



## Sekretarz Miasta Lublin

plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2010, fax: +48 81 466 2011  
ePUAP: /UMLublin/SkrytkaESP, e-mail: [sekretarz@lublin.eu](mailto:sekretarz@lublin.eu), [www.um.lublin.eu](http://www.um.lublin.eu)



OR-ZU-II.0003.1.61.2022.

Lublin, 12.05.2022

**Pan**  
**Marcin Bubicz**  
**Radny Rady Miasta Lublin**  
*za pośrednictwem*  
**Pana**  
**Jarosława Pakuły**  
**Przewodniczącego Rady Miasta Lublin**

Do sprawy: BRM-II.0003.1.59.2022

Odpowiadając na interpelację Pana Radnego z dnia 20 kwietnia w sprawie utworzenia Biura Obsługi Mieszkańców w dzielnicy Czechów, przyznaję, że Biuro Obsługi Mieszkańców przy ul. Żywnego 10 faktycznie cieszyło się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców dzielnicy Czechowa. Niestety warunki lokalowe jakimi dysponuje Poczta Polska w tej lokalizacji uniemożliwiają nam dalsze prowadzenie działalności Biura w tym miejscu.

Mając na uwadze potrzeby lokalnej społeczności nie rezygnujemy jednak ze znalezienia odpowiedniego lokalu na potrzeby Biura Obsługi Mieszkańców. W obszarze Czechowa do dnia dzisiejszego nie została wybrana lokalizacja nowego BOMu ponieważ w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej Czechów ani innego komercyjnego właściciela nieruchomości nie udało się sfinalizować najmu pomieszczeń na ten rodzaj działalności. Głównym powodem była funkcjonalność proponowanych UM Lublin pomieszczeń, brak zainteresowania ze strony właściciela obiektu na poniesienie wydatków inwestycyjnych na przygotowanie pomieszczeń lub obowiązek poniesienia przez Urząd Miasta dużych nakładów inwestycyjnych na modernizację lokalu stanowiącego własność prywatną bez możliwości refundacji tych nakładów.

Pragnę poinformować Pana Radnego, że oczekiwania naszych mieszkańców są priorytetem w realizacji zadań przez administrację samorządową i ciągle dążymy do podnoszenia nie tylko jakości świadczonych usług, ale również warunków w jakich są one realizowane. Zależy nam również na szerokiej dostępności dla osób z specjalnymi potrzebami między innymi: osób z niepełnosprawnościami, osób starszych oraz klientów z dziećmi.

W nowym Biurze Obsługi Mieszkańców w dzielnicy Czechów planowane jest utworzenie 5 – 7 stanowisk, tak żeby obsługa odbywała się sprawnie i płynnie. Po znalezieniu odpowiedniego lokalu, który będzie spełniał nasze oczekiwania i będzie zlokalizowany w miejscu najbardziej dostępnym dla mieszkańców dzielnicy będą podejmowane dalsze czynności w zakresie uruchomienia i pracy BOM.

**Sekretarz Miasta Lublin**

**Andrzej Wojewódzki**

(dokument w postaci elektronicznej podpisany  
kwalifikowanym podpisem elektronicznym)