

## KARTA GWARANCYJNA

[sprzęt komputerowy]

1. Niniejsza gwarancja dotyczy:

- Notebooków, serwerów, półki dyskowej do macierzy, dysków, skanerów, urządzenia wielofunkcyjnego, przełączników, pamięci RAM  
– zwanych dalej „sprzętem” – dostarczonych Gminie Lublin, ul. Okopowa 11, 20-022 Lublin – zwanej dalej „Zamawiającym” – przez ..... – zwanego dalej „Wykonawcą” – na podstawie umowy nr ..... z dnia .....

2. Numery seryjne sprzętu objętego niniejszą gwarancją wyszczególnione są w wykazie dostarczonego sprzętu, stanowiącym załącznik nr 2 do ww umowy.

3. Okres gwarancji biegnie od dnia ... i wynosi:

- 1) dla Notebooka, serwera - 36 miesięcy;
- 2) dla Skanera, urządzenia wielofunkcyjnego, przełącznika - 24 miesiące;
- 3) dla pamięci RAM, dysków, półek dyskowych do macierzy - 12 miesięcy.

4. Wykonawca zapewnia sprawną pracę sprzętu przez okresy określone w pkt 3.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dokonywania w siedzibie Zamawiającego napraw sprzętu oraz usuwania przyczyn jego niestabilnej pracy, lub w przypadku niemożności wykonania czynności serwisowych na miejscu, wymiany sprzętu na zastępczy o nie gorszych parametrach – w terminie do końca trzeciego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia uszkodzenia; a w przypadku kiedy naprawa nie zostanie wykonana w ciągu 14 dni od zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest do wymiany naprawianego sprzętu na fabrycznie nowy o nie gorszych parametrach wraz z kompletem materiałów eksploatacyjnych.
- 2) udzielania pod numerem telefonu ..... nielimitowanych konsultacji w zakresie sprzętu i oprogramowania – w godzinach pracy Urzędu;
- 3) jeżeli sprzęt posiada plomby – bezpłatnego zdjęcia i ponownego założenia plomby, w sytuacji kiedy Zamawiający będzie instalował dodatkowy element – we wskazanym przez Zamawiającego miejscu i w uzgodnionym z Zamawiającym terminie do końca trzeciego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia;
- 4) przyjmowania pod numerem telefonu ..... lub faksu ..... zgłoszeń uszkodzeń – w dni robocze w godzinach 8-15.

2. Gwarancją nie są objęte:

- 1) uszkodzenia mechaniczne lub termiczne sprzętu, powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych (np. spowodowane zalaniem wodą, wyładowaniami atmosferycznymi, przepięciami w sieci energetycznej, wirusami komputerowymi itp.);
- 2) uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku dokonania przez Zamawiającego napraw lub przeróbek we własnym zakresie;
- 3) uszkodzenia spowodowane przez nieprawidłową instalację lub konfigurację sprzętu, a także powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, wadliwie działającego oprogramowania, zasilania nieodpowiednim napięciem i inne powstałe z winy użytkownika;
- 4) wymiana bezpieczników, czyszczenie, konserwacja, kontrola sprawności sprzętu, zmiany konfiguracji lub instalacji oprogramowania lub podzespołów oraz urządzeń peryferyjnych;
- 5) następstwa wadliwej współpracy sprzętu z innymi urządzeniami;
- 6) następstwa utraty informacji z dysku twardego i innych nośników danych;
- 7) niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu od momentu jego wydania Wykonawcy do momentu jego odebrania przez Zamawiającego ponosi Wykonawca;
- 8) gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z innych przepisów prawa.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA