

**Protokół nr 8/VIII/2019  
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
VIII kadencji Rady Miasta Lublin z dnia 4 grudnia 2019 r.**

Posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbyło się w sali nr 3 w Ratuszu, uczestniczyli w nim członkowie Komisji zgodnie z załączoną listą obecności (zał. nr 1 i 2) stanowiąc quorum niezbędne do opiniowania spraw objętych porządkiem posiedzenia.

W posiedzeniu uczestniczyli również zaproszeni goście wymienieni na liście obecności stanowiącej załącznik nr 3 do protokołu.

Posiedzenie trwało od godziny 17:30 do 18:30.

Posiedzeniu przewodniczył Marcin Bubicz – Przewodniczący Komisji.

**Porządek posiedzenia:**

1. Rozpatrzenie skargi na Prezydenta Miasta Lublin w sprawie utrzymania porządku na terenie miasta Lublin.
2. Rozpatrzenie skargi na Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie w sprawie stanu technicznego filii biblioteki położonej przy ul. Braci Wieniawskich.
3. Sprawy wniesione.

W związku z brakiem sprzeciwu porządek został przyjęty i nie złożono do niego żadnych uwag.

**Ad 1.** Rozpatrzenie skargi na Prezydenta Miasta Lublin w sprawie utrzymania porządku na terenie miasta Lublin.

Przewodniczący poinformował członków Komisji, że skarżący złożyli dzień wcześniej swoje stanowisko dotyczące rozpatrywanej skargi, które jest dostępne w aktówce razem z pozostałymi materiałami sprawy. Dodatkowo wskazał, że skarżący nie przybyli na posiedzenie Komisji. Następnie zwrócił się do radnych o zdawanie pytań. Jako pierwszy głos zabrał radny Zbigniew Jurkowski, który złożył wniosek o przejście do głosowania nad skargą bez dyskusji. W związku z brakiem sprzeciwu Przewodniczący poddał pod głosowanie projekt uchwały. Komisja głosami: 3 "za", 0 "przeciw" oraz 2 "wstrzymujących się" uznała skargę za niezasadną oraz przyjęła projekt uchwały w przedmiotowej sprawie wraz z uzasadnieniem.

**Ad 2.** Rozpatrzenie skargi na Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie w sprawie stanu technicznego filii biblioteki położonej przy ul. Braci Wieniawskich.

Przewodniczący Komisji jako pierwszej udzielił głosu skarżącej, która zarzucała dyrektorowi zaniechanie w rozwiązaniu kwestii technicznych w filii Biblioteki mieszczącej się w Lublinie przy ul. Braci Wieniawskich takich jak: 1) brak możliwości zamykania od wewnątrz drzwi do toalety, 2) nieprawidłowe działanie kranu przy umywalce, 3) „permanentną” nieobecność w pracy kierownik filii, co zdaniem Skarżącej przekłada się na jakość obsługi interesantów przez zastępujących ją pracowników, 4) brak kosza na śmieci w sali i wieszaka na ubranie (w okresie wiosenno-letnim), 5) zainstalowanie na komputerach programu „Cenzor” blokującego dostęp do niektórych stron internetowych i ograniczenia w podłączaniu do komputerów innych urządzeń, co zdaniem Skarżącej powoduje, że z komputerów prawie nikt nie korzysta, 6) przestarzałe oprogramowanie zainstalowane na komputerach powodujące ich zawieszanie. Dodała, że wprawdzie po jej interwencji sytuacja w bibliotece się poprawiła, ale w dalszym ciągu komputery działają za wolno, uniemożliwiając normalne z nich korzystanie. Głos w dyskusji zabrał radny Piotr Popiel, który zwrócił uwagę, że większość rzeczy o których skarżąca pisała zostało pozytywnie załatwionych, problem komputerów, które zdaniem skarżącej zbyt wolno działają, zgodnie ze stanowiskiem Prezydenta Miasta Lublin będzie do końca roku załatwiony, dlatego też nie widzi podstaw by uznać skargę za zasadną. Stanowisko radnego poparła radna Małgorzata Suchanowska. W związku z wątpliwościami skarżącej dotyczącymi komputerów, Przewodniczący zwrócił się do Piotra Tokarczuka - dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Hieronima Łopacińskiego o wyjaśnienie tej sprawy. Dyrektor wskazał, że w ciągu roku są różne przesunięcia i do końca tego roku do filii biblioteki położonej przy ul. Braci Wieniawskich trafi co najmniej jeden nowoczesny komputer. Odnośnie programu „Cenzor” wskazał, że nie ma możliwości, aby biblioteka z niego nie korzystała, gdyż służy to bezpieczeństwu użytkowników oraz samej biblioteki. Z wypowiedzią nie zgodziła się skarżąca, która stwierdziła, że program blokuje zbyt dużą ilość stron. Dodała też, że godziny pracy bibliotek nie są dostosowane do mieszkańców. Następnie głos zabrał radny Zbigniew Jurkowski, który stwierdził, że zna dyrektora od lat i nigdy nie spotkał się z negatywnymi zarzutami wobec niego. Spotkał się natomiast z pozytywnymi opiniami o jego pracy. Na zakończenie głos zabrał głos radny Piotr Gawryszczak, który powiedział, że był w filii biblioteki położonej przy ul. Braci Wieniawskich i nie zaobserwował znaczących opóźnień w działaniu sprzętu komputerów. Dlatego też uważa, że zarzuty skargi idą za daleko. Po zakończeniu dyskusji Przewodniczący poddał pod głosowanie projekt uchwały. Komisja głosami: 6 "za", 0 "przeciw" oraz 0 "wstrzymujących się" uznała skargę za niezasadną oraz przyjęła projekt uchwały w przedmiotowej sprawie wraz z uzasadnieniem.

### **Ad 3. Sprawy wniesione.**

W sprawach wniesionych Przewodniczący poinformował członków Komisji, że wpłynęło do Komisji pismo Prezydenta Miasta Lublin z dnia 26 listopada 2019 r. w sprawie odpowiedzi na dezyderat Komisji z dnia 6 listopada 2019 r. oraz pismo z dnia 30 listopada 2019 r. w sprawie skargi na Prezydenta Miasta Lublin w którym proszą o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w sprawie dwunastu pytań zawartych w ich piśmie z dnia 14 października 2019 r. Przewodniczący wskazał członkom Komisji, że pytania skarżących zawarte w piśmie z dnia 14 października 2019 r. mają charakter

bardziej stanowisk niż pytań i umieścił je w materiałach skargi celem zapoznania się przez pozostałych radnych. Następnie głos zabrał radny Piotr Gawryszczak, który spytał się czy rozpatrywanie skarg na dyrektorów bibliotek leży we właściwości Rady Miasta Lublin. Obecny na posiedzeniu Andrzej Wojewódzki sekretarz miasta wskazał, że przepisy prawa wskazują, że dyrektor biblioteki miejskiej jest traktowany jako kierownik gminnej jednostki organizacyjnej i do Rady Miasta Lublin należy rozpatrywanie składanych na niego skarg.

Na tym posiedzenie zakończono.

Protokółował:

Przewodniczący Komisji

Łukasz Kowalczyk

Marcin Bubicz