możliwa wyłącznie poprzez doinstalowywanie dodatkowych licencji FLEX, UC, Open Scape
W zakresie administracji oraz integracji systemów; Hipath4000, OpenScape Voice, Xpressions, Itar:
- v) Wykonawca zapewni centralną administrację dostępną przez stronę WWW oraz lokalną administrację przez użytkownika w ramach nadanych jemu uprawnień,
- w) Wykonawca zapewni mechanizmy dotyczące możliwość wykonywania cyklicznych kopii bezpieczeństwa w zakresie parametrów konfiguracyjnych (eksport ustawień konfiguracyjnych),
- x) Wykonawca zapewni mechanizmy rejestrowanie wszelkich zdarzeń związanych konfiguracją w/w systemów
- y) Wykonawca zapewni mechanizmy stałego monitorowanie parametrów technicznych, a w szczególności: (dopuszcza się automatyczne powiadamianie przez e-mail, odpytywanie systemów Hipath4000 i Open Scape Voice, o ich stan przez SNMP lub automatyczne generowanie logów systemowych):
 - 1) jednoczesna ilość połączeń SIP,
 - 2) wykorzystanie pamięci RAM,
 - 3) użycie procesorów
- z) Wykonawca zapewni możliwość implementacji punktu styku do zarządzania webservicess celem integracji z innymi systemami IT

3. Wymagania dotyczące zabezpieczenia istniejących systemów i ich konfiguracji przez dokonaniem podniesienia wersji (upgrade'u)

| | | |
|-----------------------|---|-------------|
| ZP-P-I.271.1.100.2012 | Załącznik nr 1 SIWZ oraz umowy – wymagania szczegółowe – opis przedmiotu zamówienia | str. 3 z 12 |
|-----------------------|---|-------------|

- a) Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wykonania następujących kopii konfiguracji, umożliwiających powrót do poprzedniej wersji w przypadku nieudanego backupu:
- 1) kopia konfiguracji systemu Hipath 8000
 - 2) kopia RMX systemu Hipath 4000
 - 3) kopia konfiguracji Hipath 4000 Assistant
 - 4) kopia ustawień serwera Xpressions
 - 5) kopia programu taryfikacji ITAR

4. Wymagania dotyczące poniesienia (upgrade) Hipath4000 do wersji 6.0

- a) wymiana modułów DSCXL półki sterującej w celu obsługi wersji 6.0,
- b) podniesienie systemu (upgrade) do wersji V6.0 poprzez aktualizację oprogramowania (software'u),
- c) aktualizacja Hotfixów
- d) zachowanie obecnej funkcjonalności CC-AP for AP Emergency oraz Signalling Survivability dla półek wyniesionych IPDA

5. Wymagania dotyczące poniesienia (upgrade) Hipath8000 do wersji Open Scape Voice 6.0

- a) podniesienie do wersji Openscape V6 oraz wirtualizację oprogramowania (software'u) na maszynie wirtualnej dostarczonej przez Zamawiającego.
- b) aktualizacja Hotfix'ów
- c) Instalacja na maszynie wirtualnej dostarczonej przez Zamawiającego, serwerów, SESAP iTrace służących do zarządzania i gromadzenia logów. Zamawiający dostarczy maszynę wirtualną w wersji: VMware Version ESXi 4.x
- d) Instalacja i wirtualizacja pozostałych aplikacji:
 - 1) OpenScape; OSC Media Server for Voice only - OMS 1
 - 2) OpenScape UC Application Server FE, BE, MS, CMP
 - 3) OpenScape Mobile Facade
 - 4) DLS
 - 5) Survival Authority

6. Wymagania dotyczące aplikacji UC (Unify Communication)

- a) Interfejs klienta UC musi wyświetlać przy połączeniu przychodzącym numer i informację o wywołującym abonencie przechowywaną w liście kontaktów
- b) Korzystając z klienta UC użytkownik musi mieć możliwość przekierowania w locie rozmowy przychodzącej na system poczty głosowej lub do innego użytkownika
- c) System musi obsługiwać usługę jednego numeru One-number service (ONS) - rozmowy przychodzące na opublikowany numer użytkownika muszą być kierowane do jednego lub wielu urządzeń zdefiniowanych samodzielnie przez użytkownika,
- d). System musi obsługiwać usługę jednego numeru One-number service (ONS) z wsparciem dla jednej skrzynki poczty głosowej (nawet jeśli użytkownik korzysta z telefonu domowego, telefonu komórkowego czy dowalonego innego z których każdy ma swoją pocztę głosową)
- e) System musi obsługiwać usługę jednego numeru One-number service (ONS) z możliwością zarządzania listą "preferowanych urządzeń" umożliwiającą samodzielne zdefiniowanie przez użytkownika co najmniej 20 urządzeń (w systemie i poza nim (dowolne urządzenie osiągalne w sieci publicznej przez numer E.64) które będą wykorzystywane przez niego do obsługi połączeń przychodzących i wychodzących,
- f) System musi obsługiwać usługę jednego numeru One-number service (ONS) zapewniającą identyfikowanie się użytkownika zawsze jednym numerem niezależnie od wykorzystywanego urządzenia końcowego, zarówno w ruchu wychodzącym jak i przychodzącym.
- g) System musi zapewniać pojedynczą skrzynkę poczty głosowej niezależnie od

| | | |
|-----------------------|--|-------------|
| ZP-P-I.271.1.100.2012 | Zał. nr 1 SIWZ oraz umowy – wymagania szczegółowe – opis przedmiotu zamówienia | str. 4 z 12 |
|-----------------------|--|-------------|

- ustawionego preferowanego urządzenia,
- h) Użytkownicy mogą otrzymywać kierowane do siebie wiadomości głosowe przez skrzynkę odbiorczą preferowanego systemu groupware (UM)
 - i) System musi umożliwiać łatwe tworzenie i zarządzanie regułami.
 - j) Użytkownik musi mieć możliwość wykorzystywania nazw reguł i ikon w celu łatwego określenia, która reguła jest aktywna
 - k) Użytkownik musi mieć możliwość ustawiania aktywnych reguł przy użyciu wielu różnych metod przez różne typy klientów UC lub portal głosowy
 - l) Warunki wykorzystywane w regułach muszą zawierać co najmniej takie elementy jak inicjator, data, czas, dostępność
 - ł) System musi wspierać różne długości czasu dzwonienia ring-no-answer (RNA) dla poszczególnych urządzeń jednego użytkownika
 - m) Wsparcie dla wielu rozmów: Użytkownik musi mieć możliwość kontrolowania i zarządzania wieloma jednoczesnymi rozmowami.
 - n) System musi mieć opcję pozwalającą na zdecydowanie przy ilu jednoczesnych równoległych rozmowach dla danego użytkownika, kolejny wywołujący go usłyszy sygnał zajętości
 - o) Kontrolowanie połączeń przez kliknięcie (co najmniej : wykonaj połączenie , hold, retrieve, odbierz, rozłącz, transfer, oddzwonienie, zmiana statusu presence, aktywowanie reguł, zmiana preferowanego urządzenia z listy rozwijalnej, aktywacja funkcji tell-me-when) wspierana przez interfejsy klienta instalowanego, klienta webowego i klienta na urządzenia mobilne
 - p) System musi udostępniać dziennik połączeń na poziomie serwera (możliwy dostęp z różnych aplikacji klienckich) z wieloma opcjami filtrowania i wyświetlania,
 - q) System musi umożliwiać uruchamianie działań dla pojedynczych kontaktów, wielu kontaktów lub grup kontaktów,
 - r) System musi umożliwiać ustawienie warunku uruchamiającego powiadomienie przy zmianie statusu osobistego presence lub zmianie statusu dostępności medium
 - s) System musi mieć interfejs do Integracji z MS Outlook 2003, 2007 i 2010, polegającej na dodaniu pasków zawierających kontrolki systemu UC do tych aplikacji (co najmniej klient telefoniczny SIP, kontrola połączeń, ustawianie preferowanych urządzeń, kreowanie wielostronnych telekonferencji i webkonferencji, tworzenie reguł)
 - t) Dla każdego użytkownika system musi publikować tylko jeden numer pod którym dany użytkownik jest osiągalny numer ONS (one number service)
 - u) Każdy użytkownik może w dowolnym momencie zdecydować do jakiego urządzenia chce przypisać numer ONS (określić urządzenie preferowane)
 - w) Kiedy rozmowa jest skierowana na numer ONS danego użytkownika, powinna być kierowana bezpośrednio na urządzenie przypisane aktualnie do tego numeru (urządzenie preferowane).Jeśli rozmowa nie zostanie odebrana na tym urządzeniu lub linia jest nieaktywna, rozmowa powinna być skierowana do kolejnych urządzeń z listy urządzeń zdefiniowanej przez danego użytkownika, jedno po drugim. Kolejność urządzeń musi być określona przez użytkownika indywidualną listą. Niezależnie od tego na którym z urządzeń użytkownik odbierze połączenie, stronie wywołującej prezentowany jest zawsze tylko numer ONS
 - v) Gdy użytkownik inicjuje połączenie z odpowiedniego urządzenia preferowanego ONS device, stronie wywoływanej musi być prezentowany numer ONS
 - x) System powinien nie wspierać usługi jednego numeru jedynie w następujących przypadkach:
 - 1) jeśli użytkownik systemu jest wywoływany z wykorzystaniem innego numeru niż jego numer ONS (np. numer telefonu komórkowego)
 - 2) jeśli użytkownik systemu inicjuje połączenie z urządzenia którego nie dodał do listy urządzeń
 - 3) jeśli użytkownik systemu inicjuje połączenie bezpośrednio z urządzenia (z pominięciem

- oprogramowania klienta UC) np. z telefonu komórkowego bez klienta UC
- y) System musi umożliwiać zarządzanie listą kontaktów z opcjami wyszukiwania, sortowania i grupowania:
- 1) wyświetlanie informacji kontaktu (status presence, numer, adres e-mail address)
 - 2) szybki dostęp do umożliwiający inicjowanie połączenia przez kliknięcie
 - 3) dostęp do indywidualnych, korporacyjnych lub zewnętrznych list kontaktów poprzez protokół LDAP
- z) System musi posiadać Journal połączeń, rejestrujący połączenia przychodzące, wychodzące, utracone, odebrane, konferencyjne, i przetransferowane, jak również skierowane do poczty głosowej
- aa) System musi umożliwiać zarządzanie journaliem połączeń z opcjami wyszukiwania, sortowania i grupowania
- bb) System musi umożliwiać umożliwiać kontekstowe oznaczenie połączeń (np. kodami projektów)
- cc) System musi zapewniać szybki dostęp do funkcji UC bezpośrednio przez kliknięcie na wpisie w journalu (inicjacja połączenia, wysłanie maila)
- dd) Status presence użytkownika obsługiwany przez system musi zawierać co najmniej następujące elementy:
- 1) dostępność osobistą (dostępny, niedostępny, na spotkaniu, zajęty, nie przeszkadzać, zaraz wracam)
 - 2) dostępność medium
 - 3) notatka tekstowa
 - 4) lokalizacja
 - 5) strefa czasowa
- ee) System musi pozwalać na rozszerzenie konferencji głosowej o sesję web-konferencji
- ff) Realizacja konferencji stałej dodzwanianej (meet-me), wymagana możliwość automatycznego generowania konferencji w oparciu o spotkanie ustawione w systemie kalendarza MS Outlook lub Lotus Notes
- gg) Realizacja konferencji stałej wydzwanianej
- hh) Realizacja konferencji stałej wydzwanianej, a dla wybranych abonentów dodzwanianej
- ii) Realizacja konferencji stałej wydzwanianej, a dla wybranych abonentów dodzwanianej
- jj) Realizacja konferencji stałej z minimum 3 moderatorami
- kk) Możliwość sprawdzenia dostępności użytkownika – „presence” na telefonie mobilnym (Smartphone), aplikacji na PC, automatyczna aktualizacja statusu w systemie z kalendarzem MS Outlook i Lotus Notes
- ll) zarządzanie statusem dostępności z poziomu telefonu mobilnego lub aplikacji na PC (funkcjonalność dla 100 użytkowników z możliwością późniejszego zwiększenia)
- ł) Funkcja komunikatora internetowego IM w domenie wewnętrznej sieci korporacyjnej.
- mm) Funkcja komunikatora internetowego IM oparta na standardzie XMPP
- nn) Funkcja komunikatora internetowego IM możliwość podłączenia dodatkowych klientów IM w standardzie XMPP bez ograniczeń licencyjnych.
- oo) Realizacja konferencji Ad-hoc, wymagana możliwość automatycznego generowania wiadomości email z parametrami dostępowymi konferencji, np. MS Outlook lub Lotus Notes
- pp) W ramach sesji Web-konferencji system musi spełniać następujące wymagania :
- 1) minimum do 300 uczestników w ramach pojedynczego wirtualnego pokoju konferencyjnego.
 - 2) lista sesji: zapewnienie bezpieczeństwa przez widoczność nazw uczestników biorących w niej udział
 - 3) zmiana uczestnika współdzielonego ekran i kontrolę nad PC z potwierdzeniem
 - 4) wskaźnik: Graficzne zwrócenie uwagi uczestników sesji na istotny element za pomocą personalizowanego kursora
 - 5) wybór i współdzielenie aplikacji: określa które z aplikacji mają być pokazywane innym

| | | |
|-----------------------|--|-------------|
| ZP-P-I.271.1.100.2012 | Zał. nr 1 SIWZ oraz umowy – wymagania szczegółowe – opis przedmiotu zamówienia | str. 6 z 12 |
|-----------------------|--|-------------|

- 6) monitor sesji: pozwala moderatorowi na podgląd co widzą inni uczestnicy sesji
- 7) tablica ogłoszeń (Whiteboard): umożliwia wspólne rysowanie i zaznaczanie zmian w rysunkach/dokumentach graficznych
- 8) dodatkowy mechanizm asynchronicznego przekazywania plików w trakcie sesji
- 9) współmoderator: przekazanie zarządzania sesją innej osobie
- 10) wiadomości IM (czat):przekazywanie wiadomości do wszystkich lub tylko do wybranego uczestnika
- 11) wsparcie przesyłania obrazu wideo w jakości desktop
- 12) zdalne przekazanie zarządzania PC
- 13) tablica ogłoszeń (Whiteboard):jako wizualna asysta szybkiego pokazania omawianych dokumentów.
- 14) szyfrowanie transmisji dla ochrony pokazywanych informacji (AES 256)
- 15) wsparcie dla wirtualizacji serwera (np VMWare)
- 16) automatyczne rozpoznawanie języka systemu operacyjnego
- 17) wsparcie dla użytkowników wykorzystujących wiele monitorów. Możliwość wyboru który ma brać udział we współdzieleniu aplikacji
- 18) filtr aplikacji umożliwiający wybór która z aplikacji ma być współdzielona
- 19) udział w sesji nie może wymagać wcześniejszej instalacji jakiegokolwiek oprogramowania typu klient\
- 20) w przypadku przerwy w dostępności sieci lub przełączenia aplikacja musi samoczynnie odbudowywać połączenie
- 21) struktura licencjonowania musi opierać się na ilości dostępnych sesji a nie ilości użytkowników
- 22) wsparcie dla trybu "full color" 16 mln kolorów

7. Wymagania dotyczące podniesionej wersji (upgrade'u) systemu taryfikacyjnego ITAR 4.04

- a) System musi współpracować z systemem MS Windows Vista/Serwer 2008,
- b) System musi współpracować serwerem MS SQL w wersji 2000, 2005 oraz 2008,
- c) Wykonawca wprowadzi poprawki dotyczące wykonywania oraz przywracania systemu z kopii bezpieczeństwa,
- d) System musi ujednoclić sposób obliczania kwot brutto VAT oraz wprowadzenie mechanizmu elastycznej zmiany stawek VAT,
- e) System musi uporządkowywać kolumny we wszystkich bilingach oraz na wydrukach,
- f) System musi aktualizować przedrostki oraz stawki za połączenia,
- g) System powinien usunąć problemy z sortowaniem zaawansowanym,
- h) System powinien wprowadzić zróżnicowane kwotowe nakładanie limitów na połączenia, ze względu na: strefę (lokalne, międzymiastowe, komórkowe, międzynarodowe), rodzaj (służbowe, prywatne), numery z książki telefonicznej zdefiniowanej w systemie taryfikacyjnym,
- i) System powinien mieć możliwość automatycznego eksportu bilingów do postaci pdf,
- j) System powinien mieć możliwość tworzenia konta administratora z dostępem tylko do najważniejszych bilingów oraz części systemu
- k) System powinien mieć możliwość rozliczania i ewidencji kosztów telefonii komórkowej za pomocą tych samych mechanizmów jak w przypadku telefonii stacjonarnej, za pośrednictwem importu faktur elektronicznych od operatorów GSM,
- l) System powinien mieć możliwość tworzenia dodatkowych struktur organizacyjnych,
- m) System powinien mieć możliwość integracji i synchronizacji z Active Directory,
- n) System powinien mieć możliwość ewidencji połączeń prywatnych i służbowych, na podstawie bilingów szczegółowych udostępnianych użytkownikom aplikacji Biling Online,
- o) System powinien mieć możliwość raportowania za pośrednictwem przeglądarki internetowej (Biling Online) przez użytkowników posiadających uprawnienia do przeglądania bilingów zdefiniowanych przez Administratora linii wewnętrznych,

| | | |
|-----------------------|--|-------------|
| ZP-P-I.271.1.100.2012 | Zał. nr 1 SIWZ oraz umowy – wymagania szczegółowe – opis przedmiotu zamówienia | str. 7 z 12 |
|-----------------------|--|-------------|

- p) System Itar w wersji 4.04 oraz aplikacja Kolektor muszą posiadać gwarancję kompatybilności z wersjami central Hipath OpenScape Voice v. 6.0 oraz Hipath4000 v. 6.0 poprzez: wykorzystanie najnowszych dostępnych protokołów komunikacji z centralami (STFP), pełna interpretację rekordów CDR w/w central, gwarancję działania wszelkich dotychczasowych skonfigurowanych funkcjonalności, gwarancję kompatybilność z najnowszymi platformami Microsoft Windows i SQL, gwarancję możliwość współpracy z platformami wirtualnymi,
- q) System powinien współpracować z platformami: MS Windows 2003 Server, MS Windows 2008, 2008 R2, MS Windows 7 (Business/Ultimate),
- r) System powinien współpracować z systemami bazodanowymi: MS SQL Server 2005 (w tym Express), MS SQL Server 2008 (w tym Express). MS SQL Server 2012 (w tym Express),
- s) Wykonawca dokona wirtualizacji sytemu ITAR 4.04 na maszynie wirtualnej w wersji: VMware Version ESXi 4.x, dostarczonej przez Zamawiającego,
- t) Wykonawca dostarczy dodatkowo minimum 250 licencji pre-paid umożliwiających limitowanie połączeń w systemie Open Scape Voice 6.0, które przeniesie Zamawiający z systemu Hipath4000 do Open Scape Voice 6.0

8. Wymagania dotyczące serwera faksów (Xpressions V7)

- a) Wykonawca podniesie aktualną wersję oprogramowania (software'u) do najnowszej wersji Xpressions V7
- b) Wykonawca zaktualizuje Hotfix'y
- c) Wykonawca dokona wirtualizacji instalacji Xpressions V7 na maszynie wirtualnej w wersji VMware Version ESXi 4.x dostarczonej przez Zamawiającego.
- d) Serwer Xpressions po podniesieniu (upgrade)do wersji 7 musi spełniać następujące wymagania:
 - 1) System zapowiedzi słownych musi umożliwiać tworzenie zaawansowanego drzewa/menu (30 scenariuszy), z wyborem danej gałęzi przy pomocy kodów DTMF, na podstawie numeru CLIP abonenta dzwoniącego, na podstawie pobranej zmiennej z zewnętrznej bazy danych SQL
 - 2) System zapowiedzi słownych musi być wyposażony w możliwość umieszczenia w gałęzi drzewa połączenia ze skrzynką poczty głosowej i faksowej użytkownika systemu,
 - 3) System zapowiedzi słownych musi być wyposażony w funkcję odtwarzania komunikatów przed połączeniem osoby dzwoniącej z zewnątrz na daną grupę numerów,
 - 4) System zapowiedzi słownych musi mieć możliwość integracji z zewnętrznymi bazami danych SQL poprzez ODBC,
 - 5) System zapowiedzi słownych musi umożliwiać ograniczenie ruchu wychodzącego poprzez uprawnienia dla użytkownika – połączenia lokalne, krajowe, międzynarodowe,
 - 6) Podłączenie do centrali telefonicznej musi być zrealizowane za pomocą łączy ISDN PRI,
 - 7) Faks serwer musi pochodzić od tego samego producenta, co centrala telefoniczna,
 - 8) Podłączenie faks serwera do centrali telefonicznej musi być zrealizowane za pomocą łączy ISDN PRI,
 - 9) Liczba użytkowników faks serwera minimum 100
 - 10) Liczba jednocześnie odbieranych lub wysyłanych wiadomości faksowych na faks serwerze minimum 12,
 - 11) Faks Serwer musi integrować się z dowolnym systemem e-mailowym, a w szczególności z Microsoft Outlook (m.in. wysyłanie i odbieranie faksów z poziomu programu Outlook – za pomocą dedykowanej wtyczki programowej),
 - 12) Fax serwer musi mieć możliwość wysyłania faksów za pomocą przeglądarki

| | | |
|-----------------------|--|-------------|
| ZP-P-I.271.1.100.2012 | Zał. nr 1 SIWZ oraz umowy – wymagania szczegółowe – opis przedmiotu zamówienia | str. 8 z 12 |
|-----------------------|--|-------------|

internetowej,

- 13) Faks Serwer musi integrować się z oprogramowaniem Microsoft Office, a w szczególności z Microsoft Word (m.in. wysyłanie faksów z poziomu dokumentu programu – za pomocą dedykowanej wtyczki programowej),
- 14) Faks Serwer musi informować o pojawieniu się w skrzynce nowej wiadomości fax za pomocą dedykowanego przycisku aparatu systemowego systemu Hipath 4000 oraz za pomocą wiadomości e-mail.

