

Niniejsza „Taryfa” stanowi zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lublin, na terenie gminy Jastków w rejonie ul. Aksamitnej i ul. Ziemskiej w gminie Jastków, na terenie gminy Konopnica w rejonie ul. Raszyńskiej, ul. Laskowej i ul. Nałęczowskiej w gminie Lublin, na terenie gminy Głusk w rejonie ul. Barwnej, ul. Podieśnej, ul. Abramowickiej, ul. Strojnowskiego, ul. Zorza w gminie Lublin i w rejonie ul. Bukowej w gminie Głusk oraz zasad ich stosowania.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Lublinie Sp. z o.o. prowadzi działalność:

- wodociągową w zakresie:
  - zbiorowego zaopatrzenia w wodę
  - hurtowej dostawy wody
- kanalizacyjną w zakresie:
  - zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków
  - hurtowego odprowadzania i oczyszczania ścieków
  - przyjmowania nieczystości ciekłych w punkcie zlewnym
- pozostałą w zakresie:
  - wykonywania praw i obowiązków zarządzającego Składowiskiem Odpadów w Rokitnie
  - eksploatacji i konserwacji miejskiej sieci kanalizacji deszczowej na terenie miasta Lublin
  - eksploatacji i konserwacji źródeł ulicznych i punktów szybkiego napełniania na terenie miasta Lublin
  - utrzymania fontann i przepompowni na terenie i w granicach administracyjnych miasta Lublin
  - innej działalności komercyjnej, w tym m.in: wykonywania badań laboratoryjnych, administrowania ośrodkiem wycieczkowym „Kropelka” w Białce.

Podstawowym celem działalności Spółki jest zaspakajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy Lublin w zakresie dostarczania wody i gospodarki ściekami, gminy Jastków w rejonie ul. Aksamitnej i ul. Ziemskiej w gminie Jastków, na terenie gminy Konopnica w rejonie ul. Raszyńskiej, ul. Laskowej i ul. Nałęczowskiej w gminie Lublin, na terenie gminy Głusk w rejonie

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 06. sierpnia 2021 r.

Znak: LV.RZT.70.264.2021.JB

DYREKTOR

Agryeszka Szymula

ul. Barwnej, ul. Podleśnej, ul. Abramowickiej, ul. Strojnowskiego, ul. Zorza  
w gminie Lublin i w rejonie ul. Bukowej w gminie Głusk.

## **2. Rodzaj i struktura Taryfy**

W okresie obowiązywania „Taryfy” przyjęto Taryfę niejednolitą, zaś struktura „Taryfy” jest wieloczętonowa.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

W okresie obowiązywania „Taryfy” wyodrębniono dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę 7 grup taryfowych a dla zbiorowego odprowadzania ścieków 6 grup taryfowych, tj.:

- grupa 1 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (faktury papierowe)
- grupa 2 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (e - faktury)
- grupa 3 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (faktury papierowe)
- grupa 4 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (e – faktury)
- grupa 5 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)
- grupa 6 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e - faktury)
- grupa 7 - odbiorcy usług rozliczani za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe (faktury papierowe).

Podział odbiorców usług na poszczególne grupy taryfowe wynika ze sposobu rozliczeń, tj. okresów rozliczeniowych przewidzianych w umowie zawieranej z odbiorcą usług, rodzaju faktur oraz wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe. Odbiorcy usług, z którymi Spółka ma zawarte umowy są rozliczani w okresach jedno i dwumiesięcznych. Mogą oni być również rozliczani fakturami papierowymi lub e-fakturami. To także stanowi wyznacznik wydzielenia osobnych grup taryfowych w konsekwencji ponoszonych przez Spółkę różnych kosztów świadczenia usług dla tych odbiorców. Dla tych odbiorców usług wydzielono:

- grupę 1 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 – miesięcznych (faktury papierowe)
- grupę 2 – odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 – miesięcznych (e-faktury)
- grupę 3 – odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 – miesięcznych (faktury papierowe)
- grupę 4 – odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 – miesięcznych (e-faktury).

Zostały również wyodrębnione dwie grupy taryfowe dla odbiorców usług, których nieruchomości nie są wyposażone w przyrządy i urządzenia pomiarowe i są oni rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody:

- grupa 5 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)
- grupa 6 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e- faktury).

Wyodrębniono także grupę 7 – odbiorcy usług rozliczani są za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe (faktury papierowe).

