

Umowa nr

zawarta w dniu 2011 r. w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON: 431019514, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

1.....

.....

a

..... – zwaną dalej

Wykonawcą, w imieniu, której występuje:

1.

2.

Umowa niniejsza została zawarta po przeprowadzeniu, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.), postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

§1

1. Przedmiotem umowy jest realizowanie połączeń z abonentami publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem numeracji 4661000 – 4666999 dla Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta Lublin.
2. Zakres obejmuje przyłączenie wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego do sieci publicznej z wykorzystaniem numeracji od 814661000 do 814666999 i realizowanie połączeń ze wszystkimi abonentami sieci publicznej – wszystkich operatorów niezależnie od kraju pochodzenia operatora i sposobu świadczenia usług.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§2

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy.
2. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących świadczenia usługi oraz funkcjonowania traktów cyfrowych pod numerem telefonu..... lub telefaksu..... lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem..... i zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia.
3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
4. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy, ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.
5. W przypadku przekroczenia limitów określonych w ust. 1 lub ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności w przypadku przerwy trwającej krócej niż 1 dzień, natomiast za każdy dzień

niedostępności usługi (tj. 24 godziny) Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.

6. Ponadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) w przypadku, gdy zaprzestanie świadczenia usługi z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub w przypadku nie wywiązywania się z postanowień zawartych w ust. 2, gdy Zamawiający nie będzie miał żadnej możliwości zgłoszenia usterki lub awarii lub nie uzyska od Wykonawcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 24 godzin od chwili nadania zgłoszenia, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy dla obydwu Stron.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).

§3

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę i zobowiązuje go do wystąpienia w imieniu Zamawiającego do Crowley Data Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul: Stawki 2, z żądaniem przeniesienia numeracji od 814661000 do 814666999 w dniu 31.12.2010 r. (lub w dniu zawarcia umowy w przypadku zawarcia umowy po 31.12.2010 r.) oraz przeniesienia tej numeracji do sieci Wykonawcy, zgodnie ze wzorem upoważnienia (zał. nr 4 do umowy).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako sumę kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego miesiąca i opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy, powiększoną o należny podatek VAT. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej dla rodzaju połączenia ceny jednostkowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy. W przypadku połączeń do sieci inteligentnych oraz infolinii, koszt połączenia obliczany będzie jako suma, opłaty inicjacyjnej oraz opłaty za jedną minutę połączenia, podany z dokładnością do jednej minuty, według cen jednostkowych określonych w załączniku nr 2a do umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Jeżeli Wykonawca zadeklarował stosowanie rabatu za połączenia przychodzące, kwota określona w ust. 2 zostanie pomniejszona o wielkość tego rabatu. Kwota rabatu za dany miesiąc zostanie obliczona jako iloczyn czasu wszystkich połączeń przychodzących w danym miesiącu i rabatu jednostkowego, określonego w załączniku nr 2 do umowy.
4. Dodatkowo wraz z pierwszą opłatą miesięczną Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w załączniku nr 2, powiększonej o należny podatek VAT.
5. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
6. Należności określone w ust. od 1 do 5 Zamawiający zobowiązuje się płacić w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
7. Faktura musi zawierać wszystkie składniki określone w ust. od 1 do 4 i obejmować jeden miesiąc kalendarzowy.
8. Nietrzymanie terminu zapłaty skutkuje obowiązkiem płacenia odsetek ustawowych z tytułu zwłoki.
9. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty, wynikającej z dowolnej faktury VAT lub wystawi Wykonawcy notę obciążeniową lub rozliczenie nastąpi w innej formie uzgodnionej przez Strony.
10. Maksymalna wartość zamówienia w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty

§4

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej będzie realizowane od dnia 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r. - w przypadku zawarcia umowy do dnia 31.12.2011 r.

lub

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej będzie realizowane od dnia następnego po dniu zawarcia umowy do 31.12.2012 r. - w przypadku zawarcia umowy po dniu 31.12.2011 r.

2. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zostaną wyznaczone pisemnie najpóźniej w 2 dni od dnia podpisania umowy.

§5

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem umowy zostaną wykonane siłami własnymi. lub:

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy następujące prace podwykonawcom

.....
.....

2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 z Podwykonawcą, jest wymagana zgoda Zamawiającego.

3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§6

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Dopuszcza się zmianę stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę.

§7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.

§8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:

a. Przekroczenia przez Wykonawcę gwarancji dostępności usługi zgodnie z zapisami § 2 ust. 1 i 3 umowy;

b. Nieprawidłowego lub nienależytego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającym na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności do wszystkich użytkowników sieci parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy;

c. Nieprawidłowości w realizowaniu połączeń określonych zapisami §1 ust 2 oraz §2 ust 4 umowy;

d. Nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami w ust. 1 drogą telefoniczną, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zapisami zawartymi w §2 ust 2 umowy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia,

natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.

3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela w formie pisemnej odpowiedzi.

4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.

5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji, lub w innej formie uzgodnionej przez Strony

6. Niniejszy tryb postępowania reklamacyjnego nie dotyczy kwestii dostępności usługi, kar umownych i roszczeń odszkodowawczych Stron umowy, zawartych w § 2 ust. 1, 3, 4, 5, 6 i 7.

§9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa min. Prawa telekomunikacyjnego, Kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

§10

Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§11

Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach w tym trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

KONTRASYGNA TA SKARBNIKA

.....

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne (Zał. nr 1).
2. Wycena cenowa (Zał. nr 2 i 2a).
3. Wykaz stref (Zał. nr 3).
4. Upoważnienie (Zał. Nr 4).