

SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA I WARUNKI TECHNICZNE

A. Opis

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie realizowane za pomocą 4 dostępów ISDN PRA (30B+D) z sygnalizacją DSS1, z usługą DDI, z numeracją od 814661000 do 814665999 oraz z gwarancją jakości na styku z wewnętrzną siecią teleinformatyczną Zamawiającego. Do wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego jest przyłączony Urząd Miasta oraz mogą być przyłączone wszystkie jednostki organizacyjne Gminy.
2. Usługa świadczona będzie w lokalizacji Ratusz (Plac Łokietka 1) – dwa dostępy ISDN PRA oraz Wieniawska 14 – dwa dostępy ISDN PRA.
3. Zamawiający deklaruje, że dysponuje własną parą światłowodów jednomodowych w relacji ul. Wieniawska 14 – Ratusz i jest gotów udostępnić ten tor nieodpłatnie Wykonawcy na czas świadczenia usług.
4. Zamawiający informuje, że:
 - a) Aktualnie – do 31.12.2008 r. – operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego w zakresie objętym niniejszym postępowaniem jest Crowley Data Poland Sp. z o. o. (CDP).
 - b) Numeracja od 814661000 do 814665999, zgodnie z tablicą zagospodarowania numeracji, udostępnioną przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na stronie internetowej www.uke.gov.pl, należy do Crowley Data Poland Sp. z o. o., wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 48.
 - c) Zgodnie z obowiązującą umową między Zamawiającym a CDP wpisaną do rejestru Urzędu pod numerem 48/IT/CP/J/2008, załącznik nr 1, sekcja Wymagania, CDP gwarantuje przeniesienie numeracji od 814661000 do 814665999 w ostatnim dniu obowiązywania umowy do innego operatora bez dodatkowych opłat na żądanie Zamawiającego.
 - d) Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do CDP z opisanym wyżej żądaniem przeniesienia numeracji określonej w pkt. 1 (według załącznika Nr 3).
 - e) Całkowity miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu wynosi obecnie średnio około 200 000 minut.
 - f) Ruch telefoniczny jest symetryczny, tj. całkowity ruch przychodzący do systemu telekomunikacyjnego Urzędu jest równy ruchowi wychodzącemu i wynosi średnio około 200 000 minut.
 - g) Ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu ma następującą strukturę:

Typ połączeń	Udział w ruchu
połączenia lokalne	63 % łącznego czasu połączeń
połączenia międzystrefowe	9 % łącznego czasu połączeń
połączenia międzynarodowe	2 % łącznego czasu połączeń
połączenia do krajowych sieci komórkowych	26 % łącznego czasu połączeń
wszystkie połączenia razem	100 %

B. Wymagania

1. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
2. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych, a w szczególności VoIP, numery dostępowe, bramki GSM.
3. Usługa musi zapewnić prezentację numerów abonentów Urzędu do wszystkich sieci oraz prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
4. Wykonawca musi zapewnić rozgłaszanie numeracji od 814661000 do 814665999 w sieciach wszystkich operatorów.
5. Usługa musi umożliwiać przesyłanie informacji o opłacie jako AOC w trakcie i po zakończeniu połączenia.
6. Usługa musi być świadczona z usługą DDI z użyciem numeracji 814661000 do 814665999 (w lubelskiej strefie numeracyjnej nr kierunkowy 81).
7. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 6 na koniec ostatniego dnia obowiązywania umowy do innego operatora bez dodatkowych opłat.
8. Usługa musi umożliwiać bezbłędną transmisję faksową dla urzędów grupy trzeciej oraz faksów ISDN do wszystkich sieci stacjonarnych.
9. Usługa musi zapewniać możliwość transmisji cyfrowej w każdym kanale B z prędkością 64 kbps.
10. Wykonawca zapewni preselekcję wszystkich połączeń do swojej sieci.
11. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.
12. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne.
13. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
14. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
15. Wykonawca musi dostarczać w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe oraz elektroniczne kopie faktur. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie billingowe powinno także zawierać informację o łącznym czasie połączeń przychodzących zainicjowanych w miesiącu, którego dotyczy zestawienie.
16. Punkty styku będą zlokalizowane w budynku Ratusza (serwerownia – dwa styki E1) oraz w budynku przy ul. Wieniawska 14 (I piętro, pomieszczenie centrali telefonicznej – dwa styki E1).
17. Styk elektryczny usługi musi być zgodny z ITU G.703, styk elektryczny symetryczny 120 Ω , E1 z sygnalizacją DSS1.
18. W przypadku wystąpienia przerwy w pracy obydwu traktów PRA, zlokalizowanych w Ratuszu, Wykonawca zapewni automatyczne przeniesienie pełnej sygnalizacji do traktów PRA, zlokalizowanych przy ul. Wieniawskiej 14.

C. Uruchomienie usługi

1. Uruchomienie usługi nastąpi w punktach wskazanych przez zamawiającego (Ratusz oraz ul. Wieniawska 14) po pisemnym zgłoszeniu gotowości przez Wykonawcę.
2. Wykonawca w ramach usługi DDI zapewni przesyłanie czterech ostatnich cyfr numeru do centrali Zamawiającego.
3. Wykonawca przeprowadzi wspólnie z Zamawiającym testy i najpóźniej w dniu uruchomienia przekaze protokół testów usługi.

D. Testy i odbiór usługi

1. Wykonawca przeprowadzi wspólnie z zamawiającym następujące testy:
 - a) poprawność synchronizacji,
 - b) poprawność sygnalizacji DSS1,
 - c) prawidłowość działania DDI,
 - d) prawidłowość działania AOC,
 - e) automatyczne przeniesienie informacji sygnalizacyjnej do traktów w lokalizacji ul.

Wieniawska 14 w przypadku przerwy w pracy lub awarii traktów w lokalizacji Ratusz.

2. Wykonawca przeprowadzi pomiar BER – bitowej stopy błędów zgodnie z G.821/G.826 i dostarczy protokół pomiaru Zamawiającemu jako załącznik do protokołu odbioru usługi.
3. Protokół odbioru usługi musi stwierdzać pozytywne wyniki wszystkich testów.