

## KARTA GWARANCYJNA

[kopiarka]

1. Niniejsza gwarancja dotyczy:
  - 1) kopiarki;  
– zwanej dalej „sprzętem” – dostarczonej Gminie Lublin, ul. Okopowa 11, 20-022 Lublin – zwanej dalej „Zamawiającym” – przez ..... – zwanego dalej „Wykonawcą” – na podstawie umowy nr ..... z dnia .....
2. Numery seryjne sprzętu objętego niniejszą gwarancją wyszczególnione są w wykazie dostarczonego sprzętu, stanowiącym załącznik nr 2 do ww umowy.
3. Okres gwarancji biegnie od dnia ..... i wynosi 36 miesięcy.
4. Wykonawca zapewnia sprawną pracę sprzętu przez okresy określone w pkt 3.

## WARUNKI GWARANCJI

5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dokonywania w siedzibie Zamawiającego napraw sprzętu oraz usuwania przyczyn jego niestabilnej pracy, lub w przypadku niemożności wykonania czynności serwisowych na miejscu, wymiany sprzętu na zastępczy o nie gorszych parametrach – w terminie do końca trzeciego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia uszkodzenia; a w przypadku kiedy naprawa nie zostanie wykonana w ciągu 14 dni od zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest do wymiany naprawianego sprzętu na fabrycznie nowy o nie gorszych parametrach wraz z kompletem materiałów eksploatacyjnych.
  - 2) udzielania pod numerem telefonu ..... nielimitowanych konsultacji w zakresie sprzętu i oprogramowania – w godzinach pracy Urzędu;
  - 3) jeżeli sprzęt posiada plomby – bezpłatnego zdjęcia i ponownego założenia plomby, w sytuacji kiedy Zamawiający będzie instalował dodatkowy element – we wskazanym przez Zamawiającego miejscu i w uzgodnionym z Zamawiającym terminie do końca trzeciego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia;
  - 4) przyjmowania pod numerem telefonu ..... lub faksu ..... zgłoszeń uszkodzeń – w dni robocze w godzinach 8-15.
6. Gwarancją nie są objęte:
  - 1) uszkodzenia mechaniczne lub termiczne sprzętu, powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych (np. spowodowane zalaniem wodą, wyładowaniami atmosferycznymi, przepięciami w sieci energetycznej, wirusami komputerowymi itp.);
  - 2) uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku dokonania przez Zamawiającego napraw lub przeróbek we własnym zakresie;
  - 3) uszkodzenia spowodowane przez nieprawidłową instalację lub konfigurację sprzętu, a także powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, wadliwie działającego oprogramowania, zasilania nieodpowiednim napięciem i inne powstałe z winy użytkownika;
  - 4) wymiana bezpieczników, czyszczenie, konserwacja, kontrola sprawności sprzętu, zmiany konfiguracji lub instalacji oprogramowania lub podzespołów oraz urządzeń peryferyjnych;
  - 5) następstwa wadliwej współpracy sprzętu z innymi urządzeniami;
  - 6) następstwa utraty informacji z dysku twardego i innych nośników danych;
  - 7) niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu od momentu jego wydania Wykonawcy do momentu jego odebrania przez Zamawiającego ponosi Wykonawca;
  - 8) gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z innych przepisów prawa.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA

ZP-P-I.271.1.56.2011	Załącznik nr 4a do umowy	Strona 1 z 1
----------------------	--------------------------	--------------



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO

