

Umowa nr.....

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, reprezentowaną przez Adama Wasilewskiego, Prezydenta Miasta Lublin, w imieniu którego działają: Krzysztof Łątka, Sekretarz Miasta Lublin oraz Grzegorz Hunicz, Dyrektor Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin [*lub odpowiednią jednostką organizacyjną Miasta*] – zwaną dalej Zamawiającym, a

2. ....

.....  
reprezentowaną przez ..... –  
zwaną dalej Wykonawcą,

po przeprowadzeniu zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w wyniku którego oferta Wykonawcy została uznana za najkorzystniejszą, zawarta została następująca umowa.

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Urzędu Miasta Lublin [*lub jednostki organizacyjnej Miasta – Miejskiego Urzędu Pracy, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Zarządu Nieruchomości Komunalnych, Straży Miejskiej, Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, Centrum Integracji Społecznej „Integro”, Zespołu Dziennych Domów Pomocy Społecznej i Miejskiego Zespołu Żłobków*] usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i akcesoriów.

2. Szczegółowe wymagania określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

3. Wykonawca będzie dokonywał aktywacji usług telekomunikacyjnych według harmonogramu stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

### § 2

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości.

2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.

### § 3

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01 sierpnia 2008 r. do dnia 31 lipca 2010 r.

### § 4

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną – obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie miesiąca, którego dotyczy, oraz opłaty abonamentowej – powiększoną o podatek VAT.

2. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia wychodzącego, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej ceny jednostkowej połączenia, określonej w załączniku nr 3 do niniejszej umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.

3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.

4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy, w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania.

5. Faktura, o której mowa w ust. 4 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3 dla miesiąca, którego dotyczy.

6. Z tytułu dostawy terminali telefonicznych Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z liczby dostarczonych terminali oraz ich cen, określonych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy – powiększoną o podatek VAT.

7. Zapłata przez Zamawiającego należności określonej w ust. 6 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę wraz z dostarczeniem terminali, w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania.

8. Maksymalna łączna wartość wynagrodzenia brutto nie może przekroczyć wartości środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotowego zamówienia w budżecie Miasta Lublin [*lub budżecie odpowiedniej jednostki organizacyjnej Miasta*], to jest kwoty ... (...) zł.

## § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 (dwadzieścia tysięcy) zł w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 000 (dwadzieścia tysięcy) zł w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.

3. W przypadku przekroczenia limitów braku dostępności usługi, określonych w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.

4. W przypadku przekroczenia terminów określonych w części 2 ust. 23 i 24 oraz części 3 ust. 7 załącznika nr 1 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia – w odniesieniu do każdego zgłoszenia.

5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

6. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty miesięcznej.

## § 6

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 145 prawa zamówień publicznych.

## § 7

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 prawa zamówień publicznych.

## § 8

Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem umowy zostaną wykonane siłami własnymi.

## § 9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa min. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

## § 10

Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

## § 11

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla zamawiającego i jeden dla wykonawcy.

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

## Szczegółowe wymagania

### 1. Zamawiający informuje, że:

1. Średnio w miesiącu jeden terminal użytkowany w Urzędzie i jednostkach organizacyjnych Miasta generuje:

- 1) 274 minut głosowego ruchu wychodzącego,
- 2) 40 wychodzących wiadomości tekstowych SMS,
- 3) 8 wychodzących wiadomości multimedialnych MMS,
- 4) 5 MB danych transmitowanych w sumie do i z Internetu w ramach pakietowej transmisji danych (GPRS) w paczkach po 100 kB,
- 5) 50 MB danych transmitowanych w sumie do i z Internetu w ramach zryczałtowanej transmisji danych bez ograniczeń, realizowanej przy pomocy dedykowanych modemów PCIMCIA lub jako usługa dodatkowa do aktywnych kart SIM.

2. Ruch telefoniczny jest w przybliżeniu symetryczny, tj. całkowity ruch przychodzący do systemu telekomunikacyjnego Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta jest w przybliżeniu równy ruchowi wychodzącemu.

3. Operatorem telefonii komórkowej Urzędu jest aktualnie Polkomtel S. A. (PLUS GSM).

4. Operatorami telefonii komórkowych jednostek są Polkomtel S. A. (PLUS GSM) i Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o. (ERA).

