

Umowa nr .....

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, reprezentowaną przez:

....., zwaną dalej „Zamawiającym”

2. ...., reprezentowana przez:

....., zwaną dalej „Wykonawcą”,

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. nr 223, poz. 1655 z późn. zm.), w wyniku którego oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści.

## §1

Przedmiotem umowy, jest świadczenie usługi asysty technicznej dla systemu Hipath 4000 wraz z aplikacjami towarzyszącymi Istar, Xpressions, Biling Online zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.

## §2

Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy w okresie 12 miesięcy od daty jej zawarcia.

## §3

1. Wykonawca obejmie asystą techniczną następujące podzespoły systemu Hipath 4000:

**Półki**

Półka sterująca cPCI	szt. 1
Moduł przetrwania do AP3700 IP (kaseta cPCI z DSCXL)	szt. 1
Półka peryferyjna AP 3700	szt. 3
Półka wyniesiona AP 3700 IP	szt. 9
Kaseta emergency	szt. 2

**Moduły sterujące**

LTUCA	szt. 3
RTM	szt. 2
MCM	szt. 1
DSCXL	szt. 5
NCUI2 X35	szt. 8

**Moduły peryferyjne**

STMI2	szt. 6
STMI4	szt. 1
DIU-N2	szt. 7

SLMO24	szt. 3
STHC	szt. 6
TMANI	szt. 1
SLMAC	szt. 44
Terminal Ibuf IP (Itar)	szt. 1

Ilość licencji Comscendo możliwych do wykorzystania w systemie Hipath 4000 1415

Ilość licencji możliwych do wykorzystania w systemie Hipath 8000 240

2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi asysty technicznej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, a w szczególności do:
  - a) przyjmowania i potwierdzania zgłoszeń awarii i usterek pod numerem telefonu/faksu ..... w dni robocze w godzinach pracy Urzędu Miasta Lublin lub na konto email ..... całodobowo,
  - b) zapewnienia 12 godzin konsultacji telefonicznych z certyfikowanym inżynierem w zakresie eksploatacji sprzętu telekomunikacyjnego systemu Hipath 4000, aplikacji Itar, Xpressions, Biling Online,
  - c) zapewnienia 12 godzin konsultacji telefonicznych z certyfikowanym inżynierem w zakresie eksploatacji systemu Hipath 4000 – w zakresie użytkowania, programowania i eksploatacji urządzeń systemu Hipath 4000,
  - d) zapewnienia konsultacji drogą e-mail w zakresie eksploatacji sprzętu Hipath 4000.
3. Asysta techniczna o której mowa w ust. 2 prowadzona będzie w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostępność krytycznych modułów oraz innych podzespołów systemu Hipath4000 wskazanych w ust. 1.
5. W przypadku awarii podzespołu lub podzespołów określonych w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest zlokalizować uszkodzony podzespół, wymontować oraz zapewnić na czas naprawy, podzespoły zastępcze o identycznych parametrach oraz dokonać ich ewentualnej konfiguracji.
6. Zamawiający zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych podzespołów w terminie nie przekraczającym:
  - a) 14 dni od daty otrzymania od Wykonawcy podzespołów zastępczych, jeżeli łączna wartość uszkodzonego sprzętu jest mniejsza od kwoty 50 000 zł netto, według cen wynikających z załącznika nr 2 do umowy,
  - b) 30 dni od daty otrzymania od Wykonawcy podzespołów zastępczych, jeżeli łączna wartość uszkodzonego sprzętu jest większa lub równa kwocie 50 000 zł netto, według cen wynikających z załącznika nr 2 do umowy.
7. W przypadku wystąpienia awarii podzespołu lub podzespołów określonych w ust. 1 na mniej niż 30 dni przed końcem obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia modułu zastępczego w pełnym okresie przewidzianym do naprawy uszkodzonych podzespołów przez Zamawiającego, wskazanym w ust 6 pkt a i b.
8. Wykonawca zobowiązany jest zamontować naprawiony lub nowy podzespół dostarczony przez Zamawiającego oraz dokonać jego konfiguracji.
9. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń objętych serwisem poprzez tunel IPsec zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego informowania Zamawiającego o przeszkodach w realizacji umowy.

#### §4

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi.

*Lub*

1. Wykonawca oświadcza, iż zamierza powierzyć następujący zakres prac Podwykonawcom:  
.....  
.....
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za własne działania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

#### §5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie brutto w kwocie ..... (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie ..... (.....) zł i podatek VAT 22% w kwocie ..... (.....) zł.
2. Wypłata wynagrodzenia będzie następowała w cyklach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w kwocie ..... (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie ..... (.....) zł i podatek VAT 22% w kwocie ..... (.....) zł.
3. Termin płatności faktur ustala się na 21 dni od daty jej otrzymania.
4. Zamawiający upoważnia do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.

#### §6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem art. 145 Prawa zamówień publicznych.
4. Za opóźnienie w realizacji przyjmowanych zgłoszeń Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł brutto – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do czasów realizacji określonych w załączniku nr 1 do umowy, część E.
5. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

#### §7

1. Wykonawca wyznacza jako swojego przedstawiciela .....
2. Zamawiający wyznacza jako swojego przedstawiciela Pana Grzegorza Janiuka.

## § 8

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażona w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy z zastrzeżeniem § 9.

## §9

1. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
  - 1) Zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonych w § 5;
  - 2) Zmniejszenie zakresu świadczenia asysty technicznej, gdy jej wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie Zamawiającego;
  - 3) Zmiana osób wskazanych w § 7 jako przedstawiciele stron.
2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:
  - ad pkt 1 – stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę
  - ad pkt 2 – zmniejszenie zakresu asysty technicznej w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego,
  - ad pkt 3 – w przypadku choroby, nieobecności w pracy trwających dłużej niż miesiąc oraz ustania stosunku pracy z pracownikiem.

## § 10

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym prawa zamówień publicznych i kodeksu cywilnego.

## § 11

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Lublinie.

## § 12

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA