

Szczegółowe wymagania, warunki techniczne i zakres rzeczowy zamówienia.

1. Świadczenie usługi realizowane będzie za pomocą:

Dla części I.

Telefonicznych linii cyfrowych ISDN (2B+D) w lokalizacjach:

- 1) ul. Wieniawska 14 - 3 linie;
- 2) Plac Łokietka 1 - 3 linie;
- 3) ul. Leszczyńskiego 20 - 2 linie;
- 4) ul. Plac Litewski 1 - 2 linie;
- 5) ul. Filaretów 44 - 2 linie;
- 6) ul. Narutowicza 37/39 - 2 linie.

Dla części II:

Telefoniczne linie cyfrowe ISDN (2B+D) z dwoma numerami MSN na każdą linię w lokalizacjach:

- 1) ul. Abramowicka 122 - 1 linia;
- 2) ul. Wielkopolska 51 - 1 linia;
- 3) ul. Mickiewicza 36 - 1 linia;
- 4) ul. Owocowa 6 - 1 linia;
- 5) ul. Wieniawska 14

Na wszystkich liniach musi być możliwa do zainplementowania usługa darmowych połączeń pomiędzy tymi numerami przy użyciu skróconej numeracji.

2. Zamawiający informuje, że:

- 1) Całkowity miesięczny planowany ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu za pośrednictwem linii, określonych w I części zamówienia wynosić będzie średnio około 1 000 minut. Linie te wykorzystywane będą jako linie rezerwowe.
- 2) Całkowity miesięczny planowany ruch wychodzący za pośrednictwem wszystkich linii, określonych w II części zamówienia wynosić będzie średnio około 1 000 minut. Linie te wykorzystane będą przez Rady Dzielnic.
- 3) Przewidywana struktura ruchu wychodzącego z systemu telekomunikacyjnego Urzędu za pośrednictwem zamawianych linii, dla obydwóch części zamówienia jest następująca:

<i>Typ połączeń</i>	<i>Udział w ruchu</i>
połączenia lokalne	70 % łącznego czasu połączeń
połączenia międzystrefowe	10 % łącznego czasu połączeń
połączenia do krajowych sieci komórkowych	20 % łącznego czasu połączeń
wszystkie połączenia razem	100 %

Powyższa informacja nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania wyżej podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.

3. Wymagania:

- 1) Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
- 2) Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych np. VoIP, numery dostępne, bramki GSM.
- 3) Usługa musi zapewnić prezentację numerów abonentów Urzędu do wszystkich sieci oraz prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
- 4) Usługa musi być świadczona w lubelskiej strefie numeracyjnej (nr kierunkowy 81).
- 5) Wykonawca gwarantuje przeniesienie na żądanie Zamawiającego przydzielonej numeracji w ostatnim dniu obowiązywania umowy do innego operatora bez dodatkowych opłat.
- 6) Usługa musi umożliwiać bezbłędną transmisję faksową dla urzędów grupy trzeciej.
- 7) Wykonawca zapewni preselekcję wszystkich połączeń do swojej sieci.
- 8) Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.
- 9) Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne.
- 10) Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
- 11) Wykonawca musi dostarczać w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe oraz elektroniczne kopie faktur. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie billingowe powinno także zawierać informację o łącznym czasie połączeń przychodzących zainicjowanych w miesiącu, którego dotyczy zestawienie.