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### Rodzaje cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług będą stosowane następujące ceny i stawki opłat:

- za dostarczoną wodę:
  - a) cena za m<sup>3</sup> dostarczonej wody wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> (1.000 litrów)
  - b) stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy (za jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenia należności).
- za odprowadzone i oczyszczone ścieki:
  - a) cena za m<sup>3</sup> odprowadzonych i oczyszczonych ścieków wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> (1.000 litrów)
  - b) stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy (za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności).
- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyrażona w złotych/m<sup>3</sup> ścieków odprowadzanych w okresie naruszania warunków umownych, tj. obciążonych ładunkiem dodatkowym.

##### Wysokość cen i stawek opłat

W okresie obowiązywania „Taryfy” będą stosowane poniższe ceny i stawki opłat:

Wysokość cen netto za dostarczoną wodę:

| Lp. | Wyszczególnienie  |   | Wielkość cen i stawek opłat                              |   |   |
|-----|---|---|--|---|---|
|     | Taryfowa grupa odbiorców usług  | Rodzaj cen i stawek opłat   | w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
| 0   | 1   | 2   | 3  | 4   | 5   |
| 1   | Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (faktury papierowe) | cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )  | 3,74   | 3,89  | 3,89  |
|     |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /1 miesiąc) | 10,08  | 10,12   | 10,06   |
| 2   |   | cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )  | 3,74   | 3,89  | 3,89  |

|   |   |  |       |       |       |
|---|---|--|-------|-------|-------|
|   | Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (e - faktury)                       | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /1 miesiąc)  | 6,54  | 6,56  | 6,48  |
| 3 | Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (faktury papierowe)                 | cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )   | 3,74  | 3,89  | 3,89  |
|   |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /2 miesiące) | 10,08 | 10,12 | 10,06 |
| 4 | Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (e - faktura)                       | cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )   | 3,74  | 3,89  | 3,89  |
|   |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /2 miesiące) | 6,54  | 6,56  | 6,48  |
| 5 | Odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)                                  | cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )   | 3,74  | 3,89  | 3,89  |
|   |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności /2 miesiące)   | 5,06  | 5,11  | 5,05  |
| 6 | Odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e -faktury)   | cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )   | 3,74  | 3,89  | 3,89  |
|   |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności /2 miesiące)   | 1,52  | 1,55  | 1,47  |
| 7 | Odbiorcy usług rozliczani za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe (faktury papierowe) | cena netto wody (zł/m <sup>3</sup> )   | 3,74  | 3,89  | 3,89  |
|   |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności/3 miesiące)  | 5,06  | 5,11  | 5,05  |

### Wysokość cen netto za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków:

| Lp. | Wyszczególnienie  |  | Wielkość cen i stawek opłat                              |   |   |
|-----|---|--|--|---|---|
|     | Taryfowa grupa odbiorców usług  | Rodzaj cen i stawek opłat  | w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
| 0   | 1   | 2  | 3  | 4   | 5   |
| 1   | Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (faktury papierowe) | cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )  | 4,95   | 5,16  | 5,20  |
|     |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /1 miesiąc)  | 10,08  | 10,12   | 10,06   |
| 2   | Odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (e - faktury)       | cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )  | 4,95   | 5,16  | 5,20  |
|     |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /1 miesiąc)  | 6,54   | 6,56  | 6,48  |
| 3   | Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (faktury papierowe) | cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )  | 4,95   | 5,16  | 5,20  |
|     |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /2 miesiące) | 10,08  | 10,12   | 10,06   |
| 4   | Odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (e - faktura)       | cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )  | 4,95   | 5,16  | 5,20  |
|     |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności /2 miesiące) | 6,54   | 6,56  | 6,48  |
| 5   | Odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)                  | cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )  | 4,95   | 5,16  | 5,20  |
|     |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności /2 miesiące)   | 5,06   | 5,11  | 5,05  |
| 6   | Odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e -faktury)                         | cena netto usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )  | 4,95   | 5,16  | 5,20  |
|     |   | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/ za jednostkę rozliczenia należności /2 miesiące)   | 1,52   | 1,55  | 1,47  |

Wysokość stawki opłaty netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zł/m<sup>3</sup> w okres 3 lat tj. od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

