

Umowa nr

W dniu 2009 r. W Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie przy Pl. Łokietka 1 zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

Andrzeja Wojewódzkiego Sekretarza Miasta oraz

Grzegorza Hunicza Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji

2. a..... –
zwaną dalej Wykonawcą

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści.

§1

1. Przedmiotem umowy jest realizowanie połączeń z abonentami publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem numeracji 4661000 – 4666999 dla Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta Lublin.

2. Zakres obejmuje przyłączenie wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego do sieci publicznej z wykorzystaniem numeracji od 814661000 do 814666999 i realizowanie połączeń ze wszystkimi abonentami sieci publicznej – wszystkich operatorów niezależnie od kraju pochodzenia operatora i sposobu świadczenia usług.

Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§2

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy.

2. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących świadczenia usługi oraz funkcjonowania traktów cyfrowych pod numerem telefonu....., faksu..... oraz pocztą elektroniczną pod adresem.....oraz zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia.

3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.

4. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.

5. W przypadku przekroczenia limitów określonych w ust. 1 lub ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności w przypadku przerwy trwającej krócej niż 1 dzień, natomiast za każdy dzień niedostępności usługi (tj 24 godziny) Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z trzech

- ostatnich okresów rozliczeniowych jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
6. Ponadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) w przypadku, gdy zaprzestanie świadczenia usługi z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy.
 7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).

§3

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę i zobowiązuje go do wystąpienia w imieniu Zamawiającego do GTS ENERGIS Sp. z o. o. z żądaniem przeniesienia numeracji od 814661000 do 814666999 w dniu 31.12.2009 r. (lub w dniu zawarcia umowy w przypadku zawarcia umowy po 31.12.2009 r.) oraz przeniesienia tej numeracji do sieci Wykonawcy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako sumę kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego miesiąca i opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy, powiększoną o należny podatek VAT. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej dla rodzaju połączenia ceny jednostkowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy. W przypadku połączeń do sieci inteligentnych oraz infolinii, koszt połączenia obliczany będzie jako suma, opłaty inicjacyjnej oraz opłaty za jedną minutę połączenia, podany z dokładnością do jednej minuty, według cen jednostkowych określonych w załączniku nr 2a do umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Jeżeli Wykonawca zadeklarował stosowanie rabatu za połączenia przychodzące, kwota określona w ust. 2 zostanie pomniejszona o wielkość tego rabatu. Kwota rabatu za dany miesiąc zostanie obliczona jako iloczyn czasu wszystkich połączeń przychodzących w danym miesiącu i rabatu jednostkowego, określonego w załączniku nr 2 do umowy.
4. Dodatkowo wraz z pierwszą opłatą miesięczną Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w załączniku nr 2, powiększonej o należny podatek VAT.
5. Dodatkowo wraz z każdą opłatą miesięczną Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną opłatę abonamentową w wysokości określonej w załączniku nr 2 powiększonej o należny podatek VAT.
6. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
7. Należności określone w ust. od 1 do 5 Zamawiający zobowiązuje się płacić w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Faktura musi zawierać wszystkie składniki określone w ust. od 1 do 5 i obejmować jeden miesiąc kalendarzowy.
9. Nietrzymanie terminu zapłaty skutkuje obowiązkiem płacenia odsetek ustawowych z tytułu zwłoki.
10. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty, wynikającej z dowolnej faktury VAT.
11. Maksymalna wartość zamówienia w okresie obowiązywania umowy nie może

przekroczyć kwoty

§4

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej będzie realizowane od dnia 01.01.2010 r. do 31.12.2010 r. - w przypadku zawarcia umowy do dnia 31.12.2009 r. włącznie.

lub

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej będzie realizowane od dnia następnego po dniu zawarcia umowy do 31.12.2010 r. - w przypadku zawarcia umowy po dniu 31.12.2009 r.

2. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zostaną wyznaczone pisemnie najpóźniej w 2 dni od daty podpisania umowy.

§5

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem umowy zostaną wykonane siłami własnymi.

lub:

1. Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć następujące prace podwykonawcom

.....
.....

2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 z Podwykonawcą, jest wymagana zgoda Zamawiającego.

3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§6

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:

1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto

3. Zmiany umowy przewidziane w ust. 2 dopuszczalne są na następujących warunkach:

ad. pkt. 1) stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę.

§7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.

§8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:
 - a. Przekroczenia przez Wykonawcę gwarancji dostępności usługi zgodnie z zapisami §2 ust 1 i 3 umowy
 - b. Nieprawidłowego lub nienależytego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającym na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności do wszystkich użytkowników sieci parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy,
 - c. Nieprawidłowości w realizowaniu połączeń określonych zapisami §1 ust 2 oraz §2 ust 4 umowy
 - d. Nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami §8 ust 1 drogą telefoniczną, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zapisami zawartymi w §2 ust 2 umowy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzenia przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.
5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji, lub w innej formie uzgodnionej przez Strony

§9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa min. Prawa Telekomunikacyjnego, Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Zamówień Publicznych.

§10

Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§11

Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach w tym trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne (Zał. nr 1).
2. Formularz cenowy (Zał. nr 2 i 2a).
3. Wykaz stref (Zał. nr 3).
4. Upoważnienie (Zał. Nr 4)

FORMULARZ CENOWY

Symbol	Znaczenie symbolu	Cena
Cakt	Wartość netto jednorazowej opłaty aktywacyjnej	
Cab	Opłata abonamentowa miesięczna netto	
Cl	Cena netto jednej minuty połączenia lokalnego	
Cm	Cena netto jednej minuty połączenia międzystrefowego	
Cmn	Cena netto jednej minuty połączenia międzynarodowego	
Ck	Cena netto jednej minuty połączenia do sieci krajowych operatorów komórkowych	
Rp	Wartość rabatu netto za jedną minutę połączeń przychodzących	
CmnS1st	Cena jednej minuty połączenia międzynarodowego na numer stacjonarny do strefy pierwszej	
CmnS2st	Cena jednej minuty połączenia międzynarodowego na numer stacjonarny do strefy drugiej	
CmnS3st	Cena jednej minuty połączenia międzynarodowego na numer stacjonarny do strefy trzeciej	
CmnS4st	Cena jednej minuty połączenia międzynarodowego na numer stacjonarny do strefy czwartej	
CmnS1com	Cena jednej minuty połączenia międzynarodowego na numer komórkowy do strefy pierwszej	
CmnS2com	Cena jednej minuty połączenia międzynarodowego na numer komórkowy do strefy drugiej	
CmnS3com	Cena jednej minuty połączenia międzynarodowego na numer komórkowy do strefy trzeciej	
CmnS4com	Cena jednej minuty połączenia międzynarodowego na numer komórkowy do strefy czwartej	

UPOWAŻNIENIE

W związku z realizacją umowy nr z dnia
pomiędzy Gminą Lublin a,
której przedmiotem jest realizowanie połączeń z abonentami publicznej sieci
telekomunikacyjnej z wykorzystaniem numeracji 4661000 4666999 dla Urzędu i jednostek
organizacyjnych Miasta Lublin,
upoważniam
.....do wykonania w imieniu Gminy Lublin wszelkich czynności
technicznych oraz dopełnienia wszelkich czynności formanno-prawnych, niezbędnych do
przeniesienia w dniu r. numeracji opisanej w punkcie B.6 załącznika nr 1 do
powołanej wyżej umowy z sieci GTS&ENERGIS ul: Niepodległości 69 w Warszawie do
własnej sieci.