

UMOWA Nr

W dniu 2010 r. pomiędzy Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1,20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON: 431019514, reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Lublin

zwaną w dalszym ciągu umowy **Zamawiającym**,

a
reprezentowanym przez upoważnionych do zaciągania zobowiązań:

1.
2.

zwanym dalej **Wykonawcą**,

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami), w wyniku którego oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy, jest zapewnienie serwisu i świadczenie usługi asysty technicznej dla systemu telekomunikacyjnego Hipath8000 oraz Hipath4000 w wersji 4.0 wraz z aplikacjami towarzyszącymi Xpressions, Itar i Biling Online.

§ 2

Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy w okresie 36 miesięcy od daty jej zawarcia.

§ 3

1. Wykonawca obejmie asystą techniczną następujące podzespoły systemów: Hipath8000 i Hipath4000:

Hipath4000**Półki**

- Półka sterująca cPCI szt 1
- Moduł przetrwania do AP3700 IP (kasetą cPCI z DSCXL) szt 1
- Półka peryferyjna AP 3700 szt 3
- Półka wyniesiona AP 3700 IP szt 3
- Kasetę emergency szt 1

Moduły sterujące

- LTUCA szt 3
- RTM szt 2
- MCM szt 1
- DSCXL szt 3
- NCUI4 Q2324-X szt 3

Moduły peryferyjne

• STMI2	szt 3
• STMI4	szt 1
• DIU-N2	szt 3
• SLMO24	szt 2
• STHC	szt 1
• TMANI	szt 1
• SLMAC	szt 15

Hipath8000

• Brama Mediatix 3301-020; firmware version: 1.1.9.85	szt 1
• Soft Switch model IBM3650T; 8GB RAM; Kontroler SCSI, 4port eth; HDD 2x146GB	szt 1
• Ilość licencji możliwych do wykorzystania w systemie Hipath 4000	1415
• Ilość licencji możliwych do wykorzystania w systemie Hipath 8000	277

2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi asysty technicznej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, a w szczególności do:
 - 1) przyjmowania i potwierdzania zgłoszeń awarii i usterek pod numerem telefonu w dni robocze w godzinach pracy Urzędu Miasta Lublin lub na konto email....., fax.....Poza godzinami pracy Urzędu pod numerem telefaksulub na konto email całodobowo;
 - 2) zapewnienia 24 godzin konsultacji telefonicznych łącznie, z certyfikowanym inżynierem, w zakresie użytkowania, programowania i eksploatacji sprzętu telekomunikacyjnego, systemu Hipath4000 wraz z aplikacjami Itar, Xpressions, Biling Online oraz systemu Hipath8000;
 - 3) zapewnienia konsultacji w zakresie eksploatacji sprzętu Hipath4000 oraz Hipath8000 drogą e-mail.
3. Asysta techniczna o której mowa w ust. 2 prowadzona będzie w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostępność krytycznych modułów, a także innych podzespołów systemów Hipath8000 oraz Hipath4000 wskazanych w ust.1 oraz zał. nr 1 do umowy
5. W przypadku awarii podzespołu lub podzespołów określonych w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest zlokalizować uszkodzony podzespół, wymontować oraz zapewnić na czas naprawy podzespoły zastępcze, o identycznych parametrach, a także dokonać ich ewentualnej konfiguracji, tak aby system odzyskał pełną funkcjonalność sprzed awarii.
6. Zamawiający deklaruje próbę podjęcia naprawy uszkodzonych podzespołów w terminie nie przekraczającym:
 - 1) 21 dni, od daty otrzymania od Wykonawcy, podzespołów zastępczych, jeżeli łączna wartość uszkodzonego sprzętu jest mniejsza od kwoty 50 000 zł netto, według cen wynikających z załącznika nr 2 do umowy dotyczących obszaru wyceny podzespołów;
 - 2) 45-ciu dni, od daty otrzymania od Wykonawcy, podzespołów zastępczych, jeżeli łączna wartość uszkodzonego sprzętu jest większa lub równa kwocie 50 000 zł netto, według cen wynikających z załącznika nr 2 do umowy obszaru wyceny podzespołów.

7. W przypadku wystąpienia awarii podzespołu lub podzespołów, określonych w ust.1, na mniej niż 45 dni przed końcem obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia podzespołu zastępczego na pełny okres wskazany w ust 6 pkt 1 i 2, przewidziany do podjęcia próby naprawy tego podzespołu przez Zamawiającego.
8. Po sytuacji opisanej w ust. 5,6,7 lub na życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zamontować naprawiony lub nowy podzespół dostarczony przez Zamawiającego oraz dokonać jego konfiguracji.
9. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń objętych serwisem poprzez tunel IPsec zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego informowania Zamawiającego o przeszkodach w realizacji umowy.

§ 4

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi.
lub

1. Wykonawca oświadcza, iż zamierza powierzyć następujący zakres prac Podwykonawcom:
.....
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za własne działania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie całkowite w kwocie brutto (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto (.....) zł i podatek VAT 22% w kwocie (.....) zł.
2. Wypłata wynagrodzenia będzie następowała w trzydziestu sześciu równych ratach, po każdym miesiącu wykonywania umowy, na podstawie wystawionej faktury VAT w kwocie netto (.....) zł, powiększonej o należny podatek VAT.
3. Termin płatności faktur ustala się na 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
4. Zamawiający upoważnia do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.

§ 6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem art 145 Prawa zamówień publicznych.
4. Za wszelkie opóźnienie w trakcie wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia karę umowną w wysokości 1000 zł brutto.
5. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 7

1. Wykonawca wyznacza jako swojego przedstawiciela
2. Zamawiający wyznacza jako swojego przedstawiciela Pana Grzegorza Janiuka.

§ 8

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażona w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy z zastrzeżeniem § 9.

§ 9

1. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
 - 1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonych w § 5;
 - 2) zmniejszenie zakresu świadczenia serwisu i asysty technicznej, gdy jej wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie Zamawiającego;
 - 3) zmiana osób wskazanych w § 7 jako przedstawiciele stron w przypadku choroby, nieobecności w pracy trwających dłużej niż miesiąc oraz ustania stosunku pracy z pracownikiem.
2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:
 - ad pkt 1) - stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę
 - ad pkt 2) - zmniejszenie zakresu asysty technicznej w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego,
 - ad pkt 3) - w sytuacji opisanej w ust. 1. pt 3 strona wyznaczy nowego przedstawiciela.

§ 10

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym prawa zamówień publicznych i kodeksu cywilnego.

§ 11

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Lublinie.

§ 12

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**KONTRASYGNA
SKARBNIKA MIASTA**