9. Wymagania dotyczące integracji systemów Hipath4000 V6.0 oraz Open Scape Voice

- a) Systemy Hipath4000 i Open Scape Voice muszą umożliwiać wymianę faksów za pomocą protokołu T.38 pomiędzy sobą za pośrednictwem łącz SIPQ z pominięciem Media Gate Mediatix. Łącze SIPQ pomiędzy obydwojema wyżej wymienionymi systemami musi mieć możliwość transmisji połączeń faksowych na poziomie 99,7%.
- b) Integracja systemów z pakietem usług wspieranych przez łącze SIPQ, musi zapewniać następujące usługi sieciowe pomiędzy Hipath 4000 V6 i Openscape Voice V6:
 - 1) CLIP / CLIR
 - 2) COLP / COLR
 - 3) CNIP/CNIR
 - 4) CNOP/CNOR
 - 5) DTMF
 - 6) Name display
 - 7) Hold / Retrieve / Toggle
 - 8) Call transfer
 - 9) Call forwarding (CFU/CFB/CFNR)
 - 10) Call deflection
 - 11) Second call
 - 12) Callback on busy subscriber / Callback No Reply
 - 13) Do Not Disturb
 - 14) Digest Authentication
 - 15) End-To-End Payload
 - 16) Message Waiting Indication
 - 17) Route Optimization
 - 18) HiPath 4000 as Survivability Media Gateway
 - 19) Signaling and Payload Encryption (TLS / SRTP)
 - 20) T38 fax (OSCAR profil)

10. Postanowienia dotyczące licencji

- a) Wykonawca dokona migracji licencji COMSCENDO Hipath 4000 V4 w liczbie 1415 na licencje FLEX Hipath 4000 V6 w liczbie 1415 szt
- b) Wszystkie licencje abonentów SIP (stanowiące część licencji FLEX Hipath 4000 V6) zostaną przeniesione nieodpłatnie z Hipath 4000 do OpenScape Voice w okresie 6 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru i pełnej aktualizacji oprogramowania Hipath4000 oraz Open Scape Voice
- c) Wykonawca dostarczy (przeniesie) zmigrowane licencje z Hipath8000 do Open ScapeVoice V6 w liczbie 300
- d) Wykonawca dostarczy 100 licencji UC wraz z wdrożeniem na 10 stanowiskach
- e) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu do końca obowiązywania umowy, paczki licencyjne w ilości do 8 paczek po 25 licencji każda, w tym do czterech paczek dla systemu Hipath4000 oraz do czterech paczek dla systemu Open Scape Voice. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykupienia częściowego paczek licencyjnych w zależności od swoich potrzeb.
- f) Wykonawca dostarczy (przeniesie) zmigrowane licencje z Xpressions V4 do Xpressions

| | | |
|-----------------------|--|-------------|
| ZP-P-I.271.1.100.2012 | Zał. nr 1 SIWZ oraz umowy – wymagania szczegółowe – opis przedmiotu zamówienia | str. 9 z 12 |
|-----------------------|--|-------------|

11. Wymagania dotyczące szkoleń

- a) Wykonawca przeszkoli min. 3 pracowników Zamawiającego w zakresie zmian i różnic w eksploatacji oraz administracji upgrade'owanych systemów, obejmując w szczególności:
 - 1) platformę zarządzającą oraz nowe funkcjonalności systemu Hipath 4000 w wersji 6.0,
 - 2) platformę zarządzającą oraz nowe funkcjonalności systemu Open Scape Voice w wersji 6.0,
 - 3) integrację systemów Hipath4000 v.6.0 i Open Scape Voice v.6.0,
 - 4) pełną implementację i uruchomienie stanowiska UC,
 - 5) zarządzania oraz przeglądu nowych funkcjonalności w systemie Hipath Xpressions v.7
 - 6) zarządzania serwerem taryfikacyjnym ITAR w wersji.4.04. Nowe funkcjonalności wersji 4.04 w tym modułu Billing Online oraz limitowania kosztów (pre-paid)
 - 7) w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca przeprowadzi szkolenia z różnic funkcjonalnych wersji systemów
 - 8) przeglądu procedur związanych z upgrade'm systemów,
 - 9) przeglądu nowych cech i funkcji systemów w po podniesieniu ich wersji,
 - 10) zakresu wdrożonego u Zamawiającego,
 - 11) administrowanie Systemami,
- b) Łączny czas trwania szkoleń nie powinien być krótszy niż 8 dni roboczych.
- c) Wszystkie szkolenia muszą być prowadzone na podstawie autoryzowanych materiałów Producenta systemów w języku polskim przez osoby posiadające udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń Siemens HiPath 4000 oraz Open Scape Voice.