5. Urząd i jednostki organizacyjne Miasta użytkują aktualnie 207 kart SIM.

6. Ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta ma następującą strukturę:

<i>Typ połączeń</i>	<i>Udział w łącznym czasie połączeń</i>
połączenia do sieci operatora PLUS	19%
połączenia do sieci operatora PLUS (abonenci Urzędu)	11%
połączenia krajowe do sieci stacjonarnej	26%
połączenia międzynarodowe wg eurotaryfy	2%
połączenia do innych sieci komórkowych	42%
wszystkie połączenia razem	100%

### 2. Wymagania:

1. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi wynosić co najmniej 90% powierzchni kraju.

3. Usługi głosowe, usługi transmisji danych oraz przekazywanie wiadomości SMS i MMS muszą być świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

4. Usługa telekomunikacyjna musi umożliwiać dostęp do usług telefonii 3 generacji UMTS w zależności od zasięgu posiadanych stacji bazowych lub przekaźnikowych.

5. Wykonawca zapewni przesyłanie wiadomości tekstowych SMS i wiadomości multimedialnych MMS do wszystkich sieci komórkowych.

6. Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia międzynarodowe i roamingowe.

7. Wykonawca zapewni przeniesienie aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieci PLUS GSM i ERA z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci według harmonogramu stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, i pokryje wszelkie związane z tym koszty.

8. Wykonawca odblokuje terminale komórkowe oraz urządzenia do transmisji danych (SIM lock) związane z przeniesionymi numerami, tak aby mogły one pracować w jego sieci

lub wymieni je na modele równoważne, które będą pracowały w sieci Wykonawcy, i pokryje wszelkie związane z tym koszty.

9. Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę klauzul lojalnościowych i związanych z nimi kar umownych przy zakupie przez Zamawiającego nowych terminali oraz aktywacji nowych usług i kart SIM.

10. Zamawiający nie dopuszcza opłat aktywacyjnych za nowe karty SIM.

11. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.

12. Zamawiający dopuszcza wyłącznie dwa typy abonamentów: abonament podstawowy – dla połączeń głosowych i pakietowej transmisji danych w paczkach oraz abonament transmisji danych – dla Nielimitowanych połączeń transmisji danych. Abonamenty te można stosować dla dowolnego terminala osobno lub łącznie – zgodnie z wyborem Zamawiającego.

13. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia czy dzień tygodnia oraz niezależny od przydzielonego limitu i abonamentu – dla wszystkich aktywnych kart SIM.

14. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia.

15. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dowolne definiowanie limitów kosztów na poszczególnych kartach SIM w minimum 3 grupach. Przekroczenie limitu – dla każdej aktywnej karty SIM, w zależności od wyboru Zamawiającego:

1) spowoduje blokadę połączeń wychodzących z terminala – wszystkie połączenia przychodzące będą działały prawidłowo,

2) nie spowoduje blokady żadnych połączeń.

16. W przypadku przekroczenia limitu system automatycznie poinformuje abonenta o jego przekroczeniu – poprzez wiadomość SMS.

17. Limitem objęte są wszelkie połączenia, w tym roamingowe, transmisja danych oraz wiadomości SMS i MMS.

18. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego sprawdzania aktualnego stanu kosztów połączeń oraz limitów w aktualnym okresie rozliczeniowym przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku – poprzez wiadomość SMS – dla każdej aktywnej karty SIM.

19. Wykonawca zapewni obsługę funkcjonalności połączeń oczekujących i konferencyjnych.

20. Wykonawca zapewni możliwość transmisji danych w zakresie dostępu do Internetu z wykorzystaniem APN, o którym mowa w pkt. 25-29, bez blokowania portów usług sieciowych – dla każdej aktywnej karty SIM – w technologiach GPRS, EDGE oraz HSDPA – w zależności od zasięgu posiadanych stacji bazowych lub przekaźnikowych.

21. Wykonawca umożliwi – na żądanie Zamawiającego – uruchomienie dla każdej aktywnej karty SIM usług transmisji danych do i z Internetu z wykorzystaniem APN, o którym mowa w pkt. 25-29 w sposób zryczałtowany, to jest taki, w którym nie będą pobierane opłaty taryfowe, czyli usługi te będą rozliczane wyłącznie na podstawie abonamentu transmisji danych, o którym mowa w pkt. 12.

22. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca niezwłocznie dokona blokady wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących – dla każdej aktywnej karty SIM – w przypadkach:

1) utraty telefonu komórkowego (zagubienie, kradzież),

2) nadużycia lub nieautoryzowanego użytkownika wynikającego z wewnętrznych przepisów Urzędu lub jednostek organizacyjnych Miasta nie dłużej niż na jeden okres rozliczeniowy.

23. Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) – nie później niż do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia przedstawicielowi Wykonawcy.

24. Wykonawca zapewni możliwość czasowego blokowania (zawieszenia) kart SIM na każde żądanie Zamawiającego nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia – w taki

sposób, że karty pozostają zablokowane i nie są za nie pobierane żadne opłaty. Czas blokady (zawieszenia) nie może przekroczyć 6 miesięcy, po tym czasie musi nastąpić wznowienie świadczenia usług. Blokadą czasową może być objętych jednocześnie do 10 % wszystkich kart SIM.

25. Wykonawca skonfiguruje w swojej sieci prywatny APN, dostępny wyłącznie dla terminali Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta. Usługa prywatnego APN musi objąć wszystkie terminale Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta.

26. Wszystkie połączenia z Internetem oraz transmisja danych z i do terminali, opisanych w punkcie 25, musi odbywać się wyłącznie przez prywatny APN. Publiczny APN nie może być dostępny z terminali.

27. Prywatny APN nie może umożliwiać połączeń z Internetem bezpośrednio, połączenia takie muszą być realizowane wyłącznie przez sieć Urzędu.

28. Dla komunikacji z siecią Urzędu Wykonawca zakończy połączenie do APN stykiem Ethernet 100 Mbps full duplex w serwerowni w Ratuszu lub zestawii kanał PVC IPSEC przez publiczną sieć Internet do urzędów Zamawiającego.

29. Adresacja IP prywatnego APN będzie pochodziła z prywatnej klasy Urzędu.

30. Wykonawca zapewni uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej, obejmującej wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego. W ramach tej usługi za połączenia głosowe pomiędzy użytkownikami grupy nie będą pobierane opłaty taryfowe, czyli usługi te będą rozliczane wyłącznie na podstawie abonamentu.

31. Wykonawca zapewni świadczenie usługi poczty głosowej, której koszt będzie wliczony w koszt abonamentu. Usługa poczty głosowej musi zapewnić:

- 1) powiadamianie o nowych wiadomościach przez SMS,
- 2) powiadamianie o nowych wiadomościach przez oddzwonienie,
- 3) rejestrowanie prób połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić a nie zostały wiadomości,
- 4) ustawienie własnego powitania.

32. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zmianę wielkości limitów kwotowych oraz aktywację usług dodatkowych w terminie do 7 dni od zgłoszenia.

33. Do kontaktów Zamawiającego z Wykonawcą upoważnione są wyłącznie osoby wskazane przez Zamawiającego. Upoważnienie takie wymaga formy pisemnej.

34. Zamawiający upoważni Wykonawcę do występowania w jego imieniu do operatorów PLUS oraz ERA w sprawach związanych z przenoszeniem świadczonych przez nich usług do sieci Wykonawcy.

35. Wykonawca będzie dostarczał w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe oraz elektroniczne kopie faktur. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie billingowe powinno również zawierać informacje o łącznym czasie połączeń przychodzących odebranych w miesiącu, którego dotyczy zestawienie.

36. Zamawiający oświadcza, że w trakcie obowiązywania umowy dokona aktywacji nowych kart SIM w liczbie do 35 sztuk.

### **3. Terminale**

1. Typ A – terminal podstawowy:

- a) zakres częstotliwości pracy minimum GSM 900/1800/1900,
- b) sposób komunikacji z PC: USB, Irda,
- c) standardowy akumulator, czas rozmów min. 4,5 godz. czas czuwania min. 250 godz.,
- d) antena wewnętrzna,
- e) transmisja danych w standardzie GPRS, EDGE,
- f) przesyłanie wiadomości MMS,
- g) pamięć rozszerzalna przy pomocy karty,

h) wyświetlacz kolorowy TFT o rozdzielczości nie gorszej niż 128x160 oraz wyświetlający przynajmniej 262 000 kolorów.

2. Typ B – terminal zaawansowany:

a) zakres częstotliwości pracy minimum GSM 900/1800/1900,

b) sposób komunikacji z PC: USB, Bluetooth, Irda,

c) standardowy akumulator, czas rozmów min. 6,5 godz, czas czuwania min. 200 godz.,

d) antena wewnętrzna,

e) transmisja danych w standardzie GPRS, EDGE,

f) przesyłanie wiadomości MMS,

g) pamięć rozszerzalna przy pomocy karty,

h) wbudowana kamera,

i) obsługa kont e-mail,

j) WAP,

k) Java,

l) system operacyjny terminala musi umożliwiać instalowanie i odinstalowywanie aplikacji użytkowych,

m) wyświetlacz kolorowy TFT o rozdzielczości nie gorszej niż 240x320p oraz wyświetlający przynajmniej 262 000 kolorów.

3. Typ C – terminal profesjonalny:

a) zakres częstotliwości pracy minimum GSM 900/1800/1900,

b) współpraca z UMTS,

c) sposób komunikacji z PC: USB, Bluetooth, Irda,

d) wbudowane WiFi,

e) wbudowany odbiornik GPS,

f) standardowy akumulator minimum 1100 mAh,

g) antena wewnętrzna,

h) transmisja danych w standardzie GPRS, EDGE, HSDPA

i) przesyłanie wiadomości MMS,

j) pamięć wewnętrzna minimum 60 MB,

k) pamięć rozszerzalna przy pomocy karty,

l) wbudowany aparat cyfrowy minimum 2 M pixele,

m) obsługa kont e-mail,

n) graficzna przeglądarka internetowa,

o) WAP,

p) Java,

q) obsługa połączeń VoIP poprzez wbudowane Wifi oraz transmisję danych UMTS z protokołem SIP bez instalacji dodatkowego oprogramowania,

r) system operacyjny terminala musi umożliwiać instalowanie i odinstalowywanie aplikacji użytkowych,

s) wyświetlacz kolorowy TFT o rozdzielczości nie gorszej niż 240x320p oraz wyświetlający przynajmniej 16 mln kolorów,

t) pełna klawiatura QWERTY lub dotykowa klawiatura ekranowa.

4. Typ D – modem PCMCIA lub USB:

a) praca w sieciach HSDPA/3G/EDGE/GPRS/GSM (900/1800/1900/2100 MHz),

b) obsługa wiadomości tekstowych SMS,

c) złącze PCMCIA typu II lub USB,

d) maksymalna prędkość: HSDPA – 7,2 Mb/s, 3G – 384 kb/s, EDGE – 236,8 kb/s, GPRS – 53,6 kb/s.

5. Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu do wyboru po co najmniej trzy modele terminali, o których mowa w pkt. 1, 2, 3 i 4.

6. Zamawiający oświadcza, że w trakcie obowiązywania umowy zakupi nowe terminale w liczbie do 90 sztuk typu A, do 90 sztuk typu B, do 45 sztuk typu C i do 10 sztuk typu D.

7. Czas dostawy nowych terminali od dnia zamówienia nie może przekroczyć 5 dni roboczych.

HARMONOGRAM AKTYWOWANIA NUMERÓW  
W SIECI WYKONAWCY

<i>miesiąc obowiązywania umowy</i>	<i>liczba aktywnych numerów, które zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy w danym miesiącu</i>
miesiąc 1	74
miesiąc 2	6
miesiąc 3	8
miesiąc 4	5
miesiąc 5	4
miesiąc 6	7
miesiąc 7	3
miesiąc 8	7
miesiąc 9	1
miesiąc 10	0
miesiąc 11	3
miesiąc 12	6
miesiąc 13	2
miesiąc 14	7
miesiąc 15	33
miesiąc 16	14
miesiąc 17	3
miesiąc 18	4
miesiąc 19	7
miesiąc 20	7
miesiąc 21	4
miesiąc 22	1
miesiąc 23	0
miesiąc 24	0
SUMA	206



## FORMULARZ CENOWY

<i>składnik cząstkowy</i>	<i>opis</i>	<i>cena</i>
CROP	Rozmowy w sieci Wykonawcy	
CROPGR	Rozmowy w sieci Wykonawcy w grupie	
CRST	Rozmowy do sieci stacjonarnych	
CRMN	Rozmowy międzynarodowe	
CRIN	Rozmowy do sieci innych operatorów komórkowych	
CSMS	Wiadomości tekstowe SMS	
CMMS	Wiadomości multimedialne MMS	
CABG	Abonament podstawowy	
CABKGPRS	Abonament transmisji (GPRS)	
CTERMA	Terminal typu A	
CTERMB	Terminal typu B	
CTERMC	Terminal typu C	
CTERMD	Terminal typu D	
CTR	Transmisja w paczkach po 100 kB	