



OR-ZU-II.0003.1.62.2022

Lublin, 11.05.2022 r.

Pan
Marcin Bubicz
Radny Rady Miasta Lublin
za pośrednictwem
Pana
Jarosława Pakuły
Przewodniczącego Rady Miasta Lublin

Do sprawy: BRM-II.0003.1.60.2022

Odpowiadając na interpelację Pana Radnego z dnia 20 kwietnia w sprawie utworzenia Biura Obsługi Mieszkańców na Felinie informuję, że obecnie nie jest planowane uruchamianie Biura Obsługi Mieszkańców w tej dzielnicy.

Z naszych informacji oraz prowadzonych statystyk wynikało, że z Biura korzystało mało osób. Dodatkowo w budynku przy ul. Jagiełły 10 stanowiska obsługi Urzędu Miasta Lublin znajdowały się w poczekalni Poczty Polskiej SA, w której klienci poczty oczekiwali na obsługę. Tym samym pojawił się problem ze spełnieniem wymogów określonych w przepisach dotyczących bezpieczeństwa informacji oraz bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

W interpelacji prosi Pan Radny o podjęcie działań mających na celu przywrócenie BOM na Felinie. Uprzejmie informuję, że jeszcze podczas pandemii w 2021 roku została uruchomiona nowa placówka Biura przy ul. Wolskiej 11. Jest to miejsce bardzo dobrze skomunikowane z dzielnicą Felin. Mieszkańcy Felina korzystają z tego punktu i widzimy po liczbie składanych pism, że to miejsce jest dla nich wygodniejsze od placówki przy ul. Jagiełły 10. BOM przy Wolskiej 11 jest jednym z najbardziej odwiedzanych przez klientów Urzędu Miasta Lublin.

Obecnie, ze względu na pandemię, wdrożenie Polskiego Ładu oraz zmiany podatkowe nastąpiły duże ubytki w dochodach budżetu Gminy Lublin. Dlatego brak jest możliwości zaangażowania środków finansowych na nową lokalizację BOM w dzielnicy Felin.

z up. Prezydenta Miasta Lublin
Sekretarz Miasta Lublin

Andrzej Wojewódzki
(dokument w postaci elektronicznej podpisany
kwalifikowanym podpisem elektronicznym)