12. Wdrożenie i odbiór

- a) Dostawa, instalacja i włączenie do sieci Urzędu urzędów w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
- b) Przed przystąpieniem do podniesienia wersji wszystkich systemów Wykonawca uzgodni z Zamawiającym parametry sieciowe takie jak adresacja, routing, QoS. Zamawiający zapewnia wymagane parametry sieci i QoS w celu uruchomienia usług głosowych, UC.
- c) System musi zostać oprogramowany według wskazań Zamawiającego, w zakresie obejmującym w szczególności:
 - 1) zapewnienia poprawności wymiany informacji sygnalizacyjnych pomiędzy systemami oraz do operatorów telekomunikacyjnych,
 - 2) zapewnienia jednolitości dostępu do usług opisanych w wymaganiach funkcjonalnych w całym systemie Open Scape Voice,
 - 3) zapewnienia przenośności usług z systemu Hipath4000 w zakresie opisanym w wymaganiach funkcjonalnych,
 - 4) zapewnienia pełnej funkcjonalności faksów z wykorzystaniem protokołu T.38 w sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego
- e) Odbiór systemu będzie przeprowadzony przez komisję techniczną, utworzoną przez wytypowanych przedstawicieli Stron.
- f) W ramach odbioru Wykonawca zapewni asystę techniczną dla Systemów podczas pierwszego dnia produkcyjnego po wykonaniu upgrade rozumianą przez fizyczną obecność serwisu w siedzibie Zamawiającego.
- g) Zamawiający sprawdzi w szczególności:
 - 1) zgodność konfiguracji sprzętowej urządzeń z zamówieniem,
 - 2) pozytywny wynik testów komunikacji i jakości połączeń,
 - 3) przekazanie kompletu instrukcji obsługi całego systemu,

| | | |
|-----------------------|--|--------------|
| ZP-P-I.271.1.100.2012 | Zał. nr 1 SIWZ oraz umowy – wymagania szczegółowe – opis przedmiotu zamówienia | str. 10 z 12 |
|-----------------------|--|--------------|

- 4) dokumenty potwierdzające przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Wydziału Informatyki i Telekomunikacji

13. Gwarancja i asysta techniczna

- a) Gwarancja na przedmiot umowy wynosi 24 miesiące licząc od daty podpisania protokołów odbioru,
- b) Przedmiotem gwarancji objęte są: sprzęt i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę, a także nowe funkcjonalności Systemów Hipath 4000 V6.0, Open Scape VoiceV6 (w tym UC), Xpressions V7, Itar 4.04, które są szczegółowo opisane w pkt-ch 2-10 niniejszego załącznika do umowy.
- c) W ramach serwisu gwarancyjnego i okresu jego obowiązywania Wykonawca zobowiązuje się do udzielania drogą telefoniczną w godzinach pracy Urzędu przez pracownika posiadającego odpowiedni certyfikat producenta central, 24 godzin konsultacji w zakresie sprzętu i oprogramowania,
- d) Podczas okresu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązuje do usunięcia usterek funkcjonalnych sprzętu i oprogramowania wynikających z wad powstałych podczas produkcji, projektowania, integracji lub implementacji oraz aktualizacji tego oprogramowania do najnowszych wersji,
- e) Jeżeli charakter naprawy wymaga przetransportowania sprzętu do Wykonawcy, Wykonawca każdorazowo określi sposób wysłania na swój koszt uszkodzonego sprzętu. Dotyczy to również zwrotu sprzętu po naprawie,
- f) W przypadku usterek dostarczonego oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przywrócenia pełnej funkcjonalności oprogramowania:
- 1) Kategoria A – (awaria oprogramowania) – całkowite нефункционowanie systemu w wyniku uszkodzenia oprogramowania.
 - 2) Kategoria B – (błąd oprogramowania) – każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności systemu mające wpływ, na jakość usług będące wynikiem błędów w oprogramowaniu.
 - 3) Kategoria C – (usterka oprogramowania) – problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion błędu oprogramowania.
- g) Zgłoszenia realizowane są w dni robocze w godzinach roboczych oraz w przypadku kategorii A z włączeniem świąt i dni wolnych zgodnie z określonymi czasami reakcji i naprawy, wynoszącymi odpowiednio:
- 1) A (Awaria Oprogramowania) 1 dzień roboczy
 - 2) B (Błąd Oprogramowania) 2 dni robocze
 - 3) C (Usterka Oprogramowania) 4 dni robocze
- Przy czym:
- Czas naprawy rozumiany jest jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia w godzinach pracy Urzędu tj. pon.-wt. 7:30-17:00 śr.-pt. 7:30-15:30 do momentu ukończenia naprawy;
- h) W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przekazane po godzinach pracy Urzędu za moment przyjęcia zgłoszenia uznaje się pierwszą najbliższą godzinę pracy Urzędu.
- i) W przypadku awarii, wymagającej wezwania serwisu Wykonawcy, przedstawiciel serwisu Wykonawcy ustali z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego szczegóły wizyty serwisowej a w szczególności godzinę rozpoczęcia prac oraz wejście do budynków (serwerowni) Urzędu,
- j) Zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego lub Dyrektora Wydziału IT i jego zastępcę wysyłane są faksem lub pocztą elektroniczną email, pod numer telefoniczny 081 466 11 36 oraz adres poczty elektronicznej gjaniuk@lublin.eu
- k) W przypadku zmiany adresów w okresie gwarancji lub w trakcie objęcia systemu asystą techniczną, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego.
- l) Zamawiający określa w formularzu kategorię zgłoszenia. Wybór kategorii jest zawsze

| | | |
|-----------------------|---|--------------|
| ZP-P-I.271.1.100.2012 | Załącznik nr 1 SIWZ oraz umowy – wymagania szczegółowe – opis przedmiotu zamówienia | str. 11 z 12 |
|-----------------------|---|--------------|

- weryfikowany przez Wykonawcę podczas procedury rejestracji zgłoszenia. Przyjęcie zgłoszeń, jest potwierdzane poprzez nadanie numeru.
- m) Zmiana kategorii jest dopuszczalna wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, jednakże Wykonawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji, w takim przypadku powiadamia niezwłocznie Zamawiającego. Zatwierdzenie przez Zamawiającego nowej kategorii dla zgłoszenia, jeżeli ta została zmieniona w stosunku do zgłoszenia pierwotnego, będzie wymagało każdorazowo akceptacji Zamawiającego.
 - n) Określenie kategorii przez Zamawiającego nie jest obowiązkowe.
 - o) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem sprzętu bądź nieprzestrzeganiem instrukcji użytkowania i konserwacji sprzętu.
 - p) Zobowiązania gwarancyjne Wykonawcy nie obejmują:
 - 1) Diagnozowania i usuwania usterek lub szkód, niezależnych od urządzeń Wykonawcy, które powstały na skutek usterek w sieci telefonicznej, albo na skutek usterek w urządzeniach sieci publicznej lub innych sieciach abonenckich oraz usterek w innych niezależnych od Wykonawcy urządzeniach;
 - 2) Diagnozowania i usuwania usterek lub szkód, powstałych poprzez niewłaściwe obchodzenie się, lub powstałych z przyczyn zdarzeń losowych (np. powódź, pożar, zalanie cieczą, wylądowania atmosferyczne, nieautoryzowane naprawy lub przeróbki, brak zapewnienia właściwych warunków pracy urządzeń) niezależnych od Wykonawcy;
 - 3) Diagnozowania i usuwania usterek lub szkód, związanych z działaniem wirusów komputerowych;
 - 4) Zużycia eksploatacyjnego (zabrudzenie, porysowanie, zmiana koloru, itp.).
 - q) Zamawiający w okresie trwania gwarancji będzie przeprowadzał wszystkie prace konserwacyjne i inne rozszerzające lub zmieniające system w porozumieniu z Wykonawcą. W innym przypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych czynności, a Zamawiającemu nie przysługują kary umowne przewidziane w umowie.
 - r) Zamawiający wyraża zgodę na podłączenie systemu telekomunikacyjnego przez sieć publiczną z teleserwisem Wykonawcy