

## Umowa

W dniu ..... r. pomiędzy **Gminą Lublin**, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez

.....  
zwaną w dalszym ciągu umowy „**Zamawiającym**”,

a .....  
reprezentowanym przez upoważnionych do zaciągania zobowiązań:

1. ....

2. ....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

została zawarta umowa o treści następującej:

### §1

Umowa niniejsza zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

### § 2

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie, na zlecenie Zamawiającego, biletów lotniczych międzynarodowych wraz z ubezpieczeniem, zwanych dalej „Biletami”, dla:
  - 1.1. pracowników Urzędu Miasta Lublin, w liczbie maksymalnie 45 sztuk,
  - 1.2. radnych Rady Miasta Lublin, w liczbie maksymalnie 27 sztuk,
  - 1.3. przedstawicieli Miasta Lublin ( w tym pracowników Urzędu Miasta Lublin - w liczbie maksymalnie 10 sztuk,) biorących udział w wizytach roboczych w ramach projektu „Lublin dla wszystkich. Partycypacyjny model zarządzania różnorodnością” realizowanego przy wsparciu Szwajcarii w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej
2. W ramach realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 2.1. przyjmowania do realizacji zleceń przekazywanych przez Zamawiającego, zwanych dalej „Zleceniem”, drogą faksową lub e-mailową;
  - 2.2. Dokonywania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny oraz najkrótszej trasy i czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch propozycji związanych z jedną podróżą;
  - 2.3. Rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych.
  - 2.4. Zamawiający może odwołać rezerwację objętą zamówieniem, dokonać zmiany rezerwacji w zakresie trasy i/lub terminu podróży lub dokonać rezygnacji z zakupionego biletu lotniczego. Jeżeli zmiana zamówienia, o której mowa w zdaniu

poprzednim spowoduje zmianę ceny biletu/biletów, Zamawiający pokryje udokumentowaną różnicę w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa powyżej, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.

- 2.5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży Biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem.
  - 2.6. Wykonawca gwarantuje przedstawienie Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie.
  - 2.7. W razie stwierdzenia błędów w dokumentach biletów i polis ubezpieczeniowych, Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego do ich niezwłocznego usunięcia.
  - 2.8. Przedstawiania Zamawiającemu propozycji wymienionych w punkcie 2.2. nie później niż do godziny 15.30 następnego dnia po złożeniu zlecenia.
  - 2.9. Dostarczania biletów wraz z dowodami księgowymi do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem podróży;
  - 2.10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania dostarczenia mu wersji elektronicznej biletów drogą e-mailową;
  - 2.11. Udzielania pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych. Odpowiednia dokumentacja będzie kierowana przez Zamawiającego bezpośrednio do Wykonawcy;
  - 2.12. Wystawiania dowodów księgowych z uwidocznieniem ceny sprzedaży Biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu wraz z ubezpieczeniem, wysokość opłaty transakcyjnej, a także opłaty bagażowej w przypadku przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych ;
  - 2.13. Naliczania punktów lojalnościowych na konto Zamawiającego;
  - 2.14. Wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i nazwiska oraz dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom, na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie
3. Zamówienie Biletów wraz z ubezpieczeniem, w liczbie mniejszej niż określona w ust. 1 powyżej, nie stanowi zmiany umowy i nie skutkuje żadnymi sankcjami wobec Zamawiającego, pod warunkiem zmniejszenia ilości Biletów wraz z ubezpieczeniem o łączną wartość nieprzekraczającą 20 % wartości zamówienia.

### **§ 3**

#### **Wynagrodzenie**

1. Na całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy zarezerwowany, wystawiony i faktycznie dostarczony do Zamawiającego Bilet składa się: opłata transakcyjna w kwocie ..... brutto (słownie:.....) - podatek VAT 0 %.
2. Łączna wartość wynagrodzenia nie może przekroczyć kwoty ..... zł brutto, (słownie: .....) podatek VAT 0% .
3. Na dowodach księgowych wystawionych przez Wykonawcę winna być uwidoczniona cena za sprzedaż Biletu, tj cena jednostkowa biletu wraz z ubezpieczeniem, wysokość opłaty transakcyjnej oraz opłaty bagażowej, zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 2.12.

