

UMOWA

zawarta w dniu - - 2009 r. w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin, z siedzibą w Lublinie, Plac Łokietka 1, reprezentowaną przez:

..... zwaną dalej Zamawiającym:

a zwaną dalej Wykonawcą.

Umowa niniejsza została zawarta po przeprowadzeniu zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (t.j. Dz.U. z 2007 roku Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.), postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na **szkolenia z zakresu obsługi interesantów**, w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

Szkolenie z zakresu obsługi interesantów realizowane jest na potrzeby projektu „**Kadry nowoczesnej Europy. Podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników samorządowych Miasta Lublin**” w ramach programu: Mechanizm Finansowy Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§1

1. Wykonawca zobowiązuje się zorganizować i przeprowadzić szkolenia z obsługi interesantów dla 396 osób.
2. Szkolenia odbywać się będą do 30 września 2009 z wyłączeniem świąt i dni określonych w odrębnych przepisach jako wolne od pracy, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy urzędu, czyli od 7.30 do 15.30.
3. Zajęcia będą odbywały się dla dwóch grup jednocześnie.
4. Zajęcia każdej grupy trwać będą dwa dni po 8 godzin, włączając po 2 przerwy 20 minutowe.
5. W szkoleniu wezmą udział pracownicy Urzędu Miasta Lublin, Miejskiego Urzędu Pracy, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Lubelskiego Ośrodka Informacji Turystycznej oraz Straży Miejskiej. Zostaną oni podzieleni na 35 grup liczących maksymalnie do 12 osób.
6. Szkolenia będą odbywać się we wskazanych przez Wykonawcę lokalizacjach w ścisłym Centrum Lublina (Dzielnica Śródmieście lub Stare Miasto zgodnie z podziałem administracyjnym).
7. Zamawiający nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia w danym miesiącu prześle szczegółowe harmonogramy szkolenia na kolejny miesiąc zawierające listę uczestników wraz z ich przyporządkowaniem do poszczególnych grup, z uwzględnieniem terminów poszczególnych szkoleń o których mowa w §2 ust.1 pkt b.



Wsparcie udzielone przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię poprzez dofinansowanie ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Supported by a grant from Iceland, Liechtenstein and Norway through the EEA Financial Mechanism

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy do dostarczenia Zamawiającemu:
 - a) programu szkoleń opracowanego zgodnie z potrzebami Zamawiającego, program szkolenia powinien obejmować kluczowe zagadnienia wskazane przez Zamawiającego w załączniku nr 1.
 - b) przedstawienia propozycji harmonogramu zawierającego terminy poszczególnych szkoleń.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić doświadczoną kadrę trenerów, posiadających odpowiednie przygotowanie metodyczne oraz posiadających doświadczenie zawodowe adekwatne do prowadzonych szkoleń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do kontrolowania obecności uczestników w czasie szkolenia poprzez sporządzenie listy, na której uczestnik poświadcza swoją obecność podpisem.
4. Z każdego szkolenia Wykonawca przygotuje dla Zamawiającego informację zawierającą: termin szkolenia (dzień i godziny), osobę szkolącą oraz załączy do niej listę obecności uczestników.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia certyfikatu dla każdego uczestnika szkolenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwych warunków dla przeprowadzenia szkoleń, tj. oddzielne sale dla każdej grupy, wielkość sal adekwatna do ilości osób uczestniczących w zajęciach. Sale muszą być wyposażone w krzesła lub fotele, ławki szkolne lub stoły, w tablicę lub flipchart, odtwarzacz CD, kamerę, telewizor lub komputer z rzutnikiem.
7. Każdy obszar tematyczny powinien składać się z teoretycznego wprowadzenia, a następnie praktycznego przećwiczenia omówionej metody. Każde ćwiczenie powinno być skomentowane i ocenione przez trenera i uczestników szkolenia. Szkolenie powinno odbywać się z wykorzystaniem sprzętu video. Zapis video powinien być analizowany przez trenera i uczestników szkolenia.
8. Materiały szkoleniowe powinny obejmować wszystkie zagadnienia tematyczne omówione na szkoleniu. Przygotowane materiały szkoleniowe powinien otrzymać każdy uczestnik szkolenia.

§3

1. Zamawiający wyznaczy osobę nadzorującą wykonanie umowy.
2. Wykonawca wyznaczy osobę odpowiedzialną za wykonanie umowy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę nie później niż do dnia 30 września 2009r.