| Lp.  | Wskaźniki określone w umowie  | Przeciętna stawka opłaty dodatkowej                               |   |   |                        |   |  |
|--|---|---|---|---|------------------------|---|--|
|  |   | 2,13 zł   |   |   |                        |   |  |
|  |   | Wielkość przekroczenia składu i stanu ścieków <sup>1),2),3)</sup> |   |   |                        |   |  |
|  |   | Skład ścieków:  |   |   |                        |   |  |
|  |   | do 20%  | powyżej 20% - do 50%                      | powyżej 50% - do 100%                         | powyżej 100% - do 200% |   |  |
| Stan Ścieków:                                |   |   |   |   |                        |   |  |
| pH: poniżej 6,5 do 6,0 i powyżej 9,5 do 10,0 |   | pH: poniżej 6,0 do 5,5 i powyżej 10,0 do 10,5                     |   | pH: poniżej 5,5 do 4,5 i powyżej 10,5 do 11,5 |                        | pH: poniżej 4,5 i powyżej 11,5 <sup>3)</sup>      |  |
| Temperatura: do 2°C                          |   | Temperatura: powyżej 2°C - do 5°C                                 |   | Temperatura: powyżej 5°C - do 10°C            |                        | Temperatura: powyżej 10°C - do 20°C <sup>3)</sup> |  |
| Grupa I                                      | 1. Chlorki  | 0,09 zł   | 0,59 zł                                   | 1,27 zł                                       | 1,69 zł                |   |  |
|  | 2. Siarczany  |   |   |   |                        |   |  |
|  | 3. pH   |   |   |   |                        |   |  |
| Grupa II                                     | 4. BZTs   | 0,17 zł   | 1,18 zł                                   | 2,53 zł                                       | 3,37 zł                |   |  |
|  | 5. ChZT   |   |   |   |                        |   |  |
|  | 6. Zawiesina  |   |   |   |                        |   |  |
|  | 7. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym  |   |   |   |                        |   |  |
| Grupa III                                    | 8. Związki biogenne:<br>azot ogólny, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor ogólny  | 0,34 zł   | 2,36 zł                                   | 5,06 zł                                       | 6,74 zł                |   |  |
|  | 9. Metale ciężkie:<br>Zn, Cr ogólny, Cr <sup>6+</sup> , Cu, Ni, Pb, As, V, Ag   |   |   |   |                        |   |  |
|  | 10. Węglowodory ropopochodne lub niepolarne składniki ekstraktu eterowego   |   |   |   |                        |   |  |
|  | 11. Substancje powierzchniowo czynne anionowe   |   |   |   |                        |   |  |
|  | 12. Siarczki  |   |   |   |                        |   |  |
|  | 13. Fenole  |   |   |   |                        |   |  |
| Grupa IV                                     | 14. Substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, powodujące zanieczyszczenie wód, które powinny być eliminowane - w tym Hg i Cd (wykaz I) - art. 99 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne. (Dz. U. 2020.310 t.j. z dnia 2020.02.26 z późn. zmianami) | 6,74 zł   | Wstrzymanie odbioru ścieków <sup>4)</sup> |   |                        |   |  |

- 1) w przypadku przekroczeń powyżej 200%, dla każdego ze wskaźników dot. składu ścieków z grup I-III określonych umową, najwyższą stawkę wynikającą z tabeli dla poszczególnych wskaźników zwiększa się o iloczyn stawki przeciętnej i procentowej wartości przedziału przekroczenia powyżej 200%
- 2) w przypadku przekroczeń wskaźnika pH poniżej 3,0 oraz powyżej 13,0 najwyższą stawkę wynikającą z tabeli dla tego wskaźnika zwiększa się o 100%
- 3) w przypadku przekroczeń temperatury powyżej 20°C najwyższą stawkę wynikającą z tabeli dla tego wskaźnika zwiększa się o iloczyn stawki przeciętnej i procentowej wartości przedziału przekroczenia powyżej 20°C
- 4) dotyczy również przekroczeń powyżej 200%

Do powyżej wymienionych cen i stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą stawką.

Procedura naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych:

1. Podstawę stwierdzenia przekroczenia określonych w umowie parametrów jakościowych składu ścieków stanowią wyniki analiz próbki uśrednionej, a w odniesieniu do stanu ścieków wyniki analiz trzech próbek chwilowych. Pod pojęciem „skład ścieków” należy

rozumieć stężenia wskaźników zanieczyszczeń zawartych w ściekach, a pod pojęciem „stan ścieków” należy rozumieć pH i temperaturę.

2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku kontroli jakości ścieków odprowadzanych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych, przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w umowie, ustala się łączną stawkę opłaty dodatkowej jako sumę stawek za przekroczenie dopuszczalnych wartości poszczególnych wskaźników, uzależnionych od stopnia przekroczenia wg obowiązującej taryfy, z tym, że o stawce za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków decyduje najwyższa wartość w którejkolwiek z próbek chwilowych.
3. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków umownych Spółka przesyła w terminie określonym w umowie sprawozdania z badań i raporty z kontroli wraz z naliczeniem łącznej stawki za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.
4. Stawka opłaty dodatkowej ustalana jest w wyniku kontroli jakości ścieków i obowiązuje do zaprzestania naruszania warunków umownych, potwierdzonego kontrolą jakości ścieków.
5. Wysokość opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych oblicza się jako iloczyn łącznej stawki opłaty dodatkowej w zł/m<sup>3</sup> i ilości ścieków odprowadzonej w okresie naruszenia warunków umowy w m<sup>3</sup>.

## **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Wysokość opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbiorców usług ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków będą pobierane za okresy rozliczeniowe przewidziane w umowie.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70 z dnia 31.01.2002).

5. W przypadku zawarcia umów z odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem dodatkowych zapisów zawartych w umowie.
6. W przypadku zawarcia umów z odbiorcami na świadczenie usług dostawy wody do podlewania ogródków przydomowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanego dodatkowego wodomierza.
7. W przypadku zawarcia umów na świadczenie usług dostawy wody bezpowrotnie zużytej ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanego dodatkowego wodomierza.
8. Opłatą za wodę pobieraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania fontann Spółka obciąża Gminę Miasto Lublin na podstawie cen i stawek określonych w „Taryfie” wg. wskazań wodomierzy lub norm zużycia.
9. Zaopatrzenie w wodę jednostek straży pożarnej i prowadzenie rozliczeń za zużyta wodę do celów przeciwpożarowych Spółka ustala w oparciu o raporty tych jednostek.
10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Tak ustalona ilość wody stanowi równocześnie o ilości odprowadzonych ścieków.
11. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70 z dnia 31.01.2002).
12. W przypadku zawarcia umów z odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem dodatkowych zapisów zawartych w umowie.
13. W przypadku zawarcia umów z odbiorcami korzystającymi z poboru wody z innych źródeł niż sieć miejska ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazania wodomierza nie będącego własnością MPWiK Sp. z o.o. w Lublinie.

14. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody i ilość wody zużytej do podlewania ogródków przydomowych uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza.
15. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek, w tym:**

### **1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Usługi świadczone przez Spółkę dla taryfowych grup odbiorców usług, tj.:

grupę 1 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (faktury papierowe),

grupę 2 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 1 - miesięcznych (e-faktury),

grupę 3 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (faktury papierowe),

grupę 4 - odbiorcy usług rozliczani w okresach 2 - miesięcznych (e-faktury),

grupa 5 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (faktury papierowe)

grupa 6 - odbiorcy usług rozliczani ryczałtowo (e- faktury) obejmują:

#### Zaopatrzenie w wodę:

- pobór wody ze studni głębinowych
- dostarczanie wody
- prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody

#### Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków

- odprowadzanie ścieków
- oczyszczanie ścieków
- prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Usługi świadczone przez Spółkę dla grupy 7 - odbiorcy usług rozliczani za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe (faktury papierowe) obejmują:

- zaopatrzenie w wodę do celów przeciwpożarowych jednostek straży pożarnej
- prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.



## **2) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w niniejszej „Taryfie” ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, o którym mowa w art. 19 ustawy, obejmujące:

- a. zapewnienie ciągłości dostawy wody w ilości wnioskowanej przez odbiorcę nie mniej jednak niż  $0,3\text{m}^3/\text{d}$  (na gospodarstwo domowe) przy ciśnieniu nie mniejszym niż  $0,1\text{ MPa}$ ,
- b. zapewnienie odpowiedniej jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi odpowiadającej wymaganiom prawnym,
- c. zapewnienie ciągłości odprowadzania ścieków w ilości wnioskowanej przez odbiorcę i określonej w umowie, nie mniej niż  $0,3\text{ m}^3/\text{d}$ ,
- d. zamontowanie wodomierza głównego i utrzymanie jego sprawności metrologicznej poprzez wymiany legalizacyjne oraz wymiany w przypadku zmiany zapotrzebowania wody,
- e. dokonywanie odczytów ilości usług i dokonywanie rozliczeń w okresach rozliczeniowych określonych w umowie,
- f. informowanie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków a także o obniżeniu ciśnienia na 2 dni przed planowanym działaniem. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o jego legalizacji,
- g. niezwłoczne powiadomianie o nieplanowanych zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przez stronę internetową,
- h. udzielanie informacji odbiorcom na składane zapytania i wnioski,
- i. rozpatrywanie reklamacji odbiorców w terminie 14 dni od daty złożenia chyba, że wystąpi konieczność prowadzenia postępowania wyjaśniającego, wtedy termin wydłuża się do 30 dni o czym informowany jest odbiorca.

WICEPREZES ZARZĄDU  
*Krzysztof Wojtowicz*

PREZES ZARZĄDU  
*Stawomir Matyjaszczyk*

