

SZCZEGÓLWE WYMAGANIA I WARUNKI TECHNICZNE

A. Opis

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie realizowane za pomocą czterech dostępów ISDN PRA (30B+D) z sygnalizacją DSS1, z usługą DDI, z numeracją od 814661000 do 814666999 oraz z gwarancją jakości na styku z wewnętrzną siecią teleinformatyczną Zamawiającego. Do wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego jest przyłączony Urząd Miasta oraz jednostki organizacyjne Gminy.
2. Poprzez dostęp ISDN PRA (30B+D) Zamawiający rozumie łącze telekomunikacyjne, które w warstwie pierwszej, na całej długości tj od fizycznego punktu styku Wykonawcy z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, do wyposażenia sieciowego (w siedzibach Zamawiającego), zbudowane jest zgodnie ze specyfikacją G.703. Zamawiający nie dopuszcza w tych łączach jakiegokolwiek transkodowania technologii ISDN PRA na inne technologie (np VOIP czy GSM).
3. Transmisja usługi od centrali PABX Zamawiającego do centrali Wykonawcy będącej punktem styku sieci z innymi operatorami musi funkcjonować w oparciu o technologię TDM (Time Division Multiplexing) gwarantującą jednoczesny przesył 30 kanałów B z szybkością 64kbs każdy.
4. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi transmisji głosu, realizowanej za pośrednictwem dostępów ISDN PRA (30B+D), opartej o przesył w sieciach IP oraz sieciach pakietowych (np: Frame Relay, ATM)
5. Usługa świadczona będzie w lokalizacji Ratusz (Plac Łokietka 1) – dwa dostępy ISDN PRA oraz Wieniawska 14 – dwa dostępy ISDN PRA.
6. Zamawiający deklaruje, że dysponuje własną parą światłowodów jednomodowych w relacji ul. Wieniawska 14 – Ratusz (pl. Wł. Łokietka 1) i jest gotów udostępnić ten tor nieodpłatnie Wykonawcy na czas świadczenia usług.
7. Zamawiający informuje, że:
 - a) Aktualnie – do 31.12.2011 r. – operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego jest Crowley Data Poland Sp. z o. o..
 - b) Numeracja od 814661000 do 814665999, zgodnie z tablicą zagospodarowania numeracji, udostępnioną przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na stronie internetowej www.uke.gov.pl, należy do Crowley Data Poland Sp. z o. o., wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 48, numeracja od 814666000 do 814666999, zgodnie z tablicą zagospodarowania numeracji, udostępnioną przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na stronie internetowej www.uke.gov.pl, należy do GTS&ENERGIS Sp. z o. o., wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 56.
 - c) Zgodnie z obowiązującą umową między Zamawiającym a Crowley Data Poland Sp. z o.o. wpisaną do rejestru Urzędu pod numerem 3540/IT/CP/J/2008, załącznik nr 1, sekcja Wymagania, oraz umową 3739/IT/2009 GTS ENERGIS gwarantuje przeniesienie numeracji od 814661000 do 814666999 w ostatnim dniu obowiązywania umowy do innego operatora bez dodatkowych opłat, na żądanie Zamawiającego.
 - d) Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystąpienia, w jego imieniu, do Crowley Data Poland, z opisanym wyżej żądaniem przeniesienia numeracji określonej w pkt. 1 (według załącznika nr 4) do swojej sieci. Wykonawca przeniesie i rozgłosi tą numerację.

- e) Całkowity miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu wynosi obecnie średnio około 200 000 minut.
- f) Ruch telefoniczny jest symetryczny, tj. całkowity ruch przychodzący do systemu telekomunikacyjnego Urzędu jest równy ruchowi wychodzącemu i wynosi średnio około 200 000 minut miesięcznie.
- g) Miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu ma następującą strukturę:

Typ połączeń	Udział w ruchu
połączenia lokalne	61 % łącznego czasu połączeń, co stanowi równoważność 122000 minut
połączenia międzystrefowe	8 % łącznego czasu połączeń, co stanowi równoważność 16000 minut
połączenia międzynarodowe	1 % łącznego czasu połączeń równomiernie we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego strefach, co stanowi równoważność 2000 minut
Połączenia do sieci inteligentnych (080XXXXXXX) oraz numeracji skróconej (19XXX, 11891X)	1 % łącznego czasu połączeń równomiernie we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego usługach, co stanowi równoważność 2000 minut
połączenia do krajowych sieci komórkowych	29 % łącznego czasu połączeń, co stanowi równoważność 58000 minut w tym: Plus-9,4% Era-7,7% Orange 8,6% Play i inni 3,3% w tym inni mniej niż 1%
wszystkie połączenia razem	100 %, co stanowi równoważność 200000 minut

B. Wymagania

1. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
2. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych w odniesieniu do TDM, a w szczególności wykorzystujących protokół IP (VoIP), GSM, numery dostępowe (tzw: wdzwaniane) , bramki GSM, bramy medialne: VOIP- ISDN, VOIP-GSM
3. Usługa musi zapewnić prezentację numerów abonentów Urzędu do wszystkich sieci oraz prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.

4. Wykonawca musi zapewnić rozgłaszanie numeracji od 814661000 do 814666999 w sieciach wszystkich operatorów.
5. Wykonawca świadczący w swojej sieci usługi przesyłania informacji o opłacie rozumianej jako AOC, jest zobowiązany do przesyłania informacji o opłacie, w trakcie i po zakończeniu połączenia.
6. Usługa musi być świadczona z usługą DDI z użyciem numeracji 814661000 do 814666999 (w lubelskiej strefie numeracyjnej nr kierunkowy 81).
7. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 6 do innego operatora bez dodatkowych opłat, na żądanie Zamawiającego.
8. Usługa musi umożliwiać bezbłędną transmisję faksową dla urządzeń grupy trzeciej oraz faksów ISDN do wszystkich sieci stacjonarnych .
9. Usługa musi zapewniać możliwość transmisji cyfrowej w każdym kanale B z prędkością 64 kbps.
10. Wykonawca zapewni preselekcję wszystkich połączeń do swojej sieci.
11. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z wyceny cenowej stanowiącej załącznik nr 2 i 2a (do umowy).
12. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bezpłatną realizację wszystkich połączeń wychodzących, realizowanych z sieci Urzędu, z numerami alarmowymi, 997, 998, 999, 991, 992, 112, w strefie numeracyjnej Zamawiającego.
13. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne z wyłączeniem sieci inteligentnych i infolinii.
14. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń z wyłączeniem sieci inteligentnych i infolinii.
15. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
16. Wykonawca musi dostarczać w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe oraz elektroniczne kopie faktur. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie billingowe powinno także zawierać informację o łącznym czasie połączeń przychodzących zainicjowanych w miesiącu, którego dotyczy zestawienie.
17. Punkty styku będą zlokalizowane w budynku Ratusza (serwerownia – dwa styki E1) oraz w budynku przy ul. Wieniawska 14 (I piętro, pomieszczenie centrali telefonicznej – dwa styki E1).
18. Styk elektryczny usługi musi być zgodny z normą ITU G.703, styk elektryczny symetryczny 120 Ω , E1 z sygnalizacją DSS1.
19. W przypadku wystąpienia przerwy w pracy obydwu traktów PRA, zlokalizowanych w Ratuszu, Wykonawca zapewni automatyczne przeniesienie pełnej sygnalizacji do traktów PRA, zlokalizowanych przy ul. Wieniawskiej 14.

C. Uruchomienie usługi

1. Uruchomienie usługi nastąpi w punktach wskazanych przez zamawiającego (Ratusz oraz ul. Wieniawska 14) po pisemnym zgłoszeniu gotowości przez Wykonawcę.
2. Wykonawca w ramach usługi DDI zapewni przesyłanie czterech ostatnich cyfr numeru do centrali Zamawiającego.
3. Wykonawca przeprowadzi wspólnie z Zamawiającym testy i najpóźniej w dniu uruchomienia prześle protokół testów usługi.

D. Testy i odbiór usługi

1. Wykonawca przeprowadzi wspólnie z zamawiającym następujące testy:
 - a) poprawność synchronizacji,
 - b) poprawność sygnalizacji DSS1,
 - c) prawidłowość działania DDI,
 - d) prawidłowość działania AOC,
 - e) automatyczne przeniesienie informacji sygnalizacyjnej do traktów w lokalizacji ul. Wieniawska 14 w przypadku przerwy w pracy lub awarii traktów w lokalizacji Ratusz.
2. Wykonawca przeprowadzi pomiar BER (Bit Error Rate) – bitowej stopy błędów zgodnie z G.821/G.826 i dostarczy protokół pomiaru Zamawiającemu jako załącznik do protokołu odbioru usługi.
3. Protokół odbioru usługi musi stwierdzać pozytywne wyniki wszystkich testów.