

**UMOWA NR .....**

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin, z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP:946-25-75-811, REGON 431019514, zwaną w dalszej części umowy "Zamawiającym" reprezentowaną przez:

.....  
 .....

– a

.....  
 reprezentowaną przez

.....  
 .....

– zwaną dalej „Wykonawcą”

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego przetargu nieograniczonego, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści.

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, wdrożenie i uruchomienie w Urzędzie Miasta Lublin, zwanym dalej „Urzędem”, systemu obsługi spraw z zakresu administracji architektoniczno - budowlanej i ochrony zabytków, zwanego dalej „Aplikacją”.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
  - 1) dostawę Aplikacji i jej instalację na serwerach Zamawiającego;
  - 2) wdrożenie i uruchomienie Aplikacji w Wydziale Architektury i Budownictwa;
  - 3) wdrożenie i uruchomienie Aplikacji w Biurze Miejskiego Konserwatora Zabytków;
  - 4) zasilenie Aplikacji danymi będącymi w posiadaniu Zamawiającego;
  - 5) zintegrowanie Aplikacji z posiadanym przez Urząd Internetowym Serwerem Danych Przestrzennych;
  - 6) zintegrowanie Aplikacji z funkcjonującym w Urzędzie systemem obsługi spraw i dokumentów Mdok;
  - 7) przeszkolenie pracowników w zakresie administrowania i użytkowania Aplikacji.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do umowy „Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia”.

## § 2

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie do dnia 28.02.2011 r. zgodnie z poniższym harmonogramem:

- 1) dostawa, wdrożenie, uruchomienie i zasilenie Aplikacji danymi będącymi w posiadaniu Zamawiającego, a także zintegrowanie z Internetowym Serwerem Danych Przestrzennych – w części dotyczącej obsługi zadań z zakresu Wydziału Architektury i Budownictwa – w terminie do dnia 22.12.2010 r.;
- 2) przeszkolenie pracowników w zakresie administrowania i użytkowania Aplikacji – w części dotyczącej obsługi zadań z zakresu Wydziału Architektury i Budownictwa w terminie do dnia 22.12.2010 r.;
- 3) dostawa, wdrożenie, uruchomienie i zasilenie Aplikacji danymi będącymi w posiadaniu Zamawiającego, a także zintegrowanie z Internetowym Serwerem Danych

- Przestrzennych – w części dotyczącej obsługi zadań z zakresu Biura Miejskiego Konserwatora Zabytków w terminie do dnia 28.02.2011 r.;
- 4) przeszkolenie pracowników w zakresie administrowania i użytkowania Aplikacji – w części dotyczącej obsługi zadań z zakresu Biura Miejskiego Konserwatora Zabytków w terminie do dnia 28.02.2011 r.;
  - 5) zintegrowanie Aplikacji z systemem Mdok – w terminie do dnia 28.02.2011 r.

### § 3

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona z najwyższą starannością.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dołączone do oprogramowania identyfikatory, licencje i inne dokumenty określające producenta, legalność, jakość wykonania, standard, zgodność z obowiązującymi normami.

### § 4

Wykonawca całość przedmiotu zamówienia wykona siłami własnymi.

[albo]

1. Wykonawca oświadcza, iż wskazany niżej zakres przedmiotu umowy powierzy podwykonawcom:  
.....  
.....  
.....
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

### § 5

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją umowy;
- 2) postępowania zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) – w przypadku konieczności przetwarzania w trakcie wykonywania przedmiotu umowy danych osobowych.

### § 6

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) udostępnienia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy;
- 2) zapewnienia Wykonawcy pomieszczeń i warunków umożliwiających wykonanie przedmiotu umowy;
- 3) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji na temat Wykonawcy uzyskanych w związku z realizacją umowy;
- 4) utworzenia i utrzymywania zdalnego bezpiecznego dostępu do serwerów będących własnością Zamawiającego, na których zainstalowana jest Aplikacja, w zakresie umożliwiającym Wykonawcy wykonywanie czynności administracyjnych i działań wynikających ze sprawowania gwarancji.

## § 7

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego zostaną wyznaczone pisemnie najpóźniej w 2 dni od daty podpisania umowy.

## § 8

1. Odbiór przedmiotu umowy będzie dokonany w dwóch etapach.
2. Odbiór w etapie pierwszym obejmuje część przedmiotu umowy określoną w § 2 pkt. 1 i 2.
3. Odbiór w etapie drugim obejmuje część przedmiotu umowy określoną w § 2 pkt. 3, 4 i 5. Odbiór w etapie drugim będzie jednocześnie odbiorem końcowym całości przedmiotu umowy.
4. Strony są zobowiązane przystąpić do odbioru prac w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy w danym etapie.
5. Odbiór w każdym z etapów będzie przeprowadzony przez komisję techniczną, utworzoną przez wskazanych przedstawicieli stron.
6. W czasie odbioru dla każdego z etapów Zamawiający sprawdzi:
  - 1) zgodność działania i konfiguracji Aplikacji ze specyfikacją;
  - 2) kompletność dokumentacji Aplikacji w języku polskim;
  - 3) wszelkie odnoszące się do Aplikacji i wymagane prawem nośniki, świadectwa zgodności, licencje i certyfikaty;
  - 4) dokumenty potwierdzające przeszkolenie pracowników w zakresie administrowania i użytkowania Aplikacji.
7. Do protokołu odbioru każdego z etapów Wykonawca załączy:
  - 1) specyfikacje techniczne oprogramowania, świadectwa zgodności, licencje i certyfikaty, opis konfiguracji oprogramowania;
  - 2) dokumenty stwierdzające udział osób wskazanych przez Zamawiającego w szkoleniach;
  - 3) dokument gwarancyjny.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braków, błędów itp. dotyczących przedmiotu umowy Zamawiający opisze je w protokole i wyznaczy Wykonawcy termin ich usunięcia, nie dłuższy niż 7 dni.
9. Po dokonaniu poprawek Wykonawca ponownie zgłosi wykonanie przedmiotu umowy.
10. W przypadku, gdy w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru i nie zgłosi zastrzeżeń, Wykonawca ma prawo podpisać protokół jednostronnie.