4. Należności z tytułu wykonania umowy będą płatne przez Zamawiającego, oddzielnie za każde Zlecenie, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionego przez Wykonawcę dowodu księgowego. Dowód księgowy jest wystawiany po dostarczeniu Zamawiającemu Biletów na podstawie poszczególnego Zlecenia i potwierdzenia bez zastrzeżeń wykonania usługi. Przyjmuje się, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Dowód księgowy zostanie wystawiony zgodnie z danymi: Gmina Lublin, Plac Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin NIP: 946-25-75-811.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obejmujące rezerwację i sprzedaż biletów na przeloty zagraniczne wraz z ubezpieczeniem.

#### **§ 4**

##### **Prawa i obowiązki stron umowy**

1. Podstawą dokonania zakupu biletów jest złożenie przez Zamawiającego Zlecenia, pisemnego drogą mailową lub faksem, określającego nazwiska podróżujących, daty i preferowane godziny wylotu i przylotu oraz miejsca docelowe podróży.
2. Zamawiający do kontaktów z Wykonawcą wyznacza Kancelarię Prezydenta w Urzędzie Miasta Lublin.
3. Zamawiający zobowiązuje się do składania Zleceń na obsługę podróży w zakresie wynikającym z niniejszej umowy w terminie najpóźniej trzech dni roboczych z wyłączeniem sobót przed dniem rozpoczęcia podróży.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu niezbędnych dokumentów, aby Zamawiający mógł sprawdzić dokładną kalkulację ceny biletu.
5. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy.
6. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz właściwego zabezpieczenia informacji udostępnianych w ramach wykonywania niniejszej umowy.

#### **§ 5**

Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem umowy zostaną wykonane siłami własnymi.

lub

1. Wykonawca oświadcza, iż zamierza powierzyć Podwykonawcom następujący zakres prac objętych przedmiotem umowy:

1) .....

2) .....

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców..

#### **§ 6**

##### **Czas obowiązywania umowy**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony i obowiązuje Strony od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2013.

#### **§ 7**

##### **Skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy**

1. Zamawiający i Wykonawca mogą odstąpić od umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli druga strona rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy.
2. Przez rażące naruszenie rozumie się:
  - a) ze strony Wykonawcy
    - zawinione przez Wykonawcę dwukrotne, w okresie trzech miesięcy, niewystawienie i niedostarczenie biletu w czasie określonym w punkcie § 2 ust. 1 pkt 2.10. niniejszej umowy;
    - co najmniej dwukrotne, w okresie trzech miesięcy, dostarczenie biletu z błędną rezerwacją uniemożliwiającą bezkolizyjne odbycie podróży w planowanym terminie;
  - b) ze strony Zamawiającego
    - dwukrotne przekroczenie, w okresie trzech miesięcy, terminu płatności powyżej 30 dni.
3. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 2.
4. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 2.
5. Wypowiedzenie umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, w tym w szczególności uprawnień dotyczących kar umownych.
6. W przypadku niemożności bezkolizyjnego odbycia podróży z winy Wykonawcy, ponosi on kary umowne w wysokości poniesionych przez Zamawiającego kosztów (np. zakup dodatkowych biletów, kosztów rezerwacji miejsc hotelowych).
7. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w §2 ust. 2 pkt. 2.10. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty za każdy dzień zwłoki kary umownej w wysokości 0,2 % wartości brutto, określonej w § 3 ust. 2 niniejszej umowy chyba, że przekroczenie terminu spowodowane jest:
  - 1) działaniem siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie;
  - 2) działaniem osób trzecich uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie.
8. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

## § 8

### Postanowienia końcowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## § 9

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 10.

## **§ 10**

1. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:

1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonego w § 3.

2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:

ad 1) kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku VAT.

## **§11**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

2. Ewentualne spory wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Lublinie.

3. Umowę spisano w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**KONTRASYGNATA SKARBNIKA MIASTA LUBLIN**