

## SZCZEGÓLWE WYMAGANIA I WARUNKI TECHNICZNE

### A. Opis

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie realizowane za pomocą czterech dostępów ISDN PRA (30B+D) z sygnalizacją DSS1, z usługą DDI, z numeracją od 814661000 do 814666999 oraz z gwarancją jakości na styku z wewnętrzną siecią teleinformatyczną Zamawiającego. Do wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego jest przyłączony Urząd Miasta oraz jednostki organizacyjne Gminy.
2. Usługa świadczona będzie w lokalizacji Ratusz (Plac Łokietka 1) – dwa dostępy ISDN PRA oraz Wieniawska 14 – dwa dostępy ISDN PRA.
3. Zamawiający deklaruje, że dysponuje własną parą światłowodów jednomodowych w relacji ul. Wieniawska 14 – Ratusz (pl. Wł. Łokietka 1) i jest gotów udostępnić ten tor nieodpłatnie Wykonawcy na czas świadczenia usług.
4. Zamawiający informuje, że:
  - a) Aktualnie – do 31.12.2010 r. – operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego jest GTS ENERGIS Sp. z o. o..
  - b) Numeracja od 814661000 do 814665999, zgodnie z tablicą zagospodarowania numeracji, udostępnioną przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na stronie internetowej [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl), należy do Crowley Data Poland Sp. z o. o., wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 48, numeracja od 814666000 do 814666999, zgodnie z tablicą zagospodarowania numeracji, udostępnioną przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na stronie internetowej [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl), należy do GTS&ENERGIS Sp. z o. o., wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 56.
  - c) Zgodnie z obowiązującą umową między Zamawiającym a GTS Energis sp. z o.o. wpisaną do rejestru Urzędu pod numerem 3540/IT/CP/J/2008, załącznik nr 1, sekcja Wymagania, oraz umową 3739/IT/2009 GTS ENERGIS gwarantuje przeniesienie numeracji od 814661000 do 814666999 w ostatnim dniu obowiązywania umowy do innego operatora bez dodatkowych opłat, na żądanie Zamawiającego.
  - d) Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do GTS ENERGIS, z opisanym wyżej żądaniem przeniesienia numeracji określonej w pkt. 1 (według załącznika nr 4) do swojej sieci. Wykonawca przeniesie i rozgłosi tą numerację.
  - e) Całkowity miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu wynosi obecnie średnio około 200 000 minut.
  - f) Ruch telefoniczny jest symetryczny, tj. całkowity ruch przychodzący do systemu telekomunikacyjnego Urzędu jest równy ruchowi wychodzącemu i wynosi średnio około 200 000 minut miesięcznie.
  - g) Ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu ma następującą strukturę:

Typ połączeń	Udział w ruchu
połączenia lokalne	<b>61</b> % łącznego czasu połączeń

połączenia międzystrefowe	<b>8 %</b> łącznego czasu połączeń
połączenia międzynarodowe	<b>1 %</b> łącznego czasu połączeń równomiernie we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego strefach
Połączenia do sieci inteligentnych (080XXXXXXX) oraz numeracji skróconej (19XXX, 11891X)	<b>1 %</b> łącznego czasu połączeń równomiernie we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego usługach
połączenia do krajowych sieci komórkowych	<b>29 %</b> łącznego czasu połączeń w tym: Plus-9,4% Era-8,4% Orange 7,9% Play i inni 3,3% w tym inni mniej niż 1%
wszystkie połączenia razem	100 %

## B. Wymagania

1. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
2. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych, a w szczególności Voice over IP (VoIP), numery dostępne, bramki GSM.
3. Usługa musi zapewnić prezentację numerów abonentów Urzędu do wszystkich sieci oraz prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
4. Wykonawca musi zapewnić rozgłaszanie numeracji od 814661000 do 814666999 w sieciach wszystkich operatorów.
5. Wykonawca świadczący w swojej sieci usługi przesyłania informacji o opłacie rozumianej jako AOC, jest zobowiązany do przesyłania informacji o opłacie, w trakcie i po zakończeniu połączenia.
6. Usługa musi być świadczona z usługą DDI z użyciem numeracji 814661000 do 814666999 (w lubelskiej strefie numeracyjnej nr kierunkowy 81).
7. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 6 w ostatnim dniu obowiązywania umowy do innego operatora bez dodatkowych opłat na żądanie Zamawiającego.
8. Usługa musi umożliwiać bezbłędną transmisję faksową dla urządzeń grupy trzeciej oraz faksów ISDN do wszystkich sieci stacjonarnych .
9. Usługa musi zapewniać możliwość transmisji cyfrowej w każdym kanale B z prędkością 64 kbps.
10. Wykonawca zapewni preselekcję wszystkich połączeń do swojej sieci.
11. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.
12. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bezpłatną realizację wszystkich połączeń wychodzących, realizowanych z sieci Urzędu, z numerami alarmowymi, 997, 998, 999, 991, 992, 112, w strefie numeracyjnej Zamawiającego.

13. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne z wyłączeniem sieci inteligentnych i infolinii.
14. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń z wyłączeniem sieci inteligentnych i infolinii.
15. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
16. Wykonawca musi dostarczać w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe oraz elektroniczne kopie faktur. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie billingowe powinno także zawierać informację o łącznym czasie połączeń przychodzących zainicjowanych w miesiącu, którego dotyczy zestawienie.
17. Punkty styku będą zlokalizowane w budynku Ratusza (serwerownia – dwa styki E1) oraz w budynku przy ul. Wieniawska 14 (I piętro, pomieszczenie centrali telefonicznej – dwa styki E1).
18. Styk elektryczny usługi musi być zgodny z ITU G.703, styk elektryczny symetryczny 120  $\Omega$ , E1 z sygnalizacją DSS1.
19. W przypadku wystąpienia przerwy w pracy obydwu traktów PRA, zlokalizowanych w Ratuszu, Wykonawca zapewni automatyczne przeniesienie pełnej sygnalizacji do traktów PRA, zlokalizowanych przy ul. Wieniawskiej 14.

#### C. Uruchomienie usługi

1. Uruchomienie usługi nastąpi w punktach wskazanych przez zamawiającego (Ratusz oraz ul. Wieniawska 14) po pisemnym zgłoszeniu gotowości przez Wykonawcę.
2. Wykonawca w ramach usługi DDI zapewni przesyłanie czterech ostatnich cyfr numeru do centrali Zamawiającego.
3. Wykonawca przeprowadzi wspólnie z Zamawiającym testy i najpóźniej w dniu uruchomienia prześle protokół testów usługi.

#### D. Testy i odbiór usługi

1. Wykonawca przeprowadzi wspólnie z zamawiającym następujące testy:
  - a) poprawność synchronizacji,
  - b) poprawność sygnalizacji DSS1,
  - c) prawidłowość działania DDI,
  - d) prawidłowość działania AOC,
  - e) automatyczne przeniesienie informacji sygnalizacyjnej do traktów w lokalizacji ul. Wieniawska 14 w przypadku przerwy w pracy lub awarii traktów w lokalizacji Ratusz.
2. Wykonawca przeprowadzi pomiar BER – bitowej stopy błędów zgodnie z G.821/G.826 i dostarczy protokół pomiaru Zamawiającemu jako załącznik do protokołu odbioru usługi.
  3. Protokół odbioru usługi musi stwierdzać pozytywne wyniki wszystkich testów.