## § 9

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie netto w kwocie ..... (.....) zł, powiększone o należny podatek VAT 22% w kwocie ..... zł, razem brutto ..... (.....) zł.
2. Rozliczenie pomiędzy Stronami za wykonane zadania następować będzie sukcesywnie na podstawie faktur częściowych wystawionych przez Wykonawcę, po wykonaniu i odbiorze danego etapu prac, określonego w załączonym do umowy harmonogramie rzeczowo – finansowym.
3. Termin płatności faktury wynosi 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
4. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

## § 10

1. Wykonawca z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu z odbioru końcowego, o którym mowa w § 8 ust. 3, obejmie Aplikację 12-miesięczną gwarancją.

2. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad, usterek oprogramowania, niestabilnej pracy, wynikających z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, w terminie:
  - 1) do końca dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia – w przypadku usterek krytycznych, tj. takich które uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji;
  - 2) do pięciu dni roboczych – w przypadku usterek niekrytycznych, tj. takich, które nie wstrzymują możliwości korzystania z Aplikacji.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach czasy napraw mogą ulec wydłużeniu pod warunkiem zaakceptowania przez Zamawiającego terminów zaproponowanych przez Wykonawcę. Akceptacja terminów powinna zostać przekazana w sposób pisemny.
4. Zgłaszanie wad, usterek i niestabilnej pracy może następować pocztą elektroniczną pod adresem ..... lub telefonicznie pod numerem telefonu ..... . Po każdym zgłoszeniu Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres informatyka@lublin.eu.
5. W ramach gwarancji Zamawiający ma prawo do uzyskania telefonicznych konsultacji dotyczących usuwania usterek w oprogramowaniu w godzinach pracy Urzędu przez wykwalifikowanego pracownika pod numerem telefonu .....
6. W ramach gwarancji Wykonawca dostarczał będzie zaktualizowane wersje Aplikacji w przypadku zmiany przepisów dotyczących obszarów obsługiwanych przez Aplikację – najpóźniej w dniu wejścia w życie nowych przepisów.
7. W ramach gwarancji Wykonawca wykonywał będzie czynności konserwacyjne, mające na celu zapewnienie stabilnej pracy Aplikacji, przy wykorzystaniu zapewnionego przez Zamawiającego zdalnego bezpiecznego dostępu, o którym mowa w § 6 pkt 4.
8. Gwarancja nie obejmuje:
  - 1) usuwania błędów wynikających z ingerencji przez Zamawiającego w strukturę i zawartość bazy danych lub oprogramowanie Aplikacji;
  - 2) usuwania błędów wynikających z wadliwego funkcjonowania środowiska operacyjnego serwerów lub wad sprzętowych serwerów Zamawiającego.
  - 3) usuwania usterek powstałych wskutek eksploataowania Aplikacji niezgodnie z jej przeznaczeniem, prawami opisanymi w licencji, podręcznikami, instrukcjami i wskazówkami udzielanymi przez Wykonawcę.

## § 11

Kary umowne będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:

- 4) W przypadku nie dotrzymania terminów określonych w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1.
- 5) W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1.
- 6) W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający – z zastrzeżeniem § 15 – zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1.
- 7) W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminów wynikających z warunków gwarancji określonych w § 10 zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

## § 12

Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

### § 13

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 14.

### § 14

1. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
  - 1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonych w § 9,
  - 2) zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy:
    - a) gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
    - b) działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie,
    - c) realizacji w drodze odrębnej umowy prac powiązanych z przedmiotem niniejszej umowy, powodującego konieczność skoordynowania prac i uwzględnienia wzajemnych powiązań.
2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:
  - 1) ad pkt 1) - stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę;
  - 2) ad pkt. 2) - zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia:
    - lit. a) - o okres umożliwiający osiągnięcie uzasadnionego interesu Zamawiającego,
    - lit. b) - o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania,
    - lit. c) - o okres niezbędny do wykonania prac powiązanych z przedmiotem niniejszej umowy, realizowanych w drodze odrębnej umowy.

### § 15

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.

### § 16

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym Prawa zamówień publicznych i kodeksu cywilnego.

### § 17

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Lublinie.

### § 18

Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....  
Zamawiający

Kontrasygnata Skarbnika

.....  
Wykonawca