Wsparcie udzielone przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię poprzez dofinansowanie ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Supported by a grant from Iceland, Liechtenstein and Norway through the EEA Financial Mechanism

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością i według jego najlepszej wiedzy zawodowej.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe brutto w kwocie (słownie: zł).
2. Zapłata nastąpi w trzech równych ratach. Zapłata pierwszej raty nastąpi w terminie 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT [rachunku], wystawionej przez Wykonawcę po przeszkoleniu 132 uczestników. Zapłata drugiej raty nastąpi w terminie 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT [rachunku], wystawionej przez Wykonawcę po przeszkoleniu kolejnych 132 uczestników. Zapłata trzeciej raty nastąpi w terminie 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT [rachunku], wystawionej przez Wykonawcę po przeszkoleniu pozostałych uczestników. Wraz z fakturami VAT [rachunkami] Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informacje, o których mowa w § 2 ust. 4.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera ostateczną sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków.
4. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, jest niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wystawić trzy faktury. Pierwsza faktura zostanie wystawiona w ciągu 7 dni po przeszkoleniu 132 uczestników. Druga faktura zostanie wystawiona w ciągu 7 dni po przeszkoleniu kolejnych 132 uczestników. Trzecia faktura zostanie wystawiona w ciągu 7 dni po przeszkoleniu pozostałych uczestników.
6. Zamawiający zobowiązuje się uiścić kwotę wynagrodzenia bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania każdej z faktur przez Zamawiającego.
7. W przypadku zwłoki w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli szkoleń w dowolnym czasie pod względem organizacyjnym, merytorycznym i metodycznym.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewłaściwego poziomu merytorycznego lub metodycznego prowadzenia szkolenia Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia do Wykonawcy o zmianę szkolącego. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek wyznaczyć innego szkolącego w terminie 3 dni od otrzymania wystąpienia.
3. W przypadku przerwania szkolenia z winy Wykonawcy lub stwierdzenia przez Zamawiającego niedbałości w prowadzeniu szkoleń pod względem organizacyjnym, merytorycznym lub metodycznym, Zamawiający wystąpi na piśmie do Wykonawcy o



Wsparcie udzielone przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię poprzez dofinansowanie ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Supported by a grant from Iceland, Liechtenstein and Norway through the EEA Financial Mechanism

wyjaśnienie stwierdzonego stanu niedbałości i wyznaczy 7-dniowy termin na ustosunkowanie się do przedstawionych zarzutów. W przypadku gdy zarzuty okażą się zasadne Zamawiający wyznaczy termin 7 dni na usunięcie nieprawidłowości w świadczeniu przedmiotu zamówienia. W przypadku nie usunięcia powstałych niedbałości w wyżej wyznaczonym terminie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50% wartości zamówienia, o którym mowa w § 5 ust.1 oraz dodatkowo Zamawiającemu przysługuje odstąpienie od umowy w trybie natychmiastowym.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust 1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust 1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 1% wartości zamówienia, o którym mowa w § 5 ust.1, za każdy dzień zwłoki z powodu nie wykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 4 ust.1.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi.

lub

1. Wykonawca oświadcza, iż zamierza powierzyć następujący zakres prac Podwykonawcom:

- 1)
- 2)

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za własne działania.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 9

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 10.

§ 10

1. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:



Wsparcie udzielone przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię poprzez dofinansowanie ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Supported by a grant from Iceland, Liechtenstein and Norway through the EEA Financial Mechanism

1) zmiana terminu realizacji umowy:

- a) gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
- b) działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie,
- c) konieczności zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, gdy jego wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie Zamawiającego;

2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 pkt. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:

lit. a – o okres umożliwiający osiągnięcie uzasadnionego interesu Zamawiającego,

lit. b – o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania,

lit. c – o okres proporcjonalny do zmniejszonego zakresu;

§ 11

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia i trwać będzie do 30 września 2009 roku.

§ 12

- 1. W razie powstania sporu związanego z wykonywaniem umowy strony zobowiązują się do jego rozstrzygnięcia na drodze polubownej. W przypadku niemożności uzyskania porozumienia, spór będzie rozstrzygał sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
- 2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych i innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- 3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Wsparcie udzielone przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię poprzez dofinansowanie ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Supported by a grant from Iceland, Liechtenstein and Norway through the EEA Financial Mechanism